

**የጌታ ወረዳ ገቢዎች ባለስልጣ የገቢ ዋናት፣ታክስ ትምህርት፣አገልግሎት ቅሬታ አጣሪ ዳይሬክቶሬት 2013 ዓ.ም ሪፖርት**

| ተ/ቁ | ዕይታ ዎች    | ስትራቴጂካዊ ግቦች                   | የሚጠበቁ ውጤቶች             | መለኪያ                                                   | የበጀት ዓመቱ ዒላማ | የካቲት ወር እቅድ | የካቲት ወር ክንፈን | የእስከዚህ ወር እቅድ | የእስከዚህ ወር ክንፈን | አፈጻጸም በ% |
|-----|-----------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|---------------|----------------|----------|
| 1   | ተገልጋይ     | የገቢ አሰባሰብ ውጤታማነትን ማሻሻል        | ያደገ ገቢ                 | በሚሊዮን                                                  | 32.6         |             |              |               |                |          |
| 2   |           | የአገልግሎት አሰጣጥ አፈፃፀም ልህቀትን ማሻሻል | ያደገ የተገልጋይ እርካታ        | የተገልጋይ እርካታ በመቶኛ                                       | 88           | -----       | ----         | 88            | 95             | 107      |
| 3   |           |                               |                        | ሕብረተሰቡ በታክስ ተቋሙ ላይ ያለው እመኔታ በመቶኛ                       | 88           | -----       | ----         | 88            | 95             | 107      |
| 4   | ፋይናንስ     | የሁብት አጠቃቀም ውጤታማነትን ማሳደግ       | ዉጤታማነት የሁብት አጠቃቀም      | የበጀት አጠቃቀም ውጤታማነት በመቶኛ                                 | 100          | 100         | 100          | 100           | 100            | 100      |
| 5   | የውስጥ አሰራር | የተጣጣመ የታክስ አስተዳደር ማሰፈን        | የተጣጣመ የታክስ አስተዳደር ስርዓት | የተካሄደ ዋናት በቁጥር                                         | 3            | 3           | 3            | 3             | 3              | 100      |
| 6   |           |                               |                        | የተዘጋጀ መመሪያ በቁጥር                                        | 3            | 3           | 3            | 3             | 3              | 100      |
| 7   |           |                               |                        | የፀደቀ መመሪያ በቁጥር                                         | 3            | 3           | 3            | 3             | 3              | 100      |
| 8   |           |                               |                        | የሕግ እና የአሰራር ማዕቀፎችን ተፈጻሚ ያደረጉ የከተሞች በቁጥር               | 3            | -----       | -----        | -----         | -----          | -----    |
| 9   |           |                               |                        | የተሞከሮ አይነት በቁጥር                                        | 2            | -----       | -----        | 1             | 1              | 100      |
| 10  |           |                               |                        | ደረሰኝ ጠይቆ የሚገበያይ ገዥ ወይም ሽማግሌ በመቶኛ                       | 45           | 45          | 35           | 45            | 35             | 75       |
| 11  |           |                               |                        | ተቀባይነት ያለው የሂሳብ መዝገብ የያዙ የደረጃ ‘ሀ’ እና ‘ለ’ ግብር ከፋዮች በመቶኛ | 78           | 78          | 66           | 78            | 66             | 84       |

|    |  |  |  |                                                                          |       |       |       |       |       |       |
|----|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    |  |  |  |                                                                          |       |       |       |       |       |       |
| 12 |  |  |  | የክህሎት ስልጠና የተሰጣቸው የደረጃ 'ሀ' እና 'ለ' ግብር ከፋዮች ቁጥር                           | 11    | 11    | ----- | ----- | 100   |       |
| 13 |  |  |  | የቤት ለቤት ድጋፍ የተሰጣቸው የደረጃ 'ሀ' እና 'ለ' ግብር ከፋዮች ቁጥር                          | 11    | 11    | 7     | 11    | 7     | 64    |
| 14 |  |  |  | ግንዛቤ የተሰጣቸው ግብር ከፋዮች ቁጥር                                                 | 622   |       | ----  | 622   | 622   | 100   |
| 15 |  |  |  | የትምህርትና ድጋፍ ስትራቴጂ መተግበር በከተሞች ደረጃ በመቶኛ                                   | 90    | 90    | 90    | 90    | 90    | 100   |
| 16 |  |  |  | ትምህርቱ ያመጣውን ፋይዳ በመገምገም ቀጣይነት ያለው ማሻሻያ ማድረግ እንዲሁም ግብረ-መልስ መስጠት በከተሞች በቁጥር | 3     | ----- | ----- | 3     | 3     | 100   |
| 17 |  |  |  | በቴሌቪዥን የተላለፈ ትምህርት ፕሮግራም በቁጥር                                            | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |
| 18 |  |  |  | በሶሻል ሚዲያ የተላለፈ ትምህርት ፕሮግራም በቁጥር                                          | 24    | 2     | 1     | 12    | 11    | 91.6  |
| 19 |  |  |  | የተዘጋጀ የግንዛቤ ጽሁፍ በቁጥር                                                     | 24    | 2     | 1     | 12    | 11    | 91.6  |
| 20 |  |  |  | ተዘጋጅቶ የተላለፈ የዜና ሽፋን በቁጥር                                                 | 12    | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |
| 21 |  |  |  | የተካሄደ የገቢ ንቅናቄ በቁጥር                                                      | 1     | ----- | ----- | 1     | 1     | 100   |
| 22 |  |  |  | በንቅናቄ የተሳተፉ አካላት በቁጥር                                                    | 124   | ----- | ----- | ----- | 114   | 75    |
| 23 |  |  |  | እውቅና የተሰጣቸው አካላት በቁጥር                                                    | 9     | ----- | ----- | ----- | 6     | 66.6  |
| 24 |  |  |  | ለተለያዩ አደረጃጀቶች የተፈጠረ የግንዛቤ መድረክ በቁጥር                                      | 4     | ----- | ----- | ----- | 4     | 100   |
| 25 |  |  |  | በተቋሙ ላይ የሚሰነዘሩ ትችቶችና ቅሬታዎች እንዲሁም ምላሽ፣ ማብራሪያና ማስተካከያ በመቶኛ                 | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |

|    |  |                         |                                  |                                                          |       |       |       |       |       |       |
|----|--|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 26 |  |                         |                                  | በወቅታዊ አጀንዳዎች ላይ መግለጫ መስጠት፤                               | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
| 27 |  |                         |                                  | በሳምንት ሁለት ጊዜ በሶሻል ሚዲያ የተላለፈ መልዕክት በቁጥር                   | 24    | 2     | 1     | 12    | 11    | 91.6  |
| 28 |  |                         |                                  | ብሮሽር ማዘጋጀት በአይነት                                         | 12    | 1     | 2     | 8     | 9     |       |
| 29 |  | ህትመት ሚዲያ መጠቀም           |                                  | ብሮሽር ስርጭት በኮፒ                                            | 2500  | 100   | 50    | 2000  | 3433  | 100   |
| 30 |  |                         |                                  | የህዝብ ግንኙነትና ተቋማዊ ገጽታ ግንባታ ሥራዎች ያመጡትን ለጤጥና ጤጤት መገምገም በመቶኛ | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
| 31 |  |                         |                                  | ከሚዲያ አካላት ጋር ውል መግባት በመቶኛ                                | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |
| 32 |  | የአሠራር ስርዓት አፈፃፀምን ማሻሻል  | የላቀ የአሰራር ስርዓት                   | በስታንዳርድ መሠረት የታከሰ ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸው ግብር ከፋዮች በመቶኛ           | 91    | ----- | ----- | ----- | 91    | 100   |
| 33 |  |                         |                                  | በስታንዳርድ መሠረት የአገልግሎት ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸው ግብር ከፋዮች በመቶኛ        | 91    | ----- | ----- | ----- | 91    | 100   |
| 34 |  |                         |                                  | የታከሰ እና አገልግሎት ቅሬታ ውሳኔ አፈፃፀም ክትትል የተደረገባቸው ግብር ከፋይ በመቶኛ  | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
| 35 |  |                         |                                  | በሲስተም የወጣ ቅሬታ በመቶኛ                                       | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |
| 36 |  |                         |                                  | ተለያዩ የተላለፈ የቅሬታ ምንጮች በሰነድ                                | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 100   |
| 37 |  |                         |                                  | የአገልግሎት አሰጣጥ የእርካታ ደረጃ የጥናት ሰነድ                          | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 100   |
| 38 |  | የባለድርሻ አካላት አጋርነትና ትብብር | የተፈጠረ ጤጤታማ ቅንጅታዊ አሰራር፤ የተፈቱ ችግሮች | ከባለድርሻ አካላት ጋር በዕቅድና አፈጻጸም ውይይት በመቶኛ                     | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |

|    |                                          |                             |                           |                                             |      |       |       |       |       |       |
|----|------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    |                                          | ማሻሻል                        |                           |                                             |      |       |       |       |       |       |
| 39 |                                          | ተቋማዊ የወሰጥ ስጋት ስራ አመራርን ማሻሻል | የቀነሰ ተቋማዊ ስጋት             | ግብረ መልስን መሠረት በማድረግ የተወሰደ የማስተካከያ እርምጃ በመቶኛ | 100  | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   |
| 40 |                                          |                             |                           | የቀነሰ መረጃ በአግባቡ ያለመያዝ ጥሰት በቁጥር               | 1    | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |
| 41 |                                          |                             |                           | የቀነሰ የስነ ምግባር ግድፈት የታየባቸው ሠራተኞች በመቶኛ        | 1.86 | 1.86  | 1.86  | 1.86  | 1.86  | 100   |
| 42 | መማ ማርና ዕድገ ት                             | የሰው ሀብት የመፈጸም ብቃት ማሳደግ      | የረካ ሰራተኛ፣ ምርታማነቱ ያደገ ሰራተኛ | የእቅድ ውል ስምምነት ማካሄድ በቁጥር                     | 1    | ----- | ----- | 1     | 1     | 100   |
| 43 |                                          |                             |                           | በየሩብ ዓመት የአፈፃፀም ሪፖርት በማዘጋጀት ለላይኛው መዋቅር ማቅረብ | 2    | ----- | ----- | 2     | 2     | 100   |
| 44 |                                          |                             |                           | ለፈፃሚ የተሰጠ የቃል ወይም የጽሁፍ ግብረ መልስ በቁጥር         | 12   | 2     | 2     | 12    | 9     | 75    |
| 45 |                                          |                             |                           | ለፈፃሚዎች ስልጠና መስጠት ወይም ስልጠና እንዲያገኙ ማድረግ በዙር   | 1    | 1     | ----- | 1     | ----- | ----- |
| 46 |                                          |                             |                           | በየስድስት ወር የአፈፃፀም ምዘና ማካሄድ በቁጥር              | 1    | ----- | ----- | 1     | 1     | 100   |
|    | አማካይ ውጤት የስድስት ወር ከበጀት ዓመት ዕቅድ አንፃር በመቶኛ |                             |                           |                                             |      |       |       |       |       |       |