إدارة البرامج الأكاديمية قسم القياس والتقويم	جامعة السودان المفتوحة	برنامج: العلـــوم الإدارية امتحان الفصل الدراسي: الرابع (إدارة + محاسبة) نوفمبر 2011م
المقرر: السلوك التنظيمي	الإجابة على كراسة الإجابة	الزمن: 3 ساعات
عدد الأسئلة: 3	الدرجة الكلية: 70	عدد صفحات ورقة الأسئلة: 2

أجب عن جميع الأسئلة

السؤال الأول: (20 درجة)

وضِّح المقصود بكل واحدة من المصطلحات والمفاهيم التالية مع كتابة ما يقابلها باللُّغة الإنجليزية:

1) الشخصية.
2) الاتجاهات.
3) إدارة التغيير.
4) الهيكل التنظيمي.
5) كفاءة المنظمة.
6) الإنتاجية.
7) الحوافز المادية.
8) الدافعية.
9) الحاجات الأساسية.
10) التوقيـــع.

السؤال الثاني: (30 درجة)

أجب باختصار:

1) اذكر ثلاثة من خصائص الطريقة العلمية لدراسة السلوك التنظيمي.
2) اذكر ثلاثة من أسباب دراسة السلوك التنظيمي.
3) اذكر مكونات المنظمة الخمسة الرئيسة.

4) اذكر محددات الشخصية التي قسمها علماء النفس.
5) اذكر ثلاثة من العوامل التي تؤدي إلي تشويه وتغيير ما يتم إدراكه.
6) اذكر ثلاثة من خصائص الاتجاهات.
7) اذكر ثلاثة من أسباب الاهتمام بدراسة الدافعية.
8) ما المقصود بمفهوم التحفيز؟
9) اذكر أنواع الحوافز الثلاثة؟
10) اذكر ثلاثة اختلافات بين القائد الإداري والقائد غير الرسمي.

السؤال الثالث: (20 درجة)

اكتب مذكرات مختصرة:

1) العوامل المحددة لدور الفرد في الجماعة.
2) نظريات تكوين الجماعة.
3) إدارة التغيير في المنظمات الإدارية.

والله الموفق،،،