7. What is meant by Customer Relationship Management ? Explain its applications in detail.

ग्राहक संबंध प्रबंधन से क्या तात्पर्य है ? इसके अनुप्रयोगों को विस्तार से समझाइए ।

Unit IV

इकाई IV

8. Distinguish between e-Business and e-Commerce. Explain the e-Commerce Business models and Revenue models in detail.

ई-बिजनेस और ई-कॉमर्स के बीच अंतर कीजिए । ई-कॉमर्स बिजनेस मॉडल और रेवेन्यू मॉडल के बारे में विस्तार से बताइए ।

9. Write a detailed note on digital society and global market place.

डिजीटल सोसाइटी और ग्लोबल मार्केट प्लेस पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

S.C.No.—M/22/19501105

M. Com. EXAMINATION, 2022

(First Semester)

(Batch 2019/2020/2021)

IT FUNDAMENTALS

19MC-105

Time : 3 *Hours* *Maximum Marks :* 80

Note : Attempt *Five* questions in all. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. (a) Define the term 'Human Computer Interaction'.

'मानव कंप्यूटर इंटरैक्शन' शब्द को परिभाषित कीजिए ।

(b) Briefly explain the term 'Business Process Reengineering'.

'बिजनेस प्रोसेस रिइंजीनियरिंग' शब्द की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

(c) Briefly explain the term 'Value Chain'.

'मूल्य शृंखला' शब्द को संक्षेप में समझाइए ।

(d) Define Porters Five Forces Model.

पोर्टर्स फाइव फोर्स मॉडल को परिभाषित कीजिए ।

(e) Define Supply Chain Management.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन को परिभाषित कीजिए ।

(f) What is Decision Support System ?

निर्णय समर्थन प्रणाली क्या है ?

(g) What is m-Commerce ?

एम-कॉमर्स क्या है ?

(h) Define the term 'e-Governance'.

'ई-गवर्नेंस' शब्द को परिभाषित कीजिए ।

Unit I

इकाई I

2. Explain the different categories of information systems in detail.

सूचना प्रणाली की विभिन्न श्रेणियों को विस्तार से समझाइए ।

3. Define the term 'data' and 'information'. Explain characteristics of information in detail.

'डाटा' और 'सूचना' शब्द को परिभाषित कीजिए । सूचना की विशेषताओं को विस्तार से समझाइए ।

Unit II

इकाई II

4. Discuss various ethical and social issues related to information systems.

सूचना प्रणाली से संबंधित विभिन्न नैतिक और सामाजिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए ।

5. Describe the impact of information systems on organizations and business firms in detail.

संगठनों और व्यावसायिक फर्मों पर सूचना प्रणालियों के प्रभाव का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

Unit III

इकाई III

6. Explain Enterprise Resource Planning in detail.

एंटरप्राइज रिसोर्स प्लानिंग को विस्तार से समझाइए ।