إدارة البرامج الأكاديمية قسم القياس والتقويم	جامعة السودان المفتوحة	برنامج: العلـــوم الإداريـــة امتحان الفصل الدراسي: الأول (إدارة + محاسبة) مايو 2012م
المقرر:أصول الإدارة والتنظيم (1) الإجابة على كراسة الإجابة		الزمن: 3 ساعات
عدد الأسئلة: 4	الدرجة الكلية: 80	عدد صفحات ورقة الأسئلة: 3

أجب عن جميع الأسئلة

السؤال الأول — 10 درجات

اجب بلا أو نعم

1) الإدارة الناجحة هي التي تستطيع أن تحقق أهدافها من خلال مزج أهدافها مع أهداف العاملين. ( )
2) التطورات التي حدثت في مجال الإحصاء أدّت إلى تعطيل الأداء الإداري في الوقت الحالي. ( )
3) الإدارة العامة هي التي ترتبط ملكيتها بأفراد أو مجموعة من الأشخاص. ( )
4) ماكس ويبر قام بتحديد المبادئ العامة للإدارة. ( )
5) يعتقد العاملون في حقل التجارة والعمال أن الإدارة فن فقط وأنها ليست بحاجة إلى أصول علمية وقواعد. ( )
6) مبدأ التخصص وتقسيم العمل أظهره عالم الاقتصاد الإنجليزي آدم سميث في كتابه ثروة الأمم. ( )
7) "الغاية تبرر الوسيلة" من أفكار ماكس ويبر. ( )
8) العملية الإدارية لا تختلف في مراحلها بين الإدارة العامة أو إدارة الأعمال الخاصة. ( )
9) التنظيم هو التدبير الذي يرمي إلى مواجهة المستقبل بخطط منظمة سلفاً لتحقيق أهداف محددة. ( )
10) ظهرت للتخطيط في مجال استخدام الأسلوب العلمي مناهج متعددة مثل المنهج الوصفي الذي يهتم بتوصيف المشكلة وتحديد أبعادها وتشخيصها وصولاً إلى اختيار أنسب بدائل حلّها ( )

السؤال الثاني — 25 درجة

أجب باختصار عن جميع الأسئلة

1) الإدارة تحدّد ماهيتها بستة عناصر تعدَّ العناصر الرئيسية لأي مشروع، اذكرها.
2) اذكر وظائف الإدارة.
3) ما أولى مشكلات التصنيع في الدول النامية.
4) قام هنري فايول بتقسيم أوجه النشاط بالمنشأة إلى ستة أقسام اذكرها؟
5) على ماذا ركزت حركة الإدارة العلمية اهتمامها.
6) ذكر فايول مبادئ الإدارة، وحددها في أربعة عشرة مبدأ، أذكر أربعة مبادئ منها.
7) اذكر أربعةَ من العوامل المؤثرة في عملية التخطيط.
8) اذكر مراحل وخطوات التخطيط .
9) اذكر أهداف المنظمات بشكل عام.
10) ما معنى السياسات الأساسية؟

السؤال الثالث — 20 درجة

أجب عن جميع الأسئلة

1) وضّح أسباب عدم اعتبار الإدارة علماً تطبيقياً.
2) بيِّن الانتقادات التي وجهت لنظرية تايلور.
3) اكتب مقــارنة بين أبحاث تايلور وفايول في مجال العمل ونوع الدراسة والخبرات.
4) حدَّد أهداف التخطيط في نقاط .

السؤال الرابع — 25 درجة

1) اذكر التغيرات التي أدت إلى تطور الإدارة.
2) حتى يمارس المدير وظيفته على الوجه الأكمل لا بّد له من التمتع بمجموعة من المهارات الرئيسية، بينّها.



3) أكمل جدول اهتمامات المدير ووسيلة الأداء:

العملية الادارية للمديرين	مستلزمات العملية	اهتمامات المدير
1) التخطيط		
2) التنظيم		
3) توفير الكوادر الإدارية		
4) التوجيه والقيادة		
5) الرقابة		

4) وضّح- بالرسم- المستويات الإدارية للمنظمة، وأنواع الخطط لكل مستوى، و بيِّن زمن الخطة والمدى والاستخدام.

والله الموفق