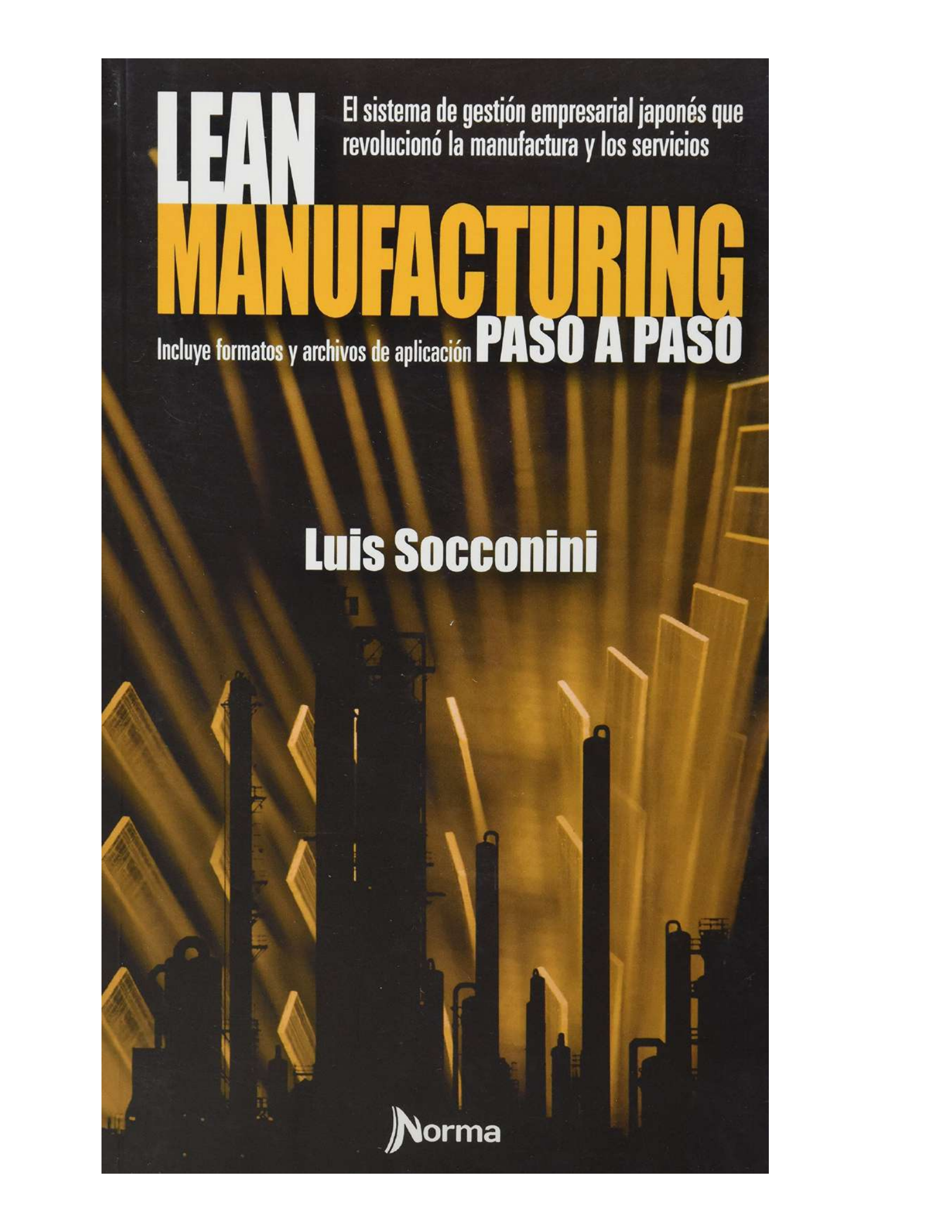




LEAN

El sistema de gestión empresarial japonés que
revolucionó la manufactura y los servicios

MANUFACTURING

Incluye formatos y archivos de aplicación **PASO A PASO**

Luis Socconini

Norma

Contenido

PARTE I. Las bases para el liderazgo y la cultura de clase mundial.....	1
1 Introducción	1
Antecedentes de la manufactura	3
Breve historia del Sistema de Producción Toyota	4
La influencia occidental	7
Taiichi Ohno y Shigeo Shingo: los pioneros de <i>Lean Manufacturing</i>	8
¿Qué es <i>Lean Manufacturing</i> ?	11
Modelo estratégico	12
La crisis del petróleo	15
Implicaciones del éxito	15
¿Por qué algunos pueden y otros no?	17
Calidad personal	18
Aplicaciones de los conceptos <i>Lean</i>	18
Compromiso	19
2 Limitantes de la productividad	21
La productividad.....	23

3	Diagnóstico e implementación	49
	Presentación	51
	La necesidad de entender los números.....	52
4	Estrategia <i>Hoshin Kanri</i>	79
	Antecedentes	81
	Definición	82

PARTE II. Conocimiento detallado de los procesos 101

5	Mapeo del valor	101
	Antecedentes	103
	Definición	103

PARTE III. Herramientas básicas..... 127

6	Eventos <i>kaizen</i> para aplicar las mejoras al proceso	127
	Antecedentes	129
	Definición	130
7	Las 5's para orden y limpieza.....	145
	Antecedentes	147
	Definición	147
8	Control visual	161
	Antecedentes	163
	Definición	164

PARTE IV. Herramientas para mejorar la efectividad de los equipos 173