Sayın Yetkili,

Bugün size sevdiğim lokantaya yönelik bir şikayette bulunmak istiyorum. Son yıllarda sıklıkla ziyaret ettiğim bu mekanın kalitesinden son derece memnundum, ancak son zamanlarda yaşadığım deneyimlerim beni hayal kırıklığına uğrattı.

Öncelikle, son ziyaretimde, yemeklerin sunumu oldukça kötüydü. Yiyecekler dağınık, tabaklar kirli ve sunum çok basitti. Ayrıca, yemeklerin tadı da kullanılan malzemelerin kalitesine göre oldukça düşüktü.

Bunun yanı sıra, hizmet de son derece yavaş ve etkisizdi. Garsonlar, siparişlerimiz için çok uzun süre bekledik ve bazen de yanlış siparişler getirdiler. Kendileri de oldukça stresli ve huzursuz görünüyorlardı, bu da müşteri deneyimini olumsuz yönde etkiledi.

Son olarak, lokantanın genel temizliği de kötüleşti. Masalar ve sandalyeler oldukça kirliydi ve yerlerde çöpler vardı. Bu da yemeğimizi yemeyi daha az keyifli hale getirdi.

Hepsi bir arada, son ziyaretim bu lokantaya olan güvenimi sarsmıştır. Ancak, hala birçoğumuz gibi burayı sevdiğim için, umarım bu sorunları ele almak ve yeniden kalitesini artırmak için gereken adımları atarsınız.

Teşekkür ederim.

Saygılarımla,