TES KARAKTERISTIK PRIBADI

SOAL 1

Pagi ini seperti biasanya anda selalu sibuk dengan rutinitas dipekerjaan sebagai seorang customer service pada sebuah rumah sakit pemerintah. Ketika anda sedang asik bekerja datanglah seorang ibu-ibu tua yang ingin menanyakan prosedur penggunaan BPJS kesehatan untuk proses rawat inap anaknya yang sedang sakit dan membutuhkan perawatan secepatnya agar sakitnya tidak bertambah para, Setelah anda menjelaskan panjang lebar dengan bahasa yang mudah dimengerti beberapa kali kepada sang ibu namun ternyata ibu tersebut tampak sangat kebingungan dan mengatakan bahwa dia tidak mengerti sama sekali dengan prosedur yang anda jelaskan, bagaimana sikap anda

A. Menjelaskan secara pelan pelan dengan bahasa yang mudah dipahami oleh ibunya agar dia tahu maksud dari apa yang anda jelaskan

B. Menjelakan dengan sabar sembari mengajak sang ibu untuk tenang terlebih dahulu agar lebih focus ketika anda menjelaskan, jika masih kebingungan anda akan membantu ibu tersebut untuk proses pengurusannya

C.Menjelaskan secara perlahan tahapan demi tahapan yang harus dilakukan ibu tersebut dengan bahasa yang santun agar sang ibu paham maksud dari apa yang anda jelaskan

D. Meminta sang ibu untuk memanggil salah satu anggota keluarganya agar anda bisa menjelaskan hal tersebut kepadanya

E. Meminta teman anda yang lebih berpengalaman dalam melayani keluarga pasien yang kebingungan dalam memahami prosedur yang ada

JAWABAN DECAB

Topik Pelayanan public, Indikator daya tanggap terhadap pelayanan terhadap masyarakat, memenuhi kebutuhan penerima layanan dan segera mungkin, permasalahan pada soal ibu ibu tua yang tidak paham prosedur penggunaan BPJS untuk rawat inap padahal sudah anda jelaskan bahkan dengan bahasa yang mudah dimengerti tapi sang ibu tetap tidak paham, solusinya adalah menjelaskan kepada anggota kelurga yang lain.

SOAL 2

Awal tahun ini anda barus saja lulus dari sebuah Universitas ternama dengan predikat cumloude. Andapun mencoba peruntungan untuk melamar dibeberapa perusahaan. Setelah mengikuti beberapa kali proses seleksi dibeberapa perusahaan akhirnya anda diterima disebuah perusahaan yang terletak dipinggiran kota. Kemudian Anda memutuskan untuk mencari kontrakan disekitar lokasi perusahaan anda bekerja. Namun anda merasa tinggal di pinggiran kota memang sangat tidak mengenakkan. Mulai dari susahnya transportasi umum untuk ke kota, jauhnya fasilitas kesehatan, sampai jarangnya tepat hiburan sebagai pelepas stress jika pulang bekerja, tapi dengan tinggal di pinggiran kota membuat anda sering tiba tepat waktu di kantor, bagaimana sikap anda

A. Saya akan mencoba untuk bertahan semampunya untuk tetap tinggal di pinggiran kota karena akan membuat saya lebih dekat dengan lokasi perusahaan

B. Mencari tempat tinggal lain yang lebih nyaman, meskipun sedikit jauh dari lokasi perusahaan tempat anda bekerja

C. Mencari cara agar dapat menikmati kehidupan di daerah pinggiran kota yang lokasinya dekat dengan pekerjaan anda

D.Berusaha untuk bekerja lebih giat dengan harapan bisa mendapatkan fasilitas rumah dari kantor.

E.Menerima hal ini sebagai resiko dari pekerjaan yang anda ambil dan berusaha untuk tetap bisa merasa nyaman tinggal di daerah pinggiran

JAWABAN CEADB

Topik kemampuan beradaptasi, Indikator mampu beradaptasi dengan lingkungan baru serta bersifat menerima perubahan sebagai sebuah tantangan , permasalahan pada soal anda merasa bahwa tinggal di daerah pinggiran tidak mengenakan karena serba banyak kekurangan namun hal ini memudahkan untuk akses ke tempat kerja, solusi yang tepat adalah opsi C Mencari cara agar dapat menikmati kehidupan di daerah pinggiran kota yang lokasinya dekat dengan pekerjaan anda menunjukkan bahwa anda seorang yang mampu beradaptasi dengan suasana baru.

SOAL 3

Semenjak musim kemarau melanda negeri ini terutama didaerah tempat tinggal anda. Membuat masyarakat disekitar harus berhemat dalam penggunaan air untuk kebutuhan rumah tangga dan keperluan sehari-hari lainnya. Satu satunya sumber air yaitu berasal dari air PDAM yang mengalir disetiap rumah warga. Namun akhir-akhir ini aliran air tersebut sering mati, terutama pada saat pagi hari dimana semua orang membutuhkannya untuk berbagai aktivitas mulai dari memasak sampai dengan untuk kebutuhan mandi sebelum menjalankan aktivitas. Hal apa yang akan anda lakukan

A. Mengajukan protes kepada pihak penyedia jasa air yaitu PDAM agar pada saat pagi hari aliran air tidak mati karena ini merupakan hak warga

B. Santai saja, saya bisa meminta air untuk kebutuhan memasak dan mandi kepada tetangga

C. Menggunakan air seadanya untuk memasak dan kebutuhan mandi sebelum berangkat ke kantor agar tidak terlambat

D. Meminta suami/istri untuk membeli air gallon setiap harinya untuk kebutuhan memasak dan mandi anggota kelurga

E. Menampung air dimalam hari sebagai cadangan untuk kebutuhan dipagi hari

JAWABAN EDACB

Topik Kreatifitas dan Inovasi, Indikator mampu berfikitan kreatif dan imajinatif untuk mrnyelesaikan dan mencari solusi terhadap masalah, masalah dalam soal adalah musim kemarau membuat warga harus berhemat air, ditambah lagi air sering mati jika diwaktu pagi solusi yang paling tepat adalah opsi E Menampung

air semalaman sebagai cadangan menunujukkan jika kita orang yang kreatif dapat mencari solusi atas sebuah permasalahan yang terjadi.

SOAL 4

Hari ini di kantor anda akan di adakan rapat besar terkait dengan kebijakan yang akan ditempuh oleh perusahaan dalam rangka untuk meningkatkan pelayanan terhadapa masyarakat. Semua karyawan yang mewakili divisi masing-masing diminta untuk menyampaikan ide dan gagasan mereka pada saat rapat berlangsung, anda pun telah menyampaikan ide anda sebagai perwakilan dari divisi anda, namun rekan yang lain kurang mendukung ide dan gagasan yang anda ajukan karena dinilai tidak memiliki perubahan signifikan terhadap perusahaan kedepannya, sikap anda

A. Mencoba membicarakan lebih jauh dengan rekan perwakilan divisi yang lain maksud dari gagasan yang anda ajukan dan dampaknya terhadap perusahaan

B. Mencari dukungan dari ketua rapat, dengan memberikan data-data yang mendukung gagasan anda agar diterima

C.Membicarakan dengan rekan divisi lain untuk memadukan gagasan yang anda punya

D. Menggantinya dengan ide lain yang lebih baik dan dapat diterima oleh semua perwakilan divisi

E. Merumuskan ide tersebut secara detail agar rekan rekan yang lain mengerti bahwa gagasan yang anda sampaikan akan berdampak baik bagi kemajuan perusahaan

JAWABAN CDEAB

Topik kemampuan bekerjasa sama dalam kelompok, Indikator keterbukaan, saling bekerja sana dan selalu melibatkan orang lain , masalah gagasan anda dinilai kurang memberikan perubahan signifikan, solusi pertama yang bisa anda lakukan adalah memadukan gagasan anda dengan rekan yang lain seperi pada opsi C menunjukkan anda menerima pendapat orang lain dan berusaha tetap pada prinsip dengan kaloborasi dengan rekan yang lain.

SOAL 5

Anda merupakan seorang karyawan pada sebuah perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang transportasi. Siang ini akan di adakan sebuah diskusi singkat dengan pimpinan perusahaan. Semua karyawan diminta untuk memberikan usulan terkait peningkatan kualitas pelayanan terhadap pelanggan kedepannya agar banyak dari customer yang memakai jasa perusahaan anda, sikap anda

A. Memberikan usulan jika ingin meningkatkan pelayanan, perusahaan harus memenuhi semua hal yang diinginkan oleh pelanggan tanpa terkecuali

B. Mengusulkan Adanya jalur khusus untuk ibu hamil dan menyusui dan para lansia

C. Mengusulkan agar pada hari libur masal biaya tiket didiskon hingga 50% sehingga banyak dari pelanggan yang akan menggunakan jasa perusahaan anda

D.Memberikan usulan agar perusahaan menyediakan fasilitas kusus bagi ibu hamil, menyusui dan lansia

E.Menyusulkan agar alat transportasi yang digunakan selalu bersih dengan cara merekrut karyawan baru dengan gaji tinggi

JAWABAN DECBA

Topik Orientasi pada pelayanan, Indikator memberikan pelayanan terhadap pelanggan secara cepat dan mengerti kebutuhan pelanggan tapi disesuaikan dengan sop perusahaan , permasalahan ingin meningkatkan pelayanan, opsi D adalah opsi yang paling mungkin dengan memberikan fasilitas kusus kepada golongan ibu hamil, menyusui dan lansia agar merasa nyaman pada saat perjalanan. Jangan terjebak pada opsi A itu bukan jawaban yang diinginkan, perusahaan sudah punya sop jadi standart layanannya

SOAL 6

Dengan naiknya biaya hidup dan harga barang yang serba mahal dan sulitnya lapangan pekerjaan membuat masyarakat merasa terjepit masalah perekonomian untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Begitupun dengan anda sendiri yang hanya merupakan seorang karyawan perusahaan swasta dengan gaji yang sangat pas pasan setiap bulannya. Teman teman anda yang lain juga sering merasa kesulitan untuk memenuhi kebutuhan hidup. Banyak dari teman teman anda yang meminjam uang di aplikasi online dengan bunga yang tidak sedikit ditambah lagi jika melakukan pembayaran melebih tempo yang sudah ditentukan, mengakibatkan besar bunga bisa melebihi pinjaman, sikap anda jika dihadapkan pada permasalahan diatas

A. Menasehati teman-teman saya agar berhati hati untuk melakukan pinjaman online meskipun dengan prosedur yang lebih gampang

B. Tidak ingin melakukan hal yang sama bahkan dalam kondisi terdesak sekalipun

C. Berusaha agar tidak melakukan peminjaman agar tidak merasa kesulitan pada saat melakukan pembayaran nanti

D. Mencari tahu detail tentang perusahaan yang memberikan pinjaman jika suatu saat terpaksa harus melakukan peminjaman

E. Mencari tahu sejarah perusahaan dan menaseti teman teman yang lain agar berhati-hati

JAWABAN DCBEA

Topik kemapuan mengendalikan diri, Indikator sikap dewasa dalam pengambilan sebuah tindakan untuk mengantisipasi kejadian yang tidak diinginkan, permasalahan jika anda yang ada pada posisi teman anda, langkah yang tepat adalah opsi D Mencari tahu detail tentang perusahaan yang memberikan pinjaman jika suatu saat terpaksa harus melakukan peminjaman, menunjukkan anda orang yang bersikap dewasa dan mampu mengantisipasi sebuah kejadian dan mengambil keputusan

SOAL 7

Di kantor saya terkenal sebagia karyawan yang sering memberikan bantuan terhadap sesame rekan kerja dalam berbagai permasalahan yang mereka hadapi. Biasanya hal apa yang akan anda lakukan Saat rekan kerja anda membutuhkan bantuan anda

A. Saya akan langsung memberikan membantu sesuai dengan kemampuan saya dengan begitu dapat meringankan beban mereka

B. Saya akan membantu mereka, akan tetapi biasanya saya akan selesaikan dulu permasalahn saya, baru setelah itu membantu dengan iklas

C. Saya bertanya dahulu mengenai permasalahan yang mereka hadapi jika memungkinkan saya akan membantu.

D. Saya akan membantu tapi terlebih dahulu saya akan berfikir cukup lama untuk mencarikan solusi yang tepat atas permasalahan mereka

E. Saya bertanya dahulu jika saya mampu saya akan membantu tentunya terlebih dahulu mengerjakan pekerjaan saya

JAWABAN CEABD

Topik Orientasi kepada orang lain, Indikator kepedulian terhadap orang lain membantu sesuai kapasitas dan kemampuan, pada saat orang lain meminta bantuan hal pertama yang harus anda lakukan adalah opsi C bertanya dahulu mengenai permasalahan yang mereka hadapi jika memungkinkan baru anda akan membantu, karena ga semua permasalahn teman anda dapat membantunya

SOAL 8

Pagi ini anda meminta bawahan anda untuk melakukan tinjaun ke lokasi proyek yang kebetulan dibawah tanggung jawab anda. Namun lagi-;lagi bawahan anda tersebut mengingkari janjinya untuk melakukan tinjuan ke lokasi dengan berbagai alasan yang anda rasa kurang masuk akal. Sedangkan ini merupakan pekerjaan yang sangat penting demi menjaga nama baik perusahaan dan kepercayaan pemakai jasa perusahaan anda sikap anda,

A. Tidak lagi memberinya maaf karena ini sudah keterlaluan tidak mengindahkan perintah anda padahal itu adalah pekerjaan yang sangat penting

B. Berhenti memercayainya sejak kejadian pertama hingga selanjutnya

C. Melaporkan hal ini kepada pemilik perusahaan agar mendapatkan hukuman agar dia memahami tugasnya untuk masa yang akan datang

D. Berani berkata tegas dengan menegurnya agar bertanggung jawab

E. Tidak cepat percaya dengannya jika diserahkan tugas lagi untuk kedepannya

JAWABAN DCABE

Topik Kemampuan Menggerakkan dan Mengkordinir Orang lain, Indikator sebagai katalisator yang dapat mambawa perubahan dan mengatur bawahan, Permasalahan bawahan yang tidak menjalankan tugasnya dengan berbagai alasan, sebagai seorang atasan anda wajib menegurnya, karena bawahan anda adalah tanggung jawab anda, opsi D adalah yang paling tepat

SOAL 9

Sebagai peserta lomba dalam HUT perusahaan di tempat saya bekerja, yang diikuti oleh semua kolega perusahaan, maka saya akan

A. Yang penting saya akan berpatisipasi mewakili perusahaan saya

B.Tak cukup berpartisipasi saja, saya harus menjadi juara

C. Paling penting tingkatkan kebersamaan antara tim & kolega

D. Kompetisi menjadi juara itu utama, agar menjaga nama baik perusahaan

E. Apapun yang saya lakukan untuk menjaga kebaikan perusahaan

JAWABAN BDECA

Topik semangat berprestasi, Indikator semangat kompetisi dan menggerakkan usaha untuk sukses, sebagai peserta lomba anda tentu harus memberikan penampilan terbaik anda untuk perusahaan dengan menjadi juara, hal ini menunjukkan anda karyawan yang semangat, penuh semangat dalam berkompetisi, mengerahkan usaha semaksimal mungkin

SOAL 10

Ketika anda hendak berangkat ke kantor, anda melewati jalan raya dan anda melihat banyak orang membuang sampah di dekat tempat pembuangan sampah dan sampah tersebut berserahkan dipinggir jalan yang mengganggu pandangan dan jalannya kendaraan. Apakah yang akan anda lakukan melihat keadaan tersebut

A. Segera merapikan sampah itu tanpa pikir panjang, demi kepentingan penggguna jalan lain dan masyarakat banyak

B. Melewati dan membiarkannya begitu saja karena bukan tanggung jawab saya

C. Memberitahu orang yang ada disekitar jalan untuk memungut sampah tersebut dan membuah pada tempat pembuangan sampah yang telah disediakan

D. Memvidoe dan foto selanjutnya diviralkan melalui media sosial agar semua orang paham kondisi di sekitar tempat pembuangan sampah

E. Menelepon pihak berwenang yang bertanggung jawab dengan sampah ini

JAWABAN CEDAB

Topik Kemampuan mengendalikan diri, Indikator kesadaran diri untuk melakukan tindakan yang diyakini kebenarannya untuk edukasi, anda melihat sampah berserahkan di dekat jalan tempat pembuangan sampah yang mengganggu jalannya kendraan, maka opsi C adalah yang paling benar dengan hal tersebut anda menunjukkan bahwa anda orang yang memiliki kesadaran diri, dan mengambil tindakan untuk solusi dari masalah yang ada untuk edukasi

SOAL 11

Siang ini anda menerima panggilan untuk proses rekrutment pada sebuah perusahaan. Ketika anda

berangkat untuk mengikuti rekrutment tersebut di tengah perjalanan anda melihat kerumunan orang di pinggir jalan dan ternyata telah terjadi kecelakaan dengan korban tabrak lari , sedangkan anda harus sesegera mungkin sampai diperusahaan untuk memulai seleksi, maka sikap anda

A. Tetap melanjutkan perjalanan untuk tepat waktu mengikuti tes pekerjaan

B. Mengabaikannya karena harus mengikuti tes yang akan dimulai sebentar lagi

C. Tetap melanjutkan perjalanan setelah yakin ada orang lain yang menolong

D. Menolongnya, kemudian membawanya ke rumah sakit atau kantor polisi

E. Mengejar pelaku tabrak lari dan memintanya untuk bertanggung jawab atas perbuatannya

JAWABAN ABCDE

Topik Profesionalisme, anda akan mengikuti tes kerja ada kecelakaan, Indikator kedisiplin , sedangkan anda sudah diharapkan kedatangannya tepat waktu untuk mengikuti proses seleksi maka langkah yang paling tepat adalah A, tetap melanjutkan perjalanan, kata kunci telah terjadi pada saat anda sampai dan disana anda banyak orang lain yang bisa membantu

SOAL 12

Anda adalah PNS melalui jalur CPNS resmi suatu instansi yang dikepalai kerabat Anda. Belakangan diketahui bahwa ternyata Anda tidak lulus dan orang tua menggunakan jalur belakang untuk meluluskan Anda. Padahal selama ini Anda selalu aktif memerangi korupsi kolusi dan nefotisme di perusahaan kementrian anda, sikap anda

A. Menyesali perbuatan dengan bersedekah membantu korban bencana dan aktif di organisasi kemanusiaan

B. Menasehati orang tua dan melaporkan pada pihak berwenang

C. Mengakui kecurangan orang tuadi depan semua orang, dan menunggu keputusan instansi

D. Menyesali perbuatan, tetap tenang dan tidak gegabah karena sulit memecat PNS

E. Meminta maaf dan melapor ke pihak berwenang

JAWABAN CBEDA

Topik integritas diri, Indikator tidak mudah terpecah antara prinsip, sikap dan perbuatan dan komitmen, Orag tua telah melakukan kecurangan, opsi jawaban yang paling tepat adalah C menyakui kecurangan tersebut dan menunggu keputusan selanjutnya menunjukkan anda orang yang bertanggung jawab dan punya prinsip

SOAL 13

Anda ditunjuk menjadi seorang pemimpin pada sebuah tim dari berbagai lulusan universitas terkemuka. Akhir akhir ini tim anda mendapatkan banyak tugas dengan deadline yang lumayan singkat, akan tetapi tim anda selalu berhasil menyelesaikan tugas-tugas tersebut dengan hasil yang memuaskan, Banyak yang menilai jika kinerja

tim anda sangat bagus. menurut anda apa penyebabnya

A. Seluruh anggota tim bekerja dengan disiplin dan profesional dalam menyelesaikan tugas

B. Semua anggota tim menjiwai tujuan tim

C. Anggota tim masing masing mempunyai potensi yang bagus di setiap bidangnya

D. Kekompakan, bermusyawarah mufakat dalam bekerja

E. Motivasi yang bagus kepada seluruh anggota tim

JAWABAN ADBCE

Topik kemampaun bekerja sama dengan kelompok, Indikator kesadaran akan tugas dan tanggung jawab yang dilaksanakan dengan disiplin dan kooperatif, kesadaran masing masing anggota tim dan disiplin terhadap pekerjaan maka opsi A adalah yang paling tepat menunjukkan tanggung jawab atas pekerjaan

SOAL 14

Malam ini anda bersama anggota keluarga berkumpul untuk makan bersama. Salah satu di antaranya menggunakan gawai untuk menjelajahi teknologi informasi pada gawai nya, seperti whatsap, line, twitter, instagram. Sikap anda terhadap ilustrasi diatas

A. Membiarkannya karena itu suatu hal wajar untuk bersosialisasi dengan rekan di dunia maya

B.Menarik gawai nya dan tidak akan mengembalikannya sebelum seluruh anggota keluarga selesai makan

C. Melanjutkan makan dan berbincang dengan anggota keluarga lainnya

D. Menasehatinya pada saat makan untuk tidak menggunakan gawai

E. Menanyakan alasannya menggunakan gawai tersebut dan mengingatkan untuk mematikan gawai nya

JAWABAN ACEDB

Topik Teknologi informasi dan komunikasi, Indikator penguasaan terhadap teknologi dan dapat menggunakannya, menunjukkan anda orang mampu belajar teknologi informasi sebagai sarana berkomunikasi dengan orang lain jawaban yang tepat opsi A

SOAL 15

Anda dan tim Anda diberikan tugas baru oleh pimpinan, tugas tesebut merupakan tugas yang lumayan baru dan belum perrnah anda kerjakan sebelumnya, begitu pun dengan rekan tim yang lain mereka merasa kebingungan dan juga mereka semua juga belum memahami maksud dan cara mengerjakan tugas baru tersebut. Sikap Anda

A. Saya yakin bahwa para anggota tim juga dapat belajar sendiri untuk memahami cara menyele-saikan tugas baru tersebut.

B. Saya mempelajari tugas tersebut, lalu membagi pengetahuan saya kepada anggota tim yang lain.

C. Saya akan meminta bantuan rekan kerja yang paling pandai untuk mempelajari tugas tersebut,

kemudian menjelaskannya pada semua anggota tim.

D. Kami mengerjakan bersama-sama tugas tersebut sesuai dengan pemahaman kami, bila ada ke-sulitan kami akan menyelesaikannya dan mencari jalan keluar secara bersama-sama.

E. Pimpinan yang memberikan tugas, sebaiknya menjelaskan terlebih dahulu bagaimana mengerjakan tugas tersebut sebaik-baiknya.

JAWABAN DBACE

Topik Jejaring kerja dan kemitraan, Indikator saling memahami, keaktifan dalam bekerjasama, memberikan kontribusi agar tujuan tercapai, ada tugas yang belum dipahami oleh tim disini kita dituntut untuk berkoordinasi dan berkaloborasi dengan tim kita untuk mencari langkah paling efektif dan efisien agar tujuan tercapai maka opsi yang tepat adalah D

SOAL 16

Banyak perusahaan yang berlomba-lomba untuk mengikuti perubahan dengan penggunaan teknologi informasi dalam aktivitas pekerjaan sehari-hari. Namun penggunaan teknologi informasi di perusahaan anda tidak signifikan, serta kurang bisa memajukan kinerja karyawan dan perusahaan yang anda pimpin. Sikap anda sebagai pemimpin pada perusahaan tersebut adalah

A. Memberi memotivasi dan diklat seluruh anggota/karyawan untuk terus meningkatkan ilmu tentang teknologi informasi

B. Berusaha memberi pengetahuan bahwa teknologi informasi itu penting dalam bekerja

C. Menggunakan teknologi informasi yang lain yang sekiranya dapat membuat perubahan bagi perusahaan

D. Tidak menggunakan teknologi lagi dan berali pada proses manual seperti sebelumnya, namun mencari solusi lainnya.

E. Tidak menggunakan teknologi informasi karena sudah jelas tidak membantu perusahaan ke arah yang lebih baik

JAWABAN ACBDE

Topik Kemampuan mengkoordinir dan menggerakkan orang lain, Indikator katalisator dalam organisasi, memberikan dukungan terhadap bawahan, permasalahan penggunaan teknologi informasi tidak membawa perubahan pada kinerja, dalam hal ini sebagai pemimpin anda harus mencari tahu penyebabnya, karena pada sifatnya teknologi informsi pasti mempercepat proses kerja, mungkin karyawan belum mahir dalam teknologi sehingga opsi yang memberikan solusi adalah A

SOAL 17

Pagi ini anda datang dengan terburu-buru ke kantor, hal ini disebabkan karena jalanan macet parah sehingga membuat kendraan yang anda bawa tidak dapat bergerak dan stuck cukup lama di jalan raya, sehingga pada saat sampai di kantor anda hampir terlambat, sedangkan semua karyawan setiap paginya diwajibkan untuk melakukan absen berbasisi teknologi yang jika anda telat, maka

dianggap tidak hadir. Pada saat anda hendak buru buru menuju tempat absen anda melihat seorang ibu-ibu sedang kebingungan untuk mencari pelayanan, sedangkan satpam yang biasanya bertugas menunjukkan tempat itu belum hadir, apa yang akan anda lakukan

A. Memberitahu arah tempat layanan terbebut kemudian absen

B. Menyuruh menunggu karena petugas belum hadir

C. Menyapa ibu itu dan menanyakan keperluannya, kemudian kamu tinggal

D. Mengajak ibu itu untuk ikut kamu absen sehingga bisa menanyakan keperluan dan mengantarkannya

E. Mengantarkannya ke tempat yang dia tuju baru absen

JAWABAN ABCDE

Topik Orientasi pada pelayanan, Indikator memberikan bantuan kepada penerima layanan dengan segera, Anda hampir terlambat untuk absen, sedangkan ada orang yang lagi mencari arah tempat pelayanan, maka solusi yang paling tepat adalah menunjukkan arahnya saja, jadi anda membantu orang dan anda juga tetap bisa mengerjakan kewajiban anda untuk absen

SOAL 18

Anda bekerja sebagai seorang karyawan di instansi pemerintahan, hari ini adalah hari terakhir anda bekerja, karena anda sudah mengambil cuti selama seminggu kedepan untuk menjenguk orang tua suami/istri anda yang lagi dilanda musibah. Sebelum cuti anda harus menyelesaikan tugas-tugas penting terlebih dahulu. Namun tiba-tiba anda diajak atasan anda untuk menemaninya ke kantin untuk mengobrol mengenai pekerjaan & makan di waktu jam kerja. Hal apa yang akan anda lakukan

A. Menyetujui nya dan segera langsung ke kantin

B.Menyelesaikan tugas-tugas penting terlebih dahulu, baru kemudian bergegas menuju ke kantin memenuhi panggilan atasan

C. Menolaknya ke kantin dan mengingatkannya degan sopan agar menjaga profesionalisme kerja

D. Melaporkannya atasan anda kepada Badan Kepegawaian agar mendapat teguran

E.Meminta tolong rekan kerja lain untuk menggantikan anda menemani atasan di kantin

JAWABAN CBAED

Topik profesionalisme dalam bekerja, indikator tanggung jawab dan kesadaran diri akan peraturan yang ada, anda dihadapkan pada masalah tugas yang harus selesai sebelum anda cuti lalu atasan anda mengajak ke kantin untuk membicarakan kerjaan sekaligus makan, selesaikan pekerjaan kita.

SOAL 19

Dalam rangka merayakan ulang tahun anak rekan kerja anda yang sangat dekat dengan anda. Rekan anda mengundang anda dan miminta anda untuk datang ke acara ulang tahun anak nya tersebut yang akan di adakan besok malam di sebuah restoran

cepat saji tidak jauh dari kontrakan anda. Anda tahu persis sudah pasti akan diadakan pesta untuk anak-anak yang sangat meriah. Padahal anda sendiri sangat tidak menyukai anak-anak, maka yang anda lakukan...

A. menelpon dan memohon maaf karna tidak akan hadir dan memberi kado di lain kesempatan

B. hadir sebentar saja, memberikan kado dan segera pulang untuk menghargai undangannya

C.Datang dengan ekspresi yang tidak menyenangkan karna banyak anak-anak

D. Datang dan memberi kado dan mengikuti acara sampai selesai

E. Tidak datang tanpa konfirmasi apapun karena jika datang anda akan merasa sangat terganggu dengan keberadaan anak-anak

JAWABAN DBAEC

Topik kemampuan beradaptasi, Indikator kemampuan beradaptasi dengan kondisi lingkungan apapun dan tetap tenang terhadap perubahan hal baru, permasalahan undangan pesta anak-anak anda sendiri tidak suka anak-anak, sedangkan teman anda mengharapkan anda hadir, maka opsi D di dalam kondisi ini anda dituntut untuk dapat beradapsi dengan lingkungan sekitar anda dengan hadir dan ikut acara sampai selesai anda sudah menghargai teman anda

SOAL 20

Teknologi informasi saat ini sangat berkembang pesat dan sangat bermanfaat untuk mempermudah penyampaian informasi di perusahaan anda, tetapi disamping manfaat ternyata juga banyak hal negatif yang ditimbulkan oleh penggunaan teknologi informasi tersebut. Salah satunya adalah dapat disalahgunakan oleh karyawan anda untuk hal hal yang bertentangan dengan tujuan perusahaan hal ini tentu akan memberikan dampak yang buruk pada perusahaan anda jika dibiarkan begitu saja. Bagaimana sikap anda sebagain seorang pimpinan diperusahaan tersebut

A. Mempelajari teknologi informasi tersebut kemudian menerapkan pada perusahaan

B.Menerapkan pada perusahaan untuk memudahkan komunikasi dan informasi antara departmen

C.Membuat batasan-batasan pada teknologi informasi tersebut agar tidak disalah gunakan kemudian menerapkannya pada perusahaan

D. Akan mempelajari, membuat batasan-batasan kemudian menerapkan pada perusahaan

E. Mencari informasi tentang cara penggunaan teknologi informasi tersebut dan bagaimana membuat batasan dan menerapkan pada perusahaan

JAWABAN CEDAB

Topik kemampuan bekerja berkelanjutan, Indikator gemar belajar untuk pengembangan, berfikiran maju dan menginmplementasikannya, masalahnya adanya penyalagunaan teknologi informasi oleh karyawan, agar hal tersebut tidak terjadi tentu kita harus berfikir maju dan jauh kedepan dengan cara membuat batasan-batasan tertentu dan opsi yang paling cepat bisa dilakukan adalah opsi C

SOAL 21

Teman dekat anda melakukan pelanggaran berat di perusahaan yang anda pimpin berkaitan dengan keuangan, sikap anda adalah

A.Memecatnya karena telah melakukan pelanggaran berat

B. Mencari informasi tentang pelanggaran yang dilakukannya kemudian mengambil tindakan

C.Mencari informasi tentang pelanggaran yang dilakukan kemudian menentukan langkah selanjutnya

D. Memberikan nasehat dan memanggilnya, kemudian bicara empat mata

E. Mengumpulkan seluruh pimpinan divisi untuk menentukan sikap

JAWABAN EDABC

Topik kemampaun bekerja sama dengan kelompok, Indikator selalu berkoordinasi dalam organisasi secara terbuka, meskipun telah melakukan pelanggaran berat hal yang paling tepat untuk dilakukan adalah opsi E, Mengumpulkan seluruh pimpinan divisi untuk menentukan sikap terhadap masalah teman anda tersebut

SOAL 22

Suatu hari anda pergi ke suatu daerah yang disana ada sebuah kebudayaan dimana salah satu binatang dianggap membawa aura negatif bagi warga suku tersebut yaitu anjing sebagai binatang yang menimbulkan aura negatif maka kepala suku biasanya memerintahkan untuk membunuh anjing-anjing tersebut. Namun anda ingat pemerintah saat ini sedang menggalangkan kampanye menyayangi hewan. Sedangkan pembunuhan terhadap hewan eksploitasi hewan untuk sirkus dll adalah suatu hal yang melanggar hukum. Sikap anda adalah

A. Mengkomunikasikan hal tersebut dengan kepala suku, bahwa pemerintah sedang menggalakkan program untuk menyayangi hewan

B. Melaporkan kepada pihak terkait untuk segera di usut

C. Memfoto kemudian mengupload ke instagram dan mengadakan petisi

D. Ikut melakukan adat tersebut sebagai upaya menghormati adat

E. Saya akan bertindak pura-pura tidak tau

JAWABAN ABCED

Topik Sosial dan budaya, Indikator kesadaran terhadap hukum yang dibuat, dan memberitahu kepada orang untuk edukasi dan sosialisasi, Sosial budaya berhubungan dengan hukum yang berlaku di Indonesia, pilihan yang tepat kta komunikasikan dulu sebagai orang yang tahu tentang hukum tersebut

SOAL 23

Dalam rangka gerakan peduli terhadap keberlangsungan lingkungan hidup. Pemerintah memberi arahan kepada seluruh perusahaan agar memperhatikan keberlangsungan lingkungan, salah satunya dengan cara mengurangi penggunaan kertas dalam kegiatan perusahaan. Dengan demikian

perusahaan saya memberi arahan seperti itu kepada karyawannya. Sebagai karyawan saya akan

A. Menggunakan email untuk mengirim surat untuk aktivitas perusahaan

B. Menggunakan email untuk mengirim surat dan melakukan kegiatan perusahaan secara online

C. Memberikan arahan kepada karyawan, mengenai hal peduli lingkungan saya akan mengajak mereka

D. Memilah kegiatan yang dapat mengurangi jumlah kertas karena saya harus inovatif

E. Memberi dukungan kepada pemerintah bahwa perusahaaan siap mendukung pengurangan penggunaan kertas

JAWABAN DECBA

Topik social budaya, Indikator tertib aturan yang dibuat dan mendukung program tersebut dengan implemtasi di perusahaan, karena didalam soal terdapat kebijakan public maka opsi jawaban yang paling tepat adalah D Memilah kegiatan yang dapat mengurangi jumlah kertas karena saya harus inovatif, dengan melakukan hal ini kita telah mendukung program pemerintah dan tidak semua aktivitas bisa menghilangkan penggunaan kertas

SOAL 24

Saya merupakan salah satu junior di sebuah perusahaan terkemuka. Pada era sekarang ini, perusahaan mengharuskan merubah sistem kerja menggunakan IT mulai dari pengiriman surat, komunikasi dengan pihak lain untuk bekerjasama dan kativitas lainnya yang dapat dijalankan dengan IT. Saya mendapati bahwa senior di tempat saya masih tetap menggunakan non IT, padahal perusahaan telah memberikan instruksi untuk pmenggunakan IT dalam aktivitas perusahaan, Apa yang akan anda lakukan

A. Memberikan penjelasan kepada senior tersebut bahwa perusahan mengharuskan penggunaan IT dalam aktivitas perusahaan

B. Memberikan penjelasan kepada senior tersebut dan mengajarkannya tentang IT

C.Membantu senior dalam bekerja yang mengharuskan penggunaan IT jika tidak sibuk

D.Biarkan saja sampai senior tersebut merasa bahwa IT diperlukan

E. Karena IT diperlukan, seharusnya senior mawas diri

JAWABAN CEDAB

Topik kemampaun mengendalikan diri, Indikator bersikap dewasa dan mengendalikan tindakan yang dapat membuat ketidaknyamanan dalan berhubungan, kita harus posisikan diri kita sebagai junior, maka opsi jawaban yang paling tepat adalah C, untuk opsi AB terkesan menggurui dan itu bukan tugas anda sebagai junior tapi seharusnya atasan yang memerintahkan

SOAL 25

Seminggu yang lalu diperusahaan tempat anda bekerja sedang melakukan perekrutan karyawan baru. Hari ini semua dari calon pelamar yang memenuhi sarat administrasi diminta datang oleh

atasan anda untuk seleksi. Namun karena suatu hal atasan anda berhalangan untuk datang ke kantor. Atasan meminta anda untuk memutuskan diterima atau tidaknya pelamar tersebut di perusahaan. Hal apa yang akan kamu lakukan

A. Meminta teman anda untuk membantu menyeleksi calon pelamar yang memenuhi kriteria yang diinginkan perusahaan

B. Melakukan seleksi berupa tes tertulis dan wawancara singkat dengan para pelamar

C. Memberikan tes seleksi calon karyawan seperti biasa yang dilakukan perusahaan ketika mencari karyawan baru

D.Berikan tes tertulis, wawancara dan memutuskan untuk menerima atau menolak berdasarkan klasifikasi yang diingin perusahaan

E. Melakukan seleksi tertulis dan wawancara kemudian melaporkan kepada atasan hasil seleksi tersebut dan meminta keputusannya.

JAWABAN DBCAE

Topik Kemampuan bekerja mandiri dan tuntas, Indikator tanggung jawab dan insiatif, otonomi dalam menjalankan wewenang yang didapat secara serius, atasan meminta kita memustuskan artinya sudah diberi kuasa, maka opsi yang tepat adalah D Berikan tes tertulis, wawancara dan memutuskan untuk menerima atau menolak berdasarkan klasifikasi yang diingin perusahaan, ini menandakan kita bertanggung jawab, menjalankan tugas sesuai dengan instruksi.