



SIM e-commerce - SIM e-commerce

Sistem Informasi Manajemen (Universitas Andalas)



Scan to open on Studocu

✓ Sistem informasi manajemen pada Tokopedia

Sistem informasi manajemen adalah suatu sistem informasi yang digunakan oleh organisasi untuk mengelola semua transaksi yang mendukung fungsi manajemen dan dapat berguna untuk pengambilan keputusan. Atau sistem informasi manajemen yaitu sistem informasi yang menghasilkan output dengan masukan atau input dan berbagai proses lainnya, yang hasilnya dibutuhkan untuk tujuan tertentu dalam kegiatan manajemen.

Pengembangan sebuah perusahaan tidak terlepas dari adanya 4 komponen utama sistem informasi yaitu

1. Transaction Processing system
2. Management Information System
3. Decision support system and management Information System
4. Executive Information System

Berikut ini merupakan analisis sistem informasinya tokopedia.com :

1 transaction Processing system

Transaction Processing system adalah sistem informasi yang mengatur segala bentuk proses transaksi antara pemilik perusahaan dengan target konsumen. Pada tokopedia.com transaction proses terdapat pada aplikasi dari Tokopedia yang berinteraksi langsung dengan pengguna dengan beberapa fitur yang ditawarkan untuk dibuatkan transaksinya. Sedangkan sistem dari transaction proses di-handle oleh customer service yang bertugas menangani masalah dari customer dan merupakan pihak yang akan berinteraksi langsung dengan customer.

2. Management Information System

Management Information System adalah sistem informasi yang menyediakan atau memberikan laporan detail kepada pihak manajemen. Ini berguna untuk efisiensi dalam transaction Processing system di Tokopedia. Management Information System terdapat pada laporan data dari customer service kepada atasan bidang atau supervisor.

3. Decision support system

Decision support system ialah sistem informasi yang menggunakan data khusus yang mendukung Executive support system dalam pengambilan sebuah keputusan untuk meningkatkan efisiensi dari perusahaan. Decision support system pada tokopedia.com menggunakan data khusus yang didapatkan dari pengumpulan data untuk memberikan saran keputusan berupa ekspansi produk, penambahan fitur-fitur atau layanan, dan tentang kerjasama dengan Mitra penjual yang berada di Tokopedia.

4. Executive Information System

Adalah bagian tingkat tertinggi dari sistem informasi suatu perusahaan yang berperan pada pembuatan kebijakan baru mengesahkan kebijakan baru serta mengeksekusi kebijakan tersebut. Di Tokopedia, komisaris utama merupakan bagian dari Executive Information System, tugasnya sebagai pembuat kebijakan dan pendorong terlaksananya implementasi good corporate governance.

✓ Teknologi

Versi awal Tokopedia yang dibangun tahun 2009 menggunakan bahasa pemrograman Perl, database Oracle dan web server Apache dengan mod-perl. Seiring perkembangan waktu, di tahun 2015, Tokopedia mengganti mesin databasenya dengan postgre SQL. Selain pergantian database server, web server Tokopedia pun belakangan berganti menggunakan Nginx.

Di tahun 2015, arsitektur platform Tokopedia sudah berganti dari yang sebelumnya monolithic menjadi berbasis microservices. Pemilihan bahasa program pun mengalami perubahan walaupun belum 100% sebagian sistem Tokopedia sudah dibangun menggunakan bahasa program Go.

Tokopedia juga menggunakan beberapa layanan berbasis Cloud contohnya S3 untuk storage dan Cloudsearch, keduanya dari Amazon web services.

✓ Sistem pembayaran

Sistem pembayaran di tokopedia.com menggunakan sistem rekening bersama atau escrow. Dalam hal ini, Tokopedia berperan sebagai pihak ketiga yang menengahi antara penjual dan pembeli, sehingga dapat meminimalisir terjadinya tindak penipuan.

Terdapat dua macam kategori pembayaran yang dapat digunakan untuk bertransaksi di Tokopedia, yaitu sistem pembayaran instan dan sistem pembayaran manual.

Sistem pembayaran instan terdiri dari :

- Mandiri clickpay
- Mandiri e-cash
- BCA klikpay
- KlikBCA
- e-pay BRI
- BRI virtual account atau briva
- BNI virtual account
- Indomaret
- Seven Eleven
- Alfamart
- Pos Indonesia
- Kartu kredit
- Cicilan
- Saldo Tokopedia

Sedangkan sistem pembayaran manual Tokopedia adalah kita sebagai pembeli harus melakukan konfirmasi pembayaran (tapi, per tanggal 18 November 2016, konsumen tidak perlu lagi melakukan konfirmasi pembayaran asalkan nominal yang ditransfer sudah sesuai dengan nominal yang diberikan

untuk dibayar, biasanya mengandung angka unik dibelakang nominal harga dan ongkos kirim) terdiri dari :

- Transfer ATM
- Setoran tunai
- Internet Banking
- Mobile Banking

✓ Kelebihan dan kekurangan Tokopedia

Kelebihan :

1. Aplikasi pada Tokopedia mudah digunakan.
2. Loading website cepat ketika memang dalam kondisi normal.
3. Adanya fitur Tokocash yang membuat transaksi belanja lebih mudah, karena transaksi pembayaran dilakukan melalui Tokocash, sehingga dapat menghemat waktu dan pembayaran otomatis langsung terverifikasi oleh pihak Tokopedia.
4. Loading website cukup ringan, terutama di bagian halaman tokoh dan produk yang sangat minimalis tapi informatif.
5. Tampilan interfacenya begitu sederhana dan jelas, baik itu website maupun aplikasi.

Kelemahan :

1. Terlalu banyak produk spam.
2. Dalam pencarian produk, penjual yang tidak aktif pun diikutsertakan.
3. Tidak adanya fitur yang menampilkan jumlah stok barang yang tersedia.
4. Untuk pembayaran manual melalui internet banking perlu waktu beberapa menit untuk memverifikasi pembayaran setelah bukti pembayaran diunggah.