إدارة البرامج الأكاديمية قسم القياس والتقويم	جامعة السودان المفتوحة	برنامج: العلـــوم الإداريـــة امتحان الفصل الدراسي: السادس (إدارة أعمال) مايو 2012م
المقرر: إدارة الموارد البشرية	الإجابة على كراسة الإجابة	الزمن: 3 ساعات
عدد الأسئلة: 4	الدرجة الكلية: 80	عدد صفحات ورقة الأسئلة: 3

أجب عن جميع الأسئلة

السؤال الأول — 20 درجة

ضع علامة (✓) أمام الإجابات الصحيحة وعلامة (✗) أمام الإجابات الخطأ:

1) تخطيط الموارد البشرية يدعم سياسات الاختيار والتدريب وتقييم الأداء والترقية. ( )
2) تهتم وظيفة تحليل العمل بتصميم هيكل الأجور. ( )
3) من أساليب التنبؤ بالمطلوب من القوى العاملة دراسات العمل. ( )
4) تحليل الوظيفة هو عملية بناء أو تصميم أنشطة العمل المحددة لفرد أو مجموعة من الأفراد لتحقيق أهداف المنظمة. ( )
5) تصميم الوظيفة وتوصيف الوظيفة لفظان مترادفان. ( )
6) المقصود بتصميم الوظائف هو جمع بيانات ومعلومات عن الوظائف وليس عن الموظفين شاغلي هذه الوظائف. ( )
7) يعتبر تحليل وتوصيف الوظائف الأساس العلمي والموضوعي لرسم سياسات واستراتيجيات إدارة الموارد البشرية. ( )
8) لا توجد علاقة بين كل من سياسة تخطيط الموارد البشرية وسياسة الاستقطاب. ( )
9) من مصادر تحديد الاحتياجات التدريبية الأساسية تحليل التنظيم. ( )
10) لا يوجد تكامل بين إدارة الأجور والأنشطة الأخرى لأداء الموارد البشرية. ( )
11) من الطرق الكمية لتقييم الوظائف طريقة التصنيف أو التدرج. ( )
12) تعتمد طريقة مقارنة العوامل على التحليل والمقارنة بين الوظائف تبعاً لعوامل مشتركة. ( )
13) تقييم الوظائف وتقييم الأداء لفظان مترادفان في إدارة الموارد البشرية. ( )
14) من طرق تقييم الوظائف التوزيع الإجباري. ( )

15) اصطلاح تقييم الأداء يستخدم ليدل على مجموعة من الأساليب والطرق التي تتطلب تحليلاً لمحتويات الوظيفة حتى يمكن تقدير أهمية وقيمة كل منها بالنسبة لبعضهم البعض. ( )

16) من عوامل الاختيار التي تعتمد على طبيعة العمل الخبرات السابقة. ( )

17) من الأساليب الحديثة في تقييم الأداء أسلوب الإدارة بالأهداف. ( )

18) تتمثل المقاييس الكمية المتدرجة في حصر المتطلبات الأساسية لكل وظيفة. ( )

19) من أنواع الحوافز المادية تحديد المسئولية بدقة. ( )

20) توجد مجموعة من العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على هيكل الأجور. ( )

السؤال الثاني — 25 درجة

1) اذكر ثلاثاً من الوظائف الرئيسة للموارد البشرية.

2) اذكر أربعة من العوامل التي تساعد على زيادة فاعلية العمل.

3) اذكر أربعة أساليب لجمع البيانات.

4) اذكر أربعة من المصادر الداخلية للاستقطاب.

5) اذكر أربعة من العوامل التي تعتمد عليها عملية الاختيار والتعيين.

السؤال الثالث — 10 درجات

ضع أمام القائمة (أ) ما يناسبها من (ب)

القائمة (أ)	القائمة (ب)
1) فردريك تايلور	1) حاجات التنظيم
2) العلاقات الإنسانية	2) تهيئة وتدريب العاملين
3) الأهداف الوظيفية لإدارة الموارد البشرية	3) القيام بدور الوساطة بين المنظمة والنقابات
4) تخطيط الموارد البشرية	4) التغييرات الهيكلية
5) تنمية الموارد البشرية	5) الإدارة العلمية
6) علاقات العمل	6) ثورة المعلومات والزيادة في معدل التغييرات التكنولوجية
7) التحديات التي تواجه الموارد البشرية	7) التون مايو
8) القضايا الأساسية في إدارة الموارد البشرية	8) تقييم الأداء
9) الأحداث الحرجة	9) تحليل الفرد
10) الاحتياجات التدريبية	10) تحليل الوظائف

السؤال الرابع	25 **درجة**

1) تناول بالشرح الموجز كلاً من: (10 درجات)

أ) ثلاثة من أنواع الاختبارات.

ب) أربعة من أنواع البرامج التدريبية حسب المستوى التنظيمي.

2) عرِّف المصطلحات التالية مع كتابة ما يقابلها باللغة الإنجليزية: (15 درجة)

1)تصميم الوظيفة.

2)تحليل الوظيفة.

3)توصيف الوظيفة.

4)تدريب وتنمية الموارد البشرية.

5)الاستقطاب والاختيار.

والله الموفق،،،