የጌታ ወረዳ ገቢዎች ባለስልጣ የገቢ ጥናት፣ታክስ ትምህርት፣አገልግሎት ቅሬታ አጣሪ ዳይሬክቶሬት የሚያዚያ **2013** ዓ.ም ሪፖርት

ተ/ቁ	ዕይታ ዎች	ስትራቴጂካዊ ግቦች	የሚጠበቁ ውጤቶች	መለኪያ	የበጀት ዓመቱ ዒላማ	የሚያዝያ ወር እቅድ	የሚያዝያ ወር ክንዉን	የእስከዚህ ወር እቅድ	የእስከዚህ ወር ክንዉን	አፈጻጸም በ%
1	ተገል ጋይ	የገቢ አሰባሰብ ውጤታማነትን ማሻሻል	ያደገ ገቢ	በሚሊየን	32.6					
2		የአገልግሎት አሰጣጥ አፈፃፀም ልህቀትን ማሻሻል	ያደገ የተገልጋይ እርካታ	የተገልጋይ እርካታ በመቶኛ	88	89	89	88	89	101
3				ሕብረተሰቡ በታክስ ተቋሙ ላይ ያለው አመኔታ በመቶኛ	88	89	89	88	89	101
4	ፋይና ንስ	የሀብት አጠቃቀም ውጤታማነትን ማሳደግ	ዉጤታማነት የሀብት አጠቃቀም	የበጀት አጠቃቀም ውጤታማነት በመቶኛ	100	100	100	100	100	100
5	የውስ ጥ አሰራ ር	የተጣጣመ የታክስ አስተዳደር ማስፈን	የተጣጣመ የታክስ አስተዳደር ስርዓት	የተካሄደ ጥናት በቁጥር	3	------	------	3	3	100
6				የተዘጋጀ መመሪያ በቁጥር	3	------	------	3	3	100
7				የፀደቀ መመሪያ በቁጥር	3	------	------	3	3	100
8				የሕግ እና የአሰራር ማዕቀፎችን ተፈጻሚ ያደረጉ ከተሞች በቁጥር	3	------	------	------	------	------
9				የተሞከሮ አይነት በቁጥር	2	1	1	2	2	100
10		የታክስ ህግ ተገዥነት አፈፃፀምን	ያደገ የህግ ተገዢነት	ደረሰኝ ጠይቆ የሚገበያይ ገዥ ወይም ሸማች በመቶኛ	45	45	35	45	35	75

11		ማሻሻል		ተቀባይነት ያለው የሂሳብ መዝገብ የያዙ የደረጃ 'ሀ' እና 'ለ' ግብር ከፋዮች በመቶኛ	78	78	66	78	66	84
12				የክህሎት ስልጠና የተሰጣቸው የደረጃ 'ሀ' እና 'ለ' ግብር ከፋዮች ቁጥር	14	14	12	14	12	85
13				የቤት ለቤት ድጋፍ የተሰጣቸው የደረጃ 'ሀ' እና 'ለ' ግብር ከፋዮች ቁጥር	11	11	9	11	9	81.8
14				ግንዛቤ የተሰጣቸው ግብር ከፋዮች ቁጥር	622		----	622	622	100
15				የትምህርትና ድጋፍ ስትራቴጂ መተግበር በከተሞች ደረጃ በመቶኛ	90	90	90	90	90	100
16				ትምህርቱ ያመጣውን ፋይዳ በመገምገም ቀጣይነት ያለው ማሻሻያ ማድረግ እንዲሁም ግብረ-መልስ መስጠት በከተሞች በቁጥር	3	-------	-------	3	3	100
17		የህዝብ ግንኙነት እና ተቋማዊ ገጽታ ግንባታ ማሻሻል	የተገነባ ተቋማዊ ገጽታ	በቴሌቪዥን የተላለፈ ትምህርት ፕሮግራም በቁጥር	------	-------	--------	--------	-------	-------
18				በሶሻል ሚዲያ የተላለፈ ትምህርት ፕሮግራም በቁጥር	24	2	1	13	12	92
19				የተዘጋጀ የግንዛቤ ጽሁፍ በቁጥር	24	2	1	13	12	92
20				ተዘጋጅቶ የተላለፈ የዜና ሽፋን በቁጥር	12	------	------	------	------	-----
21				የተካሄደ የገቢ ንቅናቄ በቁጥር	1	------	------	1	1	100
22				በንቅናቄ የተሳተፉ አካላት በቁጥር	124	-------	-------	-------	114	75
23				እውቅና የተሰጣቸው አካላት በቁጥር	9	------	------	------	6	66.6
24				ለተለያዩ አደረጃጀቶች የተፈጠረ የግንዛቤ መድረክ በቁጥር	4	------	------	------	4	100

25				በተቋሙ ላይ የሚሰነዘሩ ትችቶችና ቅሬታዎች እንዲሁም ምላሽ፣ ማብራሪያና ማስተካከያ በመቶኛ	100	100	100	100	100	100
26				በወቅታዊ አጀንዳዎች ላይ መግለጫ መስጠት፣	100	100	100	100	100	100
27				በሳምንት ሁለት ጊዜ በሶሻል ሚዲያ የተላለፈ መልዕክት በቁጥር	24	2	1	13	12	92
28			ህትመት ሚዲያ መጠቀም	ብሮሸር ማዘጋጀት በአይነት	12	1	2	10	11	110
29				ብሮሸር ስርጭት በኮፒ	2500	70	65	2070	3498	100
30				የህዝብ ግንኙነትና ተቋማዊ ገጽታ ግንባታ ሥራዎቹ ያመጡትን ለዉጥና ዉጤት መገምገም በመቶኛ	100	100	100	100	100	100
31				ከሚዲያ አካላት ጋር ውል መግባት በመቶኛ	------	------	------	------	-----	------
32		የአሠራር ስርዓት አፈፃፀምን ማሻሻል	የላቀ የአሰራር ስርዓት	በስታንዳርድ መሠረት የታክስ ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸዉ ግብር ከፋዮች በመቶኛ	91	------	-----	-----	91	100
33				በስታንዳርድ መሠረት የአገልግሎት ቅሬታ ምላሽ የተሰጣቸዉ ግብር ከፋዮች በመቶኛ	91	------	------	-------	91	100
34				የታክስ እና አገልግሎት ቅሬታ ውሳኔ አፈፃጸም ክትትል የተደረገባቸው ግብር ከፋይ በመቶኛ	100	100	100	100	100	100
35				በሲስተም የወጣ ቅሬታ በመቶኛ	-------	-------	-------	-------	-------	------
36				ተለይቶ የተላለፈ የቅሬታ ምንጮች በሰነድ	1	1	1	1	1	100
37				የአገልግሎት አሰጣጥ የእርካታ ደረጃ የጥናት ሰነድ	1	1	1	1	1	100

38		የባለድርሻ አካላት አጋርነትና ትብብር ማሻሻል	የተፈጠረ ዉጤታማ ቅንጅታዊ አሰራር፤ የተፈቱ ችግሮች	ከባለድርሻ አካላት ጋር በዕቅድና አፈጻጸም ውይይት በመቶኛ	100	100	100	100	100	100
39		ተቋማዊ የዉስጥ ስጋት ስራ አመራርን ማሻሻል	የቀነሰ ተቋማዊ ስጋት	ግብረ መልስን መሠረት በማድረግ የተወሰደ የማስተካከያ እርምጃ በመቶኛ	100	100	100	100	100	100
40				የቀነሰ መረጃ በአግባቡ ያለመያዝ ጥሰት በቁጥር	1	------	------	1	1	100
41				የቀነሰ የስነ ምግባር ግድፈት የታየባቸው ሠራተኞች በመቶኛ	1.86	1.86	1.86	1.86	1.86	100
42	መማማርና ዕድገት	የሰው ሀብት የመፈጸም ብቃት ማሳደግ	የረካ ሰራተኛ፣ ምርታማነቱ ያደገ ሰራተኛ	የእቅድ ውል ስምምነት ማካሄድ በቁጥር	1	------	------	1	1	100
43				በየሩብ ዓመት የአፈፃፀም ሪፖርት በማዘጋጀት ለላይኛው መዋቅር ማቅረብ	2	------	------	3	3	100
44				ለፈፃሚ የተሰጠ የቃል ወይም የጽሁፍ ግብረ መልስ በቁጥር	12	2	2	12	9	75
45				ለፈፃሚዎች ስልጠና መስጠት ወይም ስልጠና እንዲያገኙ ማድረግ በዙር	1	1	------	1	------	------
46				በየስድስት ወር የአፈፃፀም ምዘና ማካሄድ በቁጥር	1	-------	-------	1	1	100