
الوحدة الثامنة
التجارة الإلكترونية
Electronic Commerce

محتويات الوحدة

الموضوع	الصفحة
المقدمة	365
تمهيد	365
أهداف الوحدة	367
1. مفهوم التجارة الإلكترونية	368
2. أهمية استراتيجية التجارة الإلكترونية	371
3. الشبكة العنكبوتية	372
4. أمن الانترنت	373
5. أخلاقيات تقنية المعلومات	375
6. المخاطر الصحية من استخدام الحاسوب	378
الخلاصة	379
إجابات التدريبات	381
مسرد المصطلحات	382
المراجع	384

المقدمة

تمهيدٌ

عزيزي الدارسُ

مرحباً بك إلى الوحدة الثامنة والأخيرة من هذا المقرر، وهي بعنوان " **التجارة الإلكترونية** ".

تم تقسيم هذه الوحدة إلى ستة أقسام رئيسة، نتناول في **القسم الأول** منها مفهوم التجارة الإلكترونية، والتي تعني استخدام الحاسوب في تسهيل المعاملات بالمنظمة، داخلياً وخارجياً مع الأخذ في الاعتبار تداخلات عناصر البيئة الثمانية (العملاء، الموردين، أصحاب الأسهم والملاك، اتحاد العمال، الحكومة، مجتمع التمويل، المجتمع ككل، المنافسين).

في القسم الثاني نشرح فيه استراتيجية التجارة الإلكترونية، والتي تعتمد على نقل البيانات إلكترونياً، وهو ما يطلق عليه (نظام مابين التنظيمات)، وهو نظام خليط من المنشآت المرتبطة ببعضها البعض، بحيث تعمل كنظام واحد ؛ لتحقيق هدف واحد لهذه المنشآت وتسمى الشركات التي تكون هذا النظام "IOS" بشركاء الأعمال. ولاستخدام هذه النظم التجارية مزايا عدة تجدها داخل الوحدة.

أما القسم الثالث فنتعرف فيه على الشبكة العنكبوتية ، من حيث الفكرة والاستخدام، وفي القسم الرابع نتناول أمن الإنترنت، والذي جاء نتيجة لتطور أساليب الجريمة، واستخدام البارعين من المحتالين للحاسوب للدخول للشبكة، وحفاظاً على بيانات المنظمة، يتم فصل موقع الشبكة العنكبوتية عن شبكة الحاسب الداخلية، وهناك مقترحات للاستخدام الناجح للإنترنت تجدها في ثنايا هذا القسم.

وفي القسم الخامس، نتناول أخلاقيات تقنية المعلومات، حيث نتعرف على القرصنة والتي تعني الاستخدام والنسخ غير المشروع لنظم التشغيل الحاسوبية المختلفة، والاستفادة منها شخصياً وتجارياً، وبطرق غير شرعية ولا أخلاقية، وعرفت أيضاً بأنها أي عمل إجرامي

يستخدم فيه الحاسب كأداة، أو موضع للجريمة، وتعتبر هذه الجرائم ظاهرة اجتماعية، تتواجد في كل المجتمعات بغض النظر عن تقدمها أو تخلفها. وهناك دراسات أجريت للحد منها.

القسم السادس والأخير تعرضنا فيه للمخاطر الصحية لاستخدام الحاسوب، للذين يستخدمون الجهاز لفترات طويلة.

كما تجد في ثنايا هذه الوحدة، بعضاً من أسئلة التقويم الذاتي، فنأمل أن تلقى منك عناية واهتماماً. فهي ممّا يساعدك على استذكار ما قمت بدراسته وإبداء الرأي فيه لمشرفك. كما تجد – أيضاً – بعض التدريبات التي نرجو أن تحاول حلّها ما استطعت إلى ذلك سبيلا. وإذا أحببت التأكد من صحة إجابتك، فستجد حلاً نموذجياً في خاتمة الوحدة.

نرجو أن تستمتع بدراسة هذه الوحدة، فأهلاً بك،،،

أهدافُ الوحدة

عزيزي الدارس، بعد فراغك من دارسة هذه الوحدة ينبغي أن تكون قادراً على أن:

1. **تتعرف** على مفهوم التجارة الإلكترونية.
2. **تشرح** استراتيجية التجارة الإلكترونية
3. **تبيّن** فكرة الشبكة العنكبوتية
4. **تعدّد** جرائم الإنترنت وطرق حماية البيانات.
5. **تتحّدث** عن المخاطر الصحية لاستخدام الحاسوب

1. مفهوم التجارة الإلكترونية

عزيزي الدارس, تعني التجارة الإلكترونية، العمليات الجارية للأعمال التي تتعامل مع العملاء والموردين من خلال الإنترنت. وفي تعريف أكثر شمولاً فالتجارة الإلكترونية تعني،

> استخدام الحاسب في تسهيل كل عمليات المنظمة داخلياً وخارجياً بما في ذلك تداخلات المنظمة مع عناصرها البيئية الثمانية

والجدول رقم (1) التالي يوضح تلك التداخلات:

جدول رقم (1)

التداخلات البيئية مع الوظائف الرئيسية بالمنظمة

عناصر البيئة	التمويل	الموارد البشرية	خدمات المعلومات	التصنيع	التسويق
العملاء	×				×
الموردين			×	×	
أصحاب الأسهم والملاك	×				
اتحاد العمال		×		×	
الحكومة	×	×	×	×	×
مجتمع التمويل	×				
المجتمع كله		×			
المنافسين					×

المصدر: (رايموند،2006م)

تشمل العناصر البيئية المختلفة، التي تتداخل تعاملاتها بالمنظمة، العملاء والموردين، وأصحاب الأسهم والملاك، واتحادات العملاء والحكومة، ومجتمع التمويل والمنافسين، والمجتمع كله. بمعني أن التجارة الإلكترونية تعني إدارة وتشغيل هذا النسيج البيئي بالمنظمة، من خلال الحاسب العلمي. وبالمفهوم الأضيق هي إتمام العمليات التجارية من شراء وبيع، من خلال الأجهزة الإلكترونية، سواء أكان بالحاسب أم بغيره لشبكة الإنترنت. وتلعب تقنية المعلومات دوراً هاماً في تكملة العمليات بين الطرفين المنظمة والجهة التي تتعامل معها بيعاً أو شراءً.

ولعل إتمام هذه العمليات من على البعد (خلال الأجهزة)، أدي لتحسين خدمات العملاء، والسرعة في إنجاز الأعمال، وتحسين العلاقات مع الموردين ومجتمع التمويل، وزيادة عائدات الاستثمار على المستثمرين.

وبالرغم من القيود على هذا النوع من التجارة، والذي تحفه مخاطر الاتصال وتقنية المعلومات، وأمن وسلامة هذه المعلومات ؛ إلا أن دائرة هذه الخدمة اتسعت وانتشرت، خاصة بعد أن أصبح تطبيقها يحقق ميزة تنافسية للمنظمات. (رايموند،2006م).

يقول أحد الكتاب، إذا أردت الدخول إلى هذا المجال أي مجال التجارة الإلكترونية، وتحقيق تجارة إلكترونية، فعليك أولاً فهم عناصر البيئة. ولعلها العناصر الثمانية السابق ذكرها بالشكل السابق. بمعني لابد من توفير المعلومات على كل عناصر هذه البيئة. وتبدأ خطوات التجارة الإلكترونية بجمع البيانات عن العملاء، ومن خلال قاعدة البيانات، ثم تقويمها وتحليلها، والاستفادة منها فيما يسمي بالذكاء، وذلك لفحصها من زوايا متعددة، ومن ثم خزن ما توصلت إليه عن كل عميل.

وبالتالي استخدام هذه المعلومات في تخطيط عملك التجاري .

ويعتبر جمع المعلومات عن المنافسين، أو العملاء هو ما يعبر عنه بمصطلح ذكاء التنافس Competitive intelligence، بينما تعرف المعلومات التي تجمع عن البيئة بأنها الذكاء Intelligence.

ويتم الاستعانة بقواعد البيانات، سواء بالمنظمة أو خارجها – أي قواعد البيانات التجارية – وتوفر هذه القواعد معلومات ثرة للمستخدم متعددة الأشكال حالة، قانونية حكومية، تنافسية وذلك نظير مقابل مادي (رسوم). وبالتالي على آلة البحث www.yahoo.com أكثر من 1000 شركة لها موقع ويب، والتي توفر بيانات وخدمات بيانات للمنشآت. وفي دراسة عن عدد مستخدمي الإنترنت عالمياً في العام 1998م اتضح أنهم 134 مليون مستخدم، وازداد هذا العدد سنوياً حتى جاوزت الـ 300 مليون مستخدم في السنوات الأخيرة.

آلات البحث Search Engines:

وآلة البحث تعرف بأنها برنامج حاسب خاص من المستخدم، كلمة أو مجموعة من الكلمات التي يريد البحث عنها ، ويبحث بعد ذلك البرنامج محتوى مواقع الإنترنت، ومن ثم يفتحها للمستخدم إن كانت موجودة، ومثال لذلك كما ذكرنا (www.yahoo.com) .

تدريب (1)



هل تعتبر بورصات البضائع نوعاً من أنواع التجارة الإلكترونية؟

أسئلة تقويم ذاتي



1. اشرح مفهوم التجارة الإلكترونية
2. ماهي عناصر البيئة التي تؤثر في عمليات التجارة الإلكترونية.
3. علل هناك قيود على التجارة الإلكترونية.
4. فرق بين الذكاء وذكاء التنافس.

2. أهمية إستراتيجية التجارة الإلكترونية

وتعتمد إستراتيجية التجارة الإلكترونية على نقل البيانات إلكترونياً، وهو ما يطلق عليه "نظام ما بين التنظيمات"، ويطلق عليه أيضاً مصطلح نقل البيانات إلكترونياً. وهنالك شيكات الإكسترانت Extranets التي تسمح بالاشتراك في المعلومات المعتمدة على الحاسب، مع منشآت أخرى تستخدم تقنية معلومات مشتركة تصاحب الإنترنت، وهي شبكات آمنة ذات خصوصية، وتبادل المعلومات مع منشآت، وموردين وعملاء كبار، موثوق بهم وبتكلفة أقل. (رايموند،2006م)

أما نظام ما بين التنظيمات Inter Organization systems ، فهو خليط من المنشآت المرتبطة ببعضها البعض، بحيث تعمل كنظام واحد؛ لتحقيق هدف واحد لهذه المنشآت ، وتسمي الشركات التي تكون هذا النظام (IOS) شركاء التجارة، أو شركاء الأعمال.

ولعل سلسلة الشركات التي تكون (IOS) تشمل موردين وموزعين، والشركات (المنظمات) التي يتعاملون معها والمشترين (المستهلكين)، ومن أمثال هذه الشركات نظام الحجز لشركات الخطوط الجوية، والتي تشمل الوكالات، وشركات الطيران، والعملاء والمسافرين، ومن أمثلتها أيضاً شبكات البنوك (الشبكة الأماراتية، الشبكة السودانية، الشبكة السعودية، وشبكات الفنادق خمسة نجوم هيلتون، ...الخ).

ويتم تبادل البيانات إلكترونياً، بحيث تحول البيانات مباشرة من حاسب لحاسب بين المنشآت المشاركة في الشبكة، وتتم عملية النقل والاستقبال للبيانات. وتتم عمليات الحركة للمخزون إلكترونياًً ، بحيث يتم الاتصال إلكترونياً بقاعدة بيانات المورد ، ومن ثم تتم عملية التوريد، كما يتم تحويل النقود إلكترونياً من مد المنظمة إلى المورد.

ومن مزايا استخدام هذه النظم التجارية الإلكترونية أنها:

- انخفاض الأخطاء من حيث إدخال البيانات إلكترونياً.
- انخفاض التكاليف، وذلك لخفض الخطوات المتكررة، وإلغاء الوثائق الورقية.

- ارتفاع كفاءة العمليات عند الاستخدام الإلكتروني.
- زيادة القدرة على المنافسة.
- تحسين العلاقات مع شركاء التجارة الذين يتم التعامل معهم.
- تحسين خدمة العملاء خاصة في السرعة في إتمام العمليات.

أسئلة تقويم ذاتي



1. علام ما تعتمد استراتيجية التجارة الإلكترونية ؟
2. عرف نظام مابين التنظيمات.
3. بم تسمى الشركات المكونة لنظام (IOS) ؟
4. اذكر مزايا النظم التجارية الإلكترونية.

3. الشبكة العنكبوتية

تطورت عمليات الإنترنت خلال التسعينات كثيراً (Robert E., 1980) بظهور الشبكة العنكبوتية The world – wide web ، والتي تعتبر شبكة للشبكات (Person, 1994).

وجاءت فكرة الشبكة العنكبوتيةWorld wide web ، والتي أتي بها تيم برنرس Time Berners – Lee عالم الحاسب 1989 ، وكانت فكرتها استخدام النص المفرط Hypertext وثائق في صورة إلكترونية ، ترتبط مع بعضها البعض بصورة معينة، ` ومن خلال النقر على الكلمات، أو ألفاظ معروضة على الشاشات، يتم استرجاع النص المفرط. ومن ثم أصبحت الفكرة حقيقية في العام 1992م في صورة الشبكة العنكبوتية العالمية، وأصبح من الممكن تخزين واسترجاع أوساط مفرطة – أوساط متعددة تتكون من نص ورسومات، وصوت وصور متحركة. وهي عبارة عن مكان معلومات في الإنترنت، تخزن فيه وثائق أوساط مفرطة، ويمكن استرجاعها باستخدام مخطط عنوانه فريد. أي فريد هو

عنوان صفحة عنكبوت Web page. ، وتعمل الإنترنت الشبكة العنكبوتية كنظام واحد، يمكن استخدامه من أي جهاز حاسب. وتم وفقها الاستخدام تجارياً.

أسئلة تقويم ذاتي

1. من هو صاحب فكرة الشبكة العنكبوتية ؟
2. اشرح فكرة الشبكة العنبكوتية.

4. أمن الإنترنت Internet security

بتطور أساليب الجريمة، واستخدام البارعين من المحتالين للحاسب، والدخول للشبكة (الإنترنت والعنكبوتية). ولحماية الشبكة، تم استخدام كلمات مرور (شفرة، سرية، رقم سري). وفصل موقع عنكبوت بالشركة عن شبكة الحاسب بالشركة. منع تدفق البيانات بين عنكبوت وشبكة بيانات الشركة (المنظمة) الداخلية: (David Bemstein, 1994) . حيث كانت هنالك إمكانية للدخول لموقع عنكبوت بالشبكة بالشركة، أو من خلال أحد المشغلين من العاملين بالشركة، أو المحتالين (Richard Behtar, 1997) ، ولمزيد من الأمان، أصبح يقوم مبرمج الشبكة بكتابة شفرة محددة لكل تطبيق، وعند إضافة تطبيقات أو حذفها أو تعديلها، لابد من تجديد الشفرة الخاصة بها.

وزاد استخدام الإنترنت بمرور السنوات إلى أكثر من 135 مليون مستخدم في العام 1996، وبالطبع جاوز الملايين إلى المليارات خلال القرن الحال، أي بعد العام 2000م (Leslie Goff, 1996) ، (Domain, 1996).

وزاد استخدام الإنترنت داخل المنظمات، وأصبح الإنترنت متاحاً لكل الموظفين بالمنظمة،بل وبكل المنازل وأجهزة الحواسيب الشخصية، حيث يسر كل سبل المعرفة للراغبين. كذلك المواقع العنكبوتية، تنقل باستمرار أنشطة المنظمات الكبرى والإعلام بالمنتجات المختلفة، ولعبت أيضاً دوراً هاماً في تطوير بحوث التسويق، ودفع الصناعة بدفعها للتسويق لكل المنتجات الصناعية، وخدمت كثيراً في المجال التنافسي.

ويضيف رايموند (رايموند، نقلاً عن Evan, 1996, Vance 1995) مجموعة من المقترحات للاستخدام الناجح للإنترنت شملت:

أ. التأكد من أن موقعك العنكبوتي للمنظمة موقع قوي، بحيث يتم التأكد من ربط صفحات العنكبوت بقواعد بياناتك بالإنترنت عن طريق تطبيقاتك.

ب. التأكد من مرونة المتصفح وقاعدة البيانات.

ج. ركز على الهدف الحقيقي، من توفير المعلومات من الشبكة العنكبوتية، وبالتالي استثمارها.

د. جدد الاتصال بصفة معتادة لشد انتباه شركاء الأعمال، وذلك للعودة إليك مرة أخرى.

هـ. وجه محتوياتك إلى مستخدمين محددين، من خلال التواصل معهم.

و. ركز على ربط موقعك العنكبوتي، مع مواقع أو منظمات هامة، وقوية ترغب في التواصل معها.

ز. احصل على مساعدة لو احتجت إليها من خلال الاستعانة بالمصادر الخارجية من المهنيين، لتطوير العنكبوت وصيانته.

أسئلة تقويم ذاتي



1. كيف تحقق الأمان لشبكة منظمتك؟
2. ما فوائد الانترنت؟
3. كيف تحقق الاستخدام الأمثل للإنترنت؟

5. أخلاقيات تقنية المعلومات

Ethical Implications of information technology

لاشك أن انتشار شبكات البيانات والإنترنت، وعنكبوت بوجه خاص، منذ منتصف التسعينات، وحتى الآن صاحبه الكثير من التطور في أساليب الجريمة الإلكترونية، والاحتيال في هذا المجال.

وتعرف جرائم الإنترنت، بأنها الاستخدام غير الشرعي لنظم تشغيل الحاسوب، والتلصص على شبكات المعلومات، وقواعد البيانات بوجه خاص على الإنترنت، والشبكات العالمية الأخرى للبيانات، والاستفادة منها بطرق غير شرعية، وهي ما يعرف أيضاً بالقرصنة، والتي تعني الاستخدام والنسخ غير المشروع لنظم التشغيل الحاسوبية المختلفة، والاستفادة منها شخصياً وتجارياً، وبطرق غير شرعية ولا أخلاقية. والشخص الذي يقوم بعملية القرصنة الإلكترونية هذه ، يكون شخصاً بارعاً في استخدام الحاسب وبرامجه، ولديه الفضول في استكشاف حاسبات الآخرين،والتسلل إليها بطرق غير مشروعة.

كما أنه شخص مقتحم مخالف للنظام ، يقوم بالتسلل إلى نظم الحاسب للاطلاع على المعلومات المخزنة فيها ، وإلحاق الضرر، أو العبث بها وسرقتها.

وتعرف جريمة الإنترنت بانها ذلك النوع من الجرائم التي تتطلب إلماماً خاصاً بتقنيات الحاسب الآلي ونظم المعلومات لارتكابها ، أو التحقيق فيها ، ومقاضاة فاعليها.. (محمد الأمين، 1421هـ) وعرفت أيضاً بأنها: أي عمل إجرامي يستخدم فيه الحاسب كأداة أو موضوع للجريمة. (البداينة، 1997م).

كما تعرف الجريمة شرعاً بأنها: "إتيان فعل محرم يعاقب على فعله، أو ترك فعل محرم الترك معاقب على تركه، أو هي فعل أو ترك نصت الشريعة على تحريمه، والعقاب عليه. (أبو زهرة، 1976).

وتمخضت ثورة المعلومات والتكنولوجيا المتقدمة، عن وسائل اتصال متطورة جعلت من العالم مسرحاً مفتوحاً (العالم قرية)، ألغيت بفضلها الحدود الجغرافية، وانتشر الإنترنت. وكما ذكر الفريق عباس أبو شامة (أبو شامة، 1420هـ) بأن الإنترنت سلاح ذو

حدين، يمكن أن يسخر للخير والمنفعة، كما يمكن أن يسخر للشر والمضرة. وبرغم فوائدها العديدة التي لا تحصي، من شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)، إلا أنه في نفس الوقت فقد زادت أساليب إساءة الاستخدام لتلك الشبكة، بحيث أصبحت تستخدم لارتكاب بعض الجرائم، بحيث طوعت هذه التقنية لرغبات بعض المجرمون. واستفاد المجرمون من هذا التطو، حيث ساعدتهم هذه التقنية على زيادة عدد وحجم الجرائم، دون زيادة في الجهد المبذول، عما كانوا يبذلونه مع الوسائل التقليدية.

وجرائم الإنترنت تعتبر ظاهرة اجتماعية عالمية، تتواجد في كل المجتمعات؛ بصرف النظر عن تقدمها أو تخلفها. ومن أشكالها الفيروسات الحاسوبية، والتي تعرف بأنها احدى أنواع البرامج الحاسوبية، التي تحتوي على أوامر تخريبية، تلحق ضرراً بنظام المعلومات أو البيانات، ولدى البرنامج القدرة على التضاعف، والانتشار في الضرر والتخريب. ويقوم بأغراض التجسس على محتويات الجهاز، والعبث بالملفات الموجودة فيه. (طاهر عبد الجليل، 1420هـ).

وتعددت جرائم الحاسب العلمي، واتخذت أشكالاً مختلفة، منها اقتحام المواقع، كتدمير الموقع والدخول للبريد الإلكتروني، والاستيلاء عليه، والاستيلاء على اشتراكات الآخرين، وإرسال الفيروسات الإلكترونية، وجرائم الأموال ، بالسطو على أرقام البطاقات الائتمانية، ولعب القمار، والتزوير، وجرائم المخدرات و غسيل الأموال. وجرائم ارتياد المواقع المعادية (المعارضة) والسياسية والدينية، وجرائم القرصنة، كإنشاء المواقع للبرامج المقرصنة، واستخدام البرامج المقرصنة، وسرقة المواقع.

كذلك الجرائم الأخلاقية والجنسية، كارتياد المواقع الإباحية، والشراء منها أو الاشتراك فيها، أو إنشائها، وإنشاء الأفعال القبيحة، والقوائم الإباحية، والقذف والتشهير بالأشخاص وغيرها.

ولعل كل أشكال الجرائم السابقة تعتبر مخالفة للقوانين والأعراف، والقيم والأخلاق، والعقائد والأديان، لذلك صنفت بأنها في مرتبة الجرائم التي يحاسب عليها القانون ويعاقب مرتكبها وأصبحت عمليات مكافحتها من أجهزة الأمن المحلية، والإقليمية والدولية، وسنت القوانين

لردع هؤلاء المعتدين. (Nilaktan, 1990) ولابد أن تتوافر للمستخدم الخصوصية والدقة، وحق الملكية، وحق الاتصال وعدم الانتهاك لحرماته، من معلومات سرية أو شخصية، وأموال يمكن أن تتعرض للسرقة باستخدام الحاسب . (Richard. O. 1986).

وأجريت الدراسات والبحوث للحد من الظواهر السلبية؛ لاستخدام الحاسب وضبط سلوك المستخدم، وقد حددها دون باركر (Donn Parker, 1988) في عشر خطوات شملت: (نقلاً عن رايموند،2006م)

أ. تمييز السلوك الأخلاقي.

ب. صياغة قانون للسلوك.

ج. توضيح العقوبات التي تتخذ ضد المخالفين.

د. تركيز الانتباه على الأخلاق، عن طريق برامج التوعية الأخلاقية.

هـ. ترويج قوانين جرائم الحاسب.

و. الاحتفاظ بسجل رسمي لكل متخصص في المعلومات.

ز. تشجيع استخدام برامج إعادة التأهيل التي تعالج منتهكي الأخلاق.

ح. تشجيع المشاركة في المجتمعات المهنية (الجمعيات المهنية المختلفة).

ط. وحدد (دون) مثالاً لذلك بحيث اقترح نمطيات لسلوك الخدمات، وأخلاقيات استخدام الحاسب.

أسئلة تقويم ذاتي



1. عرف جرائم الإنترنت.
2. عرف الجريمة شرعاً.
3. هناك خطوات حددها دون باركر لضبط سلوك المستخدم أذكرها.

6.المخاطر الصحية من استخدام الحاسوب

لاشك أن هنالك آثاراً ضارة من استخدام تكنولوجيا المعلومات. ومن هذه الأمراض الإجهاد على المستوى العضلي للإنسان، لليدين والعيون والسمع لمن يستخدمون السماعات، أو لا يستخدموها. وظهور حالات من العصبية والعدوانية للذين يستخدمون الجهاز كثيراً، دعك عن الأمراض الأخرى الناجمة عن الاستخدام غير الأخلاقي للحاسوب.

وكلها تستدعي الاسترشاد بالطرق الصحيحة لاستخدام الحاسب ، وتطوير الأجهزة المستخدمة فيه كالشاشات وأجهزة الإدخال والإخراج (السماعات ومفاتيح ولوحات الإدخال) واتباع إرشاد الراحة وعدم الاستخدام لساعات طويلة.

أسئلة تقويم ذاتي



1. هل توجد مخاطر صحية لاستخدام الحاسب؟ اذكرها إن وجدت
2. ما الطرق الصحية لاستخدام الحاسوب.

نشاط



ناقش زملاءك ومحاولة الوصول إلى الفهم الصحيح للتجارة عبر البنوك ماهى و كيف تتم ؟

الخلاصة

عزيزي الدارس، بنهاية هذه الوحدة نصل إلى خاتمة هذا المقرر. والآن أقدّم لك تلخيصاً لما اشتملت عليه هذه الوحدة من معلومات حول التجارة الإلكترونية.

في القسم الأول: شرحنا مفهوم التجارة الإلكترونية، والذي يعني استخدام الحاسوب في تسهيل كل عمليات المنظمة داخلياً وخارجياً ، وتداخلاتها مع عناصر البيئة، حيث تبدأ خطوات التجارة بجمع المعلومات عن العملاء، من خلال قواعد البيانات ثم تقويمها وتحليلها، والاستفادة منها فيما يسمى بالذكاء الإصطناعي، وهي المعلومات التي تجمع عن البيئة.

القسم الثاني: تناولنا فيه استراتيجية التجارة الإلكترونية، والتي تعتمد على نقل البيانات إلكترونياً، وهو ما يطلق عليه نظام مابين التنظيمات، وهو نظام خليط من المنشآت المرتبطة ببعضها البعض، بحيث تعمل كنظام واحد، لتحقيق هدفاً واحداً لهذه المنشآت وتسمى الشركات المكونة لهذا النظام بشركاء التجارة، أو شركاء الأعمال، وتعرفنا على مزايا استخدام هذه النظم وهي:

- انخفاض الأخطاء من حيث إدخال البيانات إلكترونياً.
- انخفاض التكاليف، وذلك لخفض الخطوات المتكررة، وإلغاء الوثائق الورقية.
- ارتفاع كفاءة العمليات عند الاستخدام الإلكتروني.
- زيادة القدرة على المنافسة.
- تحسين العلاقات مع شركاء التجارة الذين يتم التعامل معهم.
- تحسين خدمة العملاء خاصة في السرعة في إتمام العمليات.

القسم الثالث: تعرفنا فيه على فكرة الشبكة العنكبوتية والتي جاء بها عالم الحاسوب Time Berners في عام 1989، وكانت الفكرة في استخدام النص المفرط، بوضع الوثائق في صورة إلكترونية ترتبط مع بعضها البعض بصورة معينة، ومن خلال النقر على الكلمات،

أو ألفاظاً معروضة على الشاشات يتم استرجاع النص المفرط. وأصبحت الفكرة حقيقية في العام 1992 في صورة الشبكة العنكبوتية العالمية.

القسم الرابع: وقفنا فيه على أهمية الحفاظ على الشبكة من محتالي الحاسب، وحمايتها عن طريق استخدام كلمات المرور، وفصل موقع الشبكة العنبكوتية عن شبكة الحاسب الداخلية، لمنع تدفق المعلومات بين الشبكتين، وهناك مقترحات للاستخدام الناجح للإنترنت، راجعها داخل الوحدة

القسم الخامس: تحدثنا فيه عن أخلاقيات الانترنت، وعرفنا جرائم الإنترنت بأنها الاستخدام غير الشرعي لنظم تشغيل الحاسوب، والتلصص على شبكات المعلومات وقواعد البيانات بوجه خاص على الإنترنت، والشبكات العالمية الأخرى للبيانات، والاستفادة منها بطرق غير شرعية. ومن أشكالها الفيروسات الحاسوبية، وتدمير المواقع والدخول للبريد الإلكتروني، والاستيلاء عليه، ولعب القمار وغيره، وكل ما سبق من جرائم تعتبر مخالفة للقوانين والأعراف والقيم، وسنت القوانين لردع هؤلاء المعتدين، وقد أجريت عدة دراسات للحد من الظواهر السلبية لاستخدام الحاسوب .

القسم السادس والأخير: تناولنا المخاطر الصحية لاستخدام الحاسوب، حيث إن هناك آثاراً ضارة منها الإجهاد على المستوى العضلي للإنسان لليدين وللعيون والسمع، وضرورة الاسترشاد بالطرق الصحيحة لاستخدام الحاسب، واقتناء الشاشات الواقية وعدم استخدامه لساعات طويلة.

عزيزي الدارس، أرجو أن نكون قد قدمنا لك ملخصاً يفيدك في فهمك للمادة، نرجو الرجوع لأهدافها للتأكد.

وختاماً نسأل الله لك التوفيق والسداد وإلى لقاء آخر مع مقرر جديد.

إجابات التدريبات

تدريب "1"

تعتمد بورصات البضائع على أجهزة الاتصال المختلفة واللوجستية، في تحريك أو عدم تحريك البضائع بين الدول، وإكمال التفاهم بين المشتري والبائع في نطاق تلك البورصات الموزعة في أنحاء العالم، وذلك عبر الإنترنت ووسائل الاتصال الأخرى .

مسرد المصطلحات

- **التجارة الإلكترونية: Electronic Commerce)**

هي العمليات الجارية للأعمال التي تتعامل مع العملاء والموردين من خلال الإنترنت.

- **ذكاء التنافس Competitive intelligence**

هو جمع المعلومات عن المنافسين أو العملاء

- **الذكاء Intelligence**

هو المعلومات التي تجمع عن البيئة.

- **آلات البحث Search Engines:**

عبارة برنامج حاسب خاص من المستخدم، كلمة أو مجموعة من الكلمات التي يريد البحث عنها، ويبحث بعد ذلك البرنامج محتوى مواقع الإنترنت ، ومن ثم يفتحها للمستخدم إن كانت موجودة.

- **نظام ما بين التنظيمات Inter Organization systems**

هو خليط من المنشآت المرتبطة ببعضها البعض، بحيث تعمل كنظام واحد لتحقيق هدف واحد لهذه المنشآت، وتسمي الشركات التي تكون هذا النظام (IOS) شركاء التجارة أو شركاء الأعمال.

- **الرقم القياسي: Index Number**

هو سعر السلع والخدمات التي يمكن شراؤها، وفي سنة الأساس يكون الرقم القياسي 100 نقطة. وبعد سنة الأساس تنسب أسعار هذه السلع إلى أسعارها في سنة الأساس.

- **البنود النقدية: Monetary Items)**

هي الحسابات الظاهرة في القوائم المالية، وتحدد قيمتها حسب المبلغ المتفق عليه بين المنشأة والغير، مثل المدينين والدائنين، والمصروفات المدفوعة مقدماً والمستحقة.

- **التكاليف التاريخية: Historical Costs**

هي قيمة المبالغ المدفوعة، أو التي يتم التعهد بدفعها عند حدوث العملية المالية.

- **التكاليف المعدلة: Adjusted Costs**

هي التكلفة التاريخية بعد تعديلها بالأرقام القياسية.

- **المركز النقدي: Cash Position**

هو الفرق بين الأصول النقدية والالتزامات النقدية

- **مكاسب الحيازة: Holding Gains**

هي الفرق بين التكلفة الجارية والتكلفة التاريخية للأصل

- **مكاسب حيازة محققة: Realized Holding Gains**

هي تلك المكاسب التي تحققت إما ببيع الأصل، أو باستخدامه في عمليات تشغيل المنشأة.

- **قيمة الحرمان: Lost Cost**

هي تكلفة الأصل التي يفترض أن تفقدها المنشأة ؛ إذا ما ضاع أو فُقد منها الأصل. وبالتالي عندما يكون الأصل مملوكاً فإن افتراض فقد الأصل هو أمر نظري، يهدف إلى المساعدة في تقدير التكلفة الجارية للأصل.

- **ربح التكلفة الجارية: Current Cost Profit**

هو الفرق بين ثمن البيع والتكلفة الجارية للأصل.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. رايموند مكليود، جورج شيل، **نظم المعلومات الإدارية**، تعريب سرور على إبراهيم سرور، دار المريخ، الرياض: 2006م.
2. عباس أبو شامة، **التعريف بالظواهر الإجرامية المستحدثة**، حجمها، أبعادها ونشاطها في الدول العربية، أبحاث الندوة العلمية لدراسة الظواهر الإجرامية المستحدثة وسبل مواجهتها، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، تونس، تونس: 1420هـ.
3. محمد أبو زهرة، **الجريمة والعقوبة في الفقه الإسلامي**، دار الفكر العربي، القاهرة: 1976م.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. Alan R. Dennis, Joey F. George, Len M. Jay F. Nunamaker, Jr., and Douglas, J R. and Vogel, **"Information Technology to support Electronic** Meeting*", MIS Quarterly* 12 (December 1988).

2. Robert E. Kahn, "The **Role of Government in the Evolution of the Internet**". *Communications of the ACM* 37 (August 1994).

3. Parsons and Oja, **"New Perspectives on Computer Technology"**. *Course Technology*, 1994.

4. Tim Berners – Lee, Robert Gaillian, Ari Luotonen, Henrik Frystyk Nielsen, and Arthur Secret, "The World Wide Web". ***Communications of the ACM* 37** (August 1994).

5. David Bernstein , "Insulate Against Internet Intruders". *Datamation* 4 (October 1, 1994).

6. Leslie Goff, **"Internet Insecurity". *Computer word* 30** (November 4, 1996).

7. Nilakatan Nagarajan, **"What's Computer Ethics Anywat?"** Security Audit & Control Review 8 (Summer 1990).

8. Richard O. Mason. **"Four Ethical Issues of the** Information Age" MIS Quarterly 10 (March 1986).