FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

ELITE CONCURSOS

2 SIMULADO

BASA: BANCO DA AMAZÔNIA

TÉCNICO BANCÁRIO

NOME _____

ATENÇÃO

DURAÇÃO DA PROVA: 3:30 HORAS

ESTE CADERNO CONTÉM 60 QUESTÕES DE MULTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 05 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA A-B-C-D e E CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO

DISCIPLINAS	QUANTIDADE DE QUESTÕES	VALORES DE CADA QUESTÃO
Língua Portuguesa	5	0,1
Matemática	5	0,1
Legislação	5	0,1
Atualidades	5	0,1
Informática	5	0,1
Atendimento (focado em vendas)	5	0,1
Conhecimentos Específicos	30	0,1

BOA PROVA!

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **05**.

Província e metrópole

RIO DE JANEIRO - Um historiador nordestino continua criticando o Rio por dar destaque às comemorações do bicentenário da chegada da corte portuguesa ao Brasil. Segundo o mestre do nosso setentrião, que nesse particular é acompanhado por mestres de outros Estados, inclusive de São Paulo, a badalação sobre avinda de fugitivos de Napoleão é apenas uma jogada de marketing,destinada a encobrir as mazelas de uma cidade que deveria estar preocupada em combater a violência urbana, que envergonha não apenas a cidade mas o país inteiro.

Acontece que a vinda da corte de dom João para o Brasil é um dos poucos episódios de nosso passado que merecem fazer parte da história universal. Foi uma derrota de Napoleão e um motivo a mais para seu ódio contra a Inglaterra, que culminaria na derrota final em Waterloo.

Embora modesta no cenário mundial, a monarquia portuguesa deu um exemplo às monarquias bem mais poderosas, que somente no Congresso de Viena voltaram a ocupar o trono do qual foram expulsas pelos exércitos franceses. Fugindo ou recuando, o fato é que dom João não foi derrotado por Napoleão. Os Braganças continuaram no trono, apesar do vendaval que varreu a Europa.

À margem do contexto internacional, o Brasil deixou de ser colônia e passou a ser metrópole, apesar da bagunçada transferência de tantos portugueses para cá. A Independência de 1822 não teria havido sem a chegada da corte de Lisboa ao Rio. E a cidade não tem culpa de ter sido sede de um império europeu.

Em muitos sentidos, o Brasil só começou a existir em 1808. Criticar o Rio por estar comemorando este bicentenário é a expressão de um provincianismo até certo ponto estúpido. O grito às margens plácidas do Ipiranga não é um fato paulista.

(Carlos Heitor Cony, *Folha de S. Paulo*, 13.03.2008)

01) De acordo com o autor, a vinda da corte portuguesa ao Brasil
A) foi um recuo estratégico que infligiu uma derrota a Napoleão.
B) representa um fato restrito à história da cidade do Rio de Janeiro.
C) impediu que as tropas napoleônicas ocupassem o território português.
D) fez com que Portugal se tornasse a monarquia mais poderosa da Europa.
E) não foi reconhecida pelo Congresso de Viena, diferente das demais monarquias.

02) Com o termo ***provincianismo***, ao final do texto, o comportamento dos intelectuais que vêm criticando o Rio é descrito como
A) tradicionalista e ilustrado.
B) retrógrado e sectário.
C) cauto e elitista.
D) proselitista e previdente.
E) progressista e insólito.

03) Observe as frases:
• Os Braganças continuaram no trono, apesar do vendaval que varreu a Europa.
• O grito às margens plácidas do Ipiranga não é um fato paulista.
Considerando as figuras de linguagem, é correto afirmar que o termo
A) ***Braganças*** serve de pleonasmo para a família real portuguesa.
B) ***trono*** está empregado como prosopopéia para se referira Portugal.
C) ***vendaval*** é usado como metáfora para Napoleão e seus exércitos.
D) ***grito*** alude, por meio de antítese, à proclamação da Independência.
E) ***plácidas*** constitui, ao mesmo tempo, elipse e eufemismo para se referir a rio.

Releia o primeiro parágrafo, transcrito a seguir, para responder às questões de números **04** e **05**.

Um *historiador* nordestino continua criticando o Rio *por* dar destaque às comemorações do bicentenário da chegada da corte *portuguesa* ao Brasil. Segundo o mestre do nosso setentrião, que *nesse* particular é acompanhado por mestres de outros Estados,inclusive de São Paulo, a badalação sobre a vinda de fugitivos de Napoleão é apenas uma jogada de marketing, destinada a encobrir as mazelas de uma cidade que *deveria* estar preocupada em combater a violência urbana, que *envergonha* não *apenas* acidade mas o país inteiro.

04) Ao estabelecer a coesão no início do parágrafo, a preposição ***por*** introduz, com relação à oração anterior, uma ideia de
A) hipótese.
B) concessão.
C) conformidade.
D) causa.
E) oposição.

05) Assinale a alternativa correta.
A) A palavra ***portuguesa***, em destaque no parágrafo, é um substantivo, funcionando de modo idêntico no trecho: ... apesar da bagunçada transferência de tantos ***portugueses*** para cá.
B) O pronome *esse*, em *nesse particular*, está empregado de maneira incorreta e deve ser substituído por ***aquele***.
C) A forma verbal ***deveria*** é usada, no parágrafo, para indicar uma ação anterior a outra no passado e tem como sujeito acidade de São Paulo.
D) As palavras ***historiador***, *destaque* e *envergonha* são empregadas, no parágrafo, como substantivos e foram formadas pelo mesmo processo de derivação.

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

E) O termo ***apenas***, em destaque no parágrafo, classifica-se como advérbio e pode ser substituído por *só* ou *somente*.

MATEMÁTICA

06) Ação global contra petróleo caro A Agência Internacional de Energia (AIE), formada por 28 países, anunciou ontem a liberação de 60 milhões de barris de petróleo de reservas estratégicas [...]. Os EUA vão entrar com metade do volume, [...] a Europa irá colaborar com 3/10, e o restante virá de Austrália, Japão, Coréia e Nova Zelândia.

***O Globo**, Rio de Janeiro, p. 17. 24 jun. 2011. Adaptado.*

Suponha que os países asiáticos (Japão e Coréia) contribuam juntos com 1,8 milhão de barris a mais do que a contribuição total dos países da Oceania (Austrália e Nova Zelândia). Desse modo, quantos milhões de barris serão disponibilizados pelos países asiáticos?
A) 5,2.
B) 5,6.
C) 6,9.
D) 7,4.
E) 8,2.

07) Sabe-se que x e y são números reais tais que $y = 5^{3x}$. Conclui-se que x é igual a:
A) $\log_5 (y^3)$
B) $\log_5 (\frac{y}{3})$
C) $\log_5 (\sqrt[3]{y})$
D) $-\log_5 (3y)$
E) $\frac{1}{3.\log_5 (y)}$

08) Aplicaram-se R$ 4.000,00 em um fundo de investimento, por um ano, que rendeu R$ 800,00 em um ano. O imposto de renda é de 22,5% sobre o ganho nominal. Em um ano em que a inflação foi de 5%, a taxa real de juros anual obtida nesse investimento foi de:
A) 10,5%.
B) 11,5%.
C) 10,0%.
D) 14,5%.
E) 16,0%.

09) Uma empresa tinha o valor de R$ 1.000,00 em caixa e aplicou-o em um fundo de investimentos por três meses, a juros compostos, com rentabilidade de 60% ao mês com capitalização mensal. A empresa terá ao final dos três meses o valor de
A) R$ 3.300,00.
B) R$ 1.300,00.
C) R$ 1.331,00.
D) R$ 1.480,00.
E) R$ 1.100,00.

10) Uma dívida no valor de R$ 12.000,00 vai ser paga pelo Sistema de Amortização Francês, em 5 parcelas mensais iguais e consecutivas, no valor de R$ 2.620,25 cada, a primeira delas vencendo ao completar um mês da data do empréstimo. Se a taxa de juros é de 3% ao mês, a cota de amortização da segunda prestação, utilizando duas casas decimais nos cálculos, será de
A) R$ 1.260,25.
B) R$ 1.647,75.
C) R$ 2.028,50.
D) R$ 2.328,06.
E) R$ 2.180,94.

LEGISLAÇÃO

11) Acerca dos Fundos Constitucionais de Financiamento, criados pela Lei n. 7.827, de 27 de setembro de 1989, que regulamentou o Artigo 159, Inciso I, alínea "c", da Constituição Federal, de 1988, assinale a alternativa CORRETA.
A) Têm por objetivo promover as exportações das regiões menos desenvolvidas.
B) Estão sob a administração da Adene - Agência de Desenvolvimento do Nordeste.
C) Têm por objetivo integrar e desenvolver as regiões brasileiras, por meio do financiamento de atividades produtivas, atuando nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste.
D) Constituem um mecanismo de incentivo fiscal, atuando como meio de criar vantagens comparativas para as regiões menos desenvolvidas.
E) Servem de importante mecanismo para o financiamento da infraestrutura nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste.

12) De acordo com o Estatuto Social do Banco da Amazônia (BASA), a Diretoria Executiva é o órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular do BASA em conformidade com a orientação geral traçada pelo
A) Conselho Fiscal.
B) Conselho Consultivo.
C) Conselho de Auditores.
D) Conselho de Majoritários.
E) Conselho de Administração.

13) A Lei nº 9.126/1995 dispõe sobre a aplicação da Taxa de Juros de Longo Prazo – TJLP sobre empréstimos concedidos com recursos dos Fundos Constitucionais de Financiamento das Regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste e dos Fundos de Investimentos do Nordeste e da Amazônia e do Fundo de Recuperação Econômica do Espírito Santo. Em relação à referida norma, assinale a alternativa que esteja em consonância com o texto legal:
A) Os financiamentos com recursos dos Fundos Constitucionais de Financiamento das Regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste poderão ser contratados com associações e cooperativas de produtores rurais, podendo estas repassarem a seus associados e cooperativados, bens, produtos e serviços.
B) Os financiamentos concedidos terão os encargos financeiros ajustados para não exceder o limite de 25% a.a. (vinte e cinco por cento ao ano) e redutores de até 30% (trinta por cento) sobre as parcelas da amortização do principal e sobre os encargos financeiros, durante

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

todo o prazo de vigência da operação, conforme condições definidas pelo Conselho Monetário Nacional.
C) O prazo de carência não poderá ser prorrogado pelo Conselho Deliberativo da Superintendência de Desenvolvimento Regional, quando a implantação do projeto sofrer retardamento em função de fatores que não possam ser imputados à responsabilidade da empresa beneficiária dos incentivos.
D) Os bancos administradores aplicarão 5% (cinco por cento) dos recursos dos Fundos Constitucionais de Financiamento das Regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste para financiamento a assentados e a colonos nos programas oficiais de assentamento, colonização e reforma agrária, aprovados pelo Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária – INCRA, bem como a beneficiários do Fundo de Terras e da Reforma Agrária, instituído pela Lei Complementar no 93, de 4 de fevereiro de 1998.
E) Os agentes financeiros ficam dispensados de apresentar ao Ministério da Integração Nacional
e ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Rural Sustentável, integrante da estrutura do Ministério do Desenvolvimento Agrário, demonstrativos dos valores que vierem a ser imputados aos Fundos Constitucionais.

14) De acordo com o Estatuto Social do Banco da Amazônia, assinale a alternativa incorreta:
A) O Banco da Amazônia tem domicílio, sede e foro em Belém, capital do Estado do Pará, podendo criar filiais, agências, escritórios, representações ou quaisquer outros estabelecimentos no País, observados os requisitos legais.
B) Ao Banco da Amazônia é permitido realizar operações com garantia exclusiva de ações de outras instituições financeiras, bem como abrir crédito, emprestar, comprar ou vender bens de
Qualquer natureza a membros dos Conselhos de Administração e Fiscal.
C) O banco poderá ter suas atividades, sempre que consentâneas com seu objeto social, orientadas pela União de modo a contribuir para o interesse público que justificou a sua criação.
D) A União é a acionista controladora e, nessa condição, deterá sempre a maioria absoluta das
Ações com direito a voto.
E) As Assembleias Gerais tratarão exclusivamente do objeto previsto nos editais de convocação,
não se admitindo a inclusão de assuntos gerais na pauta da Assembleia.

15) O Código de Ética do Banco da Amazônia tem como missão desenvolver uma Amazônia Sustentável com crédito e soluções eficazes. Assim, conforme as disposições do referido Código, assinale a alternativa incorreta:
A) Acreditar que os resultados positivos e o êxito decorrem da participação conjunta de todos
Os componentes da Instituição, superando as dificuldades pela confiança, senso criativo e qualidade das ações é um dos princípios gerais.
B) Manter o sigilo das informações classificadas como estratégicas, que, dada a sua natureza, a
Veiculação externa poderá colocar em risco o conceito do Banco, preservando a imagem da Instituição perante a comunidade é um dever de conduta profissional e pessoal.
C) A pena aplicável aos membros estatutários, empregados e colaboradores pelo descumprimento dos preceitos deste Código de Conduta Ética é a de censura ética.
D) É facultado à Comissão de Ética constar a fundamentação da penalidade no respectivo Relatório de Apuração.
E) A Comissão de Ética do Banco da Amazônia será composta por três membros e seus suplentes,
Sendo dois representantes do Banco e um representante eleito pelos empregados, com mandatos de três anos não coincidentes.

ATUALIDADES

16) A Amazônia está geograficamente situado na fronteira de colonização e expansão agrícola, onde o fogo é usado como ferramenta de limpeza do terreno. A respeito das práticas de queimadas na região amazônica e de suas consequências, assinale a alternativa correta.
A) A prática da queimada ainda está presente na vida dos agricultores e dos pecuaristas em toda a região amazônica.
B) Os incêndios acidentais produzem grande impacto na floresta.
C) Embora o fenômeno El niño produza alguns incêndios na floresta, em situações bem específicas, eles não são os principais.
D) Os efeitos ecológicos dos incêndios na floresta causam impactos somente em escala nacional
E) Os principais tipos de incêndio que ocorrem na região amazônica são de desmatamento, que objetivam limpar áreas recém-desflorestadas e prepará-las para as atividades agrícolas e as pecuárias.

17) Sobre a cultura da Amazônia, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.
( ) O carimbó é um ritmo musical amazônico e também uma dança de roda de origem indígena típica da região litorânea do estado do Pará. Influenciado por negros e portugueses, o termo "Dança do Carimbó" vem do título dado pelos indígenas aos dois tambores de dimensões diferentes, que servem para o acompanhamento básico do ritmo.
( ) Em Belém, o Círio de Nazaré consiste na devoção à Virgem de Nazaré, que começou após o caboclo Plácido ter encontrado uma pequena imagem de Nossa Senhora às margens do Igarapé Murutucu.
( ) A culinária do Pará expressa muito de sua cultura regional e pratos como: Pato a tucupi, Caruru, tacacá, Barreado e Chambaril traduzem a exótica cozinha paraense.

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

( ) A lenda do boto faz parte do folclore da região norte. Ela era utilizada para justificar uma gravidez fora do casamento e, ainda hoje, costuma-se dizer que uma criança é filha do boto quando não se sabe quem é o pai.
( ) O festival dos bois garantido e caprichoso, típico do Amazonas, é realizado na última semana do mês de junho e marca um evento festivo equivalente ao carnaval das demais regiões do Brasil.
Alternativas
A) F – V – V – V – F.
B) V – F – F – V – V.
C) F – V – F – F – V.
D) V – F – V – F – F
E) V – V – F – V – V.

18) Leia a reportagem abaixo:
"A Rússia deslocou cerca de 100 mil soldados, equipados com tudo, desde tanques e artilharia até munição e poder aéreo, para a fronteira _____, mas nega que esteja planejando uma invasão."
Disponível em:<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2022/01/28/russia-x-XXXX-qual-o-tamanho-da-escalada-militar-na-fronteira.ghtml>. Acesso em: 28 de jan. 2022.
De acordo com a reportagem acima assinale o país correspondente.
A) Da Alemanha.
B) Da China.
C) Dos EUA.
D) Da Ucrânia.
E) Do Irã.

19) Um novo estudo da Universidade de Oxford mostrou que as fakes news e textos de ódio de cunho político distribuídos nas redes sociais em 2018, nos EUA, quando aconteceram eleições legislativas, já era maior que o fluxo desses materiais durante a corrida presidencial que consagrou Trump como o novo presidente americano dois anos antes.
Adaptado de https://exame.com/mundo/nos-eua-uso-de-fake-news-naseleicoes-2018-ja-superou-trump-em-2016/

Considerando o trecho acima e o uso de fake news na atualidade, assinale a afirmativa correta.
Alternativas
A) Os factoides fragilizam os sistemas democráticos, polarizando o debate por meio de notícias falsas.
B) As notícias falsas circulam predominantemente nas redes sociais, o que restringe seu impacto político.
C) As eleições de Trump estabeleceram uma nova normalidade, servindo de modelo para divulgação de notícias políticas.
D) Os textos de ódio fazem parte da disputa eleitoral, igualando os recursos e fortalecendo os governos representativos.
E) Os ataques midiáticos estimulam o debate polêmico, o que fortalece o exercício da liberdade individual e de expressão.

20) País solitário – A partir de sábado, embora pouco mude na realidade no período de transição previsto até dezembro, o Reino Unido cavalgará de modo solitário.
(Uol Notícias. https://bitlybr.com/Q8TfC595. Publicado em 31.01.2020)

Considerando o Brexit, assinale a alternativa correta.
A) Apesar de permanecer 47 anos na União Europeia, o Reino Unido apresentou ressalvas à integração plena e, por exemplo, manteve a libra esterlina como moeda oficial.
B) A saída oficial do Reino Unido ocorreu apesar da grande campanha contra realizada pelo primeiro ministro, Boris Johnson, e por membros da família real britânica.
C) A saída do Reino Unido da União Europeia representa um grande consenso na sociedade Inglesa e de todo o Reino Unido, o que acelerou as negociações.
D) Com a saída do acordo europeu, a Inglaterra perde muitos de seus parceiros comerciais, sobretudo os EUA, que permanecem alinhados à França e aos demais países da União Europeia.
E) A Inglaterra realizou um plesbicito consultando apenas sua população local, excluindo os outros países do Reino Unido, gerando protestos e uma forte crise política.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21) Em cloud computing, trata-se de uma forma de trabalho onde o produto é oferecido como serviço. Assim, o usuário não precisa adquirir licenças de uso para instalação ou mesmo comprar computadores ou servidores para executá-los. No máximo, paga-se um valor periódico, como se fosse uma assinatura, somente pelos recursos utilizados e/ou pelo tempo de uso. Essa definição refere-se a:
A) Platform as a Service (PaaS).
B) Development as a Service (DaaS).
C) Infrastructure as a Service (IaaS).
D) Communication as a Service (CaaS).
E) Software as a Service (SaaS).

22) Assinale a alternativa que indica o padrão de segurança mais indicado para a proteção de redes wireless.
A) MAC.
B) WPA.
C) WEP.
D) L2TP.
E) WPA2.

23) Sobre a assinatura digital, é correto afirmar:
A) Assinar um documento é a transformação da informação do documento para um resumo numérico, por meio da utilização de uma função matemática e da criptografia desse resultado com a chave privada da pessoa que assina.
B) Utiliza criptografia simétrica e é viabilizada por meio de um documento gratuito denominado Certificado Digital.
C) Garante a identidade de uma pessoa, entidade ou outro recurso e permite o repúdio.

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

D) Apesar de o certificado digital ser emitido por uma Autoridade Certificadora do ambiente ICP/Brasil, uma assinatura digital ainda não possui validade jurídica.
E) O Certificado Digital é formado por um conjunto de informações pessoais e pela chave privada do dono do certificado. O Certificado Digital pode ser solicitado presencialmente ou por e-mail à Autoridade Certificadora.

24) Os sistemas operacionais Linux e Windows são alguns dos mais utilizados pelo mercado. Com relação a estes dois importantes sistemas operacionais, assinale a alternativa correta:
A) O Linux possui diferentes distribuições gratuitas, mas nenhuma delas possui interface gráfica.
B) O comando PWD que pode ser executado no shell do Linux serve para indicar o local da estrutura de diretórios em que o usuário se encontra no momento.
C) Cortana é o nome do assistente virtual do Linux Ubuntu.
D) CAT e WHOAMI são exemplos de comandos que podem ser executados no Shell do Linux. O primeiro é capaz de alterar a data e hora do sistema, já o segundo indica qual o nome do usuário atualmente logado no sistema.
E) O Windows 10 não é capaz de acessar dispositivos de armazenamento com partições do tipo FAT32.

25) Recurso da internet muito utilizado nos dias atuais para a transmissão de dados e informações é o streaming.
Sobre a mencionada tecnologia e o respectivo conceito, é correto afirmar que:
A) O streaming é o recurso responsável por possibilitar a comunicação através de ligações gratuitas via internet, como ocorre no Skype.
B) O streaming é uma ferramenta de busca, que possui opções avançadas que permitem refinar a pesquisa a qualquer uma das palavras, todas as palavras ou até sem uma palavra digitada pelo usuário.
C) O streaming é um meio que permite que o usuário acesse diversos dados, tais como áudios e vídeos, sem necessitar da realização de download para a sua execução. A referida tecnologia permite a transmissão em tempo real, sendo prescindivel a preservação de cópia do arquivo digital em seu dispositivo.
D) É denominada streaming a mensagem enviada sem a solicitação do usuário.
E) O streaming é usado pelos sites, em regra, para identificar e armazenar informações sobre os respectivos visitantes.

ATENDIMENTO

26) Uma metalúrgica percebeu que seus clientes já não aumentavam a quantidade de pedidos de ferragens para obras pesadas de construção civil (vergalhões, placas e chapas) e que outras empresas do setor estavam conseguindo bons resultados de vendas com a produção de ferragens para acabamento de interiores (dobradiças, fechos, ganchos, rodízios, puxadores, etc.) no mercado interno. Observando a possibilidade de dar partida no processo de internacionalização da empresa, a direção da empresa decidiu iniciar a produção de ferragens para acabamento de interiores e oferecê-las a compradores de fora do país.
Considerando a Matriz de expansão produto-mercado de Ansoff, como se classifica a nova estratégia de marketing dessa metalúrgica?
A) Penetração de mercado.
B) Desenvolvimento de mercado.
C) Desenvolvimento de produto.
D) Diversificação.
E) Liderança no custo.

27) Para ganhar da concorrência e manter a fidelidade de seus consumidores as organizações devem projetar e lançar ações voltadas aos clientes, buscando sempre que estes tornem-se cada vez mais próximos de seus produtos e/ou serviços, de forma a utilizá-los e recomendá-los a inúmeras pessoas, pois indireta e imperceptivelmente, reconhecem o valor e o esforço a eles disponibilizados por aquela empresa, que a todo momento se preocupa com seu bem estar e atende prontamente suas solicitações.
(www.portaldomarketing.com.br).

Essa atividade é chamada de:
A) marketing de Relacionamento.
B) clientelismo.
C) programa de pontos.
D) propaganda boca a boca.
E) marketing de Reconhecimento.

28) A atividade de comparação dos produtos, serviços e práticas empresariais entre os mais fortes concorrentes ou empresas reconhecidas denomina-se:
A) benchmarking.
B) trademarking.
C) supermarking.
D) preliminary research.
E) casual monitoring.

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

29) Considere:
I. Quem é capaz de surpreender o consumidor é o funcionário. Para isso ele precisa ser bem preparado, bem informado e feliz. (Analisa de Medeiros Brum)
II. A falta de interesse em realizar um bom serviço e atitudes e comportamentos negativos e antipáticos por parte dos empregados têm um impacto bastante negativo no aspecto funcional da qualidade percebida do serviço. (Christian Grönroos)
III. É um processo cujo foco é sintonizar e sincronizar, para implementar e operacionalizar, a estrutura de marketing da empresa ou organização que visa ação-para-o-mercado. (Saul Faingaus Bekin)
IV. Exige conhecimento profundo dos públicos de interesse, dos stakeholders, e, convenhamos, a maioria das nossas organizações não anda fazendo direito a lição de casa. (Wilson da Costa Bueno)
Referem-se ao endomarketing as afirmações:
A) I, II, III e IV.
B) I, II e IV, apenas.
C) I, III e IV, apenas.
D) II, III e IV, apenas.
E) I, II e III, apenas.

30) Considere uma família que gerencia um pequeno restaurante de comida caseira, no interior do Ceará. Com o início da pandemia e o fechamento do estabelecimento, a família começa a fazer venda de refeições por telefone e, atendendo às demandas dos clientes, desenvolve uma plataforma online para a oferta de cursos de culinária, obtendo grande sucesso com a nova empreitada. Com base no caso apresentado, é correto afirmar que ocorreu o uso de uma estratégia
A) deliberada.
B) recorrente.
C) emergente.
D) prescritiva.
E) determinante.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Conta investimento com rendimento trimestral, cobertura do FGC, para pessoas jurídicas com fins lucrativos.
A) CDB.
B) RDB.
C) Letra de câmbio.
D) Poupança.
E) Conta salário.

32) Título nominativo, escritural e intransferível com cobertura do FGC podendo ter rendimento pré-fixado.
A) Ações.
B) Debênture.
C) Commercial paper.
D) RDB.
E) Cotas de fundo de investimento.

33) O cliente Marcelo após 200 dias de investimento em letra de câmbio decidiu realizar o saque do valor depositado quais tributos serão pagos no ato do saque
A) 10% de imposto de renda e IOF.
B) 15% de imposto de renda.
C) 20% de imposto de renda e IOF de 3%.
D) 25% de imposto de renda.
E) Apenas imposto de renda na alíquota de 20%.

34) O leasing financeiro possui a seguinte característica básica operacional:
A) O prazo mínimo da operação é de dois anos para bens com vida econômica útil superior a cinco anos.
B) O prazo mínimo da operação é de noventa dias.
C) Não é permitida a utilização do valor residual garantido.
D) A opção de compra do bem ao final do contrato é pelo valor de mercado.
E) O leasing financeiro possui prazo mínimo de três anos para bens com prazo de vida útil acima de 5 anos.

35) Em relação ao leasing financeiro e ao leasing operacional, é correto afirmar que
A) As contraprestações e demais pagamentos devidos pela arrendatária previstos em contrato no leasing financeiro são normalmente suficientes para que a arrendadora recupere o custo do bem arrendado durante o prazo contratual da operação.
B) As despesas de manutenção, assistência técnica e serviços correlatos à operacionalidade do bem arrendado são de responsabilidade da arrendatária no leasing operacional.
C) O leasing operacional, em geral, possibilita ao arrendatário adquirir o bem no final do contrato.
D) Existe um intermediário entre o arrendador e o arrendatário no leasing operacional, que é a instituição financeira.
E) Não há previsão de pagamento de valor residual garantido no leasing financeiro.

36) O crédito rural abrange diversas modalidades de financiamento aos empresários do setor, desde a fase de produção até o abastecimento dos mercados consumidores. A modalidade que assegura aos produtores e cooperativas rurais recursos destinados a financiar o abastecimento doméstico e o armazenamento dos estoques excedentes em períodos de queda dos preços é denominada crédito
A) Geral.
B) Especial.
C) de investimento.
D) de custeio.
E) de comercialização.

37) Sobre a linha de crédito rural marque a alternativa errada.
A) Os recursos do crédito rural são destinados a custeio, investimento, comercialização e industrialização de produtos agrícolas, modalidades de crédito às quais têm acesso tanto o produtor, como pessoa física ou jurídica, quanto as cooperativas rurais.
B) O silvícola não emancipado não pode ter acesso ao crédito rural
C) O crédito de comercialização, por destinar-se a cobrir despesas próprias da fase posterior à coleta da produção, é amparado pelo Crédito Rural.

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

D) São considerados beneficiários do Crédito Rural todos os produtores rurais, mesmo que estrangeiros desde que residentes no brasil.
E) A linha de crédito rural uma vez aprovada é liberada de acordo com o cronograma de aquisições e serviços.

38) Em um regime no qual a moeda é de curso forçado, o dinheiro é garantido pela confiança no órgão emissor. Nesse contexto, a oferta de moeda desempenha papel importante. Analise as seguintes assertivas sobre esse tema e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.
( ) A compra e venda de ativos, pelo Banco Central, em troca de moeda, é um dos instrumentos do governo para controle da oferta de moeda.
( ) Através de janelas de redesconto, o Banco Central pode afetar a oferta de moeda, concedendo empréstimo aos bancos comerciais.
( ) A modificação da taxa de redesconto não se presta como instrumento do controle monetário.
( ) As operações de câmbios, nas quais o Banco Central compra ou vende ativos em moeda estrangeira, não afetam a oferta de moeda.
A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:
Alternativas
A) V – V – V – F.
B) V – V – F – V.
C) V – V – F – F.
D) F – F – V – V.
E) F – F – F – F.

39) A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é uma entidade autárquica em regime especial, vinculada ao Ministério da economia , que tem o objetivo de fiscalizar, normatizar, disciplinar e desenvolver o mercado de valores mobiliários no Brasil. Para tanto, o seu mandato legal contempla.
A) proteger as instituições financeiras intermediárias.
B) assegurar o sigilo das informações sobre os valores mobiliários negociados e as companhias que os tenham emitido
C) estimular a formação de poupança e a sua aplicação em títulos do Tesouro Nacional.
D) estimular as aplicações permanentes em ações do capital social de companhias abertas sob controle público.
E) evitar modalidades de manipulação destinadas a criar condições artificiais de negociação no mercado de valores mobiliários.

40) O gerenciamento do meio circulante para garantir, à população, o fornecimento adequado de dinheiro em espécie é competência
A) da Casa da Moeda do Brasil.
B) do Sistema de Pagamentos Brasileiro.
C) do Banco Central do Brasil.
D) da Federação Brasileira de Bancos (Febraban).
E) da Secretaria do Tesouro Nacional.

41) Como parte da missão de assegurar que o sistema financeiro seja sólido e eficiente, a autorização para funcionamento de instituições financeiras controladas por capitais nacionais é concedida
A) pelo Conselho Monetário Nacional.
B) pela Comissão de Valores Mobiliários.
C) pela Presidência da República.
D) pelo Banco Central do Brasil.
E) pelo Senado Federal.

42) Compete ao Conselho Monetário Nacional
A) receber os recolhimentos compulsórios das instituições financeiras.
B) realizar operações de redesconto e empréstimos à instituições financeiras bancárias.
C) exercer o controle do crédito sob todas as suas formas.
D) regular a constituição, o funcionamento e a fiscalização de instituições financeiras.
E) exercer a fiscalização das instituições financeiras e aplicar as penalidades previstas.

43) Identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as atribuições do Banco Central, de acordo com o estabelecido pela Constituição Federal de 1988:
( ) A competência exclusiva de conceder empréstimos ao Tesouro Nacional.
( ) A competência exclusiva de emitir moeda para a União.
( ) Comprar e vender títulos emitidos pelo Tesouro Nacional.
( ) Ser depositário das disponibilidades de caixa da União.
Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.
A) F – F – F – V.
B) V – F – V – F.
C) V – V – F – F.
D) F – V – V – V.
E) V-V-V-F.

44) Qual das ferramentas abaixo é muito usada, pelas organizações, para realizar a Análise Mercadológica e assim identificar forças internas e externas?
A) PDCA.
B) Matriz GUT.
C) Matriz SWOT.
D) Ishikawa.
E) Housekeeping.

45) O mecanismo de análise de ambientes, conhecido como análise SWOT possibilita planejar, a partir de perspectivas positivas e negativas, tanto no ambiente interno quanto externo da organização. O cruzamento de oportunidades e fraquezas no que se refere ao universo organizacional apresenta como resultado:
A) vantagem competitiva.
B) manutenção do próprio negócio.
C) bases para modificação no ambiente interno.
D) modificação do ambiente externo, para torná-lo favorável.
E) vantagem internamente competitiva.

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

46) As forças competitivas propostas por Michael Porter são amplamente observadas na literatura de Administração Estratégica. A força ou as forças competitivas mais fortes determinam a lucratividade de uma indústria e por isso são de grande importância para a formulação da estratégia. Evidentemente, forças diferentes destacam-se ao moldar a concorrência em cada indústria. Cada setor tem uma estrutura implícita, ou um conjunto de características fundamentais, econômicas e técnicas, que dão origem a essas forças competitivas. São forças competitivas, conforme o modelo de Porter, EXCETO:
A) ameaça de novos entrantes.
B) poder de negociação dos fornecedores.
C) ameaça socioeconômica.
D) poder de barganha dos compradores.
E) ameaça de produtos substitutos.

47) Sobre as ferramentas de mudança organizacional, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
( ) Aprendizado organizacional dá importância à vivência e à ação, o que significa vivenciar experiências e dar oportunidade para mudanças de comportamento e não apenas ao adquirir conhecimento.
( ) As políticas voltadas para a qualidade no setor público são iguais às do setor privado, pois ambas buscam a excelência no atendimento ao cliente, ao menor custo possível.
( ) O planejamento estratégico tem por objetivo estabelecer o direcionamento e as ações da organização a longo prazo, sendo geralmente responsabilidade dos níveis hierárquicos mais elevados.
( ) Benchmarking significa que os membros que atuam em esferas decisivas de uma organização pública devem prestar contas de suas decisões, explicar, orientar e justificar as ações de sua gestão.
A) F/ F/ V/ V.
B) V/ F/ V/ F.
C) F/ V/ F/ F.
D) V/ V/ V/ F.
E) F/ F/ F/ V.

48) Todas as ações de marketing voltadas para os serviços devem considerar, principalmente, quatro características próprias dessas atividades. Assinale a alternativa que apresenta essas quatro características dos serviços.
A) Proporcionalidade, Permissividade, Variabilidade e Intangibilidade.
B) Imaterialidade; Perecibilidade; Inseparabilidade e Variabilidade.
C) Tangibilidade; Imperecibilidade; Separabilidade e Invariabilidade.
D) Proporcionalidade, Reciprocidade; Hospitalidade e Permissividade.
E) Perecibilidade, Hospitalidade; Inseparabilidade e Reciprocidade.

49) Na gestão da qualidade, o fato de um cliente entrar em contato em qualquer momento com aspectos da organização e favorecer a capacidade de produzir uma imagem sobre a qualidade dos serviços está relacionado ao conceito de:
A) ciclos dos serviços.
B) momentos da verdade.
C) atributos da qualidade.
D) mapeamentos de interações.
E) indicadores de desempenho.

50) No âmbito geral, os indicadores de desempenho fornecem informações sobre temas fundamentais da gestão de uma organização, tais como nível de efetividade, eficácia, eficiência, qualidade, economia de recursos e produtividade dos produtos/serviços, além de apontar o grau de melhoria da gestão. Considerando esses temas, analise as afirmações abaixo.
I. A efetividade também conhecida como eficácia consiste na quantidade e na qualidade de produtos e serviços entregues ao usuário.
II. A eficiência e a efetividade são entendidas, respectivamente, como: a relação entre os produtos e serviços gerados com os insumos empregados, e a quantidade e qualidade de produtos e serviços entregues ao usuário.
III. A dimensão de economicidade está alinhada ao conceito de obtenção e uso de recursos com o menor ônus possível, dentro dos requisitos e das quantidades exigidas pelo input, gerindo adequadamente os recursos financeiros e físicos, enquanto a eficiência está relacionada ao grau de satisfação ou, ainda, ao valor agregado.
Está correto o que se afirma em:
A) I e II apenas.
B) II e III apenas.
C) I e III apenas.
D) I, II e III.
E) Nenhuma das alternativas.

51) Um fabricante de equipamentos eletrônicos, pressionado pela inadimplência dos lojistas compradores de seus produtos, decide assumir o controle do seu processo logístico e chegar ao consumidor final, por meio da venda porta a porta.
Na situação em questão, o fabricante estará fazendo uso do sistema de venda:
A) a varejo.
B) indireta.
C) direta.
D) por atacado.
E) horizontal.

52) Uma das funções mais importantes de um vendedor é:
A) contabilizar as perdas e ganhos da organização.
B) contratar e formar uma equipe competente de profissionais.
C) elaborar planilhas com as receitas e despesas do seu departamento.

FABIANA RODRIGUES DE SOUSA GOMES 00979281270 FABIANA RODRIGUES DE S

D) levantar informações sobre o mercado e a concorrência.
E) preparar campanhas de divulgação eficazes e criativas.

53) Em vendas, o conhecimento dos produtos é fundamental por permitir que:
A) o vendedor passe autoridade ao discorrer sobre o acúmulo de informações que ele detém;
B) o comprador perceba a profundidade do conhecimento do vendedor;
C) o comprador obtenha as informações técnicas que só o vendedor pode dar;
D) o vendedor mostre segurança e habilidade para responder objeções;
E) comprador e vendedor possam estar em equilíbrio com relação às informações.

54) Um vestido que custa R$ 120,00 recebeu um desconto de 30% e, em seguida um aumento de 30%. Qual será o preço final do vestido?
A) R$ 109,20.
B) R$ 120,00.
C) R$ 151,20.
D) R$ 168,00.
E) R$ 172,80.

55) Um comerciante reajustou os preços de suas mercadorias para compensar possíveis perdas com as oscilações financeiras. Um produto que custava R$ 250,00 passou a custar R$ 360,00. Neste caso, o aumento foi de
A) 12%.
B) 25%.
C) 44%.
D) 50%.
E) 36%

56) O Fundo Garantidor de Créditos (FGC):
I. proporciona garantia a depósitos judiciais.
II. cobre créditos de cada pessoa contra a mesma instituição associada, ou contra todas as instituições associadas do mesmo conglomerado, até o valor limite de R$ 250.000,00.
III. tem o custeio da garantia prestada feito com recursos provenientes do Banco Central do Brasil.
Está correto o que consta em
A) II e III, apenas.
B) I e III, apenas.
C) II, apenas.
D) I, apenas.
E) I, II e III.

57) Uma carta de fiança bancária, garantindo uma operação de crédito, implica
A) a impossibilidade de substituição do fiador.
B) a responsabilidade solidária e como principal pagador, no caso de renúncia do fiador ao benefício de ordem.
C) a contragarantia ser formalizada por instrumento público.
D) o impedimento de compartilhamento da obrigação.
E) a obrigatória cobertura integral da dívida.

58) A medida assecuratória de indisponibilidade de bens prevista no Art. 4º, §4º, da Lei nº 9.613/1998 permite a constrição de:
A) bens, direitos ou valores oriundos da prática criminosa apenas para reparação do dano decorrente do crime;
B) quaisquer bens, direitos ou valores para reparação do dano decorrente do crime ou para pagamento apenas de pena de multa;
C) bens, direitos ou valores oriundos da prática criminosa apenas para pagamento de prestação pecuniária, pena de multa e custas processuais;
D) quaisquer bens, direitos ou valores para reparação do dano decorrente do crime ou para pagamento de prestação pecuniária, pena de multa e custas processuais;
E) bens, direitos ou valores oriundos da prática criminosa para reparação do dano decorrente do crime ou para pagamento de prestação pecuniária, pena de multa e custas processuais.

59) A doutrina costuma dividir o crime de lavagem de dinheiro em três fases ou etapas. São elas, em ordem cronológica:
A) Renomeação, Lavagem em sentido estrito e Colocação.
B) Preparação, Circulação e Ocultação.
C) Colocação, Ocultação e Integração.
D) Conluio, Ocultação e Circulação.
E) Ocultação, Colocação e Integração.

60) Assinale a alternativa correta.
A) As cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao fornecedor.
B) A Política Nacional das Relações de Consumo reconhece a invulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo.
C) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, excluindo as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
D) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final. Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.
E) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final. Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, desde que determináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.