የጌታ ወረዳ/ከተማ ገቢዎች ባለስልጣን ቅ/ጽ/ቤት የታክስ ትምህርት፣ ኮምዩኒኬሽን እና ቅሬታ አጣሪ ዳይሬክቶሬት የ 2016 በጀት ዓመት የውጤት ተኮር ዕቅድ

የሚያዝያ ወር 2016 ዓ.ም ሪፖርት

ተ.ቁ	ዝርዝር ግቦች	መለኪያ	የአመቱ ዒላማ	የሚያዝያ ወር			የአስከዚህ ወር			አፈጻጸም ከአመቱ ጋር ሲነጻጸር	ምር መራ
				ዕቅድ	ክንውን	አፈጻጸም	ዕቅድ	ክንውን	አፈጻጸም		
1.	የማዘጋጃ ቤት ገቢ ጥናትና መመሪያ ዝግጅት ስርዓትን በማሻሻል ለገቢ አሰባሰብ የሕግ መሠረትና ውጤታማነትን ማሳደግ።	በሚሊዮን ብር									
2.	የታክስ ትምህርት እና የህዝብ ግንኙነት የአሠራር ስርዓትን በማሻሸሻል ለገቢ አሰባሰብ ውጤታማነትን ማሳደግ።										
3.	የታክስ እና የአገልግሎት ቅሬታ አሠራር ስርዓትን በማዘመን (ፈጣንና ወቅታዊ ውሳኔ በመስጠት ገቢ እንዲሰበሰብ ማስቻል)										
4.	የማዘጋጃ ቤት ገቢ ጥናትና መመሪያ ዝግጅት አሳታፊነትነት በማረጋገጥ የአገልግሎት ዕርካታን ማሳደግ	የተገልጋይ እርካታ በመቶኛ	92	----	----	----	90	90	97.8		
5.	የታክስ ትምህርት እና ድጋፍ አሰጣጥ ውጤታማነትና ተደራሽነት በማስፋት የአገልግሎት ዕርካታን ማሳደግ ።										
6.	የታክስና የአገልግሎት ቅሬታ በወቅቱና ፍትሐዊ ውሳኔ እንዲያገኝ በማድረግ የአገልግሎት ዕርካታን ማሳደግ ።										
7.	በባለስልጣኑ እና በሕብረተሰቡ መካከል መልካምና ጤናማ የሁለትዮሽ ግንኙነት በማስፈን አመኔታን ማሳደግ።	ሕብረተሰቡ በታክስ ተቋሙ ላይ ያለው አመኔታ በመቶኛ	90	90	90	100	90	90	100		
8.	የሀብት አያያዝ፣ አጠቃቀምና ዉጤታማነት ማሳደግ። በበጀት አጠቃቀም ዙሪያ ተጠያቂነትን ማረጋገጥ።	የበጀት አጠቃቀም ውጤታማነት በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
9.	በከተማና ወረዳ ደረጃ የማዘጋጃ ቤት ገቢ ርዕስ የመጣኔ ተመን ጥናት ማካሄድ።	የተካሄደ ጥናት በቁጥር	3	----	----	----	3	3	100		
10.1	የማዘጋጃ ቤት ገቢ ርዕስና መጣኔ ተመን መመሪያ ማዘጋጀት ።	የተዘጋጀ መመሪያ በቁጥር	3	----	----	----	3	3	100		----
11.1	የመጣኔ ተመን ጥናት እና መመሪያ ዝግጅት ድጋፍና ስምምነት መስጠት።	ረቂቅ መመሪያ	3	----	----	----	3	3	100		----
12.1	ተጠሪ ለሆኑ የአስተዳደር ዕርከን በተቋም ወይም በሥራ ዘርፍ ደረጃ የክትትልና ድጋፍ ስርዓትን ማሻሻል። የግምገማ እና ግብረ-መልስ ስርዓት መቅረፅ።	የሕግ እና የአሰራር ማዕቀፎችን ተፈጻሚ ያደረጉ የአስተዳደር እርከኖች በቁጥር	1	1	1	100	1	1	100		

13.1	ምርጥ ተሞክሮ መቀመር እና ማስፋፋት። እንዲሁም የልምድ ልውውጥ ለሚመጡ አካላት ልምድ ማካፈል።	የተሞክሮ አይነት በቁጥር	2	----	----	----	1	1	100		
14.1	የታክስ ህጎች ግንዛቤ እና የተቋማዊ ገጽታ ግንባታ አፈጻጸም በማሻሻል ደረሰኝ ጠይቆ የሚገበያይ ህብረተሰብ ማሳደግ።	ደረሰኝ ጠይቆ የሚገበያይ ገዥ ወይም ሸማች በመቶኛ	100	100	56	56	100	56	56		
15.1	ተቀባይነት ያለው የሂሳብ መዝገብ የያዙ የደረጃ 'ሀ' እና 'ለ' ግብር ከፋዮች በመቶኛ	ተቀባይነት ያለው የሂሳብ መዝገብ የያዙ የደረጃ 'ሀ' እና 'ለ' ግብር ከፋዮች በመቶኛ	80	----	----	----	80	58.33	73		
16.1	ለደረጃ "ሀ'' እና "ለ'' ግብር ከፋይ የክህሎት ሥልጠና ተደራሽነትን ማሳደግ።	ሀ	6	-----	-----	-----	6	4	66.66		
		ለ	25	-----	-----	-----	23	17	73.9		
		ድምር	31	-----	-----	-----	29	20	68.9		
17.1	ለደረጃ "ሀ'' እና "ለ'' ግብር ከፋዮች በየወሩ የቤት ለቤት ድጋፍን ማጠናከር።	ሀ	6	6	3	50	6	5	83.33		
		ለ	6	6	6	100	6	6	100		
		ድምር	12	12	9	75	12	11	91.66		
18.1	ለነባር ግብር ከፋዮች የተሰጠ የፊት ለፊት ስልጠና	ሀ	6	-----	-----	-----	6	6	100		
		ለ	6	-----	-----	-----	6	6	100		
		ሐ	719	-----	-----	-----	719	719	100		
		ድምር	731	-----	-----	-----	731	731	100		
19.1	ለአዳዲስ ግብር ከፋዮች የተሰጠ የፊት ለፊት ስልጠና	ሀ	1	-----	-----	-----	1	1	100		
		ለ	14	-----	-----	-----	14	31	221.45		
		ሐ	50	-----	-----	-----	50	50	100		
		ድምር	64	-----	-----	-----	15	32	213.3		
20.2	የትምህርትና ድጋፍ ስትራቴጂ መተግበር፣ ትምህርቱ ያመጣውን ፋይዳ በመገምገም ቀጣይነት ያለው ማሻሻያ ማድረግ እንዲሁም ግብረ-መልስ መስጠት።	ተጠሪ አስተዳደር ዕርከን በቁጥር	1	-----	-----	-----	-----	-----	-----		
21.2		በሚኒሚዲያ የተላለፈ ትምህርት ፕሮግራም በቁጥር	12	1	1	100	10	14	140		
22.2		በሶሻል ሚዲያ የተላለፈ መልዕክት በቁጥር	100	8	8	100	74	74	100		
23.		በሶሻል ሚዲያ ተከታዮችን ማብዛት	100	8	-----	-----	50	162	324		

24.2		በማይክራፎን የተላለፈ መልዕክት በቁጥር	12	-----	-----	-----	6	12	200		
25.2		በሞንታርቦ የተላለፈ መልዕክት በቁጥር	12	1	----	----	6	10	166.66		
26.2		ብሮሸር ዝግጅት በዓይነት	12	1	1	100	10	12	120		
27.2		ብሮሸር ስርጭት በቁጥር	2000	100	150	150	1300	1930	148		
28.2		ህብረተሰቡ አዘውትሮ በሚጠቀማቸው እቃዎች ላይ የተላለፈ መልዕክት	4	-----	-----	-----	4	5	125		
29.2		ተዘጋጅቶ የተሰራጨ ስቲከር በቁጥር	100	----	----	----	30	35	116.66		
30.2		የተዘጋጀ አርቲክል በቁጥር	12	1	1	100	9	9	100		
31.3	በታክስ ህግጋት እና ተቋማዊ ገጽታ ላይ የተለያዩ የሚዲያ አማራጮችን እንዲሁም የህትመት ውጤቶችን አጠቃቀም ማሻሻልና ተደራሽነትን ማሳደግ።	ተዘጋጅቶ የተላለፈ የዜና ሽፋን በቁጥር	4	-----	-----	-----	3	3	100		
32.3		ለማህበረሰቡ ተደራሽ የተደረገ አጫጭር መልዕክቶች በቁጥር	2000	160	150	93.75	1560	2870	183.9		
33.3		ተዘጋጅቶ የተሰራጨ ባነር በቁጥር	4	-----	-----	-----	2	3	150		
34.3	የገቢ ንቅናቄ በተለያዩ ፕሮግራሞች ማካሄድ።	የተካሄደ ዞን አቀፍ የገቢ ንቅናቄ በቁጥር	1	----	----	----	1	1	100		
35.3	በተለያዩ አደረጃጀቶች አማካኝነት የታክስ ህግጋት እና ተቋማዊ ገጽታ ግንባታ ተደራሽነትን ማጠናከር።	ለተለያዩ አደረጃጀቶች የተፈጠረ የግንዛቤ መድረክ በቁጥር	4	-----	-----	-----	4	4	100		

36.3	በተቋሙ ላይ የሚሰነዘሩ ትችቶችና ቅሬታዎች እንዲሁም ምላሽ፣ ግብራሪያና ማስተካከያ የሚሹ ጉዳዮችን በየጊዜው በመከታተል ተገቢዉ ምላሽ ለሚመለከታቸው እንዲደርስ ማድረግ፣	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
37.3	በወቅታዊ አጀንዳዎች ላይ መግለጫ መስጠት፣	በመቶኛ	4	-----	-----	-----	4	4	100		
38.3	የህዝብ ግንኙነትና ተቋማዊ ገጽታ ግንባታ ሥራዎቹ ያመጡትን ለዉጥና ጠጤት በመገምገም ቀጣይነት ያለዉ የማሻሻያ እርምጃዎችን መዉሰድ። ግብረ-መልስ መስጠት።	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
39.3	ከሚዲያ አካላት ጋር ውል መግባትና በተገባው ውል መሠረት ተፈጻሚነቱን መከታተል። (ካካባቢዉ ሚኒምዲያ ጋር በመቀናጀት የተሰራ)	በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
40.3	በኦዲት ግኝትና በመደበኛ የታክስ ውሳኔ ላይ የቀረበ ቅሬታ የአሠራር ስርዓትን ማዘመን።	በስታንዳርድ መሠረት የታክስ ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸዉ ግብር ከፋዮች በቁጥር	100	------	------	------	100	100	100		
41.4	በአገልግሎት አሰጣጥ የሚቀርብ ቅሬታና አለመግባባት የማጣራትና የአፈታት ሥርዓት ማሻሻል።	በስታንዳርድ መሠረት የአገልግሎት ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸዉ ግብር ከፋዮች በቁጥር	100	------	------	------	100	100	100		
42.4	በየደረጃው ምላሽ ያገኙ/ያላገኙ የታክስ እና የአገልግሎት ቅሬታ የክትትልና ድጋፍ ሥርዓት ማሻሻል።	የታክስ እና አገልግሎት ቅሬታ ውሳኔ አፈፃጸም ክትትል የተደረገባቸው ግብር ከፋይ በመቶኛ	100	100	------	------	100	100	100		
43.4	የአገልግሎት አሰጣጥ የእርካታ ደረጃ ጥናት ሥርዓት ማሻሻል።	የጥናት ሰነድ	1	----	----	----	1	1	100		
44.4	ከባለድርሻ አካላት ጋር በዕቅድና አፈጻጸም ውይይት፣የተለያዩ ስልጠና ስብሰባ ላይ ተሳትፎ በማድረግ አስተዋጽኦ ማበርከት።	የተፈጠረ ውጤታማነት በመቶኛ	100	100	100	100	100	100	100		
45.4	በኦዲት እና በሚመለከታቸው አካላት የተሰጠ ግብረ መልስ አፈጻጸም ማሻሻል	በኦዲት ግኝት የተወሰደ የማስተካከያ እርምጃ በመቶኛ	100	100	------	------	100	------	------		
46.	መረጃን በአግባቡ ያለመያዝና ማዛበት የሚፈጸም	የስጋት ተጋላጭነት በቁጥር	1	0.25	0.25	100	0.25	0.25	100		

4	የአሰራር ጥሰትን ማሻሻል።										
47.4	የስነምግባር ግድፈት የመቀነስ አፈጻጸምን ማሻሻል።	የስነ ምግባር ግድፈት በመቶኛ	1.46	1.46	1.46	100	1.46	1.46	100		
48.4	የሰራ ተነሳሽነት ማሳደግ። የ 2016 በጀት ዓመት ዕቅድ ከተጠሪ የአስተዳደር ዕርከን ጋር የዕቅድ ውል ስምምነት ማካሄድ።	የረካ ሰራተኛ ምርታማነቱ ያደገ ሰራተኛ በቁጥር	1	1	1	100	1	1	100		
49.4		ከተቋም ኃላፊና ከፈፃሚዎችጋር የተደረገ የዕቅድ ውል ስምምነት ሰነድ በቁጥር	1	----	----	----	1	1	100		
50.4	ከታችኛው መዋቅር እስከ ዞን ማዕከል የተከናወኑ ተግባራት በየሩብ ዓመት የአፈፃፀም ሪፖርት በማጠናከር ለዞን ማቅረብ።	በቁጥር	4	-----	-----	-----	3	3	100		
51.5	የዕቅድ ውል ስምምነትና በአፈፃፀም ሪፖርት መነሻነት ለፈፃሚ የተሰጠ የቃል ወይም የጽሁፍ ግብረ መልስ	በቁጥር	2	-----	-----	-----	1	1	100		
52.5	የሠራተኛውን እርካታና ምርታማነትን ለማሳደግ የመፈጸምና የማስፈጸም አቅምን ማሳደግ። ለፈጻሚዎችና ለዳይሬክቶሬቱ አስተባባሪዎች ሥልጣና መስጠት ወይም ስልጠና እንዲያገኙ ማድረግ። በተለይ በአሰራር ማንዋል፣ በቴክኖሎጂ አጠቃቀም፣በህዝብ ግንኙነት፣ በጥናትና መመሪያ ዝግጅት እና በስልጠና አሰጣጥ።	በዙር	1				1	1	100		
53.5	የምዘና እና የማበረታቻ ስርዓትን ማሻሻል። በየስድስት ወር የአፈፃፀም ምዘና በሥራ ዘርፍ፣ ዳይሬክቶሬት እና ፈጻሚ ደረጃ ማካሄድ።	በቁጥር	2	----	----	----	1	1	100		

<u>ሌላው፡-</u> በወጣቶችና በሴቶች ማህበር በግብር ጥቅምና አስፈላጊነት ዙርያና በገጠር መሬት ግብር የመክፈያ ዜጊዉ በመጠናቀቅ ላይ መሆኑን ግንዛቤ የተፈጠረላቸው አባላት ዕቅድ ሴቶች 458 ወጣቶች 532።

- በት/ቤት ማ/ሰብ በግብር ጥቅምና አስፈላጊነትና በህገ ወጥ ደንና ማዕድን ዙርያ ግንዛቤ የተፈጠረላቸው አባላት ዕቅድ ሴቶች 135 ወጣቶች 125 ድ-260።
- ለአ/አደሮችና ለወረዳዉ ማ/ሰብ በህገ ወጥ ደን ዝዉዉር፤ በሮያሊቲ ገቢ አሰባሰብና ከጫት ቀረጥ አሰባሰብና በገጠር መሬት ግብር የመክፈያ ዜጊዉ በመጠናቀቅ ላይ መሆኑን ለቀበሌ አመራሮችና ባለድርሻ አካላቶች ወ- 350 ሴ- 192 በድ- 542።