إدارة البرامج الأكاديمية قسم القياس والتقويم	جامعة السودان المفتوحة	برنامج: العلـــوم الإداريـــة امتحان الفصل الدراسي: السادس (إدارة أعمال) نوفمبر 2011م
المقرر: إدارة الموارد البشرية	الإجابة على كراسة الإجابة	الزمن:3 ساعات
عدد الأسئلة: 8	الدرجة الكلية: 70	عدد صفحات ورقة الأسئلة: 3

أجب عن سبعة أسئلة فقط على أن يكون من بينهما السؤال الأول إجباري

السؤال الأول: (10 درجات)

عرِّف مفهوم التدريب وبيّن فوائده ومبادئه بالتفصيل.

السؤال الثاني: (10 درجات)

رتب القائمة (أ) مع ما يناسبها من القائمة (ب)

القائمة (أ)	الإجابة	القائمة (ب)
1) قانون المصانع		1) سجل الأداء
2) الثورة الصناعية		2) التقدير الشخصي لتقيم الأداء
3) أفضل طريقة لأداء الوظيفة		3) نماذج الاستقصاء
4) أساليب جمع البيانات		4) المؤسسات التعليمية
5) مصدر الخطأ في تحليل العمل		5) المسئوليات والواجبات
6) عنصر وصف الوظيفة		6) تقليل الحاجة للإشراف
7) المصادر الخارجية للاستقطاب		7) التغير في بيئة العمل
8) فوائد التدريب		8) روبرت اوين
9) التشدد أو التساهل من جانب الرؤساء		9) القرن الثامن عشر
10) طريقة الأحداث المهمة		10) فردريك تايلور

السؤال الثالث: **(10 درجات)**

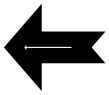
اكمل الجمل العلمية الآتية:

1) يمكن النظر إلى الفرد باعتباره ..... محددين من الطاقة العقلية والفكرية بجانب ما يحمله من قيم.
2) المصدر الحقيقي لتكوين القدرات التنافسية واستمرارها هو ..... الفعال حيث يبرز دوره في كل عنصر من عناصر القدرة التنافسية للمنظمة.
3) يعتبر المحللون من منظمات استشارية مصدر من مصادر اختيار المحللين هذا الجانب له عدة إيجابيات ولكن من أهم سلبياته .....
4) يعتبر ..... من أفضل وسائل جمع بيانات التحليل خاصة في الوظائف التي تتكون من مجموعة من الأنشطة البدنية.
5) ..... يعني العملية التي يمكن بها جذب طالبي العمل للتقديم للمنظمة لتشغل الوظائف الشاغرة.
6) ..... تعتبر من أبرز العوامل التي تعتمد كأساس لاختيار الأفراد العاملين الأكثر تناسباً مع حاجة المنظمة.
7) يعتبر ..... آخر مرحلة من مراحل الاختيار للذين اُتِخذ قرار من الإدارة العليا في المنظمة بتعينهم.
8) أن ..... تعتبر من أقدم وابسط طرق التقييم وهي تصلح للمنظمات الصغيرة وبموجبها يتم وضع جميع أعمال المنظمة في ترتيب تنازلي من أعلي إلى أدنى.
9) ..... يسمى هذا النظام الدفع على أساس مقدار الوقت الذي يعمله الفرد وأساس هذا النظام هو الوقت.
10) عرف الدكتور علي السلمي..... بأنها العوامل التي تعمل علي إثارة القوى الحركية في الإنسان وتؤثر على سلوكه.

السؤال الرابع: **(10 درجات)**

أ) الدول النامية مطالبة بتشغيل واستثمار طاقات أفرادها وهنا لنا أن نتساءل ما المقصود بالاستثمار الأفضل لطاقات الأفراد الفكرية والعضلية وكيف يمكن تحقيقه؟

ب) هنالك مصدران أساسيان يهتم كل منهما عدداً من الأشكال والأساليب لتوفير الموارد البشرية هما المصادر الداخلية والمصادر الخارجية. اذكر المصادر الخارجية الأكثر شيوعاً من منظمات الأعمال بدون شرح.



السؤال الخامس: (10 درجات)

تهتم الإدارات الحديثة بتحليل العمل لكونه يمثل ركيزة أساسية تستند إليها الإدارة في كافة مجالات إدارة القوى العاملة في منظمات الأعمال الحديثة. وضح ما المقصود بتحليل العمل حسبما عرفه (فيبو Fippo) واذكر أهداف تحليل العمل بالتفصيل؟

السؤال السادس: (10 درجات)

أ) يتميز اختبار الذكاء باتساع استخدامه في المنظمات الصناعية وقد حددت عدة تعاريف للذكاء ويؤكد كل منها على أحد مظاهر القدرة العقلية. اذكر أهم هذه المظاهر بدون شرح؟

ب) تعتمد بعض منظمات الأعمال طريقة نقل الأفراد بين وظيفة وأخرى وعلى فترات زمنية قصيرة نسبياً. اذكر مزايا وعيوب طريقة النقل بين عدة وظائف؟

السؤال السابع: (10 درجات)

أ) تتمثل فلسفة إدارة المورد البشري في مجموعة من الأسس يتضمنها هيكل الفكر الإداري الجديد. اذكر هذه الأسس بالتفصيل.

ب) تتلخص الوظائف الرئيسة للموارد البشرية في أشياء محددة. اذكر هذه الأشياء مع الشرح؟

السؤال الثامن: (10 درجات)

أ) من خلال دراستك لتحليل العمل اذكر التعريف المناسب للمصطلحات الآتية:

Job Design = Training = Interviews

Job Description = Job Specification

ب) وصف الوظيفة أو العمل هو عبارة عن بيان حال واقعي و منظم يصف الواجبات والمسئوليات الخاصة بعمل معين دون سواه. من خلال ذلك اكتب ملخص عن أهمية وصف الوظائف؟

والله الموفق،،،