የጌታ ወረዳ ገቢዎች ባለስልጣ የገቢ ጥናት፣ታክስ ትምህርት፣አገልግሎት ቅሬታ አጣሪ ዳይሬክቶሬት **2013** ዓ.ም ሪፖርት

ተ/ቁ	ዕይታ ዎች	ስትራቴጂካዊ ግቦች	የሚጠበቁ ውጤቶች	መለኪያ	የበጀት ዓመቱ ዒላማ	የ 7 ወር ክንውን	የጥር ወር እቅድ	የጥር ወር ክንዉን	አፈፃፀም ከአመቱ አንፃር
1	ተገል ጋይ	የገቢ አሰባሰብ ውጤታማነትን ማሻሻል	ያደገ ገቢ	በሚሊየን	32.6	437410.719	2546670	1865670.21	
2		የአገልግሎት አሰጣጥ አፈፃፀም ልህቀትን ማሻሻል	ያደገ የተገልጋይ እርካታ	የተገልጋይ እርካታ በመቶኛ	88	95	----	----	108
3				ሕብረተሰቡ በታክስ ተቋሙ ላይ ያለው አመኔታ በመቶኛ					
4	ፋይና ንስ	የሀብት አጠቃቀም ውጤታማነትን ማሳደግ	ዉጤታማነት የሀብት አጠቃቀም	የበጀት አጠቃቀም ውጤታማት በመቶኛ	100	100	100	100	100
5	የውስ ጥ አሰራ ር	የተጣጣመ የታክስ አስተዳደር ማስፈን	የተጣጣመ የታክስ አስተዳደር ስርዓት	የተካሄደ ጥናት በቁጥር	3	3	3	3	100
6				የተዘጋጀ መመሪያ በቁጥር	3	3	3	3	100
7				የፀደቀ መመሪያ በቁጥር	3	0	-----	-----	-----
8				የሕግ እና የአሰራር ማዕቀፎችን ተፈጻሚ ያደረጉ የከተሞች በቁጥር	3	3	3	------	------
9				የተሞከሮ አይነት በቁጥር	2	1	1	1	50
10		የታክስ ህግ ተገዥነት አፈፃፀምን ማሻሻል	ያደገ የህግ ተገዢነት	ደረሰኝ ጠይቆ የሚገበያይ ገዥ ወይም ሸማች በመቶኛ	45	30	30	30	67
11				ተቀባይነት ያለው የሂሳብ መዝገብ የያዙ የደረጃ ‘ሀ’ እና ‘ለ’ ግብር ከፋዮች በመቶኛ	78	8	----	----	73
12				የክህሎት ስልጠና የተሰጣቸው የደረጃ ‘ሀ’ እና ‘ለ’ ግብር ከፋዮች ቁጥር	11	-------	11	-----	-----
13				የቤት ለቤት ድጋፍ የተሰጣቸው የደረጃ ‘ሀ’ እና ‘ለ’ ግብር ከፋዮች ቁጥር	11	9	9	7	82

14				ግንዛቤ የተሰጣቸው ግብር ከፋዮች ቁጥር	622	622	----	-----	100
15				የትምህርትና ድጋፍ ስትራቴጂ መተግበር በከተሞች ደረጃ በመቶኛ	90	90	90	90	100
16				ትምህርቱ ያመጣውን ፋይዳ በመገምገም ቀጣይነት ያለው ማሻሻያ ማድረግ እንዲሁም ግብረ-መልስ መስጠት በከተሞች በቁጥር	3	3	3	3	100
17		የህዝብ ግንኙነት እና ተቋማዊ ገጽታ ግንባታ ማሻሻል	የተገነባ ተቋማዊ ገጽታ	በቴሌቪዥን የተላለፈ ትምህርት ፕሮግራም በቁጥር	----	----	-----	------	-------
18				በሶሻል ሚዲያ የተላለፈ ትምህርት ፕሮግራም በቁጥር	14	12	2	2	86
19				የተዘጋጀ የግንዛቤ ጽሁፍ በቁጥር	14	12	2	2	86
20				ተዘጋጅቶ የተላለፈ የዜና ሽፋን በቁጥር	12	8	------	------	66.7
21				የተካሄደ የገቢ ንቅናቄ በቁጥር	1	1	------	------	100
22				በንቅናቄ የተሳተፉ አካላት በቁጥር	124	114	-------	-------	92
23				እውቅና የተሰጣቸው አካላት በቁጥር	9	6	------	------	67
24				ለተለያዩ አደረጃጀቶች የተፈጠረ የግንዛቤ መድረክ በቁጥር	4	3	------	------	75
25				በተቋሙ ላይ የሚሰነዘሩ ትችቶችና ቅሬታዎች እንዲሁም ምላሽ፣ ማብራሪያና ማስተካከያ በመቶኛ	100	100	100	100	100
26				በወቅታዊ አጀንዳዎች ላይ መግለጫ መስጠት፣	100	100	100	100	100
27				በሳምንት ሁለት ጊዜ በሶሻል ሚዲያ የተላለፈ መልዕክት በቁጥር	24	14	2	2	58
28				የህዝብ ግንኙነትና ተቋማዊ ገጽታ ግንባታ ሥራዎቹ ያመጡትን ለዉጥና ዉጤት መገምገም በመቶኛ	100	100	100	100	100
29				ከሚዲያ አካላት ጋር ውል መግባት በመቶኛ	------	------	------	------	------
30		የአሠራር ስርዓት አፈፃፀምን ማሻሻል	የላቀ የአሰራር ስርዓት	በስታንዳርድ መሠረት የታክስ ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸዉ ግብር ከፋዮች በመቶኛ	91	91	-----	-----	100

31				በስታንዳርድ መሠረት የአገልግሎት ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸዉ ግብር ከፋዮች በመቶኛ	91	91	------	-------	100
32				የታክስ እና አገልግሎት ቅሬታ ውሳኔ አፈፃፀም ክትትል የተደረገባቸው ግብር ከፋይ በመቶኛ	100	100	-------	-------	100
33				በሲስተም የወጣ ቅሬታ በመቶኛ	-------	-------	-------	-------	-------
34				ተለይቶ የተላለፈ የቅሬታ ምንጮች በሰነድ	-------	-------	-------	-------	-------
35				የአገልግሎት አሰጣጥ የእርካታ ደረጃ የጥናት ሰነድ	1	1	-------	-------	100
36		የባለድርሻ አካላት አጋርነትና ትብብር ማሻሻል	የተፈጠረ ዉጤታማ ቅንጅታዊ አሰራር፤ የተፈቱ ችግሮች	ከባለድርሻ አካላት ጋር በዕቅድና አፈጻጸም ውይይት በመቶኛ	100	100	100	100	100
37		ተቋማዊ የዉስጥ ስጋት ስራ አመራርን ማሻሻል	የቀነሰ ተቋማዊ ስጋት	ግብረ መልስን መሠረት በማድረግ የተወሰደ የማስተካከያ እርምጃ በመቶኛ	100	100	100	100	100
38				የቀነሰ መረጃ በአግባቡ ያለመያዝ ጥሰት በቁጥር	1				
39				የቀነሰ የስነ ምግባር ግድፈት የታየባቸው ሠራተኞች በመቶኛ	1.86				
40	መማማርና ዕድገት	የሰው ሀብት የመፈጸም ብቃት ማሳደግ	የረካ ሰራተኛ፣ ምርታማነቱ ያደገ ሰራተኛ	የእቅድ ውል ስምምነት ማካሄድ በቁጥር	1	1	1	1	100
41				በየሩብ ዓመት የአፈፃፀም ሪፖርት በማዘጋጀት ለላይኛው መዋቅር ማቅረብ	2	2	2	2	100
42				ለፈፃሚ የተሰጠ የቃል ወይም የጽሁፍ ግብረ መልስ በቁጥር	12	7	1	1	58
43				ለፈፃሚዎች ስልጠና መስጠት ወይም ስልጠና እንዲያገኙ ማድረግ በዙር	1				
44				በየስድት ወር የአፈፃፀም ምዘና ማካሄድ በቁጥር	1	1			100
	አማካይ ውጤት የስድስት ወር ከበጀት ዓመት ዕቅድ አንፃር በመቶኛ								

ሌሎች በጥር ወር የተከናወኑ ስራዎች በተመለከተ፡-

	የጥር ወር ዕቅድ	ከንውን	አፈጻጸም	የእስከዚህ ወር ዕቅድ	የእስከዚህ ወር ከንውን	የእስከዚህ ወር አፈጻጸም
❖ በሴቶች ማህበር የታክስ/ግብር ግንዛቤ መፍጠር	250	280	112	1400	1116	79

❖ በወጣቶች ማህበር የታክስ ግዛቤ መፍጠር	350	700	200		1982	2300	116
❖ በሁለተኛና በመሰናዶ ት/ቤት ለታክስ ክበባት ድጋፍ ማድረግ	3	2	66	5	4	80	

❖ ሌላው በወረዳችን በሁሉም ቀበሌዎች በ 2013 ዓ.ም በተፈጠረው የተፋሰስ የንቅናቄ መድክ ለተገኙ የቀበሌ አመራሮች፣ ማህበረሰብና ለሌሎች ባለድሻ አካላቶች ለ 1500 አባላት በግብር አሰባሰብና ተዛማጅ ጉዳዮች ዙርያ ሰፋ ያለ ግንዛቤ ተፈጥሯል።