የጌታ ወረዳ/ከተማ ገቢዎች ባለስልጣን ቅ/ጽ/ቤት የታክስ ትምህርት፣ ኮምዩኒኬሽን እና ቅሬታ አጣሪ ዳይሬክቶሬት የ 2016 በጀት ዓመት የውጤት ተኮር ዕቅድ የታህሳስ ወርና የግማሽ አመት 2016 ዓ.ም ሪፖርት

ተ.ቁ	ዝርዝር ግቦች	መለኪያ	የአመቱ ዒላማ	የታህሳስ ወር			የአስከዚህ ወር (የግማሽ አመት)			አፈጻጸም ከአመቱ ጋር ሲነጻጸር	ምር መራ
				ዕቅድ	ክንውን	አፈጻጸም	ዕቅድ	ክንውን	አፈጻጸም		
1.	የማዘጋጃ ቤት ገቢ ጥናትና መመሪያ ዝግጅት ስርዓትን በማሻሻል ለገቢ አሰባሰብ የሕግ መሠረትና ውጤታማነትን ማሳደግ።	በሚሊዮን ብር									
2.	የታክስ ትምህርት እና የህዝብ ግንኙነት የአሠራር ስርዓትን በማሻሻል ለገቢ አሰባሰብ ውጤታማነትን ማሳደግ።										
3.	የታክስ እና የአገልግሎት ቅሬታ አሠራር ስርዓትን በማዘመን (ፈጣንና ወቅታዊ ውሳኔ በመስጠት ገቢ እንዲሰበሰብ ማስቻል)										
4.	የማዘጋጃ ቤት ገቢ ጥናትና መመሪያ ዝግጅት አሳታፊነትነት በማረጋገጥ የአገልግሎት ዕርካታን ማሳደግ ።	የተገልጋይ እርካታ በመቶኛ	92	90	90	97.8	90	90	97.8		
5.	የታክስ ትምህርት እና ድጋፍ አሰጣጥ ውጤታማነትና ተደራሽነት በማስፋት የአገልግሎት ዕርካታን ማሳደግ ።										
6.	የታክስና የአገልግሎት ቅሬታ በወቅቱና ፍትሐዊ ውሳኔ እንዲያገኝ በማድረግ የአገልግሎት ዕርካታን ማሳደግ ።										
7.	በባለስልጣኑ እና በሕብረተሰቡ መካከል መልካምና ጤናማ የሁለትዮሽ ግንኙነት በማስፈን አመኔታን ማሳደግ።	ሕብረተሰቡ በታክስ ተቋሙ ላይ ያለው አመኔታ በመቶኛ	90	90	90	100	90	90	100		
8.	የሀብት አያያዝ፣ አጠቃቀምና ዉጤታማነት ማሳደግ። በበጀት አጠቃቀም ዙሪያ ተጠያቂነትን ማረጋገጥ።	የበጀት አጠቃቀም ውጤታማነት በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
9.	በከተማና ወረዳ ደረጃ የማዘጋጃ ቤት ገቢ ርዕስ የመጣኔ ተመን ጥናት ማካሄድ።	የተካሄደ ጥናት በቁጥር	3	3	3	100	3	3	100		
10.1	የማዘጋጃ ቤት ገቢ ርዕስና መጣኔ ተመን መመሪያ ማዘጋጀት ።	የተዘጋጀ መመሪያ በቁጥር	3	3	3	100	3	3	100		----
11.1	የመጣኔ ተመን ጥናት እና መመሪያ ዝግጅት ድጋፍና ስምምነት መስጠት።	ረቂቅ መመሪያ	3	3	3	100	3	3	100		----
12.1	ተጠሪ ለሆኑ የአስተዳደር ዕርከን በተቋም ወይም በሥራ ዘርፍ ደረጃ የክትትልና ድጋፍ ስርዓትን ማሻሻል። የግምገማ እና ግብረ-መልስ ስርዓት መቅረፅ።	የሕግ እና የአሰራር ማዕቀፎችን ተፈጻሚ ያደረጉ የአስተዳደር እርከኖች በቁጥር	1	1	1	100	1	1	100		

13.1	ምርጥ ተሞክሮ መቀመር እና ማስፋፋት። አንዲሁም የልምድ ልውውጥ ለሚመጡ አካላት ልምድ ማካፈል።	የተሞክሮ አይነት በቁጥር	2	1	1	100	1	1	100		
14.1	የታክስ ህጎች ግንዛቤ እና የተቋማዊ ገጽታ ግንባታ አፈጻጸም በማሻሻል ደረሰኝ ጠይቆ የሚገበያይ ህብረተሰብ ማሳደግ።	ደረሰኝ ጠይቆ የሚገበያይ ገዥ ወይም ሸማች በመቶኛ	100	100	56	56	100	56	56		
15.1	ተቀባይነት ያለው የሂሳብ መዝገብ የያዙ የደረጃ 'ሀ' እና 'ለ' ግብር ከፋዮች በመቶኛ	ተቀባይነት ያለው የሂሳብ መዝገብ የያዙ የደረጃ 'ሀ' እና 'ለ' ግብር ከፋዮች በመቶኛ	80	80	58.33	73	80	58.33	73		
16.1	ለደረጃ "ሀ'' እና "ለ'' ግብር ከፋይ የክህሎት ሥልጠና ተደራሽነትን ማሳደግ።	ሀ	6	-----	-----	-----	6	4	66.66		
		ለ	25	-----	-----	-----	23	17	73.9		
		ድምር	31	-----	-----	-----	29	20	68.9		
19.1	ለደረጃ "ሀ'' እና "ለ'' ግብር ከፋዮች በየወሩ የቤት ለቤት ድጋፍን ማጠናከር።	ሀ	6	6	5	83.33	6	5	83.33		
		ለ	6	6	6	100	6	6	100		
		ድምር	12	12	11	91.66	12	11	91.66		
22.1	ለነባር ግብር ከፋዮች የተሰጠ የፊት ለፊት ስልጠና	ሀ	6	-----	-----	-----	6	6	100		
		ለ	6	-----	-----	-----	6	6	100		
		ሐ	719	-----	-----	-----	719	719	100		
		ድምር	731	-----	-----	-----	731	731	100		
26.1	ለአዳዲስ ግብር ከፋዮች የተሰጠ የፊት ለፊት ስልጠና	ሀ	1	-----	-----	-----	1	1	100		
		ለ	14	-----	-----	-----	14	31	221.45		
		ሐ	50	-----	-----	-----	50	50	100		
		ድምር	64	-----	-----	-----	15	32	213.3		
30.2	የትምህርትና ድጋፍ ስትራቴጂ መተግበር፣ ትምህርቱ ያመጣውን ፋይዳ በመገምገም ቀጣይነት ያለው ማሻሻያ ማድረግ እንዲሁም ግብረ-መልስ መስጠት።	ተጠሪ አስተዳደር ዕርከን በቁጥር	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
31.2		በሚኒሚዲያ የተላለፈ ትምህርት ፕሮግራም በቁጥር	12	1	1	100	6	11	183.33		
32.2		በሶሻል ሚዲያ የተላለፈ መልዕክት በቁጥር	100	8	38	100	50	50	100		
33.		በሶሻል ሚዲያ ተከታዮችን ማብዛት	100	8	-----	-----	50	135	270		

34.2		በማይክራፎን የተላለፈ መልዕክት በቁጥር	12	-----	-----	-----	6	12	200		
35.2		በሞንታርቦ የተላለፈ መልዕክት በቁጥር	12	1	3	300	6	10	166.66		
36.2		ብሮሸር ዝግጅት በዓይነት	12	1	1	100	6	9	150		
37.2		ብሮሸር ስርጭት በቁጥር	2000	100	100	100	1000	1400	144		
38.2		ህብረተሰቡ አዘውትሮ በሚጠቀማቸው እቃዎች ላይ የተላለፈ መልዕክት	4	1	1	100	4	4	100		
39.2		ተዘጋጅቶ የተሰራጨ ስቲከር በቁጥር	100	5	5	100	30	35	116.66		
40.2		የተዘጋጀ አርቲክል በቁጥር	12	1	1	100	6	6	100		
41.3	በታክስ ህግጋት እና ተቋማዊ ገጽታ ላይ የተለያዩ የሚዲያ አማራጮችን እንዲሁም የህትመት ውጤቶችን አጠቃቀም ማሻሻልና ተደራሽነትን ማሳደግ።	ተዘጋጅቶ የተላለፈ የዜና ሽፋን በቁጥር	4	1	1	100	2	2	100		
42.3		ለማህበረሰቡ ተደራሽ የተደረገ አጫጭር መልዕክቶች በቁጥር	2000	100	150	150	1000	1620	162		
43.3		ተዘጋጅቶ የተሰራጨ ባነር በቁጥር	4	-----	-----	-----	2	3	150		
44.3	የገቢ ንቅናቄ በተለያዩ ፕሮግራሞች ማካሄድ።	የተካሄደ ዞን አቀፍ የገቢ ንቅናቄ በቁጥር	1	1	1	100	1	1	100		
45.3	በተለያዩ አደረጃጀቶች አማካኝነት የታክስ ህግጋት እና ተቋማዊ ገጽታ ግንባታ ተደራሽነትን ማጠናከር።	ለተለያዩ አደረጃጀቶች የተፈጠረ የግንዛቤ መድረክ በቁጥር	4	1	-----	------	3	3	100		

46.3	በተቋሙ ላይ የሚሰነዘሩ ትችቶችና ቅሬታዎች እንዲሁም ምላሽ፣ ማብራሪያና ማስተካከያ የሚሹ ጉዳዮችን በየጊዜው በመከታተል ተገቢዉ ምላሽ ለሚመለከታቸው እንዲደርስ ማድረግ፣	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
47.3	በወቅታዊ አጀንዳዎች ላይ መግለጫ መስጠት፣	በመቶኛ	4	1	1	100	3	3	100		
48.3	የህዝብ ግንኙነትና ተቋማዊ ገጽታ ግንባታ ሥራዎቹ ያመጡትን ለዉጥና ዉጤት በመገምገም ቀጣይነት ያለዉ የማሻሻያ እርምጃዎችን መዉሰድ። ግብረ-መልስ መስጠት።	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
49.3	ከሚዲያ አካላት ጋር ውል መግባትና በተገባው ውል መሠረት ተፈጻሚነቱን መከታተል። (ካካባቢዉ ሚኒምዲያ ጋር በመቀናጀት የተሰራ)	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
50.3	በኦዲት ግኝትና በመደበኛ የታክስ ውሳኔ ላይ የቀረበ ቅሬታ የአሠራር ስርዓትን ማዘመን።	በስታንዳርድ መሠረት የታክስ ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸዉ ግብር ከፋዮች በቁጥር	100	------	------	------	100	100	100		
51.4	በአገልግሎት አሰጣጥ የሚቀርብ ቅሬታና አለመግባባት የማጣራትና የአፈታት ሥርዓት ማሻሻል።	በስታንዳርድ መሠረት የአገልግሎት ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸዉ ግብር ከፋዮች በቁጥር	100	------	------	------	100	100	100		
52.4	በየደረጀው ምላሽ ያገኙ/ያላገኙ የታክስ እና የአገልግሎት ቅሬታ የክትትልና ድጋፍ ሥርዓት ማሻሻል።	የታክስ እና አገልግሎት ቅሬታ ውሳኔ አፈፃጸም ክትትል የተደረገባቸው ግብር ከፋይ በመቶኛ	100	100	------	------	100	100	100		
53.4	የአገልግሎት አሰጣጥ የእርካታ ደረጃ ጥናት ሥርዓት ማሻሻል።	የጥናት ሰነድ	1	1	1	100	1	1	100		
54.4	ከባለድርሻ አካላት ጋር በዕቅድና አፈጻጸም ውይይት፣የተለያዩ ስልጠና ስብሰባ ላይ ተሳትፎ በማድረግ አስተዋጽኦ ማበርከት።	የተፈጠረ ውጤታማነት በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
55.4	በኦዲት እና በሚመለከታቸው አካላት የተሰጠ ግብረ መልስ አፈጻጸም ማሻሻል	በኦዲት ግኝት የተወሰደ የማስተካከያ እርምጃ በመቶኛ	100	100	------	------	100	------	------		

56.4	መረጃን በአግባቡ ያለመያዝና ማዛበት የሚፈጸም የአሰራር ጥሰትን ማሻሻል።	የስጋት ተጋላጭነት በቁጥር	1	0.25	0.25	100	0.25	0.25	100		
57.4	የስነምግባር ግድፈት የመቀነስ አፈጻጸምን ማሻሻል።	የስነ ምግባር ግድፈት በመቶኛ	1.46	1.46	1.46	100	1.46	1.46	100		
58.4	የስራ ተነሳሽነት ማሳደግ። የ 2016 በጀት ዓመት ዕቅድ ከተጠሪ የአስተዳደር ዕርከን ጋር የዕቅድ ውል ስምምነት ማካሄድ።	የረካ ሰራተኛ ምርታማነቱ ያደገ ሰራተኛ በቁጥር	1	1	1	100	1	1	100		
59.4		ከተቋም ኃላፊና ከፈፃሚዎችጋር የተደረገ የዕቅድ ውል ስምምነት ሰነድ በቁጥር	1	----	----	----	1	1	100		
60.4	ከታችኛው መዋቅር እስከ ዞን ማዕከል የተከናወኑ ተግባራት በየሩብ ዓመት የአፈፃፀም ሪፖርት በማጠናከር ለክልል ማቅረብ።	በቁጥር	4	1	1	100	1	1	100		
61.5	የዕቅድ ውል ስምምነትና በአፈፃፀም ሪፖርት መነሻነት ለፈፃሚ የተሰጠ የቃል ወይም የጽሁፍ ግብረ መልስ	በቁጥር	2	-----	-----	-----	1	1	100		
62.5	የሠራተኛውን እርካታና ምርታማነትን ለማሳደግ የመፈጸምና የማስፈጸም አቅምን ማሳደግ። ለፈጻሚዎችና ለዳይሬክቶሬቱ አስተባባሪዎች ሥልጣና መስጠት ወይም ስልጠና እንዲያገኙ ማድረግ። በተለይ በአሰራር ማንዋል፣ በቴክኖሎጂ አጠቃቀም፣ በህዝብ ግንኙነት፣ በጥናትና መመሪያ ዝግጅት እና በስልጠና አሰጣጥ።	በዙር	1				1	1	100		
63.5	የምዘና እና የማበረታቻ ስርዓትን ማሻሻል። በየስድስት ወር የአፈፃፀም ምዘና በሥራ ዘርፍ፣ ዳይሬክቶሬት እና ፈጻሚ ደረጃ ማካሄድ።	በቁጥር	2	1	1	100	1	1	100		

<u>ሌላው፡-</u> ለደረጃ “ለ” ግብር ከፋዬች ዓመታዊ የሂሳብ መዝገባቸው አሰርተው እንዲያቀርቡ መከታተልና ግብራቸው በወቅቱ እንዲወጡ ማድረግ በዕቅዱ መሰረት ተከናውኗል።

- **አዲስ ዓመት፣የአረፋ እና የመስቀል በዓል በማስመልከት ለግብር ከፋዮች በግብር ጥቅምና አስፈላጊነት ዙርያ ተዘጋጅቶ የተሰራጨ በራሪ ጽሁፍ ክንውን 1140።**
- **ለግብር ከፋዮች የተፈጠረ የግንዛቤ መድረክ እቅድ 03 ክንውን 03 (በ 3 ቱም ከተሞች ተከፋፍሎ የተዘጋጀ)።**
- **በወጣቶችና በሴቶች ማህበር የተፈጠረ መድረክ ዕቅድ -02 ክንውን -02።**

- ለንግድ ዘርፍ አመራሮች የተፈጠረ የግንዛቤ ማስጨበጫ መድረክ ዕቅድ 01 ክንውን 01።
- ለሃይማኖት አባቶች የተፈጠረ የግንዛቤ ማስጨበጫ መድረክ ዕቅድ 01 ክንውን 01።
- ከግብር መክፈያ ወቅት ጋር በተያያዘ በማይክራፎን የተላለፉ መልዕክቶች ብዛት 10 ባሉን 3 ቱም ከተሞች በማይክራፎን በመታገዝ የቅስቀሳ ስራዎች ተሰርቷል።
- በወጣቶችና በሴቶች ማህበር በግብር ጥቅምና አስፈላጊነት ዙርያ ግንዛቤ የተፈጠረላቸው አባላት ዕቅድ ሴቶች 408 ወጣቶች 532።
- በት/ቤት ማ/ሰብ በግብር ጥቅምና አስፈላጊነትና በህገ ወጥ ደንና ማዕድን ዙርያ ግንዛቤ የተፈጠረላቸው አባላት ዕቅድ ሴቶች 566 ወጣቶች 640 ድ-1206።
- ለደረጃ “ለ” እና “ሀ” የግብር መክፈያ ወቅት ጋር በተያያዘ በማይክራፎን የተላለፉ መልዕክቶች ብዛት 02 ባሉን 3 ቱም ከተሞች በማይክራፎን በመታገዝ የቅስቀሳ ስራዎች ተሰርቷል።
- ለአ/አደሮችና ለወረዳዉ ማ/ሰብ በህገ ወጥ ደን ዝዉዉር፤ በሮያሊቲ ገቢ አሰባሰብና ከጫት ቀረጥ አሰባሰብ ለለቀበሌ አመራሮችና ባለድርሻ አካላቶች ወ- 210 ሴ- 152 በድ-262 ።