WhatsApp no Brasil:

Dados sobre o comportamento dos usuários no app de mensagens mais utilizado pelos brasileiros

4G 6:25 PM 47%

Pesquisa WhatsApp no Brasil

Coleta em janeiro/2021
Margem de erro de 2,2pp

Entrevistas
1.992 entrevistas com usuários do WhatsApp

Sexo
52% mulheres | 48% homens

Idade
36% 16 a 29 anos | 47% 30 a 49 anos | 17% 50 anos ou mais

Classe Social
22% classes AB* | 78% classes CDE* *(*Renda familiar mensal)*

O Whatsapp surgiu em 2009 como uma alternativa aos serviços de SMS. Comprado pelo Facebook em 2014, o app bateu a marca de 2 bilhões de usuários em 2020 e segue sendo, há anos, o principal aplicativo de mensagens do Brasil.

Comportamento dos usuários

Visto por último hoje às 13:25

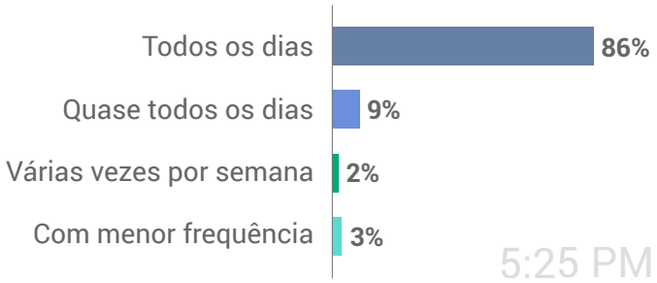
Você tem o WhatsApp no seu smartphone?

5:20 PM

5:20 PM

Com que frequência abre o WhatsApp?

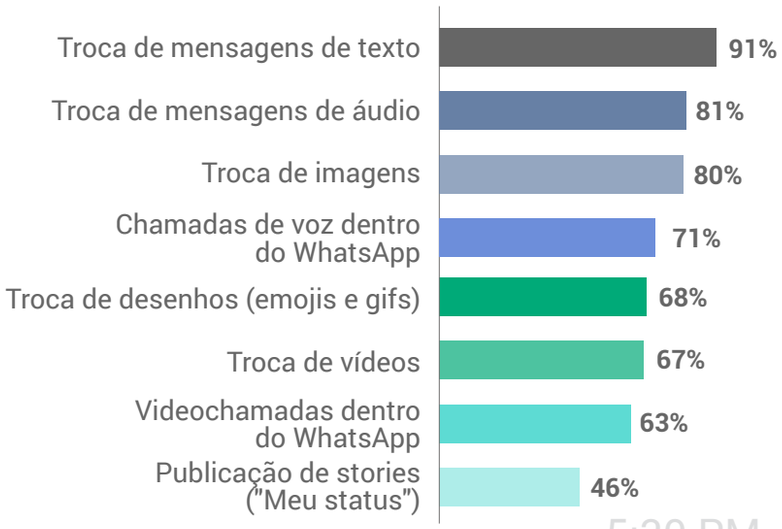
5:25 PM



5:25 PM

Quais recursos do WhatsApp utiliza?

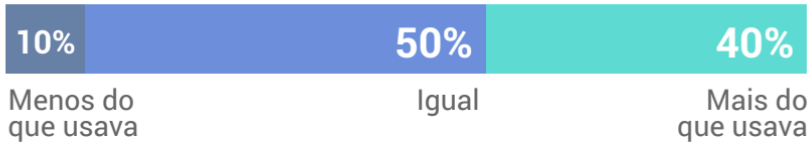
5:30 PM



5:30 PM

Comparando com 12 meses atrás estou usando...

5:35 PM



5:35 PM

Pensando no uso de WhatsApp nos próximos 12 meses, vou usar...

5:40 PM

5:40 PM

Digite uma mensagem

WhatsApp Business

WHATSAPP PARA EMPRESAS

O WhatsApp Business é um aplicativo gratuito lançado em 2018 para atender às necessidades das empresas. Com o aplicativo, é possível se comunicar com clientes, exibir seus produtos e serviços, tirar dúvidas e muito mais - tudo de forma automatizada e instantânea.

Relacionamento com empresas

Visto por último hoje às 13:25

Se comunica com marcas e empresas através do WhatsApp?

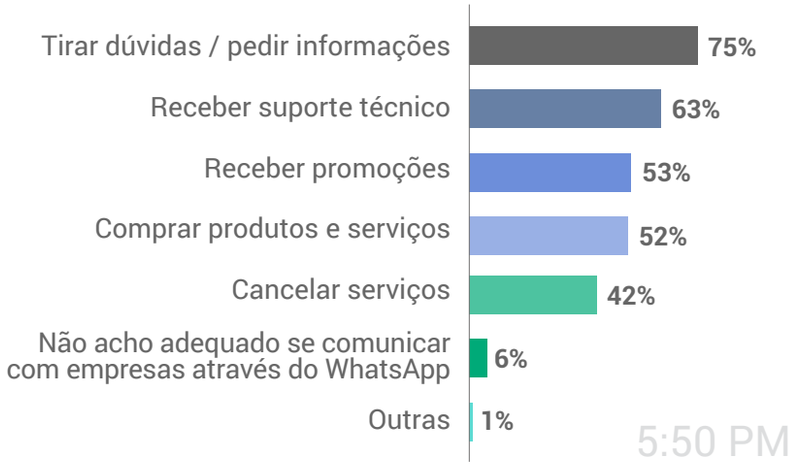
5:45 PM

Sim Não

5:45 PM

Quais finalidades considera adequadas para se comunicar com uma empresa no WhatsApp?

5:50 PM



5:50 PM

Já recebeu pelo WhatsApp mensagens e ofertas de empresas que você nunca tinha conversado?

5:55 PM

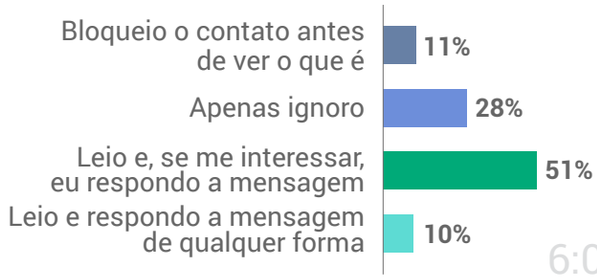
Sim Não

5:55 PM

O que você costuma fazer quando recebe esse tipo de mensagem?

6:00 PM

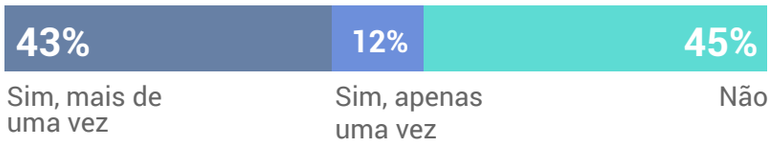
*apenas para quem já recebeu esse tipo de mensagem



6:00 PM

Já contratou um SERVIÇO pelo WhatsApp?

6:05 PM



6:05 PM

Quando você começou a contratar SERVIÇOS pelo WhatsApp?

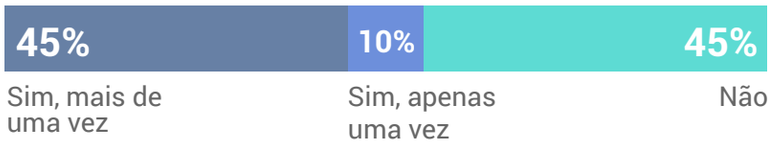
*apenas para quem já contratou serviços

6:10 PM

6:10 PM

Já comprou um PRODUTO pelo WhatsApp?

6:15 PM



6:15 PM

Quando você começou a fazer COMPRAS pelo WhatsApp?

*apenas para quem já fez compras

6:20 PM

6:20 PM

Digite uma mensagem

Com as restrições causadas pela pandemia, incluindo o fechamento de comércios por vários meses em muitas cidades brasileiras, o WhatsApp se tornou uma alternativa para quem precisou apostar em outros formatos de vendas. 😷

Isso ajuda a explicar por que

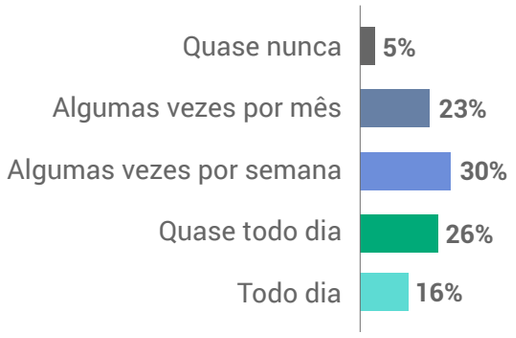
🛒 **45%** passaram a fazer compras pelo app no último ano e

📱 **55%** passaram a contratar serviços via WhatsApp.

Chamadas de voz e vídeo no WhatsApp

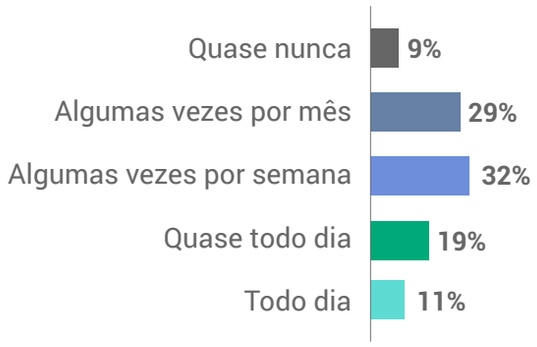
O WhatsApp permite a realização de chamadas de voz ou vídeo pelo aplicativo, usando conexões wi-fi ou o plano de dados das operadoras. Em 4 de março de 2021, a funcionalidade foi anunciada também para o aplicativo do WhatsApp para desktop.

Com que frequência você utiliza chamadas de voz pelo WhatsApp?
*apenas quem realiza chamadas
6:25 PM



6:25 PM

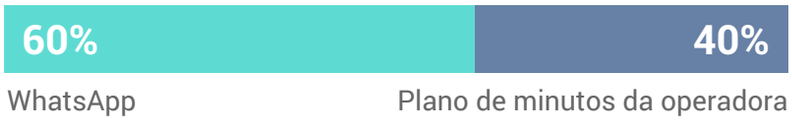
Com que frequência você realiza videochamadas pelo WhatsApp?
*apenas quem realiza videochamadas
6:30 PM



6:30 PM

Você realiza mais ligações pelo WhatsApp ou pela sua operadora?

6:35 PM



6:35 PM

Type a message

As chamadas de voz pelo WhatsApp existem desde 2015 e, hoje, já são mais comuns do que as ligações pela própria operadora!

Grupos no WhatsApp

74% Estão em grupos de família

69% Estão em grupos do trabalho
*dos que trabalham atualmente

14% Estão em grupos de política

4% Pagaram para participar de grupos no WhatsApp

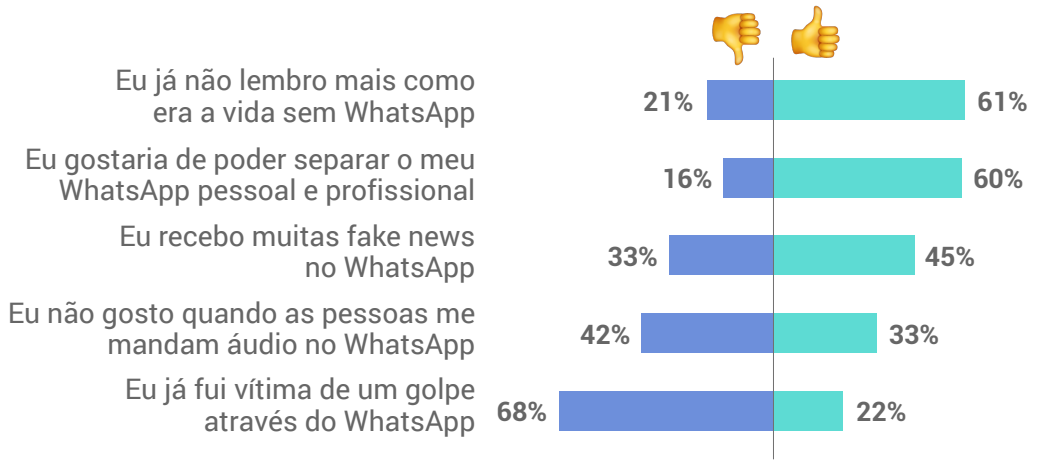
48% Já saíram de grupos por discutir com participantes

67% Já saíram de grupos pelo alto volume de mensagens

Opiniões sobre o WhatsApp

Legenda:

Discordo/discordo totalmente | Concordo/concordo totalmente



opinion box

Não quer perder mais nenhuma pesquisa do Opinion Box?

ASSINE NOSSA NEWS!

Siga:

Acesse: opinionbox.com . blog.opinionbox.com