إدارة البرامج الأكاديمية قسم القياس والتقويم	جامعة السودان المفتوحة	برنامج: العلـــــوم الإداريـــة امتحان الفصل الدراسي: الثاني (إدارة + محاسبة) مايو 2012م
أصول الإدارة والتنظيم (2)	الإجابة على كراسة الإجابة	الزمن: 3 ساعات
عدد الأسئلة: 4	الدرجة الكلية: 80	عدد صفحات ورقة الأسئلة: 2

أجب عن جميع الأسئلة

السؤال الأول — 10 درجات

أجب بلا أو نعم

1) العملية الإدارية هي التي تقوم بمزج وتفاعل العناصر مع بعضها البعض تحقيقاً للهدف. ( )
2) التنسيق الرأسي هو التنسيق الذي يتم بين المستويات المتماثلة في المنظمة أو بين رؤساء المنظمات. ( )
3) كلما صغر حجم التنظيم أصبحت هناك ضرورة للتنسيق . ( )
4) ما الرقابة إلا صورة من صور التعاون المستمر في سبيل تحقيق الأهداف . ( )
5) لا تختلف دوافع الأفراد تجاه العمل و إن اختلفت الأهداف والأغراض التي يريدون تحقيقها. ( )
6) نظرية فيدلر من النظريات الموقفية التي تنتمي إلى نظريات القيادة. ( )
7) تمكين الموارد البشرية من القدرة على القيام بمهامها بأعلى كفاءة غرضه تحقيق أهداف المنظمة. ( )
8) إن المدير الفعال والقادر على تحقيق أهداف المنظمة يعتبر من أهم الأصول الرأسمالية التي يمتلكها المشروع. ( )
9) عملية التنسيق تمثل جوهر العملية الإدارية. ( )
10) ينبغي على المدير – في أي مستوى إداري كان – أن يكون ملماً بمبادئ وأصول الإدارة ونظرياتها الحديثة. ( )

السؤال الثاني — 27 درجة

أجب – باختصار – عن جميع الأسئلة:

1) التنسيق يتم من خلال أربعة مستويات، اذكرها؟
2) اذكر أهداف التنسيق الأربعة.
3) عرف نطاق الإشراف.
4) يحجم كثير من المديرين عن تفويض سلطاتهم لمن دونهم من المساعدين لأسباب مختلفة، اذكرها.
5) تحدث باختصار عن نظرية الحاجات لماسلو.
6) اذكر أهمية الحوافز.
7) اتفق معظم كتاب الإدارة في تعريف القيادة بأنّها.....
8) عرف التنمية الإدارية.
9) ماذا يعني تخطيط القوى العاملة.

السؤال الثالث — 20 درجة

أجب عن جميع الأسئلة

1) تحدث عن سلبيات ومخاطر نطاق الإشراف الواسع.
2) اذكر خمساً من وظائف القيادة.
3) اكتب عن نظرية الصفات (سمات القائد).
4) بعد انخراط الكوادر المختارة للعمل بالمنظمة كيف تتم عملية التدريب وكيف تستمر ؟
5) قارن بين القائد الإداري والرئيس الإداري.

السؤال الرابع — 23 درجة

1) هنالك معادلة رياضية لتحديد نطاق الإشراف والعلاقات بالتنظيم: (5 درجات)

أ.اكتب هذه المعادلة.

ب. إذا كان هناك مدير وأربعة مرؤوسين: كم عدد العلاقات التي تنشأ بينهم وفق تلك المعادلة.

2) تحدث عن القيادة الفعالة، مع ذكر الصفات. (13 درجة)
3) وضّح بالرسم نظريات القيادة. (5 درجات)

والله الموفق