إدارة البرامج الأكاديمية قسم القياس والتقويم	جامعة السودان المفتوحة	برنامج العلوم الإدارية امتحان الفصل الدراسي السابع نوفمبر 2012م
المقرر: إدارة التسويق عدد الأسئلة: (5)	الإجابة: على كراسة الإجابة الدرجة الكلية: 80	الزمن: (3) ساعات عدد الصفحات : صفحة واحدة

أجب عن جميع الأسئلة

السؤال الأول: (15 درجة)

عرِّف سلوك المستهلك ووضح العوامل المختلفة التي تؤثر على السلوك الشرائي للمستهلك.

السؤال الثاني: (15 درجة)

عرِّف الخدمات ووضح خصائصها والمزيج التسويقي لها ودورة حياتها.

السؤال الثالث: (15 درجة)

عرِّف إدارة أعمال التسويق مع نبذة عن كل وظيفة من وظائفها.

السؤال الرابع: (15 درجة)

اكتب عن نظم المعلومات التسويقية ووضح عناصرها ومكوناتها ودورها في التخطيط والرقابة وضع القرارات التسويقية.

السؤال الخامس: (20 درجة)

اكتب باختصار عن الآتي:

1. **البيئة التسويقية.**
2. **حماية المستهلك.**

والله الموفق