TIRAR ANJO:

ANJO É O AVISO SMS QUE CHEGA NO CELULAR CADASTRADO AVISANDO QUE A COMPRA FOI FEITA

ABRE APP DA CONSUL
VAI EM SERVIÇOS
PROCURA POR AVISO SMS
COPIA O NÚMERO

SE TIVER CHIP EM NÚMERO DE BICO:

VAI EM CHAT
PEDE PRA FALAR COM O ESPECIALISTA
DIGA QUE DESEJA ALTERAR O NÚMERO DO AVISO SMS,FORNECE TUDO QUE ELE PEDIR
(NÚMERO ANTIGO,NÚMERO NOVOE ALGUNS DADOS DA CONSUL QUE VAI TÁ NA PUXADA)
MANDA SEU NÚMERO NOVO,CONFIRMA TUDO CERTINHO,EM 5 MIN ELES TROCAM

SE NÃO TIVER NÚMERO DO TEL EM CPF DO BICO:

FAZ O MESMO PROCEDIMENTO,PORÉM DIGA QUE PERDEU A LINHA ANTERIOR POR ISSO QUER RETIRAR O AVISO SMS,SE LHE PEDIREM OUTRO NÚMERO,DIGA O NÚMERO QUE VOCÊ QUER COLOCAR
CONFIMA OS DADOS CERTINHO E EM 5 MIN ELES TROCAM

PS: PARA TROCAR NÚMERO JÁ CADASTRADO NO SMS OU ADICIONAR 1 NOVO,TEM QUE SER 1 NÚMERO NUNCA USADO NAQUELA PLATAFOMA

SE NÃO CONSEGUIR TIRAR NO APLICATIVO O NÚMERO,LIGA PARA A CENTRAL DO CARTÃO
DIGITA NÚMERO DO CARTÃO E SENHA,DEPOIS VAI NAS OPÇÕES ATÉ FALAR COM O ATENDENTE
QUANDO ESTIVER COM O ATENDENTE FALA QUE QUER ALTERAR O NÚMERO DO SMS,SE PEDIR O NÚMERO QUE TÁ CADASTRADO VOCÊ TEM QUE TER O NÚMERO
INFORMA ELE E DIZ O NÚMERO QUE QUER COLOCAR NO LUGAR.

COMO TIRAR PREVENTIVO:

PREVENTIVO ACONTECE QUANDO VOCÊ VAI FAZER UMA COMPRA COM A CONSUL E NÃO É APROVADO MESMO COM SALDO,TEM QUE LIGAR PARA LÁ PARA DESBLOQUEAR A COMPRA.

LIGA NA CENTRAL DO CARTÃO,COLOCA OS DADOS DO CARTÃO E SENHA,SE TENTOU FAZER 1 COMPRA ANTES DISSO,E NA CENTRAL PERGUNTAREM
SE VOCÊ TENTOU FAZER AQUELA COMPRA VOCÊ CONFIRMA,APÓS ISSO,VAI NAS OPÇÕES ATÉ FALAR COM O ATENDENTE
QUANDO ESTIVER COM O ATENDENTE,FALA QUE TÁ TENTANDO REALIZAR UMA COMPRA E NÃO ESTÁ CONSEGUINDO,A ATENDENTE VAI CONFIRMAR OS VALORES COM VOCÊ
E VOCÊ CONFIRMA ELES,TENHA TODOS OS DADOS DADOS FULL DE UM JEITO FÁCIL PARA QUE VOCÊ POSSA FALAR COM O ATENDENTE OLHAR PARA OS DADOS E CONFIRMAR COM ELA
QUANDO É 1 ANÁLISE MAIS COMPLICADA PEDE ENDEREÇO,NOME PAI OU MÃE,ENTÃO TENHA OS DADOS FULL NA SUA FRENTE PARA CONFIRMAR.APÓS ISSO ELA VAI CONFIRMAR OS DADOS QUE VOCÊ FALOU
E VAI DIZER QUE AGORA VOCÊ VAI CONSEGUIR FAZER A COMPRA.ENTÃO VOCÊ VOLTA NO MESMO LUGAR QUE QUER FAZER A COMPRA E TENTA QUE VAI PASSAR NA MESMA HORA

PS: MESMO ASSIM CASO TENTE COMPRAR E NÃO VÁ,ELES LIGAM PARA O NÚMERO DO SMS NA MESMA HORA QUE VOCÊ TENTOU COMPRAR,E PERGUNTAM SE VOCÊ ESTÁ TENTANDO FAZER A COMPRA,CONFIRMA OS DADOS QUE PEDIREM DE NOVO
E DESSE JEITO,A COMPRA É LIBERADA,VOLTA LÁ E COMPRA O MESMO VALOR QUE TENTOU NO MESMO LUGAR.