إدارة البرامج الأكاديمية قسم القياس والتقويم	جامعة السودان المفتوحة	برنامج الحاسوب الفصل الدراسي التاسع تقنية نوفمبر 2012م
المقرر:إدارة المؤسسات حاسوبياً	الإجابة على كراسة الإجابة	الزمن:3 ساعات
عدد الأسئلة:4	الدرجة الكلية: 80	عدد الصفحات: صفحتان

أجب عن جميع الأسئلة

السؤال الأول (10 درجات)

ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخطأ:

1. الإدارة الإلكترونية هي: إدارة المؤسسات بدون استخدام الورق. ( )
2. الشبكات الداخلية تقوم بالربط مع الموردين والزبائن والأطراف الأخرى من خارج المؤسسة. ( )
3. السلسلة الرسمية للمدراء من المستوى الأعلى للأدنى "تسمى الخطوط الرسمية للأوامر". ( )
4. الوظيفة هي: مجموعة المهام والأنشطة الغير متماثلة التي تحقق غاية معينة. ( )
5. من إختصاصات إدارة نظم المعلومات الإشراف على إعداد و تنسيق عملية اختيار نظم التطبيقات التي تم تطويرها. ( )
6. يختص قسم الأرشيف الإلكتروني بإعداد الإحصائيات وعرضها على الإنترنت. ( )
7. نعني بدرجة تعقّد التنظيم إلى أي مدى تتكرر العمليات في المؤسسة. ( )
8. من المشكلات الرئيسة في تخطيط النظم، صعوبة عمل الوحدات المختلفة في المؤسسة ضمن خطة مشتركة. ( )
9. من خطوات تشغيل خطة إدارة أمن المعلومات تطبيق أساليب للتحكم والسيطرة في إزالة الأخطار. ( )
10. تعرف المخاطر بأنها نتيجة غير متوقعة لخرق أمن المعلومات، ومصدرها التهديدات. ( )

السؤال الثاني (32 درجة)

1. تحدَّث عن أنواع المخاطر.
2. ما هي الصعوبات التي تواجه تخطيط نظم المعلومات؟
3. ما هي مراحل عملية الرد على الأسئلة؟
4. ما الفرق بين مراكز المعلومات العامة ومراكز المعلومات الخاصة؟
5. كيف يتم التحكّم في الضوضاء داخل مراكز المعلومات؟
6. ما هي المهام التي يتضمنها التخطيط؟
7. من مهام عملية التوظيف تحليل العمل (إشرح ذلك).
8. ما الفرق بين قوة المكافأة وقوة الإكراه؟

السؤال الثالث (20 درجة)

1. ما هي أبرز أسباب الفشل في إدارة البيئة الرقمية؟
2. ما هي عوامل إختيار موقع مركز المعلومات؟
3. تحدَّث عن وظائف إدارة الشبكات.
4. ما هي أسباب حوادث العمل؟
5. اذكر أربع من المزايا التي يجب أن تتوفر في آليات البحث.

السؤال الرابع (18 درجة)

1. ما هي المؤشرات التي تبين مدى حاجة المؤسسات إلى نظم المعلومات؟
2. يتطلب التخطيط لبناء أو تطوير نظم المعلومات التعرف على ثلاثة مستويات من التخطيط، ناقش.
3. ما هي المزايا التي يحققها المبنى ذو الطابق الواحد؟
4. عرِّف عملية إتخاذ القرار، وما هي أنواع القرارات؟

والله الموفق،،