የጌታ ወረዳ ገቢዎች ባለስልጣ የገቢ ጥናት፣ታክስ ትምህርት፣አገልግሎት ቅሬታ አጣሪ ዳይሬክቶሬት የታህሳስ ወር 2013 ዓ.ም ሪፖርት

ተ.ቁ	ዕይታዎች	ክብደት	ስትራቴጂያዊ ግቦች	ክብደት በ%	ዝርዝር ግቦች	ክብደት በ%	የሚጠበቁ ውጤቶች	መለኪያ	የ 2013 ኢላማ	የታ/ት/አ/ቅ/አ/ዳይሬክቶሬት					
										የታህሳስ ወር ዕቅድ	የታህሳስ ወር ክንዉን	የታህሳስ አፈጻጸም %	ዕስከዚህ ወር ዕቅድ	ዕስከዚህ ክንዉን	ዕስከዚህ አፈጻጸም
2	ተገልጋይ	20	የተገልጋይ እርካታና አመኔታ ማሳደግ	8	የአገልግሎት አሰጣጥን በማሻሻል የተገልጋይ ዕርካታ ማሳደግ	1	በገቢ ጥናትና ማቀፍ ዝግጅት አሳታፊነት የተገልጋዮች እርካታ ማሳደግ።	በመቶኛ	88	88	95	107	88	95	107
3						4	በታክስ ትምህርት እና ድጋፍ አሰጣጥ ውጤታማነትና ተደራሽነት እና የተገላጋዮች እርካታ ማሳደግ።	በመቶኛ	88	88	95	107	88	95	107
4						3	የታክስ እና የአገልግሎት ቅሬታ ፍትሀዊ ውሳኔ እንዲያገኝ በማድረግ የተገልጋይ እርካታ ማሳደግ።	በመቶኛ	88	88	95	107	88	95	107
5			ግደታቸዉን በፈቃደኝነት የሚወጡ ግብር ከፋዮች ቁጥር ማሳደግ	6	ፈቃደ ግብር ከፋዮች ቁጥር ማሳደግ	3	በተሰጠ ድጋፍ እና የክህሎት ስልጠና ተቀባይነት ያገኘ የሂሳብ መዝገብ ሽፋን ማሳደግ።	በመቶኛ	80	80	40	50	80	47	58.75
6						3	በታክስ ህግጋት እና ተቋማዊ ገፅታ ላይ በተደረገው የግንዛቤ ተደራሽነትን በታክስ ከፋይነት የመመዝገብ ሽፋን ማሳደግ።	በመቶኛ	90	90	90	100	90	90	100
7			በወቅቱ ውሳኔ ያገኙ ቅሬታዎች ሽፋን መስጠት ማሳደግ	3	የውሳኔ አሰጣጥ ትክክለኛነት ሽፋን ማሳደግ	3	የውሳኔ አሰጣጥ ትክክለኛነት ሽፋን ማሳደግ	በመቶኛ	97	97	97	100	97	97	100
8	ሩይናስ	10	የሀብት አያያዝ፣ አጠቃቀም እና ውጤታማነት ማሳደግ	10	የሀብት አያያዝ፣ አጠቃቀም እና ውጤታማነት ማሳደግ	10	በፊዝካል ስራዎች ክንውን ከተመደበው ወጪ ንዕዕር	በጥምርታ	1፤1	1፤1	1፤1	100	1፤1	1፤1	100
9		8	የገቢ ጥናትና መዕቀፍ ዝግጅት ስርዓት ማሻሻል	4	የማዘጋጃ ቤቶች የገቢ ርዕሰና የምጣኔ ተመን ዝግጅት እንዲሁም የክትትልና ድጋፍ ስራ ማከናወን	3	በከተማ ወይም በወረዳ ምክር ቤት ጸድቆ በስራ ላይ የሚገኘው የማዘጋጃ ቤት የገቢርዕስ እና የምጣኔ ተመን ተገቢነትና በአፈጻጸም ላይ የሚስተዋል ክፍተት እንዲሁም በገቢ ርዕሰና በማዘጋጃ ቤት ፊርጅ ደረጃ የማዕቀፍ ማሻሻያ የሚያስፈልጋቸውን የገቢ ርዕስ የመለየት። የማዘጋጃ ቤት ግብር ከፋይ መረጃ በገቢ ርዕስ ማደራጀትና ልውውጥ ማድረግ።	ማዘጋጃ ቤት በፊርጅ	1	----------	----------	----------	----------	----------	----------
10						0.5	በልዩ ልዩ ጉዳዮች ላይ በክልል(በዞን) ደረጃ ተዘጋጅተው የሚላኩ ሰርኩላሮችን በመቀበል ለስራ ሂደቶች(ለዳይሬክቶሬቶች) ተደራሽ እንዲሆኑ ማድረግ	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100

	የውስጥ አሰራር		የገቢ ጥናትና ማዕቀፍ ዝግጅት ስርዓት ማሻሻል	**4**	የማዘጋጃ ቤቶች የገቢ ርዕሰና የምጣኔ ተመን ዝግጅት እንዲሁም የክትትልና ድጋፍ ስራ ማከናወን	4	በወረዳው የሚገኙ ሶስት ማዘጋጃ ቤቶች በፈርጅ ምድብ በመለየት የማዘጋጃ ቤት የገቢ ርዕሰና የምጣኔ ተመን ጥናት ወይም በረቂቅ መመሪያ ላይ ስምምነት በመስጠት እና የማጽደቅ ሂደት ወይም የጸደቁ መመሪያዎች ተደራሽነት ላይ ክትትልና ድጋፍ ማድረግ።	ፈርጅ አሬት	------	------	------	------	------	------	------
								ፈርጅ አምስት	------	------	------	------	------	------	------
								ፈርጅ ስድስት	1	------	------	------	------	------	------
			የትምህርትና የህዝብ ግንኙነት ስርዓት ማሻሻል	**7**	የክህሎት ስልጠና ያገኙ የደረጃ “ሀ” እና “ለ” ግብር ከፋዮች ቁጥር ማሳደግ	4	የክህሎት ስልጠና ያገኙ የደረጃ “ሀ” እና “ለ” ግብር ከፋዮች	የደረጃ “ሀ” እና “ለ” ቁጥር	15	------	------	------	------	------	------
						3	የክህሎት ስልጠና ተከታትለው በተሰጣቸው ምዘና ከአጥጋቢ በላይ ውጤት ያመጡ ግብር ከፋዮች	በመቶኛ	90	------	------	------	------	------	------
14				**5**	የቤት ለቤት ድጋፋዊ ክትትል የተደረገላቸው ግብር ከፋዮች ቁጥር ማሳደግ	2	በየወሩ ክትትል የተደረገላቸው የደረጃ “ሀ” እና “ለ” ግብር ከፋዮች ብዛት	የደረጃ “ሀ” እና “ለ” ቁጥር	15	15	9	60	15	11	73.33
15						1	በየስድስት ወሩ የክህሎት ስልጠናና የቤት ለቤት ድጋፍ ክትትል ያስገኘውን ለውጥ(ውጤት) መገምገምና ለቀጣይ ስራ ግብረ-መልስ መስጠት።	በከተማ	4	1	1	100	2	2	100
16						1	በተደረገላቸው ድጋፍ ክትትል አሰራራቸውን ያሻሻሉ 90 በመቶ የደረጃ “ሀ” እና “ለ” ግብር ከፋዮች ብዛት	የደረጃ “ሀ” እና “ለ” ቁጥር	15	15	5	33.3	15	5	33.3
17						1	የክህሎት ስልጠና እና የቤት ለቤት ክትትልና ድጋፍ ለማድረግ የሚያስችል የማስተማሪያና የድጋፍ ሰነድ ማዘጋጀት	በሰነድ	2	-------	-------	-------	2	2	100
18				**3.75**	የፊት ለፊት የታክስ ሥልጠና እና ግንዛቤ ያገኙ ግብር ከፋዮች ቁጥር ማሳደግ	1.5	በየከተማዉ በየግማሽ ዓመቱ ከንግዱ ዘርፍ ማህበረሰብ ጋር በአፈጻጸምና በአገልግሎት ዙርያ የተደረገ ውይይት	በቁጥር	2	------	-+----	------	2	2	100
20						0.3	የፊት ለፊት ግንዛቤ ማሳደጊያ ስልጠና የተሰራጨ ብሮሸር	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100
21						2	የፊት ለፊት ግንዛቤ ማሳደጊያ ስልጠና የተሰጣቸው ግብር ከፋዮች ብዛት	በቁጥር	622	-------	-------	-------	622	622	100
22				**4.55**	ለተለያዩ አደረጃጀቶች የታክስ/ግብር ትምህርት ያገኙ ግብር ከፋዮች	0.5	ለወጣቶችና ሴቶች አደረጃጀቶች የተሰጠ ስልጠና	በመድረክ	2	1	1	100	2	2	100
23						0	በዓመት 2 ጊዜ በከፍተኛ ት/ተቋማትና የመሰናዶ ት/ቤቶች የታክስ ግንዛቤ ለማስጨበጥ የተዘጋጁ መድረኮች	በዙር	2	1	1	100	2	2	100

						.2									
24						1.8	በከፍተኛ ት/ት ተቋማትና የመሰናዶ ት/ቤቶች የታክስ ግንዛቤ ያገኙ የት/ቤቱ ማ/ሰብ ብዛት	በቁጥር	4,053	300	350	116.6	1500	635	42.33
						1.2	በዓመት 2 ጊዜ በነጀፍተኛ ት/ት ተቋማትና የመሰናዶ ት/ቤቶች ለታክስ ክበባት የተደረገ ድጋፋዊ ክትትል	በዙር	2	1	2	100	2	2	100
25						0.3	በከፍተኛና በመሰናዶ ት/ቤቶች የተካሄደ የተማሪዎች ጥያቄና መልስ ውድድር ብዛት፣	በቁጥር	2	----	----	----	----	----	----
26						0.5	**በህይማኖት ተቋማት የታክስ ግንዛቤ ለማስጨበጥ የተዘጋጀ መድረክ፤**	በቁጥር	2	1	1	100	2	2	100
27						1.8	**በህይማኖት ተቋማት የታክስ ግንዛቤ የተፈጠረላቸዉ የህይማኖት አባቶችና ምዕመናን**	በቁጥር	4,875	ወ--200 ሴ--90 ድ--290	ወ--189 ሴ--120 ድ--309	106.5	ወ--550 ሴ--390 ድ--940	ወ--690 ሴ--389 ድ--1079	114.79
28						0.5	**በሴቶች ማህበራት የታክስ ግንዛቤ ለማስጨበጥ የተዘጋጀ መድረክ**	በዙር	4	1	1	100	3	3	100
29						1	**በሴቶች ማህበራት የታክስ ግንዛቤ ማስጨበጫ ትምህርት ያገኙ የአካባቢዉ ማህበረሰብ**	በቁጥር	2,767	250	350	140	1150	836	72.69
30						0.3	**በወጣቶች ማህበራት የታክስ ግንዛቤ ለማስጨበጥ የተዘጋጀ መድረክ**	በቁጥር	4	1	1	100	3	3	100
31						1	**በወጣቶች ማህበራት የታክስ ግንዛቤ ማስጨበጫ ትምህርት ያገኙ አባላት ብዛት፤**	በቁጥር	3,496	350	350	100	1632	1600	98
32			የትምህርትና የህዝብ ግንኙነት ስርዓት ማሻሻል	**2**	ኤሌክተሮኒክስ ሚድያ የተሰጠ ግንዛቤ ማስጨበጫ ትምህርት እና ስልጠና	0.2	በየወሩ በሁሉም ከተሞች በሚኒሚዲያዎች የተሰጠ ትምህርት ብዛት	በቁጥር	12	1	-----	------	4	8	100
33						0.2	በየወሩ በሁሉም ከተሞች በማየክራፎን የተላለፈ ትምህርታዊ ፕሮግራም ብዛት	በቁጥር	12	1	------		4	14	100
34						0.2	ትምህርታዊ የታክስ መልእክቱን እየተከታተሉ ስለመሆናቸዉ ግብር ከፋዬች የተሰበሰበ ግብረ መልስ ብዛት	በቁጥር	2	1	1	100	1	1	100
35				**2.7**	በህትመት ሚድያ ግንዛቤ ያገኙ ግብር ከፋዮች ቁጥር ማሳደግ	0.4	በሌሎች መ/ቤቶች /ድርጅቶች መፅሔቶችና ጋዜጦች አምዶች የተላለፋ ፅሁፎች ብዛት	በቁጥ	1	----	----	----	----	----	----
36							ከዞን መዋቅር ተዘጋጅተው የተሰራጨ ዜና መጽሄትና ዓመታዊ	በመቶኛ							

						0.2	መጽሄትና ብሮሸር ማሰራጨት		100	100	100	100	100	100	100
37						0.5	በየወሩ የተዘጋጀ የብሮሸር ዓይነት	በቁጥር	12	2	2	100	6	6	100
38						0.5	የተሰራጨ የብሮሸሮች ኮፒ ብዛት	በቁጥር	3,000	208	350	168.9	4616	3385	73.2
39						0.5	በየሩብ ዓመቱ የታክስ መልዕክት የተላለፈባቸው ህብረተሰቡ አዘውትሮ የሚጠቀምባቸው አቃዎች አይነትና ብዛት በሶስቱ ከተሞች	በቁጥር	4	1	1	100	2	2	100
40						0.5	በየከተማው የዘመኑ ግብር አከፋፈል ላይ ለግብር ከፋይ መረጃ መስጠትና በተለያዩ ሚኒሚድያ ማስተላለፍ	በቁጥር	1	----	----	----	1	4	400
41		**4.1**	የትምህርትና የህዝብ ግንኙነት ሥርዓት ማሻሻል	**4.1**	የገቢ ንቅናቄ ማካሄድ	1	የገቢ ንቅናቄ በተለያዩ ፕሮግራሞች አጠናክሮ ማስቀጠል በእግር ጉዞ እንዲጀመር ማድረግ	የግብር ከፋይ ብዛት 20%	124	----	----	----	124	124	100
						1	የታክስ ኮንፈረንስ ወይም የፓናል ውይይት ማካሄድ	በየከተማው	1	----	----	----	1	1	100
						1.5	የጥያቄና መልስ ውድድር ማካሄድ	ተሳታፊ	5	----	----	----	----	----	----
42						0.6	በመልካም አርዓያነታቸው ተለይተው የሚሸለሙ ግብር ከፋይ የመድረክ ዝግጅት መድረክ መምራትና በተለያዩ ሚኒ-ሚድያ እንዲተላለፍ ማድረግ።	በግብር ከፋይ ደረጃ	3	----	----	----	3	3	100
43						0.3	የአገልግሎት ቅድመ ሁኔታዎች እንዲያውቁ የተደረጉ ተገልጋዮች/በግብር ከፋይ ቁጥር 20%	በቁጥር	124	124	124	100	124	124	100
44															
45						0.3	የተስተናገዱ ወደ ተቋሙ የሚመጡ ተገልጋዮች	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100
46						3	በመደበኛ የታክስ ውሳኔ ላይ የቀረበ ቅሬታ መመርመርና የውሳኔ ሃሳብ ማዘጋጀቶ ምላሽ መስጠት	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100
47						1	በአገልግሎት አሰጣጥ የሚቀርብ ቅሬታና አለመግባባት መቀበልና ምላሽ መስጠት	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100

48						1	የቀረቡ ቅሬታዎችን መመዝገብ፣ውሳኔ የተሰጠባቸውን መከታተልና መረጃዎችን ወቅታዊ ማድረግ።	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100
49						1	በየደረጃው በወቅቱ ምላሽ ያገኙ/ያላገኙ የታክስና የአገልግሎት ቅሬታ በመለየት ክትትልና ድጋፍ ማድረግ። /በይግባኝ፣በታክስ ቅሬታ ክፍል፣ በአወሳሰንና በአገልግሎት መስጫ የስራ ክፍል/	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100
50						1	የተገልጋዮች የአገልግሎት አሰጣጥ የእርካታ ደረጃ ለመወሰንና ለማወቅ የተሰበሰቡና የተደራጁ መረጃዎችን መተንተንና ውጤቱን ማቅረብ፣	በመቶኛ	1	----	----	----	----	----	----
61						1	ለተቋሙ የቀረበ የዳይሬክቶሬት ዕቅድና የአፈጻጸም ሪፖርት የተካሄደ ውይይት	በሳምንት	6	2	2	100	2	2	100
62						0.5	በዳይሬክቶሬቱ የተደረገ ውይይት የተያዘ ቃለ-ጉባዔ	በሳምንት	48	1	1	100	2	1	50
63						1	በአፈጻጸም ሪፖርት መነሻነት ለቡድኖች ወይም ለፈጻሚ የተሰጠ የቃል ወይም የጽሁፍ ግብረ መልስ	በወር	12	1	1	100	1	1	100
64	ዘላቂነት ያለው	**10**	የሰው ሃይል ብቃትና ውጠየታማነት ማሳደግ			2	በየስድስት ወር የአፈጻጸም ምዘና ዳይሬክቶሬት እና ፈጻሚ ደረጃ ማካሄድ	በስድስት ወር	2	1	1	100	1	1	100
65						1	የዳይሬክቶሬቱን የዕድገት ደረጃ ምዘና ማካሄድ	በዙር	2	1	1	100	1	1	100
66						0.5	በዕቅድ ያልተያዙ ደራሽ ስራዎችን የተቋም ተግባራት ማከናወን(የገቢ ንቅናቄ)	በጥቅል	1	1	1	100	1	2	200
67				**3**	የፈጻሚዎች እውቀትና ክህሎት ማሳደጊያ ስልጠና መስጠት	1	የተሟላ የዳይሬክቶሬት የሰው ሃይል	በመቶኛ	100	100	66.6	66.6	100	66.6	66.6
68				**2**	ምቹ የስራ አካባቢና መልካም የስራ ግንኙነት መፍጠር	1	ከሌሎች ዳይሬክቶሬቶች ጋር የተፈጠረ መልካም የስራ ግንኙነት	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100
69						1	ከቡድኖች እና ፈጻሚዎች ጋር የተፈጠረ መልካም የስራ ግንኙነት	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100
70				**5**	ወቅታዊ እቅድና ሪፖርት አዘጋጅቶ መላክ	1.5	የተዘጋጀ የ 2013 በጀት አመታዊ ዕቅድና የተሸነሸነና የ 2013 የግማሽ ዓመት ዕቅድ	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100
71						2	ተዘጋጅቶ የቀረበ የየሩብ ዓመት የአፈጻጸም ሪፖርት	በሰነድ	4	---------	---------	---------	---------	---------	---------
72						1.5	በወቅቱ ተዘጋጅቶ የተላለፈ የ 2013 የግማሽ ዓመት ዕቅድ	በሰነድ	1	---------	----------	-------	1	1	100

ያዘጋጀዉ ባለሙያ ስም ፦----------

ፊርማ ፦- ----------

ቀን፦- ----------

ያረጋገጠዉ ሐላፊ ስም፦- ----------

ፊርማ ፦----------

ቀን ፦----------