

Questões **CESGRANRIO**

*Banco do Brasil (Escriturário-Agente
Comercial) Conhecimentos de
Informática - 2021 (Pós-Edital)*

Autor:

**Diego Carvalho, Renato da Costa,
Raphael Henrique Lacerda**
Questões CESGRANRIO

30 de Julho de 2021

Sumário

Questões Comentadas – Cesgranrio	2
Lista de Questões – Cesgranrio	114
GABARITO – DIVERSAS BANCAS	180



QUESTÕES COMENTADAS – CESGRANRIO

1. (CESGRANRIO / BB – 2014) Uma pessoa contratou um serviço de acesso à Internet via cabo. O tipo de serviço contratado dá direito a apenas um ponto de acesso, embora ela precise de mais três. Durante uma conversa com um de seus amigos, ela ficou sabendo que o problema poderia ser facilmente resolvido, bastando, para tal, que ela comprasse um equipamento para disponibilizar uma rede sem fio em sua casa. Esse equipamento deverá ser conectado ao aparelho ao qual foi conectado o cabo que recebe os sinais enviados pela empresa responsável pelo serviço. Posteriormente, o aparelho, que deverá ser comprado, irá retransmitir esses sinais, via Wi-Fi, para os demais computadores da casa, interconectando, assim, as duas redes. O equipamento que essa pessoa deve comprar chama-se:
- a) usb
 - b) modem
 - c) bluetooth
 - d) roteador
 - e) adaptador de rede

Comentários:

(a) Errado, USB é uma interface de conexão de periféricos de computador; (b) Errado, modem é um equipamento utilizado para fazer a modulação de sinais. Existem alguns tipos de modem capazes de disponibilizar uma rede sem fio em sua casa, no entanto esse não é o tipo *default* de modem; (c) Errado, bluetooth não é capaz de interconectar duas redes; (d) Correto, roteador é o equipamento capaz de disponibilizar uma rede sem fio em uma casa capaz de retransmitir esses sinais, via Wi-Fi, para os demais computadores da casa, interconectando, assim, as duas redes; (e) Errado, adaptador de rede é o equipamento capaz de permitir a conexão de um computador a uma rede, mas não é capaz de interconectar duas ou mais redes.

Gabarito: Letra D

2. (CESGRANRIO / BASA – 2013) As redes de computadores caracterizam-se pelo compartilhamento de recursos lógicos e físicos, por meio de sistemas de comunicação. Entre os recursos físicos de uma rede, NÃO se incluem os:
- a) modems
 - b) repetidores
 - c) softwares
 - d) transceptores
 - e) switches

Comentários:



Nós já falamos bastante de Modem e Switches. Sobram: Repetidores, Software e Transceptores. Um repetidor nada mais é que um dispositivo que recebe um sinal e o repete. Não falamos em transceptores, mas eles são dispositivos que recebem um tipo de sinal e o convertem em outro. No entanto, não precisávamos falar nada disso para resolver a questão. Bastava perceber que ela fala em recursos **físicos**. E nós sabemos que softwares não são recursos físicos, mas lógicos.

Gabarito: Letra C

3. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Para conectar computadores em rede, e redes entre si, podem ser utilizados diversos tipos de equipamentos. Qual dos equipamentos abaixo atua na camada física do TCP/IP, sendo utilizado basicamente para amplificar sinais?

- a) Switch
- b) Ponte
- c) Repetidor
- d) Hub
- e) Gateway

Comentários:

(a) Errado, switch é um equipamento da camada de enlace; (b) Errado, ponte é um equipamento da camada de enlace; (c) Correto, repetidor é um equipamento da camada física utilizado para amplificar sinais; (d) Errado, hub é um equipamento da camada física, mas ele é utilizado para concentrar sinais e, não, para repeti-los; (e) Errado, Gateway é um equipamento da camada de rede.

Gabarito: Letra C

4. (CESGRANRIO / CEFET-RJ – 2014) O Bluetooth é um(a):

- a) padrão da instalação para redes Ethernet.
- b) sistema de armazenamento não volátil de alta capacidade.
- c) tecnologia de compressão de dados para redes sem fio.
- d) tecnologia para comunicação sem fio de curta distância.
- e) interface física para ligações entre computadores com par trançado.

Comentários:

(a) Errado, é um padrão de comunicação de rede – não é de instalação nem de Ethernet; (b) Errado, isso seria um disco rígido; (c) Errado, isso não tem nenhuma relação com bluetooth; (d) Correto; (e) Errado, isso seria uma placa de rede.

Gabarito: Letra D



5. (CESGRANRIO / CEFET-RJ – 2014) Os tipos de rede digital podem ser classificados em função dos seus alcances geográficos. A rede com alcance de até 500 metros, utilizada em escritórios ou andares de um edifício, é denominada rede local e é conhecida pela sigla:

- a) LAN
- b) RAN
- c) CAN
- d) MAN
- e) WAN

Comentários:

Apesar de a questão ter mencionado um alcance de até 500 metros, não se atenham tanto a medidas precisas – pensem sempre em uma variação de valores! Até 500 metros é uma LAN.

Gabarito: Letra A

6. (CESGRANRIO / CMB – 2012) Os softwares navegadores são ferramentas de internet utilizadas para a interação dos usuários com a rede mundial. Para que essa interação seja possível, é necessário fazer uma conexão à internet por um dos diversos meios de acesso disponíveis aos usuários. O meio de acesso no qual o usuário utiliza um modem e uma linha de telefonia fixa para conectar-se com a internet é o:

- a) dial up
- b) ponte
- c) satélite
- d) wi-fi
- e) cabo coaxial

Comentários:

(a) Correto, esse equipamento utiliza modem e linha de telefonia fixa para se conectar à internet; (b) Errado, esse equipamento não é utilizado para conexão com a internet; (c) Errado, essa tecnologia não utiliza linha de telefonia fixa; (d) Errado, essa tecnologia não utiliza linha de telefonia fixa; (e) Errado, esse é um tipo de cabo de rede.

Gabarito: Letra A

7. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Uma das desvantagens da utilização de redes de computadores com topologia em estrela é que, em caso de:

- a) desconexão de uma estação, todas as demais estarão também desconectadas da rede.



- b) alto tráfego de dados, a velocidade será bastante reduzida.
- c) falha do dispositivo central, toda a rede será paralisada.
- d) erros de conexão, o isolamento desses erros torna-se difícil.
- e) colisões de dados, todos os equipamentos serão afetados.

Comentários:

(a) Errado, apenas ela será desconectada; (b) Errado, o alto tráfego não afetará a velocidade de outros nós; (c) Correto, em uma rede com topologia em estrela, caso haja falha no dispositivo central, toda a rede será prejudicada; (d) Errado, o isolamento é muito simples e outras máquinas não serão prejudicadas; (e) Errado, apenas o dispositivo em que ocorreu a colisão será afetado.

Gabarito: Letra C

8. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Dentro dos padrões da IEEE, qual a velocidade máxima de transmissão, em Mbps, de um Access Point Wireless que utilize a tecnologia 802.11b?

- a) 11
- b) 25
- c) 32
- d) 47
- e) 54

Comentários:

EVOLUÇÃO DO PADRÃO WI-FI (802.11)		
PADRÃO	FREQUÊNCIA	TAXA MÁXIMA DE TRANSMISSÃO
IEEE 802.11B	2.4 Ghz	11 Mbps
IEEE 802.11A	5.0 Ghz	54 Mbps
IEEE 802.11G	2.4 Ghz	54 Mbps
IEEE 802.11N	2.4 ou 5.0 Ghz	150, 300 até 600 Mbps
IEEE 802.11AC	5.0 Ghz	500 Mbps, 1 Gbps ou +

Gabarito: Letra A

9. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2011) A figura abaixo mostra uma topologia típica de uma rede industrial de comunicação onde todos os dispositivos compartilham o mesmo meio físico de comunicação. O controle pode ser centralizado ou distribuído. Além de possuir alto poder de expansão, nós com falha não prejudicam necessariamente os demais. Qual a topologia descrita?

- a) Anel
- b) Barramento



- c) Ponto-a-Ponto
- d) Árvore
- e) Estrela

Comentários:

Como todos os dispositivos compartilham o mesmo meio físico de comunicação, com alto poder de expansão e cuja falha em um nó não prejudicam necessariamente os demais, trata-se da topologia em barramento.

Gabarito: Letra B

10. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) A partir do surgimento das redes locais de computadores, tornou-se possível a criação de uma rede internacional para troca de informações, arquivos, consultas, transações comerciais e muitos outros serviços, conhecida como Internet. A esse respeito, sabe-se que:

- a) arquivos para leitura off-line são enviados apenas como anexos de correio eletrônico.
- b) computadores desconectados de um link são capazes de enviar informações para um backbone.
- c) computadores que navegam na Internet possuem endereços IP válidos que são reconhecidos pelas diversas redes que a compõem.
- d) um usuário é capaz de navegar em sites HTML por meio de qualquer aplicativo instalado no computador.
- e) uma Intranet depende de conexão com a Internet para que possa funcionar como rede local.

Comentários:

(a) Errado, há dezenas de maneiras diferentes de visualizar arquivos offline além do envio via anexos de correio eletrônico; (b) Errado, eles devem estar conectados a algum link (enlace) de um backbone para enviar informações; (c) Correto; (d) Errado, ele necessitará de um browser ou navegador web; (e) Errado, não é necessário estar conectado à internet.

Gabarito: Letra C

11. (CESGRANRIO / EPE – 2009) Para encontrar o servidor de arquivos na rede, João perguntou ao seu suporte de rede qual era o endereço IP do servidor. Qual das opções abaixo representa um possível endereço IP para o servidor de arquivos?

- a) GG568934FH2
- b) 10.0.1.7
- c) axe@pax.com.br
- d) www.pax.com.br



e) 02-34-98-89-78-00

Comentários:

Um Endereço IP é formado por quatro octetos que variam de 0 a 255 e são separados por um ponto. Logo, a única alternativa que apresenta esse formato é 10.0.1.7.

Gabarito: Letra B

12. (CESGRANRIO / TJ-GO – 2008) Em uma rede de computadores, a estrutura de dados unitária de transmissão constitui um:

- a) cronograma.
- b) datagrama.
- c) fluxograma.
- d) organograma.
- e) termograma.

Comentários:

A estrutura de dados unitária de transmissão constitui um datagrama.

Gabarito: Letra B

13. (CESGRANRIO / TJ-RO – 2008) Para que um computador possa se conectar a uma LAN (Local Area Network) é necessário que ele possua um(a):

- a) codificador.
- b) webcam.
- c) impressora.
- d) placa de rede.
- e) placa de som.

Comentários:

Para se conectar a uma LAN, é necessário possuir uma placa de rede.

Gabarito: Letra D

14. (CESGRANRIO / Banco do Brasil – 2014) Uma pessoa contratou um serviço de acesso à Internet via cabo. O tipo de serviço contratado dá direito a apenas um ponto de acesso, embora ela precise de mais três. Durante uma conversa com um de seus amigos, ela ficou sabendo que o problema poderia ser facilmente resolvido, bastando, para tal, que ela comprasse um



equipamento para disponibilizar uma rede sem fio em sua casa. Esse equipamento deverá ser conectado ao aparelho ao qual foi conectado o cabo que recebe os sinais enviados pela empresa responsável pelo serviço. Posteriormente, o aparelho, que deverá ser comprado, irá retransmitir esses sinais, via Wi-Fi, para os demais computadores da casa, interconectando, assim, as duas redes.

O equipamento que essa pessoa deve comprar chama-se:

- a) usb
- b) modem
- c) bluetooth
- d) roteador
- e) adaptador de rede

Comentários:

A questão afirma que esse equipamento deverá ser conectado ao aparelho ao qual foi conectado o cabo que recebe os sinais enviados pela empresa responsável pelo serviço. Em outras palavras, ele deve ser conectado ao modem. Ademais, a questão afirma que ele retransmitirá sinais, via wi-fi, para os demais computadores da casa, interconectando duas redes.

Isso é claramente uma funcionalidade do roteador. Os roteadores são equipamentos que permitem interligar várias redes e escolher a melhor rota para que a informação chegue ao destino. Ele permite que você compartilhe a internet que veio do modem e é responsável por controlar o tráfego da internet.

Gabarito: Letra D

15. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2011)



A figura acima mostra uma topologia típica de uma rede industrial de comunicação onde todos os dispositivos compartilham o mesmo meio físico de comunicação. O controle pode ser centralizado ou distribuído. Além de possuir alto poder de expansão, nós com falha não prejudicam necessariamente os demais. Qual a topologia descrita?

- a) Anel.

- b) Barramento.
- c) Ponto-a-Ponto.
- d) Árvore.
- e) Estrela.

Comentários:

Como todos os dispositivos compartilham o mesmo meio físico de comunicação, com alto poder de expansão e cuja falha em um nó não prejudicam necessariamente os demais, trata-se da topologia em barramento.

Gabarito: Letra B

16. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) No núcleo da Internet, o tráfego de informações entre os computadores, além de intenso, ocorre em grande velocidade, exigindo equipamentos de forte tecnologia. Esses equipamentos, em conjunto com outras tecnologias, constituem os:

- a) protocols
- b) backbones
- c) web softwares
- d) security softwares
- e) control cables

Comentários:

O conjunto de equipamentos que, em conjunto com outras tecnologias, formam o núcleo da internet, permitindo o tráfego de informações entre computadores é o backbone (espinha dorsal).

Gabarito: Letra B

17. (CESGRANRIO / EPE – 2010) Determinado usuário comprou produtos em um site de vendas na Internet, por meio de um browser (Firefox, p.ex.).

Considerando-se que toda a navegação (seleção de produtos e compra) foi feita no endereço <http://www.siteexemplodevendas.com.br>, qual a falha de segurança desse procedimento de compra?

- a) Inexistência de FTP para transmissão de dados confidenciais.
- b) Seleção e compra de produtos no mesmo endereço WEB.
- c) Navegação por meio de um browser proprietário.
- d) Utilização de um navegador e não de um cliente de email.
- e) Utilização do HTTP, em detrimento ao HTTPS.



Comentários:

Recomenda-se utilizar o HTTPS por conta de sua camada adicional de segurança. Logo, utilizar o HTTP em vez do HTTPS foi a falha de segurança no procedimento de compra.

Gabarito: Letra E

18.(CESGRANRIO / BASA – 2018) O protocolo que permite a navegação na internet segura através de criptografia de informações é o:

- a) HTTPS
- b) HTTP
- c) HTML
- d) XHTML
- e) XML

Comentários:

Navegação segura, aquela que nos oferece criptografia na comunicação, é uma característica do HTTPS. Lembrando que esse protocolo é como o HTTP, porém com uma camada adicional de segurança oferecida pelo protocolo SSL/TLS.

Gabarito: Letra A

19.(CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) A exploração da internet exige o uso de inúmeros protocolos, dentre os quais o protocolo FTP. Esse protocolo tem como objetivo:

- a) transferir arquivos entre cliente e servidor.
- b) confirmar a identidade de um servidor.
- c) prover serviço de datagrama não confiável.
- d) manipular caixas postais remotas como se fossem locais.
- e) gerenciar correio eletrônico.

Comentários:

File Transfer Protocol (FTP) é o protocolo que permite a transferência de arquivos entre cliente e servidor.

Gabarito: Letra A



20. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Um usuário deseja acessar seus e-mails de vários dispositivos diferentes, sem baixar as mensagens para um dispositivo específico. Qual é o protocolo que permite que isso aconteça?

- a) HTTP
- b) SMTP
- c) POP
- d) IMAP
- e) FTP

Comentários:

(a) Errado, trata-se de um protocolo de transferência de hipertexto; (b) Errado, trata-se de um protocolo para envio e, não, recebimento de e-mails; (c) Errado, trata-se de um protocolo para recebimento/download de mensagens eletrônicas, mas não permite que o usuário acesse seus e-mails de vários dispositivos sem baixar as mensagens para um dispositivo específico; (d) Correto, esse protocolo – sim – permite que o usuário acesse seus e-mails de vários dispositivos sem baixar as mensagens para um dispositivo específico; (e) Errado, trata-se de um protocolo de transferência de arquivos.

Gabarito: Letra D

21. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Utilizando um computador da universidade, certo usuário deseja realizar uma transação bancária pela internet. Um procedimento para que esse usuário identifique, apenas visualmente, se o site acessado é um site seguro para este tipo de transação é verificar se:

- a) a URL começa com FTP.
- b) a URL começa com HTTP.
- c) a URL começa com HTTPS.
- d) a URL está com o nome correto da instituição.
- e) os campos digitáveis de agência e conta possuem o tamanho correto.

Comentários:

Galera, transações bancárias exigem um nível de segurança maior com criptografia dos dados. Um procedimento simples que o usuário pode realizar para identificar visualmente se o site acessado é seguro é verificar se a URL do site começa com HTTPS. *Por que?* Porque esse é o protocolo de transferência de hipertexto utilizado em navegadores e que possui uma proteção adicional de criptografia dos dados por meio dos protocolos SSL/TLS.

Gabarito: Letra C



22. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) O framework com designação universal abstrata para localizar um recurso na internet ou intranet é o:

- a) URL
- b) HTTP
- c) HTTPS
- d) TCP/IP
- e) Nome do arquivo

Comentários:

Designação Universal para Localizar Recursos na internet ou intranet é URL (Universal Resource Locator).

Gabarito: Letra A

23. (CESGRANRIO / BB – 2014) Um usuário entrou em um site da Internet e, ao digitar seu login e senha, recebeu a informação de que a partir daquele momento ele começaria a navegar em um site seguro. Ao lado da mensagem o seguinte ícone foi exibido:



Nessas condições, o protocolo exibido na barra de endereços do navegador desse usuário foi o:

- a) ftp
- b) http
- c) https
- d) ssl
- e) tcp/ip

Comentários:

O protocolo exibido na barra de endereços no navegador do usuário quando um site solicita digitar um login e senha com o intuito de navegador em um site seguro – inclusive apresentando o símbolo de um cadeado – é o HTTPS

Gabarito: Letra C

24. (CESGRANRIO / BB – 2014) Ao digitar a URL `http://170.66.11.10:50` na barra de endereços de um navegador, um usuário está tentando conectar-se a um servidor web utilizando a porta (do servidor):



- a) 10
- b) 11
- c) 50
- d) 66
- e) 170

Comentários:

Vamos decompor essa URL? http é o protocolo de transferência de hipertexto; 170.66.11.10 é o IP da página web armazenada no servidor web; 50 é a porta do servidor!

Gabarito: Letra C

25. (CESGRANRIO / EPE – 2014) O website da Empresa de Pesquisa Energética – EPE – pode ser acessado através da URL <http://www.epe.gov.br>. Sendo assim, essa aplicação também pode ser acessada através da URL:

- a) telnet://epe.gov.br
- b) http://www.epe.gov.br:80
- c) ftp://www.epe.gov.br
- d) https://www.epe.gov.br:100
- e) http://www.epe.gov.br:100

Comentários:

Em primeiro lugar, se nós queremos acessar o website da empresa, não podemos utilizar o protocolo telnet ou ftp – eliminando as opções (a) e (c); além disso, se nós queremos acessar o website da empresa pelo protocolo http, devemos utilizar a porta 80 – eliminando as opções (d) e (e). Dessa forma, essa aplicação também pode ser acessada através do endereço da letra (b) – <http://www.epe.gov.br:80>.

Gabarito: Letra B

26. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) Qual componente da Internet é responsável pela tradução de nomes de domínios para endereços IP e vice-versa?

- a) DNS
- b) TCP
- c) HTTP
- d) POP₃
- e) HOST

Comentários:



A tradução de nomes de domínios para endereços IP e vice-versa é o DNS (*Domain Name System*). Basicamente, ele é o responsável por atribuir endereços léxicos aos recursos da rede. Em outras palavras, ele busca transformar endereços numéricos em nomes amigáveis, mais compreensíveis para humanos e mais fáceis de decorar.

Gabarito: Letra A

27.(CESGRANRIO / BB – 2013) Uma transação financeira por meio de navegadores de internet deve usar, na mesma porta alocada ao protocolo HTTP, um protocolo mais seguro também conhecido como HTTP/TLS. A URL desse protocolo é diferenciada por começar com:

- a) t-http
- b) s-http
- c) https
- d) http-s
- e) httppt

Comentários:

Essa questão é fácil porque nenhuma das opções sequer existe, exceto a terceira – https é um protocolo de transferência de hipertexto combinado com o protocolo SSL/TLS para fornecer segurança de dados por meio de criptografia.

Gabarito: Letra C

28.(CESGRANRIO / CEF – 2012) Uma das funções de um cliente FTP instalado em uma estação de trabalho de uma intranet é:

- a) autenticar a senha do cliente junto ao controlador de domínio.
- b) criar um site web utilizando tecnologia Flash Player.
- c) transferir arquivos entre a estação de trabalho e um servidor.
- d) controlar os acessos da estação de trabalho à Internet.
- e) visualizar arquivos de imagem recebidos por e-mail.

Comentários:

O File Transfer Protocol (FTP) é o protocolo utilizado para transferir arquivos entre a estação de trabalho e um servidor.

Gabarito: Letra C



29.(CESGRANRIO / DECEA – 2012) Os computadores necessitam de um meio de comunicação para que possam acessar, através dos softwares navegadores, em modo on-line, o mundo de informações disponíveis na internet. Essa comunicação é feita por um conjunto de normas e procedimentos que constituem os protocolos de comunicação. Entre esses protocolos, incluem-se os seguintes:

- a) DNS e Cluster
- b) SAP e Telnet
- c) HTTP e HTML
- d) IMAP e SMTP
- e) HTTPS e Java

Comentários:

(a) Errado, Cluster não é um protocolo; (b) Errado, SAP não é um protocolo; (c) Errado, HTML não é um protocolo; (d) Correto, ambos são protocolos; (e) Java não é um protocolo.

Gabarito: Letra D

30.(CESGRANRIO / BB – 2010) A Internet baseia-se no protocolo TCP/IP em que o endereço IP pode ser designado de maneira fixa ou variável. O responsável por designar endereços IP variáveis que possibilitam a navegação na Web é o servidor de:

- a) HTTP.
- b) HTML.
- c) DNS.
- d) DHCP.
- e) PHP.

Comentários:

O protocolo responsável por designar endereços IP variáveis em uma rede de computadores é o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Não confundam com o DNS, que é responsável por mapear Endereço IP para URL e vice-versa.

Gabarito: Letra C

31.(CESGRANRIO / IBGE – 2009) Em uma rede com TCP/IP, qual dos itens abaixo apresenta um protocolo utilizado para fazer upload e download de arquivos em máquinas remotas?

- a) SSL
- b) Telnet
- c) FTP



- d) NetBios
- e) DNS

Comentários:

Protocolo utilizado para fazer download e upload de arquivos em máquinas remotas é o File Transfer Protocol (FTP).

Gabarito: Letra C

32. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Uma pessoa usou seu telefone celular para visitar um site Web no qual são encontrados vídeos científicos. Após informar seu endereço de e-mail e receber um link de confirmação, começou a procurar vídeos sobre cosmologia. Para sua surpresa, os vídeos a que assistiu estavam todos com legenda em português, embora ela não tivesse informado que estava acessando o site a partir do Brasil. Mais tarde, ao ler sobre o assunto na Internet, descobriu que o site científico soube de onde partiu o acesso tomando por base o:

- a) número do telefone celular a partir do qual o acesso foi feito.
- b) endereço de e-mail fornecido.
- c) endereço de IP usado na conexão com o site.
- d) o idioma do sistema operacional instalado no telefone celular.
- e) o idioma do navegador usado para acessar o site.

Comentários:

Notem que o site já identificou que ele precisaria de legendas em português sem que o usuário informasse. Isso pode ser feito baseado no endereço IP usado na conexão com o site. A página consegue identificar a localização do usuário por meio do endereço IP e já consegue sugerir um idioma para as legendas.

Gabarito: Letra C

33. (CESGRANRIO / CEFET-RJ – 2014) Qual é o protocolo de internet para transferência segura, com uso de certificado digital, utilizado em sites de compras eletrônicas?

- a) IMAP
- b) HTTPS
- c) TOKEN RING
- d) POP3
- e) SNMP

Comentários:



Protocolo de Internet? Transferência segura? Uso de certificado digital? Utilizado em sites de compras eletrônicas? Todas essas características nos remetem ao HTTPS!

Gabarito: Letra B

34. (CESGRANRIO / BANCO DO BRASIL – 2014) Seja a seguinte URL, em que abcd.com.br é um host fictício:

ftp://abcd.com.br

O primeiro componente desse URL, ftp, indica que o usuário deseja:

- a) enviar um e-mail para outro usuário.
- b) enviar uma mensagem de texto, usando um terminal virtual.
- c) acessar arquivos de um grupo de discussão.
- d) acessar dados no formato de hipertexto.
- e) fazer download ou upload de arquivos.

Comentários:

Esse termo indica que se utiliza o protocolo FTP (File Transfer Protocol) para acessar o host abcd.com.br. Esse protocolo é utilizado para fazer download e upload (transferência) de arquivos.

Gabarito: Letra E

35. (CESGRANRIO / BASA – 2015) Ao fazer compras pela Internet, uma das formas de preservar a segurança das suas informações de cartão de crédito ou conta corrente é fornecê-las sempre em um site no qual a URL comece por:

- a) ftp
- b) file
- c) hpml
- d) http
- e) https

Comentários:

(a) FTP (*File Transfer Protocol*) é um protocolo para troca de arquivos entre dois computadores; (b) file é utilizado para acessar arquivos locais; (c) hpml não existe; (d) HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) é um protocolo para transferência de páginas entre cliente e servidor; (e) HTTPS é o protocolo HTTP de forma segura, pois utiliza o protocolo TLS ou SSL para criptografia dos dados assim como certificados digitais para garantia de autenticidade. Com a criptografia, informações sensíveis, como número de cartões e senhas são protegidas.



Gabarito: Letra E

36. (CESGRANRIO / BB – 2012) Na Internet, para evitar que o tráfego de dados entre os usuários e seus servidores seja visualizado por terceiros, alguns sites, como os de bancos e de comércio eletrônico, utilizam em suas conexões o protocolo:

- a) FTP
- b) X25
- c) BSC
- d) SMTP
- e) HTTPS

Comentários:

(a) Errado. FTP (*File Transfer Protocol*) é um protocolo de transferência de arquivos entre dois dispositivos da rede; (b) Errado. X25 é um conjunto de protocolos para redes de longa distância; (c) Errado. BSC (*Binary Synchronous Communication*) é um protocolo criado pela IBM utilizado na arquitetura de redes de comunicação; (d) Errado. SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*) é um protocolo utilizado pelos clientes de e-mail para enviar mensagens de um host a outro; (e) Correto. HTTPS é o Protocolo HTTP de forma segura, pois utiliza o protocolo TLS ou SSL para criptografia dos dados assim como certificados digitais para garantia de autenticidade.

Gabarito: Letra E

37. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) A vantagem de usar o protocolo IMAP em lugar do protocolo POP3 está no fato de o uso desse último obrigar o usuário a estar ligado à Internet para ler os e-mails a ele dirigidos.

PORQUE

Com o uso do protocolo IMAP, as mensagens são apagadas do servidor, automaticamente, logo após a abertura do e-mail.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que:

- a) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- b) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- c) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- d) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- e) as duas afirmações são falsas.

Comentários:



O POP não obriga o usuário a estar ligado à internet – pelo contrário. A principal vantagem do IMAP é o gerenciamento de mensagens refletido no servidor, o que não ocorre no POP3. No IMAP, as mensagens não são apagadas do servidor como é o caso do POP3 (que, por padrão, exclui as mensagens depois de baixadas).

Gabarito: Letra E

38.(CESGRANRIO / Caixa Econômica – 2012) O envio e o recebimento de um arquivo de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um:

- a) download e um upload
- b) downgrade e um upgrade 1
- c) downfile e um upfile
- d) upgrade e um downgrade
- e) upload e um download

Comentários:

O envio é chamado de upload e o recebimento é chamado de download.

Gabarito: Letra E

39.(CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2010) Os provedores de Internet disponibilizam a seus usuários um serviço de correio eletrônico para envio e recebimento de mensagens, que podem conter anexos como arquivos de fotos, documentos, programas de apresentação e muitos outros tipos de arquivos. Quando um usuário anexa um arquivo à mensagem que ele vai enviar, o destinatário da mensagem, para visualizar o conteúdo desse arquivo ao recebê-lo, precisará executar um procedimento denominado:

- a) download.
- b) sendmail.
- c) upload.
- d) file transfer.
- e) message transfer.

Comentários:

Quando um usuário anexa um arquivo à mensagem que ele vai enviar, o destinatário da mensagem, para visualizar o conteúdo desse arquivo ao recebê-lo, precisará executar um procedimento denominado... download.



Gabarito: Letra A

40. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Na Internet, fazer o upload de um arquivo consiste em:

- a) copiar um arquivo de um servidor.
- b) enviar um arquivo para um servidor.
- c) gravar um arquivo em um domínio.
- d) ler um texto em um host virtual.
- e) reduzir o tempo de acesso a um site.

Comentários:

Na internet, fazer o upload de um arquivo consiste basicamente em enviar um arquivo para um servidor. É a ação de enviar dados de um computador local para um computador ou servidor remoto, geralmente através da internet.

Gabarito: Letra B

41. (CESGRANRIO / BASA – 2014) A Intranet da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Intrans, é ganhadora da quinta edição do Prêmio Intranet Portal, na categoria Colaboração. A ferramenta inovou em colaboração, integrando, desde o ano passado, servidores e colaboradores da ANS. Por intermédio da Intrans, sugestões, críticas, notícias, eventos, notas técnicas e normas, entre outros itens, são disponibilizados dia a dia dentro da ANS.

Disponível em: <<http://www.ans.gov.br/a-ans/sala-de-noticias-ans/a-ans/2213-intranet-da-ans-ganha-premio-de-abrangencia-nacional>>. Acesso em: 22 ago. 2013.

Intranets podem ser utilizadas para uma grande diversidade de serviços, que podem ser acessados por colaboradores ou associados.

Para que um usuário tenha acesso a uma Intranet de uma empresa ou instituição, com um acesso seguro às informações críticas da instituição ou empresa, é necessário que esse usuário utilize:

- a) somente máquinas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.
- b) somente máquinas específicas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.
- c) somente máquinas que estejam dentro da mesma rede local ou dentro de uma rede diretamente conectada à rede local da matriz da empresa.
- d) qualquer máquina localizada dentro do data center da empresa.



e) qualquer máquina com acesso à Internet, fornecendo credenciais que permitam sua autenticação e acesso à Intranet por uma conexão segura.

Comentários:

Para que o usuário tenha acesso seguro às informações críticas, é necessário que este utilize uma máquina com acesso à internet e forneça credenciais para autenticação e acesso à intranet de forma segura. As outras opções não possuem restrições para acesso à intranet.

Gabarito: Letra E

42.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009) Uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias de Internet como o protocolo F_CTP ou FTP constitui um(a):

- a) laplink.
- b) hiperlink.
- c) interlan.
- d) intranet.
- e) wannet

Comentários:

Rede dentro de uma organização que utiliza os mesmos protocolos da internet é também chamada de intranet ou rede privada.

Gabarito: Letra D

43.(CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Uma empresa deseja permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem, no entanto, permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse mesmo privilégio. Para isso, o departamento de suporte de TI da empresa deve providenciar uma:

- a) Intranet
- b) Ethernet
- c) WAN
- d) VLAN
- e) WLAN

Comentários:

Colaboradores? Acessar recursos? Via rede? Pessoas estranhas à empresa não são permitidas? Todas essas informações nos remetem a uma intranet.



Gabarito: Letra A

44.(CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Uma empresa tem uma intranet fortemente protegida, porém deseja dar aos seus funcionários uma forma de estabelecer uma conexão segura do computador de sua casa à intranet da empresa, estando ligado na internet. Isso dará ao funcionário a impressão de que está dentro da intranet da própria empresa. Para isso, deve estabelecer um(a):

- a) Captcha
- b) DNS
- c) Firewall
- d) LAN
- e) VPN

a

Comentários:

(a) Errado, isso é uma funcionalidade para identificar robôs (bots); (b) Errado, esse é um protocolo que traduz endereço lógico em endereço léxico e vice-versa; (c) Errado, esse é um mecanismo de proteção e controle de tráfegos de redes de computadores ou máquinas pessoais; (d) Errado, essa é apenas uma rede de área local; (e) Correto, esse é um mecanismo que permite o acesso remoto a uma intranet por meio de uma rede pública como a internet.

Gabarito: Letra E

45.(CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Para que um usuário acesse a intranet, implantada corretamente, de uma universidade, a partir de seu computador pessoal em sua residência, o setor de TI da universidade deve possibilitar o acesso via:

- a) DHCP
- b) LAN
- c) VPN
- d) FTP
- e) HTTP

Comentários:

(a) Errado, esse é um protocolo de designação automática de endereços lógicos a um dispositivo de rede; (b) Errado, essa é apenas uma rede de área local; (c) Correto, esse é um mecanismo que permite o acesso remoto a uma intranet por meio de uma rede pública como a internet; (d) Errado, esse é um protocolo para transferência de arquivos entre computadores; (e) Errado, esse é um protocolo para transferência de hipertexto.



46.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Quando ocorre uma falha de comunicação por queda de conexão entre uma Intranet e a Internet, a Intranet:

- a) continua a funcionar, provendo o acesso à Internet por meio de seus servidores internos.
- b) interrompe toda a comunicação entre seus usuários, desconectando-os da rede.
- c) mantém todos os serviços de comunicação interna da rede, inclusive o funcionamento do browser de navegação para esses serviços.
- d) realoca todos os seus usuários para uma rede de topologia híbrida, restabelecendo automaticamente a comunicação com a Internet.
- e) repassa a cada estação de trabalho o algoritmo de acesso à Internet, mantendo o acesso à Web em funcionamento, de forma transparente ao usuário.

b

Comentários:

(a) Errado, o acesso à internet é realizado por provedores de acesso e, não, pela intranet; (b) Errado, usuários dentro da intranet poderão continuar se comunicando normalmente; (c) Correto; (d) Errado, esse item não faz qualquer sentido lógico; (e) Errado, mais um item aleatório sem qualquer lógica.

47.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Atualmente, a Intranet é utilizada nas empresas, escritórios, escolas, etc. Uma das características da Intranet, é o fato de ser uma rede:

- a) de compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa, que utiliza obrigatoriamente o protocolo VOIP.
- b) particular, utilizada no compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa.
- c) particular, que tem como principal diferença para a Internet, o protocolo utilizado para comunicação.
- d) pública, desenvolvida especificamente para compartilhamento de informações de empresas dessa natureza.
- e) pública, com objetivo de compartilhar informações entre empresas, em nível mundial.

Comentários:



(a) Errado, não há nenhuma obrigatoriedade de se utilizar o Protocolo VoIP; (b) Correto; (c) Errado, elas utilizam os mesmos protocolos de comunicação; (d) Errado, é particular e, não, pública; (e) Errado, é particular e, não, pública.

Gabarito: Letra B

48.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Uma intranet é uma rede de computadores privada que se baseia na suíte de protocolos da Internet. Desse modo, todos os conceitos da Internet aplicam-se também à intranet, como por exemplo, o paradigma de:

- a) cliente-servidor.
- b) modelador eletrônico.
- c) editor de textos.
- d) provedor de conexão.
- e) desenvolvedor de sistemas.

7

Comentários:

Ambas obedecem ao paradigma cliente-servidor – nenhum dos outros itens faz qualquer sentido.

Gabarito: Letra A

49.(CESGRANRIO / BASA – 2013) Novos recursos de navegação vêm sendo incorporados às aplicações disponibilizadas na Web como resposta à crescente demanda por aprimoramento visual das páginas e pela disponibilização de funcionalidades mais sofisticadas. Tais recursos, entretanto, podem incorporar novos riscos à atividade de navegação pelos sites da Web.

Qual tipo de risco está relacionado com a permissão para a instalação de cookies no computador do usuário?

- a) Possibilitar a apresentação de links que podem redirecionar a navegação para páginas falsas ou induzir o usuário a instalar código malicioso.
- b) Possibilitar a instalação de programas especificamente criados para executar atividades maliciosas.
- c) Permitir a exibição de mensagens indesejadas, contendo propagandas ou conteúdos impróprios.
- d) Permitir a coleta de hábitos de navegação por parte da empresa responsável pelo site visitado.



e) Permitir que um possível invasor tenha acesso a arquivos importantes localizados no disco rígido do computador do usuário.

Comentários:

O risco que está relacionado com a permissão de instalação de cookies no PC do usuário é permitir a coleta de hábitos de navegação por parte da empresa responsável pelo site visitado. Nenhuma das outras opções faz sentido!

Gabarito: Letra D

50. (CESGRANRIO / FINEP – 2011) Durante a navegação na Web, os programas navegadores armazenam diversas informações nos computadores dos usuários. Dentre as informações armazenadas, incluem-se os cookies, que são:

- a) arquivos cujo conteúdo refere-se apenas a endereços de correio eletrônico de mensagens enviadas e recebidas pelos usuários.
- b) arquivos temporários de internet que contêm os dados digitados em formulários de sites comerciais.
- c) cópias de páginas da Web, imagens e mídia, salvas para exibições posteriores de forma mais rápida.
- d) informações sobre conversas em chats e em sites de relacionamento comercial com os usuários.
- e) pequenos arquivos de texto que alguns sites colocam nos computadores para salvar dados sobre os usuários e suas preferências.

Comentários:

Cookies são pequenos arquivos de texto que algumas páginas inserem nos computadores para salvar dados sobre os usuários e suas preferências.

Gabarito: Letra E

51. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Um usuário tentou acessar um site na Internet por meio do navegador da Microsoft Internet Explorer e recebeu como resposta a seguinte mensagem:

“O Internet Explorer não pode exibir a página da Web”.

Esse problema pode ter sido causado por vários motivos, dentre os quais **NÃO** se inclui:



- a) erro de digitação no endereço.
- b) site temporariamente indisponível.
- c) conectividade com a Internet perdida.
- d) navegador não reconhecido pelo site.
- e) servidor de Nomes de Domínio (DNS) não acessível.

Comentários:

Dentre os possíveis motivos para o problema de não exibição da página web, não se inclui o navegador não ter sido reconhecido pelo site, tendo em vista que se trata em um problema de processamento no tráfego com a página web e não com o tipo de navegador.

Gabarito: Letra D

52. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Um usuário do Internet Explorer 7, ao visitar páginas na Internet, percebe que uma série de janelas extras se abre no navegador, automaticamente, apresentando informações adicionais e propagandas. Para que o usuário evite que estas janelas sejam abertas, ele deve:

- a) habilitar a instalação de cookies ao navegar pelas páginas da Internet.
- b) substituir http:// por https:// no endereço das páginas visitadas.
- c) desinstalar o firewall do computador que ele utiliza para navegar na Internet.
- d) apertar a tecla F1 enquanto a página que ele está visitando está sendo carregada.
- e) ativar o bloqueador de pop-ups do navegador.

Comentários:

Para o usuário evitar que estas janelas sejam abertas, ele deverá ativar o bloqueador de pop-ups do navegador – nenhuma das outras alternativas têm qualquer efeito para esse objetivo.

Gabarito: Letra E

53. (CESGRANRIO / BASA – 2014) Para usar a aplicação WWW, um usuário deve dispor de um aplicativo conhecido por:

- a) IP
- b) Twitter
- c) Torrent
- d) servidor multimídia
- e) navegador ou browser

Comentários:



Para utilizar uma aplicação www, um usuário deve dispor de um aplicativo conhecido como navegador ou browser (Ex: www.estrategiaconcursos.com.br).

Gabarito: Letra E

54. (CESGRANRIO / IBGE – 2013) *Plug-ins* são programas que permitem a utilização de recursos não presentes na linguagem HTML; por isso, são instalados no navegador para ajudá-lo a processar tipos especiais de conteúdo da Web. São exemplos de *plug-ins*:

- a) Adobe Flash Player, Java e Real Player
- b) Adobe Photoshop, Windows Media Player e Java
- c) Quick Time, HD Video e Microsoft Silverlight
- d) HD Video, Real Player e Adobe Reader
- e) Microsoft Silverlight, Adobe Photoshop e Java

Comentários:

(a) Correto, todos são plug-ins; (b) Errado, Adobe Photoshop e Windows Media Player não são plug-ins; (c) Errado, HD Video não é um plug-in; (d) HD Video não é um plug-in; (e) Errado, Adobe Photoshop não é um plug-in.

Gabarito: Letra A

55. (CESGRANRIO / IBGE – 2013) Em uma instalação padrão do Internet Explorer, o que deve ser digitado na barra de endereços para que seja aberta, após a tecla ENTER ser pressionada, a pasta que contém todos os cookies armazenados?

- a) shell:cookies
- b) <http://localhost/cookies>
- c) <c:/documentos/IE/cookies>
- d) <http://localhost:8080/cookies>
- e) cookies

Comentários:

Questão pesada! Ao digitar "shell:cookies" a pasta Cookies é aberta. Essa pasta está no caminho C:\Usuários\Nome do Usuário\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Cookies – nenhuma das outras opções faz qualquer sentido.

Gabarito: Letra A



56. (CESGRANRIO / CEF – 2012) Muito usados na internet, os pequenos programas que, entre outros serviços, fornecem barras de ferramentas, vídeo e conteúdo animado, mas que também podem funcionar mal ou ainda fornecer conteúdo indesejado são denominados:

- a) códigos Fonte
- b) controles ActiveX
- c) filtros SmartScreen
- d) Banners
- e) Spammers

Comentários:

Os pequenos programas que, entre outros serviços, fornecem barras de ferramentas, vídeo e conteúdo animado, mas que também podem funcionar mal ou ainda fornecer conteúdo indesejado são denominados Controles ActiveX – eles são usados para melhorar a navegação ou para ajudar na instalação de atualizações de segurança.

Gabarito: Letra B

57. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2012) Para efetuar uma compra pela internet, um usuário precisa enviar à loja virtual que ele acessou alguns dados referentes a essa compra, como, por exemplo, endereço para entrega, seu nome, entre outros. Nos navegadores, esses dados são digitados em:

- a) códigos
- b) conexões
- c) formulários
- d) mensagens
- e) pastas

Comentários:

Os dados digitados pelo usuário com essas informações formam um formulário de dados.

Gabarito: Letra C

58. (CESGRANRIO / EPE – 2010) A respeito do Internet Explorer, sua principal função é:

- a) navegar entre as pastas locais do computador.
- b) navegar entre as pastas de computadores remotos.
- c) impedir a infecção de vírus enviados por e-mail.
- d) acessar páginas web e fazer download de arquivos.
- e) editar arquivos de texto.



Comentários:

(a) Errado, essa é uma função do Windows Explorer; (b) Errado, essa é uma função do Windows Explorer; (c) Errado, essa é uma função do antivírus; (d) Correto, essa é a principal função do Internet Explorer assim como de todos os navegadores web; (e) Errado, essa é a principal função dos editores de texto (Ex: Word, Writer, Wordpad, et).

Gabarito: Letra D

59.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Durante a navegação em uma página da Web, ao passar o ponteiro do mouse sobre uma imagem, o usuário verificou que ele assumiu o formato de uma pequena mão. Esse formato indica que aquela imagem é um:

- a) Flash.
- b) Link.
- c) Post.
- d) Root.
- e) Spyware.

Comentários:

Esse formato indica que a imagem (pode também ser um texto) é um link.

Gabarito: Letra B

60.(CESGRANRIO / IBGE – 2009) Para acessar um site na Internet, é preciso um programa chamado Browser (Navegador de Internet). Entre os vários existentes, é correto incluir o:

- a) Borlandi Delphi.
- b) Internet Explorer.
- c) Microsoft Virtual.
- d) Panda Antivirus.
- e) Windows Messenger.

Comentários:

(a) Errado, trata-se de um compilador e uma linguagem de programação; (b) Correto, trata-se de um navegador web; (c) Errado, trata-se de um software que emula ou virtualiza um computador dentro de outro; (d) Errado, trata-se de um antivírus; (e) Errado, trata-se de um software de comunicação instantânea.

Gabarito: Letra B



61. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Através da URL www.youtube.com em um navegador da Internet temos acesso a um(a):

- a) site utilizado pelos seus usuários para traçar rotas entre ruas em um mapa.
- b) site utilizado para testar se existem arquivos corrompidos no disco rígido do usuário.
- c) site que permite que seus usuários carreguem e compartilhem vídeos em formato digital.
- d) ferramenta antivírus utilizada para combater spam.
- e) ferramenta utilizada para converter arquivos doc em arquivos xls.

Comentários:

(a) Errado, o item trata de páginas como o Google Maps; (b) Errado, o item trata de uma ferramenta do sistema operacional como o Chkdsk; (c) Correto, Youtube é uma página de disponibilização de vídeos em formato digital; (d) Errado, o item trata de uma ferramenta de antivírus como Norton ou McAfee; (e) Errado, o item trata de uma ferramenta de conversão de arquivos.

Gabarito: Letra C

62. (CESGRANRIO / TCE-RO – 2007) Um navegador (browser) Internet disponível para o Windows XP é:

- a) Internet Explorer.
- b) HyperTerminal.
- c) WordPad.
- d) Media Player.
- e) Paint.

Comentários:

(a) Correto, trata-se de um navegador; (b) Errado, trata-se de um antigo software para troca de mensagens; (c) Errado, trata-se de um editor de texto; (d) Errado, trata-se de um player de mídia; (e) Errado, trata-se de um editor de imagem.

Gabarito: Letra A

63. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Qual atalho de teclado pode ser usado nos navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge para trazer de volta a última guia fechada, no sistema operacional Windows?

- a) Alt F4
- b) Ctrl + o
- c) Ctrl + Shift + q



- d) Ctrl + Shift + t
- e) Ctrl + w

Comentários:

O atalho para reabrir a última guia fechada é o CTRL + SHIFT + T (lembrando que CTRL + T abre uma nova guia).

Gabarito: Letra D

64. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Uma das características dos navegadores WEB mais recentes é possuir um recurso que, ao ser ativado, avisa ao usuário que uma determinada página que se deseja acessar vai oferecer riscos ao computador, antes mesmo que o site seja aberto. Esse tipo de recurso é identificado como:

- a) rss
- b) flickr
- c) cookies
- d) pagerefer
- e) antiphishing

Comentários:

O recurso de navegadores web que permite avisar ao usuário que uma determinada página que se deseja acessar vai oferecer riscos ao computador é o recurso de antiphishing.

Gabarito: Letra E

65. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) A navegação na internet utiliza aplicativos denominados navegadores (browsers). Em alguns deles, como no Chrome, há uma lista denominada HISTÓRICO que armazena os:

- a) endereços dos sites visitados pelo usuário, automaticamente.
- b) endereços dos sites visitados pelo usuário, por acionamento das teclas Ctrl+D.
- c) endereços de destinatários aos quais se enviam comunicados, notas, credenciais ou brindes, com o propósito de incentivar a publicação de determinada informação.
- d) dados coletados por uma ferramenta gerenciável que proporciona a troca de mensagens via e-mail.



e) dados coletados por um serviço on-line que sugere outros sites pelos quais o usuário talvez tenha interesse, com base nos sites visitados com frequência.

Comentários:

(a) Correto; (b) Errado, o armazenamento é automático – esse atalho é utilizado para adicionar uma página aos favoritos; (c) Errado, não faz qualquer sentido – ele é utilizado para armazenar automaticamente endereços de páginas visitadas recentemente; (d) Errado, não faz qualquer sentido – ele é utilizado para armazenar automaticamente endereços de páginas visitadas recentemente; (e) Errado, não faz qualquer sentido – ele é utilizado para armazenar automaticamente endereços de páginas visitadas recentemente.

Gabarito: Letra A

66. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Ao acessar um site bancário, algumas funções interativas foram bloqueadas. Para permitir que um site específico utilize janelas que aparecem automaticamente, sem serem solicitadas, é necessário:

- a) bloquear os pop-ups no navegador
- b) adicionar o site específico na lista de pop-up.
- c) ativar o antispam para um conjunto de sites “.com”
- d) configurar o firewall para permitir o fluxo de informações bancárias.
- e) desativar os plug-ins permitidos do navegador.

Comentários:

É comum que navegadores web bloqueiem algumas funções interativas (que muitas vezes “enchem o saco” do usuário) como pop-ups. Logo, para permitir que um site específico utilize janelas que aparecem automaticamente, sem serem solicitadas, é necessário adicionar o site específico na lista de pop-up.

Gabarito: Letra B

67. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Há navegadores que utilizam recursos da Navegação InPrivate ou Navegação Anônima e proporcionam ao usuário, no caso do Internet Explorer 8 (IE8), a possibilidade de evitar que:

- a) favoritos incluídos durante a sessão de navegação autônoma sejam mantidos depois de encerrada a sessão.
- b) arquivos de internet temporários sejam mantidos no disco depois de o navegador ser fechado.
- c) o histórico da página da Web seja omitido ao final da sessão de navegação anônima.
- d) os sites o identifiquem por meio de seu endereço da Web.



e) um administrador de rede ou um hacker acompanhe os sites visitados.

Comentários:

(a) Errado, favoritos continuam sendo incluídos mesmo durante a navegação anônima; (b) Correto; (c) Errado, ele não evita que o histórico seja omitido, ele sequer armazena o histórico; (d) Errado, sites continuam podendo identificá-lo; (e) Errado, um administrador de rede ou um hacker continuam podendo acompanhar os sites visitados.

Gabarito: Letra B

68. (CESGRANRIO / FINEP – 2011) Durante a navegação na Web, os programas navegadores armazenam diversas informações nos computadores dos usuários. Dentre as informações armazenadas, incluem-se os cookies, que são:

- a) arquivos cujo conteúdo refere-se apenas a endereços de correio eletrônico de mensagens enviadas e recebidas pelos usuários.
- b) arquivos temporários de internet que contêm os dados digitados em formulários de sites comerciais.
- c) cópias de páginas da Web, imagens e mídia, salvas para exibições posteriores de forma mais rápida.
- d) informações sobre conversas em chats e em sites de relacionamento comercial com os usuários.
- e) pequenos arquivos de texto que alguns sites colocam nos computadores para salvar dados sobre os usuários e suas preferências.

Comentários:

Cookies são pequenos arquivos de texto que algumas páginas inserem nos computadores para salvar dados sobre os usuários e suas preferências.

Gabarito: Letra E

69. (CESGRANRIO / BB – 2015) O gerente de uma agência recebeu um e-mail, supostamente reenviado por um cliente, com o seguinte conteúdo

COMPRASRAPIDO - PROMOÇÃO



Prezado Amigo, você acaba de ser contemplado (a) na promoção Compra Premiada COMPRASRAPIDO e ganhou R\$ 1.000,00 (Mil Reais) em vale compras em qualquer estabelecimento que tenha as máquinas COMPRASRAPIDO.

Clique no botão abaixo e cadastre-se.

Cadastre-se

Qual deve ser a providência do gerente?

- a) Clicar no botão e candidatar-se ao prêmio.
- b) Contatar o cliente e perguntar do que se trata.
- c) Devolver o e-mail ao cliente, solicitando informações suplementares.
- d) Encaminhar o e-mail aos amigos, celebrando o fato e incentivando-os a participar da promoção.
- e) Contatar o órgão responsável pela segurança da informação, relatar o fato e perguntar como proceder.

Comentários:

(a) Errado, recomenda-se não clicar no botão para evitar futuros problemas; (b) Errado, recomenda-se não manter contato com o autor da mensagem; (c) Errado, recomenda-se não responder à mensagem ou manter contato com o autor da mensagem; (d) Errado, recomenda-se não encaminhar a mensagem para nenhum destinatário; (e) Correto, recomenda-se contatar a área de segurança da informação e solicitar instruções sobre como proceder.

Gabarito: Letra E

70. (CESGRANRIO / IBGE – 2013) Os softwares usados para envio de e-mails disponibilizam um campo intitulado Cco, que pode ser preenchido pelo usuário durante a criação de uma mensagem. Esse campo é usado para:

- a) informar a localização de um arquivo cujo conteúdo será anexado ao corpo da mensagem que será enviada.
- b) informar que o endereço de e-mail do remetente não deve ser exibido para os destinatários da mensagem.
- c) informar a caixa de correio na qual a mensagem deverá ser armazenada após ser enviada.
- d) inserir um convite aos destinatários da mensagem.



e) enviar uma mensagem para diversos destinatários sem que eles tomem conhecimento dos endereços de e-mail dos outros destinatários incluídos no campo.

Comentários:

Durante a criação de uma mensagem de e-mail, o campo Cco é utilizado para enviar a mensagem contida no e-mail para vários destinatários sem que eles tomem conhecimentos dos endereços de e-mail dos outros destinatários.

Gabarito: Letra E

71. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) Bruno enviou um email com o seguinte cabeçalho:

TO: Carlos <carlos@email.com>
CC: Dalila <dalila@email.com>
BCC: Ana <ana@email.com>, Edson <edson@email.com>
FROM: Bruno <bruno@email.com>

Se Dalila (dalila@email.com) responder a esse e-mail para todas as pessoas que puder identificar no cabeçalho da mensagem que recebeu, para quem será enviada a resposta de Dalila?

- a) somente para Bruno
- b) somente para Bruno e Carlos
- c) somente para Bruno, Ana e Edson
- d) somente para Carlos, Ana e Edson
- e) para Bruno, Carlos, Ana e Edson

Comentários:

A resposta de Dalila será enviada somente para Bruno e Carlos. *Por que, Diego?* Porque, nesse caso, Bruno enviou um e-mail para Carlos, com cópia para Dalila. Logo, se Dalila responde o e-mail, responderá para Bruno e Carlos.

Gabarito: Letra B

72. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) A vantagem de usar o protocolo IMAP em lugar do protocolo POP 3 está no fato de o uso desse último obrigar o usuário a estar ligado à Internet para ler os e-mails a ele dirigidos.

PORQUE



Com o uso do protocolo IMAP, as mensagens são apagadas do servidor, automaticamente, logo após a abertura do e-mail.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que:

- a) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- b) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- c) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- d) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- e) as duas afirmações são falsas.

Comentários:

As duas afirmações são falsas. A primeira sentença está errada porque o POP3 é um protocolo que pode operar offline, ou seja, ele não obriga o usuário a estar conectado à internet para ler os e-mails. A segunda sentença está errada porque o IMAP é um protocolo que opera online (e offline) realizando o sincronismo das mensagens e não apaga necessariamente as mensagens do servidor após a abertura do e-mail.

Gabarito: Letra E

73. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Paulo deseja enviar uma mensagem de correio eletrônico para José e Matheus. Junto à mensagem, deverá seguir um arquivo xlsx do Excel 2007. Além disso, Paulo não quer que José saiba que ele (Paulo) enviou a mensagem para Matheus. Para atender às suas necessidades, Paulo deve:

- a) inserir o arquivo xlsx no campo "assunto", colocar o endereço de José no campo "para" e o de Matheus, no campo "Cc".
- b) inserir o arquivo xlsx no campo "assunto", colocar o endereço de José no campo "Cc" e o de Matheus, no campo "para".
- c) anexar o arquivo xlsx à mensagem, colocar o endereço de José no campo "para" e o de Matheus, no campo "Cc".
- d) anexar o arquivo xlsx à mensagem, colocar o endereço de José no campo "para" e o de Matheus, no campo "Cco".
- e) anexar o arquivo xlsx à mensagem, colocar o endereço de José no campo "Cco" e o de Matheus, no campo "Cc".

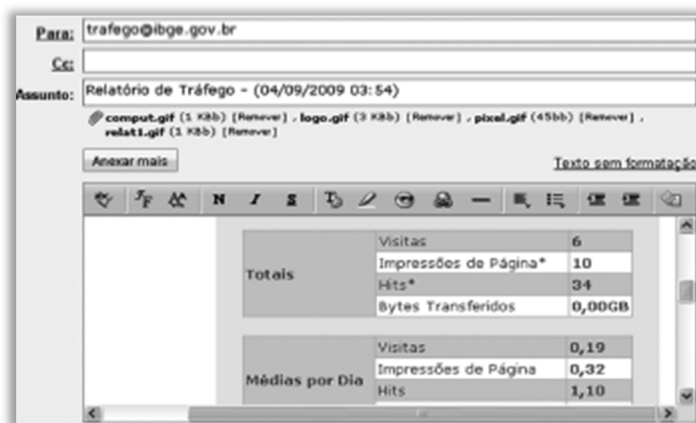
Comentários:



Para enviar uma mensagem de e-mail para José e Matheus com um arquivo .xlsx da forma como apresenta o enunciado, Paulo deverá anexar o arquivo .xlsx à mensagem, colocar o endereço de José no campo “para” e o de Matheus, no campo “Cco”.

Gabarito: Letra D

74. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Com base na figura abaixo, analise as afirmativas seguintes.



Com base na figura acima, analise as afirmativas seguintes.

- I – O remetente do e-mail é identificado por trafego@ibge.gov.br.
- II – O corpo do e-mail possui texto sem formatação.
- III – Os arquivos comput.gif, logo.gif, pixel.gif e relat1.gif são imagens anexas ao e-mail.

Está(ão) correta(s) APENAS a(s) afirmativa(s):

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

Comentários:

Com base na imagem, o remetente do e-mail não é trafego@ibge.gov.br – este é para quem o e-mail será enviado (destinatário). O corpo do e-mail possui texto formatado e os arquivos comput.gif, logo.gif, pixel.gif e relat1.gif são imagens anexas ao e-mail.

Gabarito: Letra C

75. (CESGRANRIO / CEF – 2008) Considere um endereço eletrônico de destino abcd@efgh.com. Acerca do formato dos endereços eletrônicos utilizados na Internet, tem-se que:



- a) "abcd" é uma identificação única de usuário na Word Wide Web e "efgh.com" identifica a caixa postal do destinatário.
- b) "abcd" identifica a caixa postal do destinatário e "efgh.com" identifica o domínio ao qual o destinatário pertence.
- c) "abcd" identifica o domínio ao qual o destinatário pertence e "efgh.com" identifica a caixa postal do destinatário.
- d) "abcd" identifica o domínio ao qual o destinatário pertence e "efgh.com" é uma identificação única do usuário "@" da Word Wide Web.
- e) é impossível existir um endereço eletrônico como esse por não possuir em seu formato a identificação de país (após o ".com").

Comentários:

(a) Errado, não é único – pode se repetir em outros endereços; (b) Correto, é realmente o nome usuário ou caixa postal e o restante identifica o domínio do destinatário; (c) Errado, a questão inverteu os conceitos; (d) Errado, não é o domínio e também não é uma identificação única do usuário; (e) Errado, é possível sim – a ausência da identificação do país não invalida um endereço de e-mail.

Gabarito: Letra B

76.(CESGRANRIO / BASA – 2018) Está sintaticamente correto o seguinte endereço de e-mail:

- a) vendas?Consultas.example.com.@.br
- b) vendas@consultas.example.com.br
- c) @vendas@consultas@example.com.br
- d) vendas.consultas.example.com.br
- e) vendas@online@consultas.example.com.br

Comentários:

(a) Errado, interrogação é um caractere proibido; (b) Correto, a sintaxe está perfeita; (c) Errado, arroba separa nome de usuário e domínio e deve existir apenas um; (d) Errado, falta o símbolo de arroba; (e) Errado, há mais de um símbolo de arroba.

Gabarito: Letra B



77. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Para prevenir que vírus se instalem nos computadores de seus usuários, o Gmail não permite que sejam enviados ou recebidos arquivos executáveis.

Como consequência dessa política, dentre os arquivos listados abaixo, o único que poderia ser enviado por e-mail através do Gmail é:

- a) arq_a.pif
- b) arq_b.exe
- c) arq_c.bat
- d) arq_d.jar
- e) arq_e.txt

Comentários:

(a) Errado. Essa é a extensão de atalhos para comandos do sistema operacional DOS e não podem ser anexados no Gmail; (b) Errado. Essa é a extensão de arquivos executáveis (programas) e não podem ser anexados no Gmail; (c) Errado. Essa é a extensão de arquivos em lote que contém comandos do sistema operacional e não podem ser anexados no Gmail; (d) Errado. Essa é a extensão de arquivos compactados da linguagem Java e não podem ser anexados no Gmail; (e) Correto. Essa é a extensão padrão do editor de textos Bloco de Notas do Windows e não são executáveis, logo podem ser anexados a e-mails.

Gabarito: Letra E

78. (CESGRANRIO / BB – 2014) Qual arquivo que, por questões de segurança, não pode ser enviado para terceiros através do Gmail diretamente anexado ao email?

- a) prog.exe
- b) relatorio.xlsx
- c) carta.docx
- d) foto.jpg
- e) incio.html

Comentários:

Arquivo com extensão .exe são arquivos executáveis que não podem ser enviados para terceiros através do Gmail diretamente anexado ao e-mail.

Gabarito: Letra A

79. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Na Internet, e-mail é um recurso que permite ao usuário:

- a) criar gráficos interativos.



- b) criar senhas criptografadas.
- c) executar serviços ocultos.
- d) navegar por páginas internacionais.
- e) receber e enviar mensagens eletronicamente.

Comentários:

E-mail é um recurso que permite receber e enviar mensagens eletronicamente.

Gabarito: Letra E

80. (CESGRANRIO / ANP – 2008) A vantagem de se utilizar um serviço de webmail em relação ao uso de ferramentas locais para gerenciamento de e-mails é a possibilidade de acessar e-mails em:

- a) máquinas que possuam acesso à Internet e navegador HTML instalado.
- b) máquinas que possuam acesso à Internet e uma ferramenta de e-mail, como Microsoft Outlook Express, instalada.
- c) máquinas que possuam configuração necessária para acessar os servidores SMTP e POP3
- d) máquinas sem nenhum software instalado.
- e) qualquer máquina, independente do servidor de e-mail estar funcionando.

Comentários:

(a) Correto; (b) Errado, não é necessário ter ferramentas de cliente de e-mail; (c) Errado, não é necessário realizar configurações de servidores; (d) Errado, é necessário ter um navegador web instalado; (e) Errado, é necessário que o servidor de e-mail esteja funcionando para acessar as mensagens de e-mail.

Gabarito: Letra A

81. (CESGRANRIO / CAPES – 2008) Luiz enviou um e-mail para Ana, com cópia para Beatriz e cópia oculta para Cristina. Luiz não enviou o e-mail para ninguém mais e nem utilizou endereço de lista de e-mails. Quantos endereços de e-mail de destinatários (incluindo os campos to, cc e bcc) existem, respectivamente, no e-mail criado por Luiz e no visualizado por Ana?

- a) 2 e 1.
- b) 2 e 2.
- c) 2 e 3.
- d) 3 e 1.
- e) 3 e 2.

Comentários:



De: Luiz
Para: Ana
Cc: Beatriz
Bcc: Cristina

No e-mail criado por Luiz, existem 3 (três) destinatários (Ana, Beatriz e Cristina); no e-mail visualizado por Ana, existem 2 (dois) destinatários (Ana e Beatriz). Cristina não é visualizada por Ana porque está em cópia oculta no e-mail original.

Gabarito: Letra E

82. (CESGRANRIO / IBGE – 2006) Marque a opção que apresenta um endereço de e-mail:

- a) 200.255.94.197
- b) provedor.com:fulano.pobox
- c) fulano@provedor.com.br
- d) www.provedor.com.br
- e) www.fulano#provedor.com.br!

Comentários:

(a) Errado, isso é um endereço IP; (b) Errado, falta o símbolo de arroba; (c) Correto; (d) Errado, falta o símbolo de arroba; (e) Errado, falta o símbolo de arroba e há caracteres proibidos.

Gabarito: Letra C

83. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Um navegador é um software de computador que possibilita a visualização de páginas na Internet. Considere os softwares abaixo.

- I – Google Chrome
- II – Windows Explorer
- III – Skype
- IV – Mozilla Firefox
- V – Mozilla Thunderbird

São navegadores APENAS os softwares:

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) I, II e IV.
- d) I, III e V.
- e) II, IV e V.



Comentários:

(I) Correto; (II) Errado, é um gerenciador de pastas; (III) Errado, é um software de videoconferência; (IV) Correto; (V) Errado, é um cliente de e-mail.

Gabarito: Letra A

84.(CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2012) Um usuário pode enviar um arquivo anexado a uma mensagem de e-mail desde que esse arquivo, entre outras restrições, não ultrapasse o tamanho limite estipulado pela(o):

- a) conexão da internet
- b) estrutura do arquivo
- c) receptor da mensagem
- d) sistema operacional do usuário
- e) provedor de e-mail utilizado pelo usuário

Comentários:

Galera, quem estipula o tamanho limite de um anexo de e-mail é quem está provendo a ferramenta de e-mail utilizada pelo usuário: provedor de e-mail. O Gmail, por exemplo, limita em 25 Megabytes como tamanho máximo para anexo.

Gabarito: Letra E

85.(CESGRANRIO / IBGE – 2006) Suponha que um e-mail será enviado para os seguintes destinatários válidos:

Destinatários	
Para ->	João Carlos
Cc ->	Marina Pires
Cco ->	Sandra Lima

De acordo com as informações acima, pode-se afirmar corretamente que:

- a) o e-mail será enviado para todos os contatos de Sandra.
- b) a cópia oculta do e-mail será direcionada a Marina.
- c) somente João Carlos receberá o e-mail.
- d) João Carlos receberá o e-mail somente quando Marina o ler.
- e) Sandra receberá o e-mail sem que João Carlos e Marina saibam.

Comentários:



(a) Errado, será enviado apenas para João, Marina e Sandra; (b) Errado, será direcionada a Sandra; (c) Errado, João, Marina e Sandra receberão o e-mail; (d) Errado, João Carlos receberá o e-mail independentemente de Marina o ler; (e) Correto, Sandra receberá o e-mail sem que João e Marina saibam porque ela está em cópia oculta.

Gabarito: Letra E

86. (CESGRANRIO / IBGE – 2006) O protocolo utilizado no correio eletrônico para o envio de mensagens na Internet é:

- a) MAILP
- b) SMTP
- c) UDP
- d) POP
- e) FTP

Comentários:

(a) Errado, esse protocolo não existe; (b) Correto, esse é o protocolo padrão de envio de e-mail; (c) Errado, esse é o protocolo de transporte de dados não confiável; (d) Errado, esse é o protocolo para recebimento de e-mail; (e) Errado, esse é o protocolo de transferência de arquivos.

Gabarito: Letra B

87. (CESGRANRIO / TERMOMACAÉ – 2009) Uma das vantagens das ferramentas de Webmail como o GMail é a possibilidade de:

- a) armazenar todas as mensagens no computador pessoal do usuário da ferramenta, garantindo a segurança das informações.
- b) reduzir a propagação de vírus na Internet, uma vez que estas ferramentas somente permitem o envio e recebimento de mensagens que não apresentam arquivos anexados.
- c) exigir que o usuário utilize sempre o mesmo computador para ler e enviar suas mensagens.
- d) permitir que o usuário, uma vez conectado à Internet, utilize o seu navegador para acessar a ferramenta e, então, enviar e receber mensagens.
- e) dispensar o uso de senha para utilizar a ferramenta, solicitando ao usuário somente o seu login.

Comentários:



(a) Errado, webmails não são capazes de armazenar mensagens localmente; (b) Errado, elas permitem o envio de anexos e são suscetíveis à propagação de vírus na internet; (c) Errado, ele pode acessar as mensagens de qualquer dispositivo com acesso à internet, visto que as mensagens estão localizadas no servidor; (d) Correto; (e) Errado, ele não dispensa o uso de senha.

Gabarito: Letra D

88. (CESGRANRIO / IBGE – 2006) Marque a opção que apresenta um endereço de e-mail:

- a) 200.255.94.197
- b) provedor.com:fulano.pobox
- c) fulano@provedor.com.br
- d) www.provedor.com.br
- e) www.fulano#provedor.com.br!

Comentários:

(a) Errado, esse é um endereço IP; (b) Errado, não tem arroba, logo não é um endereço válido; (c) Correto, essa é uma opção válida de e-mail; (d) Errado, esse é um endereço de página web; (e) Errado, não tem arroba, logo não é um endereço válido.

Gabarito: Letra C

89. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Uma funcionária deseja enviar, a partir de seu e-mail de trabalho, uma mensagem para seu chefe. No envio dessa mensagem, ela pretende disparar uma cópia para seu e-mail pessoal, mas sem que esse endereço particular seja revelado ao chefe. Para atingir esse objetivo, a funcionária pode usar, na composição da mensagem, o seguinte recurso:

- a) Anexo
- b) Antispam
- c) Deleção Espontânea
- d) Cópia Oculta (Cco)
- e) Responder a Todos

Comentários:

Se ela pretende disparar uma cópia para seu e-mail pessoal, mas sem que esse endereço particular seja revelado ao chefe, ela poderá utilizar o recurso de cópia oculta (Cco).

Gabarito: Letra D



90. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Os provedores de Internet disponibilizam a seus usuários um serviço de correio eletrônico para envio e recebimento de mensagens, que podem conter anexos como arquivos de fotos, documentos, programas de apresentação e muitos outros tipos de arquivos. Quando um usuário anexa um arquivo à mensagem que ele vai enviar, o destinatário da mensagem, para visualizar o conteúdo desse arquivo ao recebê-lo, precisará executar um procedimento denominado:

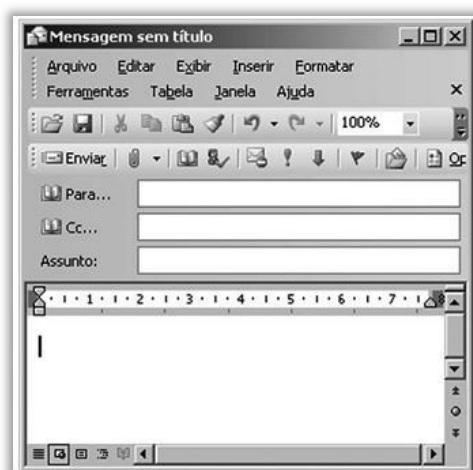
- a) download.
- b) sendmail.
- c) upload.
- d) file transfer.
- e) message transfer.

Comentários:

Para que ele possa visualizar o arquivo recebido em anexo, ele precisará realizar um download (isto é, transferir de uma máquina remota para a máquina local).

Gabarito: Letra A

91. (CESGRANRIO / SECAD-TO – 2009) A tela a seguir está sendo utilizada para criar uma mensagem no Microsoft Outlook.



O campo Cc é utilizado para:

- a) definir a prioridade da mensagem.
- b) indicar destinatários que receberão cópias da mensagem.
- c) anexar arquivos na mensagem.
- d) escrever o conteúdo da mensagem.
- e) informar quem está escrevendo a mensagem.

Comentários:

(a) Errado, isso poderia ser feito pela funcionalidade representada por um ponto de exclamação; (b) Correto; (c) Errado, isso poderia ser feito pela funcionalidade representada por um clip; (d) Errado, isso poderia ser feito pelo campo de texto da mensagem; (e) Errado, isso é feito automaticamente por meio do campo de (oculto na imagem).

Gabarito: Letra B

92. (CESGRANRIO / INSS – 2005) O endereço do servidor através do qual o Outlook 2000 envia mensagens é o do servidor de:

- a) OLE.
- b) Bcc.
- c) SMTP.
- d) POP₃.
- e) Telnet.

Comentários:

O servidor através do qual o Outlook envia mensagens é o Servidor SMTP.

Gabarito: Letra C

93. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) No uso dos recursos da Internet, é comum ocorrer a necessidade de se configurar softwares de e-mail, como, por exemplo, o Outlook, Thunderbird ou IncrediMail. Essa atividade, algumas vezes, é realizada automaticamente, mas, em outras, é necessário fazer a configuração manualmente, inserindo as contas e os parâmetros associados aos servidores de correio, com as devidas portas. Esses servidores operam com base em dois protocolos da arquitetura TCP/IP, um para entrada e outro para saída de e-mails. Além do IMAP₄, os protocolos que realizam a recepção e a transmissão das mensagens na interação com a Internet são conhecidos, respectivamente, como:

- a) DNS e SMTP
- b) DNS e SNMP
- c) POP₃ e HTTPS
- d) POP₃ e SMTP
- e) POP₃ e SNMP

Comentários:

(a) Errado, DNS é um protocolo para tradução de endereços lógicos em endereços léxicos e vice-versa; (b) Errado, DNS é um protocolo para tradução de endereços lógicos em endereços léxicos e



vice-versa, e SNMP é um protocolo para gerenciamento de redes; (c) Errado, HTTPS é um protocolo seguro para transferência de hipertexto; (d) Correto; (e) Errado, SNMP é um protocolo para gerenciamento de redes.

Gabarito: Letra D

94. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2019) Um cliente de correio-eletrônico, como o Mozilla Thunderbird, pode acessar suas caixas de mensagem por dois protocolos básicos. Qual protocolo realiza o sincronismo entre o cliente e o servidor de e-mail, replicando as ações de leitura ou troca de diretório no servidor e permitindo que as mensagens sejam guardadas tanto na máquina local quanto no servidor?

- a) IMAP
- b) NNTP
- c) POP₃
- d) SMTP
- e) TCP/IP

Comentários:

O protocolo que realiza o sincronismo entre o cliente e o servidor de e-mail, replicando as ações de leitura ou troca de diretório no servidor e permitindo que as mensagens sejam guardadas tanto na máquina local quanto no servidor é o IMAP. Há dois detalhes: POP₃ também permite o recebimento de mensagens e acessar a caixa postal, mas ele não permite esse sincronismo; IMAP, por padrão, mantém as mensagens no servidor, mas ele pode ser configurado para permitir que mensagens sejam armazenadas localmente.

Gabarito: Letra A

95. (CESGRANRIO / BB – 2010) A informação é um dos ativos mais importantes em uma empresa. Proteger os processos mais críticos do negócio corporativo, reduzir a probabilidade de ocorrência de incidentes relacionados à segurança e recuperar os danos em casos de desastres e incidentes são objetivos, entre outros, da implementação de um(a):

- a) controle de acesso.
- b) plano de desenvolvimento.
- c) plano de segurança.
- d) política de informação.
- e) rotina de backup.

Comentários:



Estes são objetivos da implementação de um plano de segurança: proteger os processos mais críticos do negócio corporativo; reduzir a probabilidade de ocorrência de incidentes relacionados à segurança; e recuperar os danos em casos de desastres e incidentes são objetivos.

Gabarito: Letra C

96. (CESGRANRIO / BANCO CENTRAL – 2009) Sobre a utilização de certificados digitais, considere os cuidados a seguir que seus titulares devem adotar.

I - Somente utilizar o Certificado Digital após ter certeza de estar sozinho na área de trabalho.

II - Não compartilhar com ninguém a senha de acesso à chave privada.

III - Em caso de comprometimento, ou suspeita de comprometimento, de sua chave privada, solicitar a imediata revogação do certificado.

IV - Após utilizar o certificado digital, retirar o token USB ou o smartcard e reiniciar o computador, como medida de segurança.

V - Em ambiente acessível a várias pessoas, utilizar soluções de controle de acesso e de proteção ao sistema operacional.

Estão corretos APENAS os cuidados:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) I, IV e V.
- d) II, III e V.
- e) III, IV e V.

Comentários:

(I) Errado, isso não faz nenhum sentido; (II) Correto, a chave privada deve ser... privada; (III) Correto, em qualquer caso de suspeita de comprometimento, o recomendável é revogar imediatamente o certificado; (IV) Correto, isso é um cuidado adicional principalmente em computadores alheios; (V) Correto, independente do uso ou não de certificação digital, em ambientes acessíveis à várias pessoas, deve-se usar recursos para proteger o computador de uso não autorizado como, por exemplo, senhas fortes (respeitando a política de segurança da informação da entidade) para acesso ao sistema operacional e rede e proteção de tela com senha.

Gabarito: Letra D



97. (CESGRANRIO / CEF – 2012) Em transações eletrônicas executadas através da Internet, a Certificação Digital é um mecanismo capaz de garantir, em relação às informações, a:

- a) autenticidade, a integridade e a confidencialidade
- b) autenticidade, a individualidade e a rentabilidade
- c) confiabilidade, a confidencialidade e a rentabilidade
- d) integridade, a individualidade e a veracidade
- e) integridade, a confidencialidade e a durabilidade

Comentários:

(a) Correto, a certificação digital garante autenticidade, a integridade e a confidencialidade; (b) Errado, a certificação digital não garante individualidade ou rentabilidade; (c) Errado, a certificação digital não garante confiabilidade ou rentabilidade; (d) Errado, a certificação digital não garante individualidade ou veracidade; (e) Errado, a certificação digital não garante durabilidade.

Gabarito: Letra A

98. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Considere o texto a seguir sobre chaves em sistemas de segurança.

A criptografia _____ é um método de criptografia que utiliza um par de chaves: uma pública e uma privada. Para _____, a chave pública é usada para cifrar mensagens, e, com isso, apenas o dono da chave privada pode decifrá-la. Para _____, a chave privada é usada para cifrar mensagens, e, com isso, garante-se que apenas o dono da chave privada poderia ter cifrado a mensagem que foi decifrada com a chave pública.

As palavras que completam corretamente a frase acima são:

- a) assimétrica, autenticidade e confidencialidade.
- b) assimétrica, confidencialidade e autenticidade.
- c) simétrica, autenticidade e confidencialidade.
- d) simétrica, autenticidade e não repúdio.
- e) simétrica, confidencialidade e não repúdio.

Comentários:

A criptografia **assimétrica** é um método de criptografia que utiliza um par de chaves: uma pública e uma privada. Para **confidencialidade** a chave pública é usada para cifrar mensagens, e, com isso, apenas o dono da chave privada pode decifrá-la. Para **autenticidade** a chave privada é usada para cifrar mensagens, e, com isso, garante-se que apenas o dono da chave privada poderia ter cifrado a mensagem que foi decifrada com a chave pública.



Gabarito: Letra B

99. (CESGRANRIO / BANCO CENTRAL – 2009) Em uma instituição bancária, o acesso a determinadas informações deve ser limitado àqueles funcionários autorizados pelo proprietário da informação, uma vez que o vazamento desse tipo de informação representa quebra de sigilo bancário, expondo a instituição a riscos. O princípio que limita o acesso às informações tão somente às entidades legítimas é denominado:

- a) acessibilidade.
- b) responsabilidade.
- c) disponibilidade.
- d) integridade.
- e) confidencialidade.

Comentários:

O princípio que limita o acesso às informações tão somente às entidades legítimas é também conhecido como confidencialidade, isto é, trata-se da garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas a terem acesso.

Gabarito: Letra E

100. (CESGRANRIO / BANCO CENTRAL – 2009) O Certificado Digital é um arquivo eletrônico que contém os dados de uma pessoa ou instituição, utilizados para comprovar sua identidade. Dentre as principais informações encontradas em um Certificado Digital, referentes ao usuário, citam-se:

- a) códigos de acesso ao sistema.
- b) informações biométricas para leitura ótica.
- c) dados de localização: endereço e Cep.
- d) dados de identificação pessoal: RG, CPF ou CNPJ.
- e) número de série e período de validade do certificado.

Comentários:

(a) Errado, essa informação não está presente em um certificado digital; (b) Errado, essa informação não está presente em um certificado digital; (c) Errado, essa informação não está presente em um certificado digital; (d) Correto, essa informação está presente em um certificado digital; (e) Correto, essa informação também está presente em um certificado digital. Logo, a questão possui duas respostas corretas, mas a banca considerou apenas a última opção.

Gabarito: Letra E



101. (CESGRANRIO / CEF – 2008) Suponha uma situação na qual não exista nenhuma falha de segurança na proteção da(s) chave(s) privada(s) e pública(s). Quando um usuário A escreve um e-mail M para o usuário B e o assina digitalmente, B pode ter certeza de que:

- a) somente B pode ter acesso à mensagem M que A enviou.
- b) somente quem possui a chave privada de A pode ter acesso à mensagem M.
- c) B receberá a mensagem M, mesmo que A não consiga enviá-la.
- d) B receberá a mensagem M, mesmo se seu servidor de e-mail deixar de existir.
- e) A foi quem enviou a mensagem M para B.

Comentários:

Quando B recebe o e-mail M enviado por A, ele pode ter certeza de que foi A quem enviou o e-mail M para B. Esse é o sentido da assinatura digital – garantir que quem enviou uma mensagem é realmente quem diz ser.

Gabarito: Letra E

102. (CESGRANRIO / ANP – 2016) As notícias sobre a possibilidade de sequestro de dados levaram um usuário de informática que manipula volume muito grande de informações a utilizar, rotineiramente, ferramentas e utilitários de backup e criptografia. Ele usa a criptografia principalmente para preparar mensagens com propriedades de confidencialidade e autenticidade. O procedimento do remetente que proporciona o uso simultâneo dessas duas propriedades é o uso da chave:

- a) secreta do remetente, seguido do uso da chave pública do destinatário do sistema simétrico AES.
- b) secreta do remetente, seguido do uso da chave secreta do destinatário do sistema assimétrico RSA.
- c) secreta do remetente, seguida do uso da chave pública do destinatário do sistema assimétrico RSA.
- d) pública do remetente, seguida do uso da chave pública do destinatário do sistema simétrico AES.
- e) pública do remetente, seguido do uso da chave pública do destinatário do sistema assimétrico RSA.

Comentários:

Existe uma alternativa para garantir simultaneamente a confidencialidade e a autenticidade, mas deve-se utilizar o algoritmo de criptografia assimétrica duas vezes. *Como assim?* Deve-se criptografar a mensagem com a chave privada/secreta do emissor ou remetente (garantindo a autenticidade), em seguida criptografar o resultado com a chave pública do receptor ou destinatário (garantindo a confidencialidade). Dessa forma, o remetente pode utilizar sua chave



privada para descriptografar, garantindo a confidencialidade e depois a chave pública do emissor para descriptografar novamente, garantindo a autenticidade. Finalmente, o algoritmo deve ser o **RSA** é o único das opções que realizar criptografia de chave pública ou criptografia assimétrica.

Gabarito: Letra C

103. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2019) O certificado digital, emitido por uma Autoridade Certificadora (AC), visa a prover uma identidade virtual que permite a identificação segura e inequívoca do ator de uma mensagem ou transação feita em meios eletrônicos. Dentre as informações presentes no certificado digital, emitido por uma AC para um indivíduo, existe a:

- a) chave privada da AC
- b) chave pública da AC
- c) chave privada do indivíduo
- d) chave pública do indivíduo
- e) assinatura digital do indivíduo

Comentários:

(a) Errado, a chave privada é privada e o certificado é público; (b) Errado, existe a assinatura digital da AC; (c) Errado, a chave privada é privada e o certificado é público; (d) Correto, a chave pública do indivíduo dono do certificado está presente no certificado digital; (e) Errado, existe a assinatura digital da AC.

Gabarito: Letra D

104. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2019) A Autoridade Certificadora (AC) emite certificados digitais com o objetivo de atestar a associação entre uma chave pública e uma entidade que pode ser uma pessoa física, pessoa jurídica, cliente de rede ou servidor de rede. Quando um certificado é emitido para uma pessoa física, o certificado digital contém a assinatura digital apenas da(o):

- a) pessoa física.
- b) AC.
- c) pessoa física e da AC.
- d) estação na qual o certificado será usado.
- e) servidor que exige o certificado digital.

Comentários:

Um certificado digital sempre contém a assinatura digital da Autoridade Certificadora (AC).

Gabarito: Letra B



105. (CESGRANRIO / CAIXA – 2008) Quais princípios da segurança da informação são obtidos com o uso da assinatura digital?

- a) Autenticidade, confidencialidade e disponibilidade.
- b) Autenticidade, confidencialidade e integridade.
- c) Autenticidade, integridade e não-repúdio.
- d) Autenticidade, confidencialidade, disponibilidade, integridade e não-repúdio.
- e) Confidencialidade, disponibilidade, integridade e não-repúdio.

Comentários:

Lembrem-se da assinatura: **I**ntegridade, **N**ão-Repúdio e **A**utenticidade.

Gabarito: Letra C

106. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009) Os itens a seguir relacionam-se corretamente à Internet, EXCETO:

- a) Phishing é uma técnica usada para induzir usuários de computador a revelar informações pessoais ou financeiras, como uma senha de conta bancária.
- b) Com o Microsoft Word, é possível inserir controles de formulário HTML em uma página da Web para criar formulários de coleta ou fornecimento de dados.
- c) Os vírus de e-mail são anexados às mensagens enviadas e o firewall, ao determinar o conteúdo da mensagem, pode, portanto, proteger o computador contra esses tipos de vírus.
- d) World Wide Web é uma rede de computadores na Internet que fornece informação em forma de hipertexto, podendo usar um software chamado browser para descarregar essas informações de servidores de sites e mostrá-las na tela do usuário.
- e) Um upload consiste em se fazer uma cópia de um arquivo de um computador para algum servidor na Internet

Comentários:

Firewall é um hardware e/ou software que controla o tráfego em uma rede – ele não determina o conteúdo de mensagens nem protege computadores contra vírus de e-mail. Todos os outros itens da questão estão perfeitos!

Gabarito: Letra C



107. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Os responsáveis por procedimentos de Segurança da Informação devem-se preocupar com usuários mal intencionados, muitas vezes responsáveis por geração de prejuízos empresariais disseminando malwares, roubando senhas ou realizando outra ação qualquer de invasão dos sistemas da empresa. Um exemplo típico é o programador competente, mas mau caráter, que produz programa malicioso capaz de propagar-se automaticamente pela rede de computadores da empresa em que trabalha, por meio de cópias de computador para computador, provocando, por exemplo, lentidão na rede, desaparecimento de arquivos, etc. Os males que esse tipo de programa produz ainda seriam mais graves se dispusesse, como outros malwares, de mecanismos de comunicação que proporcionassem seu controle remoto pelo agente invasor. Esse tipo de programa malicioso é conhecido como:

- a) Adware
- b) Spyware
- c) Keylogger
- d) Vírus
- e) Worm

Comentários:

(a) Errado, adware não causa lentidão na rede nem se propaga automaticamente; (b) Errado, spyware não causa lentidão na rede nem se propaga automaticamente; (c) Errado, keylogger não causa lentidão na rede nem se propaga automaticamente; (d) Errado, vírus não causa lentidão na rede nem se propaga automaticamente – suas ações maliciosas mais comuns são alterar e/ou remover arquivos em geral de forma escondida; (e) Correto, worm pode causar lentidão na rede devido ao consumo excessivo de recursos além de se propagar automaticamente.

Gabarito: Letra E

108. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Uma hacker ameaçou divulgar na Web informações sigilosas de uma empresa após ter conseguido acesso a seus sistemas de informação. Para conseguir o acesso, ela telefonou para uma das secretárias da diretoria, passando-se por esposa de um dos diretores. Em seguida, ela disse à secretária que seu marido tinha sofrido um acidente e estava hospitalizado. Porém, antes de ficar inconsciente, o diretor lhe havia pedido que entrasse em contato com a empresa a fim de que uma de suas secretárias solicitasse a mudança do seu login e da sua senha, pois ele havia perdido sua agenda no acidente e temia que alguém pudesse invadir os sistemas da empresa, uma vez que esses dados, por descuido seu, estavam anotados na agenda perdida. Em seguida, a suposta esposa forneceu os novos login e senha à secretária. Esse tipo de ataque para obtenção de informações é chamado de:

- a) informações livres
- b) engenharia social
- c) varredura de vulnerabilidades



- d) dumpster diving
- e) ataque físico

Comentários:

(a) Errado. Informações Livres é uma técnica de análise de informações que podem ser obtidas livremente na internet sem a necessidade de ações intrusivas; (b) Correto. Engenharia Social é uma técnica de obtenção de informações explorando vulnerabilidades humanas e sociais dos funcionários de uma organização; (c) Errado. Varredura de Vulnerabilidades é uma técnica de envio de tipos de pacotes com o objetivo de obter informações relevantes para um ataque sobre um computador ou uma rede; (d) Errado. Dumpster Diving é uma técnica de vasculhar o lixo (sim, lixo mesmo) de empresas e pessoas com o objetivo de encontrar algo de valor; (e) Errado. Ataque Físico é basicamente o roubo de equipamentos ou dispositivos de armazenamento realizado diretamente em uma organização.

Gabarito: Letra B

109. (CESGRANRIO / BB – 2015) Os escriturários de uma agência foram chamados para uma reunião com um profissional da área de segurança da informação de um banco. O objetivo dessa reunião era informá-los de que houve uma falha nos procedimentos de segurança da rede de computadores da agência, o que permitiu a propagação de um programa malicioso bastante perigoso. Durante a reunião, o profissional de segurança disse que o programa em questão permite monitorar a movimentação do mouse por sobre a tela de uma aplicação bancária, com o objetivo de descobrir a senha digitada por um usuário que esteja usando um teclado virtual.

Ele completou sua explanação dizendo que esse tipo de código malicioso é chamado de:

- a) vírus
- b) trojan clicker
- c) spyware
- d) botnet
- e) trojan backdoor

Comentários:

Propagação de um programa malicioso? Permite monitorar a movimentação do mouse sobre a tela de uma aplicação bancária? Busca descobrir a senha digitada por um usuário que esteja usando um teclado virtual? Galera, a questão trata do *screenlogger*, que é um tipo de *spyware*: capaz de armazenar a posição do cursor e a tela apresentada no monitor, nos momentos em que o mouse é clicado, ou a região que circunda a posição onde o mouse é clicado. É bastante utilizado por atacantes para capturar as teclas digitadas pelos usuários em teclados virtuais, disponíveis principalmente em sites de Internet Banking.



Gabarito: Letra C

- 110. (CESGRANRIO / BB – 2013)** Há características importantes que distinguem os códigos maliciosos denominados worm daqueles denominados trojan. Uma dessas características é a:
- a) autorreplicação automática pela rede
 - b) instalação por execução de arquivo infectado
 - c) contaminação através de redes sociais
 - d) contaminação por compartilhamento de arquivos
 - e) instalação por execução explícita do código malicioso

Comentários:

Uma diferença básica é que trojans são capazes de propagar automaticamente e worms, não; ademais, trojans não são recebidos automaticamente pela rede e worms são.

Gabarito: Letra A

- 111. (CESGRANRIO / CEF – 2012)** Firewall é um software ou hardware que verifica informações vindas da Internet ou de uma outra rede. Dentre os ataques que **NÃO** são neutralizados por um firewall, inclui-se o ataque de:
- a) golpe de phishing
 - b) ping of death
 - c) rootkits
 - d) hackers
 - e) worms

Comentários:

Firewalls são capazes de neutralizar ataques de ping of death, rootkits, hackers ou worms, no entanto não são capazes de neutralizar o golpe de phishing. Lembrando que o phishing é um tipo de fraude eletrônica projetada para roubar informações particulares que sejam valiosas para cometer um roubo ou fraude posteriormente, logo ele não pode fazer nada.

Gabarito: Letra A

- 112. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012)** Arquivos de texto armazenados no computador de um usuário, a pedido de um servidor da web, permitindo que um site armazene informações no computador do usuário e depois as recupere, chamam-se:
- a) vírus
 - b) cookies



- c) worms
- d) cavalos de troia
- e) sniff

Comentários:

(a) Errado, vírus não é um arquivo texto e nada tem a ver com a descrição do enunciado; (b) Correto, cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador de um usuário, a pedido de um servidor da web, permitindo que um site armazene informações no computador do usuário e depois as recupere; (c) Errado, worms são softwares maliciosos; (d) Errado, cavalos de troia são softwares maliciosos; (e) Errado, sniff é uma técnica de interceptação de tráfego.

Gabarito: Letra B

113. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2012) Os softwares navegadores de internet podem utilizar ferramentas externas para executar vários tipos de serviços. Essas ferramentas são gerenciadas pelos navegadores como complementos, também denominados:

- a) browsers
- b) plugins
- c) servers
- d) spammers
- e) webmotors

Comentários:

As ferramentas externas para executar diversos tipos de serviço são os denominados plugins!

Gabarito: Letra B

114. (CESGRANRIO / FINEP – 2011) O navegador de internet da Microsoft (Internet Explorer 8) oferece um recurso que permite ao usuário navegar na Web sem deixar registros sobre essa navegação, ajudando a impedir que outra pessoa que possa utilizar seu computador veja quais páginas foram visitadas por ele. Esse recurso é denominado navegação:

- a) Banned
- b) Hidden
- c) InPrivate
- d) SmartScreen
- e) Phishing Filter

Comentários:



O recurso de navegação que impede que outra pessoa que possa utilizar seu computador veja quais páginas foram visitadas por ele é a Navegação InPrivate – em outros navegadores, esse recurso pode ter outros nomes como Navegação Privada ou Navegação Anônima.

Gabarito: Letra C

115. (CESGRANRIO / BB – 2010) O Filtro do SmartScreen da Microsoft é um recurso do Internet Explorer que ajuda a detectar sites de Phishing e sites de:

- a) Malware.
- b) Ringware.
- c) Spyware.
- d) Threads.
- e) Worms.

Comentários:

Se um site parecer suspeito, você provavelmente não deverá baixar aplicativos dele, nem fornecer informações pessoais ou sobre sua conta. Porém, às vezes, é difícil dizer se um site é legítimo ou não. O SmartScreen o ajuda a identificar sites considerados de phishing e **malware** e também ajuda você a tomar decisões conscientes sobre o download de aplicativos.

Gabarito: Letra A

116. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Sobre os aspectos de segurança dos sistemas computacionais, são feitas as afirmativas abaixo.

- I – A palavra “windows” é um exemplo de senha forte.
- II – Ransomware é um tipo de malware.
- III – Os Trojans são antivírus que protegem as macros do Excel contra vírus.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I, II e III.

Comentários:

(I) Errado, essa palavra é pequena, não possui números ou caracteres especiais, logo é um exemplo de senha fraca; (II) Correto, ransomware é realmente um tipo de malware que torna inacessíveis os



dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate (*ransom*) para restabelecer o acesso ao usuário; (III) Errado, trojans são softwares maliciosos e, não, antivírus.

Gabarito: Letra B

117. (CESGRANRIO / BANCO CENTRAL – 2009) Um dos crimes que mais causam prejuízos às pessoas e às instituições é a fraude. Utilizando-se da Internet, fraudadores têm enviado e-mails com mensagens que induzem o usuário a fornecer dados pessoais e financeiros.

Esse tipo de fraude, que se dá mediante o envio de mensagem não solicitada, supostamente de uma instituição conhecida, como um banco, e que procura induzir o acesso a páginas fraudulentas, projetadas para furtar dados pessoais e financeiros, constitui a prática de:

- a) spam.
- b) phishing.
- c) worm.
- d) adware.
- e) spyware.

Comentários:

Fraude que se dá mediante o envio de mensagem não solicitada supostamente de uma instituição conhecida (Ex: Banco) e que procurar induzir o acesso a páginas fraudulentas com estética idêntica às da instituição verdadeira com o intuito de furtar dados pessoais e financeiros é também conhecida como *phishing*.

Gabarito: Letra B

118. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Considerados pragas digitais, os rootkits são malwares que, ao se instalarem no computador alvo,

- a) apagam as principais informações do firmware da máquina infectada.
- b) camuflam a sua existência e fornecem acesso privilegiado ao computador infectado.
- c) desinstalam ou corrompem os aplicativos office configurados no computador infectado.
- d) modificam as configurações de TCP/IP do computador infectado, impedindo o acesso à Internet.
- e) multiplicam-se indefinidamente até ocupar todo o espaço disponível no disco rígido.

Comentários:

(a) Errado, eles apagam ou alteram arquivos que prejudicam o funcionamento do sistema operacional; (b) Correto, eles inicialmente eram usados por atacantes que, após invadirem um



computador, os instalavam para manter o acesso privilegiado, sem precisar recorrer novamente aos métodos utilizados na invasão, e para esconder suas atividades do responsável e/ou dos usuários do computador. Apesar de ainda serem bastante usados por atacantes, os rootkits atualmente têm sido também utilizados e incorporados por outros códigos maliciosos para ficarem ocultos e não serem detectados pelo usuário e nem por mecanismos de proteção; (c) Errado, eles não costumam infectar aplicativos do Office; (d) Errado, essa não é uma das características de um rootkit; (e) Errado, eles não se propagam.

Gabarito: Letra B

119. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Os códigos maliciosos desenvolvem a cada dia novos métodos de proliferação. A praga que utiliza a rede de comunicação de dados para se proliferar entre sistemas de computação vulneráveis é o:

- a) worm
- b) logic bomb
- c) cavalo de tróia
- d) flooder
- e) spyware

Comentários:

O malware que se prolifera congestionando uma rede de comunicação é o worm (verme).

Gabarito: Letra A

120. (CESGRANRIO / FUNASA – 2009) Qual dos itens abaixo NÃO representa um mecanismo de segurança?

- a) Assinatura digital
- b) Software anti-spyware
- c) Sistema biométrico
- d) Firewall
- e) Worm

Comentários:

Todos são mecanismos de segurança, exceto worm (que é um malware – software malicioso).

Gabarito: Letra E



121. (CESGRANRIO / BASA – 2015) Como é classificado o código malicioso que instala um servidor de proxy, de modo a permitir que um computador seja utilizado para navegação anônima e envio de spam?

- a) Spyware
- b) Cavalo de troia
- c) Worm
- d) Bot
- e) Backdoor

Comentários:

Spyware, Worm, Bot e Backdoor não instalam um servidor de Proxy. O Cavalo de Troia é um programa que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário. Existem diferentes tipos de trojans classificados de acordo com as ações maliciosas que costumam executar ao infectar um computador. Alguns desses tipos são:

TIPO DE TROJAN	DESCRIÇÃO
TROJAN DOWNLOADER	Instala outros códigos maliciosos, obtidos de sites na Internet.
TROJAN DROPPER	Instala outros códigos maliciosos, embutidos no próprio código do trojan.
TROJAN BACKDOOR	Inclui backdoors, possibilitando o acesso remoto do atacante ao computador.
TROJAN DOS	Instala ferramentas de negação de serviço e as utiliza para desferir ataques.
TROJAN DESTRUTIVO	Altera ou apaga arquivos e diretórios, formata o disco rígido e pode deixar o computador fora de operação.
TROJAN CLICKER	Redireciona a navegação do usuário para sites específicos, com o objetivo de aumentar a quantidade de acessos a estes sites ou apresentar propagandas.
TROJAN PROXY	Instala um servidor de proxy, possibilitando que o computador seja utilizado para navegação anônima e para envio de spam.
TROJAN SPY	Instala programas spyware e os utiliza para coletar informações sensíveis, como senhas e números de cartão de crédito, e enviá-las ao atacante.
TROJAN BANKER	Coleta dados bancários do usuário através da instalação spyware que são ativados quando sites de Internet Banking são acessados – similar ao Trojan Spy, mas com objetivos específicos.

Gabarito: Letra B



122. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2008) Em uma corporação, os serviços proxy são aplicações ou programas que têm acesso à Internet e à sua rede interna. Eles requerem dois componentes básicos que são, respectivamente,

- a) cliente e servidor.
- b) cliente e multiplexador.
- c) multiplexador e roteador.
- d) roteador e protocolo.
- e) servidor e multiplexador.

Comentários:

Serviços de Proxy seguem o paradigma cliente-servidor – lembrando que um proxy é um servidor que age como um intermediário entre as requisições dos clientes.

Gabarito: Letra A

123. (CESGRANRIO / IBGE – 2016) O trecho de planilha representado abaixo foi elaborado a partir do MS Excel 2010.

	A
1	3
2	2
3	7
4	5
5	4
6	9
7	ERROU

O resultado apresentado na célula A7 é consequência da fórmula:

- a) =SE(MÁXIMO(A1:A6)=MAIOR(A1:A6;2);"ACERTOU";"ERROU")
- b) =SE(MÁXIMO(A1:A6)=MAIOR(A1:A6;2);"ERROU";"ACERTOU")
- c) =SE(MÁXIMO(A1:A6) > MAIOR(A1:A6;2);"ACERTOU";"ERROU")
- d) =SE(MAIOR(A1:A6;1)=MÁXIMO(A1:A6);"ACERTOU";"ERROU")
- e) =SE(MAIOR(A1:A6;1)< MÁXIMO(A1:A6);"ERROU";"ACERTOU")

Comentários:

Questão interessante! Observe que o resultado da célula A7 é a representação de uma fórmula. A função MÁXIMO utilizada na alternativa (a), retorna o valor máximo de um conjunto de valores (A1:A6), logo retorna 9. Já a função MAIOR retorna o n-ésimo maior valor de um conjunto de dados. No caso, foi o segundo maior valor porque o parâmetro foi 2. Logo, a fórmula MAIOR (A1:A6;2) retorna o segundo maior número do conjunto A1 a A6, isto é, 7. A mesma lógica vale para as demais



alternativas. Dessa forma, temos: SE(g=7;"ACERTOU";"ERROU"). *g é igual a 7?* Não, então temos como resposta "ERROU".

(b) Errado, porque resulta em "ACERTOU"; (c) Errado, porque resulta em "ACERTOU"; (d) Errado, porque $g = g$ e resulta em "ACERTOU"; (e) Errado, porque $g > g$ e resulta em "ACERTOU".

Gabarito: Letra A

124. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) Considere o trecho da planilha construída no aplicativo Excel 2010 (Português), apresentada abaixo, no qual a fórmula

$$=B1*(1+B2)^{B3}$$

foi digitada na célula B4.



	A	B
1	Investimento inicial	R\$ 10.000,00
2	Taxa	8%
3	Qtd. Meses	6
4	Valor futuro do investimento	R\$ 15.868,74
5		

O usuário da planilha também deseja calcular a quantidade necessária de meses para obter um Valor futuro do investimento de R\$ 30.000,00. Para fazer isso, pretende usar um recurso disponível entre as funcionalidades do Excel, que altera o valor lançado na célula B4, mas não por lançamento direto nessa célula. Opta, então, por calcular, automaticamente, um novo valor para a célula B3.

Qual é a funcionalidade do Excel 2010 (Português), que faz esse cálculo, automaticamente, mantendo a fórmula que está na célula B4?

- a) Filtro
- b) Validar dados
- c) Atingir meta
- d) Rastrear precedentes
- e) Avaliar fórmula

Comentários:



A funcionalidade "Atingir meta" do Excel 2010 é a responsável por realizar um cálculo automaticamente, mantendo a fórmula da célula $B_4 = B_1 \cdot (1 + B_2)^{B_3}$. Ela tem a finalidade de alterar o valor de uma célula para que uma fórmula atinja determinado valor. De acordo com a documentação oficial:

Se você conhece o resultado que deseja obter de uma fórmula, mas não tem certeza sobre o valor de entrada necessário para chegar a esse resultado, use o recurso Atingir Meta. Por exemplo, suponha que você precise pedir algum dinheiro emprestado. Você sabe quanto dinheiro quer, quanto tempo deseja usar para pagar o empréstimo e quanto pode pagar a cada mês. Você pode usar o recurso Atingir Meta para determinar qual taxa de juros você precisará garantir para atingir seu objetivo de empréstimo.

Gabarito: Letra C

125. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) A célula H₄ do trecho de planilha Excel 2010 (português), apresentado abaixo, foi preenchida com a expressão matemática:

=SE(H1>5;SE(G3=14;G4;G1);SE(H2<5;G3;G2))

	G	H
1	66	3
2	55	7
3	14	
4	73	

Qual é o resultado apresentado na célula H₄?

- a) 14
- b) 55
- c) 66
- d) 73
- e) #NAME

Comentários:

Temos que $H_4 = \text{SE}(H_1 > 5; \text{SE}(G_3 = 14; G_4; G_1); \text{SE}(H_2 < 5; G_3; G_2))$. Nós já sabemos que a função SE possui a seguinte lógica: SE(CONDIÇÃO; VERDADEIRO; FALSO), logo:

- Condição: $H_1 > 5$;
- Retorno caso a condição seja verdadeira: $\text{SE}(G_3 = 14; G_4; G_1)$;
- Retorno caso a condição seja falsa: $(H_2 < 5; G_3; G_2)$

Note que $H_1 = 3$, dessa forma a condição $H_1 > 5$ é falsa porque $3 < 5$. Logo, retornamos o segundo argumento, que é $\text{SE}(H_2 < 5; G_3; G_2)$. Seguimos a mesma lógica:



- Condição: $H2 < 5$;
- Retorno caso a condição seja verdadeira: $G3$;
- Retorno caso a condição seja falsa: $G2$

$H2 = 7$, logo $H2 > 5$. Dessa forma, a condição é falsa e devemos retornar o segundo argumento que é $G2 = 55$.

Gabarito: Letra B

126. (CESGRANRIO / BB – 2014) A Figura a seguir exibe um fragmento de uma planilha elaborada com o MS Excel 2010. Ela exibe as temperaturas (formatadas sem casas decimais) medidas em três diferentes cidades (A, B e C) entre os dias 18/FEV/2014 e 24/FEV/2014.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2								
3	Cidade	18/fev	19/fev	20/fev	21/fev	22/fev	23/fev	24/fev
4	A	10	12	14	12	13	11	10
5	B	14	12	12	16	10	14	12
6	C	20	22	18	21	24	18	18
7								
8								
9					13,0			
10								

Que valor será exibido na célula C11 (formatada com uma casa decimal), caso a fórmula presente na célula E9 ($=MÉDIA(D\$4:F\$4)$) seja copiada e colada na célula C11?

- a) 10,0
- b) 12,0
- c) 18,0
- d) 20,0
- e) 21,0

Comentários:

Temos que E9 ($=MÉDIA(D\$4:F\$4)$), logo $(14+12+13)/3 = 39/3 = 13$. Se o mesmo raciocínio for aplicado para a célula C11, o resultado seria $(10+12+14)/3 = 12,0$.

Gabarito: Letra B

127. (CESGRANRIO / BB – 2014) O ícone abaixo é encontrado na guia Layout da Página da faixa de opções do MS Excel 2010. Ele deve ser acionado para:





- a) alternar as páginas entre os layouts Retrato e Paisagem.
- b) marcar uma área específica da planilha para impressão.
- c) escolher um tamanho de papel.
- d) definir os tamanhos das margens.
- e) imprimir uma planilha.

Comentários:

Esse ícone tem a finalidade de marcar uma área específica da planilha para realizar a impressão.

Gabarito: Letra B

128. (CESGRANRIO / BB – 2014) Uma célula de uma planilha MS Excel 2010 contém o valor 0,245758. Usando a caixa de diálogo Formatar Células, o autor da planilha resolveu formatá-la como percentagem com duas casas decimais. O que será exibido na célula em questão após tal formatação ser aplicada?

- a) 0,24%
- b) 2,45%
- c) 2,46%
- d) 24,57%
- e) 24,58%

Comentários:

Ao utilizar a caixa de diálogo Formatar Células com duas casas decimais, a célula que contém o valor 0,245758 exibirá 24,58% porque ocorre um arredondamento.

Gabarito: Letra E

129. (CESGRANRIO / BB – 2014) Um usuário inseriu o texto A1B na célula D5 de uma planilha MS Excel 2010. A seguir, esse usuário selecionou a alça de preenchimento da célula D5 e a arrastou até a célula D9. A Figura a seguir ilustra as ações que ele realizou.



	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				A1B
6				
7				
8				
9				

Qual será o conteúdo da célula D9 após o usuário soltar a alça de preenchimento?

- a) A1B
- b) A1F
- c) A5B
- d) A5F
- e) E5F

Comentários:

Quando o usuário seleciona a alça de preenchimento da célula D5 e a arrasta até a célula D9 e solta, teremos a repetição da célula D5, no caso: A1B.

Gabarito: Letra A

130. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) A Figura a seguir exibe parte de uma planilha MS Excel 2010.

	A	B	C	D
1				
2				
3	NÚMERO	VALOR	CATEGORIA	VALOR CORRIGIDO
4	1	200,00	A	
5	2	1000,00	A	
6	3	500,00	B	
7	4	400,00	B	
8	5	1100,00	C	
9				
10			SOMA:	
11				

Suponha que a fórmula `=SE(E(B4>500;OU(C4="A";C4="C"));``B4+200;B4+100)` tenha sido digitada na célula D4 e que, posteriormente, a célula D4 tenha sido copiada e colada nas células D5, D6, D7 e D8. Qual valor será exibido na célula D10 caso a fórmula `=SOMA(D4:D8)` seja inserida nessa célula?



- a) 3700,00
- b) 3900,00
- c) 4000,00
- d) 4100,00
- e) 4200,00

Comentários:

Essa fórmula pode ser reescrita da seguinte forma para ficar mais clara:

```
=SE(  
    E(  
        B4>500;  
        OU(C4="A";C4="C")  
    );  
    B4+200;B4+100  
)
```

Logo, precisamos começar pela função SE. No entanto, a primeira condição da função SE também é uma fórmula $E(B_4 > 500; OU(C_4 = "A"; C_4 = "C"))$. Sabemos que a função E somente retorna verdadeira se todos os parâmetros forem verdadeiros. Nós temos dois parâmetros: $B_4 > 500$ e $OU(C_4 = "A"; C_4 = "C")$. Finalmente, vamos começar a resolver...

Sabemos que $B_4 = 200$, logo $B_4 < 500$! Portanto, essa condição é FALSA e nós nem precisamos analisar o outro argumento porque nós já sabemos que a função E somente retorna verdadeiro se todos os parâmetros forem verdadeiros. Nós também sabemos que a função SE retorna o primeiro argumento caso uma condição seja verdadeira ($B_4 + 200$) ou o segundo argumento caso uma condição seja falsa ($B_4 + 100$).

Como já sabemos que a condição retornou FALSO, o resultado final dessa fórmula será $B_4 + 100 = 200 + 100 = 300,00$. No entanto, a questão solicita o resultado da função $=SOMA(D_4:D_8)$. Usando exatamente a mesma ideia para as outras células, teremos $B_4 + 100 = 300$, $B_5 + 200 = 1200$, $B_6 + 100 = 600$, $B_7 + 100 = 500$, $B_8 + 200 = 1300$. Logo, $SOMA(D_4:D_8) = 3900$.

Gabarito: Letra B

- 131. (CESGRANRIO / BASA – 2013)** A figura a seguir mostra uma planilha Excel que contém um relatório de vendas de caixas de sabão em pó comercializadas por uma empresa atacadista do ramo de produtos de limpeza.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2			VAREJO	ATACADO	EXPORTAÇÃO		TOTAL		%
3		1o TRIM	150.456	567.234	45.678		763.368		23,6
4		2o TRIM	176.234	658.500	45.530		880.264		27,2
5		3o TRIM	185.345	768.567	55.789		1.009.701		31,2
6		4o TRIM	201.534	345.567	34.651		581.752		18,0
7									
8		TOTAL	713.569	2.339.868	181.648		3.235.085		100,0

As linhas contêm as quantidades de caixas vendidas em cada trimestre do ano passado, enquanto as colunas exibem as quantidades vendidas separadas por área de comércio (varejo, atacado e exportação).

Na última coluna são mostrados os percentuais de venda de cada um dos trimestres em relação ao total de vendas do ano. Os percentuais são calculados como apresentado abaixo.

$$\text{Percentual} = \frac{\text{Total do trimestre}}{\text{total de vendas do ano}} \times 100$$

O profissional de vendas que elaborou essa planilha é um profundo conhecedor do Excel. Por isso, ele escreveu uma fórmula na célula I3 e a copiou para as células I4, I5 e I6.

Qual fórmula foi digitada na célula I3 para que o resultado exibido na figura acima fosse produzido?

- a) = G3/G8*100
- b) = \$G\$3/G8*100
- c) = G3/G\$8*100
- d) = \$G\$3/\$G\$8*100
- e) = G3/\$G8*100

Comentários:

Nós sabemos que quando uma fórmula é copiada de uma célula para outra, o Excel mantém a relação de distância entre as células e, por isto, a cada linha é necessário usar o valor total de cada trimestre, constante respectivamente nas células G3, G4, G5 e G6 e o valor total de vendas do ano, constante em G8.

(a) Errado, deve ser usado sempre o valor total de vendas do ano, constante na célula G8; (b) Errado, deve ser usado o valor total de cada trimestre - variando G3 para G4, G5 e G6 respectivamente - e sempre o valor total de vendas do ano, constante na célula G8; (c) Correto, em I4 seria inserida a fórmula =G4/G\$8*100, em I5 teríamos =G5/G\$8*100 e em I6 = G6/G\$8*100, calculando corretamente o percentual solicitado no enunciado; (d) Errado, deve ser usado o valor total de cada



trimestre - variando G3 para G4, G5 e G6, respectivamente; (e) Errado, deve ser usado sempre o valor total de vendas do ano, constante na célula G8.

Gabarito: Letra C

132. (CESGRANRIO / EPE – 2012) Considere que a região "C12:E17" de uma pasta de uma planilha Excel esteja preenchida com os textos e valores apresentados. A célula D19 da mesma pasta está preenchida com a fórmula =SOMASE(\$E\$12:\$E\$17;">5";\$E\$12:\$E\$17):

		COLUNAS		
		C	D	E
LINHAS	11	Nome	Sexo	Nota
	12	Geremário	Masculino	8,0
	13	Raquel	Feminino	5,4
	14	Rosa Maria	Feminino	9,6
	15	Hércules	Masculino	3,3
	16	Alexandre	Masculino	3,4
	17	Ana Bolena	Feminino	9,3

O valor esperado para a célula D19 é:

- a) 5,4
- b) 6,7
- c) 26,9
- d) 32,3
- e) 39,0

Comentários:

Sabe-se que $D19 = \text{SOMASE}(\$E\$12:\$E\$17;">5";\$E\$12:\$E\$17)$. A função SOMASE está sinalizando que deverá SOMAR somente SE o conteúdo das células do intervalo E12 a E17 atenderem a condição de serem >5. Nesse intervalo, temos quatro valores que satisfazem essa condição, logo devem ser somados: $8,0 + 9,3 + 9,6 + 5,4 = 32,3$.

Gabarito: Letra D

133. (CESGRANRIO / EPE – 2012) Uma planilha do aplicativo Excel apresenta as seguintes informações:

- as células A1, B1, C1 e D1 contêm, respectivamente, os valores 20, 77, 88 e 6
- na célula A2 foi inserida a função =MOD(B1;D1)
- na célula B2 foi inserida a função =MÉDIA(A1;B1;C1;D1)
- na célula C2 foi inserida a função =MÍNIMO((A1:D1);B2)



Se na célula D2 for inserida a função =SOMA((A1:D1);(A2;C2)), o resultado obtido será:

- a) 11
- b) 73
- c) 189
- d) 202
- e) 340

Comentários:

20	77	88	6
MOD(B1;D1)	MÉDIA(A1;B1;C1;D1)	MÍNIMO((A1:D1);B2)	SOMA((A1:D1);(A2;C2))

Fiz um esboço acima mais ou menos do que afirma o enunciado. Logo, basta resolver cada fórmula:

= MOD(B1;D1) = 70 MOD 6 = 5. *Por que?* Porque é o resto da divisão de 70 por 6. Na divisão de 70 por 6, temos quociente 12 e resto 5 uma vez que $70 = 12 \times 6 + 5$. Dessa forma, agora temos:

20	77	88	6
5	MÉDIA(A1;B1;C1;D1)	MÍNIMO((A1:D1);B2)	SOMA((A1:D1);(A2;C2))

=MÉDIA(A1;B1;C1;D1) = (A1+B1+C1+D1)/4 = (20+77+88+6)/4 = 191/4 = 47,75. Dessa forma, agora temos:

20	77	88	6
5	47,75	MÍNIMO((A1:D1);B2)	SOMA((A1:D1);(A2;C2))

=MÍNIMO((A1:D1);B2), que retorna o menor valor do intervalo A1:D1 e B2. *Qual é o menor valor do intervalo A1:D1 (20,77,88,6)?* Ora, 6! E de B2 é o próprio B2 = 47,75. Dessa forma, agora temos:

20	77	88	6
5	47,75	6	SOMA((A1:D1);(A2;C2))

= SOMA((A1:D1);(A2;C2)) = A1+B1+C1+D1+A2+C2 = 20+77+88+6+5+6 = 202.

Gabarito: Letra D

134. (CESGRANRIO / EPE – 2012) Em uma planilha Excel, o conteúdo da célula H7 é a fórmula a seguir.

=SE((SE(G7>5;10;20))>G8;G9;G10)



Considerando que os conteúdos das células G7, G8, G9 e G10 são, respectivamente, 6, 17, 15 e 11, qual é o valor apresentado pela célula H7?

- a) 0
- b) 1
- c) 11
- d) 15
- e) 17

Comentários:

Nós já sabemos que $=SE((SE(G7>5;10;20))>G8;G9;G10)$. No entanto, para resolver vamos começar pela condição interna: $SE(G7>5;10;20)$. Sabe-se que $G7 = 6$. Logo, $G7>5$ é verdadeiro, portanto deve-se retornar a primeira condição: 10.

Substituindo na condição externa temos: $=SE((10>G8;G9;G10)$. Sabe-se que $G8 = 17$. Logo, $10>G8$ é falso, portanto deve-se retornar a segunda condição: $G10$ – que é 11.

Gabarito: Letra C

135. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Observe a seguinte planilha eletrônica que acompanha o total executado de um certo serviço:

	A	B	C
1	Data	Quantidade Executada	Quantidade Executada Acumulada
2			
3			
4			
5			
6			

Utilizando-se o Excel, a fórmula que pode constar em C3, de forma que possa ser copiada em C4, C5 e, assim, sucessivamente, é

- a) $=C2+B3$
- b) $=C2+\$B\$3$
- c) $=\$C2+B\$3$
- d) $=\$C\$2+B3$
- e) $=\$C\$2+\$B\$3$

Comentários:



A fórmula que pode constar em C3, de forma que possa ser copiada em C4, C5 e, assim sucessivamente, é =C2+B3. *Por que?* Porque todas as outras alternativas possuem referência absoluta ou mista – ela é a única que apresenta referência relativa.

Gabarito: Letra A

136. (CESGRANRIO / IBGE – 2016) Numa planilha Excel 2010, com trecho apresentado abaixo, o conteúdo da célula E8 é =D\$7 + \$C8.

	C	D	E
3	15	19	
4	11	32	
5	25	13	
6	17	27	
7	29	37	
8	14	23	51

Copiando o conteúdo (CTRL + C) da célula E8 e colando esse conteúdo (CTRL + V) na célula E4, obtém-se:

- a) 57
- b) 51
- c) 48
- d) 33
- e) 30

Comentários:

Temos que $E8 = D\$7 + \$C8$. Logo, observem que temos uma referência mista. D\$7 significa que a coluna pode variar, mas a linha não; \$C8 significa que a linha pode variar, mas a coluna não. Dessa forma, quando realizamos uma cópia lógica da célula E8 para a célula E4 (continua sendo E), nós não mexemos na coluna, mas reduzindo as linhas em quatro unidades. Assim, $E4 = D\$7 + \$C4 = 37 + 11 = 48$. *Por que, Diego?* D\$7 não é modificado porque nós não fizemos modificações na coluna e a linha já está fixa; \$C8 possui a coluna fixa e a linha deve ser reduzida em quatro unidades também, logo \$C8 se torna \$C4.

$$E8 = D\$7 + \$C8 \rightarrow \text{Cópia Lógica p/ } E4 \rightarrow E(8-4) = D\$7 + \$C(8-4) \rightarrow E4 = D\$7 + \$C4.$$

Gabarito: Letra C

137. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) A célula I1 do trecho de planilha Excel 2010 (português), apresentada a seguir, foi preenchida com a expressão matemática =\$G\$1+H1.



	G	H	I
1	7	9	16
2	12	11	
3	17	5	

Ao copiar o conteúdo da célula I1 para a célula I3, será gerado, na célula I3, o seguinte valor:

- a) 12
- b) 16
- c) 22
- d) 25
- e) 61

Comentários:

Temos que $I1 = \$G\$1 + H1$. Logo, observem que temos uma referência absoluta e uma referência relativa. $\$G\$1$ significa que a coluna e a linha estão fixas; H1 não possui o símbolo de cifrão, logo tanto linha quanto coluna podem variar. Dessa forma, quando realizamos uma cópia lógica da célula I1 para a célula I3, nós não mexemos na coluna (continua sendo I), mas aumentam-se as linhas em duas unidades. Assim, $I3 = \$G\$1 + H3 = 7 + 5 = 12$. *Por que, Diego?* $\$G\$1$ não é modificado porque temos uma referência absoluta; H3 pode variar tanto linha quanto coluna, mas temos adição de duas linhas, logo H1 se torna H3.

$I1 = \$G\$1 + H1 \rightarrow$ Cópia Lógica p/ I3 $\rightarrow \$G\$1 + H(1+2) \rightarrow I3 = \$G\$1 + H3$.

Gabarito: Letra A

138. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Seja a seguinte planilha, criada via MS Excel 2016 em português.

	C	D	E
5	Nome1	X	1
6	Nome2	X	2
7	Nome3	Y	3
8	Nome1	Y	4
9	Nome2	Y	1
10	Nome2	X	1
11	Nome3	X	2

A execução da fórmula:

"=SOMASES(E5:E11;C5:C11;"=Nome2";D5:D11;"=X)" produz como resultado o valor:



- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

Comentários:

Essa fórmula somará os valores das células correspondentes de C5:C11 em E5:E11 que sejam iguais a "Nome2" e os valores correspondentes de D5:D11 que sejam iguais a "X" simultaneamente (como uma intersecção). No intervalo de C5:C11, temos "Nome2" em C6, C9 e C10 – cujos valores correspondentes em E5:E11 são E6, E9 e E10. De forma análoga, no intervalo de D5:D11, temos "X" em D5, D6, D10 e D11 – cujos valores correspondentes em E5:E11 são E5, E6, E10 e E11. Agora basta somar os valores em E5:E11 que sejam a intersecção dessas duas condições. *Quais células fazem a intersecção entre E6, E9, E10 e E5, E6, E10, E11?* São E6 e E10, logo $2 + 1 = 3$.

Gabarito: Letra C

139. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) A Figura a seguir exhibe parte de uma planilha MS Excel 2010 que contém algumas células preenchidas com valores numéricos. Admita que as demais células não possuem valor algum nem formatação alguma.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2										
3										
4			0	4	8	12	16	20	24	28
5			12							
6			15							
7			18							
8			21							
9			24							
10			27							
11			30							58

Suponha que uma fórmula foi inserida na célula C4 e, depois, copiada para a célula J11, que, logo após a cópia, passou a exibir o número inteiro 58. Qual das fórmulas a seguir pode ter sido inserida na célula C4?

- a) =C\$4+C\$4
- b) =\$C4+\$C4
- c) =C4+C4
- d) =\$C\$4+\$C\$4
- e) =\$C4+C\$4

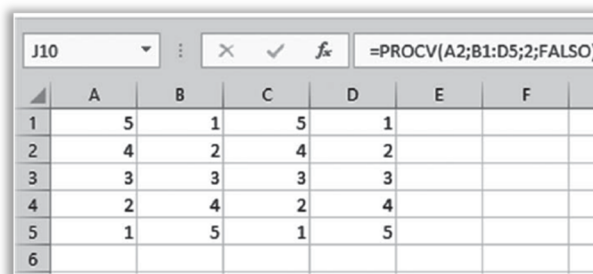
Comentários:



De C₄ para J₁₁, temos o acréscimo de 7 colunas e 7 linhas (desconsiderando o cifrão). Dito isso, vamos analisar cada item: (a) Errado, se a fórmula =C\$₄+C\$₄ for copiada e colada em J₁₁, teremos a fórmula =J\$₄+J\$₄ = 28+28 = 56 ≠ 58; (b) Errado, se a fórmula =\$C₄+\$C₄ for copiada e colada em J₁₁, teremos a fórmula =\$C₁₁+\$C₁₁ = 30+30 = 60 ≠ 58; (c) Errado, se a fórmula =C₄+C₄ for copiada e colada em J₁₁, teremos a fórmula =J₁₁+J₁₁ = 38+38 = 76 ≠ 58; (d) Errado, se a fórmula =\$C\$₄+\$C\$₄ for copiada e colada em J₁₁, teremos a fórmula =\$C\$₄+\$C\$₄ = 0+0 = 0 ≠ 58; (e) Correto, se a fórmula =\$C₄+C\$₄ for copiada e colada em J₁₁, teremos a fórmula =\$C₁₁+J\$₄ = 30+28 = 58.

Gabarito: Letra E

140. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Considere a Figura a seguir extraída do MS Excel 2016 em português.



	A	B	C	D	E	F
1	5	1	5	1		
2	4	2	4	2		
3	3	3	3	3		
4	2	4	2	4		
5	1	5	1	5		
6						

De acordo com a Figura, o valor da célula J10 será:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

Comentários:

A fórmula apresentada é: =PROCV(A2;B1:D5;2;FALSO). Isso significa que a função procurará o valor 4 (Parâmetro: A2) de forma exata (Parâmetro: FALSO) na primeira coluna do intervalo especificado (Parâmetro: B1:D5) e retornará o valor correspondente na segunda coluna (Parâmetro: 2) desse intervalo considerando a mesma linha.

Qual é o valor de A2? 4. Em que célula se encontra exatamente esse valor na primeira coluna de B1:D5? Em B₄. Qual é o valor corresponde de B₄ na segunda coluna do intervalo de B1:D5? C₄. E qual é o valor de C₄? 2 (e essa é a nossa resposta).

Gabarito: Letra B



141. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Três juízes lançaram notas numa planilha EXCEL 2010 em português, cujo trecho correspondente está copiado abaixo.

	E	F	G	H	I
6	matricula	nota 1	nota 2	nota 3	resultado
7	201821343	8	5	4	repescagem
8	201821344	4	4	5	ELIMINADO
9	201821345	6	6	8	repescagem
10	201821346	8	6	3	repescagem
11	201821347	5	6	4	repescagem
12	201821348	6	8	7	passar de fase
13	201821349	6	7	6	repescagem
14	201821350	7	6	8	passar de fase
15	201821351	4	5	5	ELIMINADO
16	201821352	6	9	8	passar de fase

Um técnico em computação calculou as médias, de forma a eliminar quem não alcançasse a média 5 nas três notas, a passar para a fase seguinte quem atingisse a média sete ou superior e a colocar em repescagem os outros casos. Para isso, foi necessário usar a seguinte fórmula:

- a) =SE(MÉDIA(F7:H7)>7;"passar de fase";SE(SOMA(F7:H7)>15;"repescagem";"ELIMINADO"))
- b) =SE(MÉDIA(F7:H7)<5;"ELIMINADO";SE(MÉDIA(F7:H7)>=7;"passar de fase";"repescagem"))
- c) =SE(SOMA(F7:H7)>=7;"passar de fase";SE(MÉDIA(F7:H7)>=15;"repescagem";"ELIMINADO"))
- d) =PROCV(MÉDIA(F7:H7);F7:I16;3)
- e) =PROCH("matricula";\$E\$6:\$H\$16;4)

Comentários:

Se a média de um aluno (MÉDIA(F7:H7)) for menor que 5, ele foi eliminado; se a média de um aluno for maior que 5 e menor que 7, ele foi para repescagem; se a média de um aluno for maior ou igual a 7, ele passou de fase. Colocando isso no formato de uma fórmula, temos que:

=SE(MÉDIA(F7:H7)<5;"ELIMINADO";SE(MÉDIA(F7:H7)>=7;"PASSAR DE FASE";"REPESCAGEM"))

Gabarito: Letra B

142. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) A Figura a seguir mostra uma planilha no Excel 2016 com a produção nacional de petróleo em m3 entre 2015 e 2017.



Figura 1

	A	B	C	D	E
2	Mês	2015	2016	2017	Crescimento
3	Janeiro	12.171.006	11.597.169	13.241.004	1.069.998
4	Fevereiro	10.823.538	10.765.924	11.910.378	1.086.840
5	Março	11.893.518	11.159.478	12.567.784	674.265
6	Abril	11.419.328	10.923.091	12.109.928	690.600
7	Maio	11.888.262	12.257.983	13.076.946	1.188.684
8	Junho	11.427.871	12.202.867	12.757.633	1.329.762
9	Julho	12.153.759	12.733.059	12.927.061	773.302
10	Agosto	12.552.588	12.857.465	12.696.405	143.817
11	Setembro	11.424.773	12.741.490	12.651.851	1.227.078
12	Outubro	11.860.458	12.932.062	12.949.556	1.089.098
13	Novembro	11.349.421	12.441.672	12.375.461	1.026.040
14	Dezembro	12.481.025	13.454.317	12.875.354	394.329
15	Total	141.445.548	146.066.577	152.139.361	10.693.813
16	Crescimento		4.621.029	6.072.783	
17	Crescimento Percentual		3,27%	4,16%	
18	Mês de maior produção	Agosto	Dezembro	Janeiro	

Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis, atualizada em 2 fev. 2018.

Que fórmula pode ser usada na planilha da Figura 1, em qualquer célula fora da tabela, para procurar a produção de Agosto de 2017?

- a) =PROCV("2017";A2:E14;9;0)
- b) =PROCV("2017";A2:E14;8;1)
- c) =PROCV("2017";A2:E14;8;0)
- d) =PROCH("2017";A2:E14;9;0)
- e) =PROCH("2017";A2:E14;8;0)

Comentários:

(a) Errado, essa fórmula buscaria o valor exato "2017" na primeira coluna do intervalo A2:E14 e não encontraria nada; (b) Errado, essa fórmula buscaria o valor aproximado "2017" na primeira coluna do intervalo A2:E14 e não encontraria nada; (c) Errado, essa fórmula buscaria o valor exato "2017" na primeira coluna do intervalo A2:E14 e não encontraria nada; (d) Correto, essa fórmula buscaria o valor exato "2017" na primeira linha do intervalo A2:E14 e retornaria o valor correspondente na nona linha do mesmo intervalo. O valor "2017" está localizado em D2 e seu correspondente na nona linha do intervalo seria D10, isto é, em agosto de 2017; (e) Errado, essa formula retornaria o valor de julho de 2017.

Gabarito: Letra D

143. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) O trecho da planilha do MS Excel 2016 abaixo (Figura 1) contém alguns dados de uma Tabela publicada no Boletim Epidemiológico da Secretaria de Vigilância em Saúde – Ministério da Saúde – Brasil Volume 48 – no 2 – 2017. A Tabela original registra o número de casos prováveis e a incidência de dengue (/100mil hab.), até a Semana Epidemiológica 51, por região, Unidade da Federação, Brasil, 2015 e 2016.



	F	G	H	I	J	K
1		Estado	Número de casos		Incidência (/100 mil hab)	
2			2015	2016	2015	2016
3	Norte	Acre	5309	2272	660,7	282,8
4		Amazonas	3777	8187	95,9	207,9
5		Pará	7766	10803	95	132,1
6		Amapá	3291	1807	429,3	235,7
7	Nordeste	Tocantins	7789	7890	514,1	520,7
8		Maranhão	7914	24007	114,6	347,7
9		Ceará	63077	50561	708,4	567,8
10		Paraíba	22667	35780	570,6	900,8
11	Sudeste	Pernambuco	109747	65469	1179,4	700,6
12		Minas Gerais	190255	527890	911,7	2529,5
13		Rio de Janeiro	74462	83911	437,8	507
14		São Paulo	743975	204003	1675,8	459,5
15	Sul	Paraná	45138	64765	404,4	580,2
16		Rio Grande Sul	1689	3253	15	28,9
17						

Disponível em: < http://combateadese.saude.gov.br/images/boletins-epidemiologicos/2016-Dengue_Zika_Chikungunya-SE51.pdf>. Acessado em 5 mar. 2018.

Considerando a Figura 1, que fórmula pode ser inserida na célula K17 para determinar o número total de casos ocorridos nos estados da região nordeste em 2015?

- a) =SOMA ("nordeste"; F8:F11;H8:H11)
- b) =SOMASE("nordeste"; F8:F11;H8:H11)
- c) =SOMASE(F8:F11;"nordeste";H8:H11)
- d) =SOMASES("nordeste";F8:F11;H8:H11)
- e) =PROCV(F8:H11;"nordeste";H8:H11)

Comentários:

(a) Errado, a sintaxe está incorreta; (b) Errado, a sintaxe está incorreta; (c) Correto, essa fórmula buscará o valor "nordeste" no intervalo F8:F11 e retornará os valores correspondentes em H8:H11 (que são os valores de casos ocorridos nos estados da região nordeste em 2015); (d) Errado, a sintaxe está incorreta; (e) Errado, a sintaxe está incorreta.

Gabarito: Letra C

144. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) A célula D1 do trecho de planilha Excel (versão 2016, em português) a seguir foi preenchida com a fórmula

=SE(SOMA(A1:\$C\$1)>=SOMA(\$A\$1:C2);MÁXIMO(A1:\$C\$4);SOMA(A1:C1))

	A	B	C	D
1	8	15	10	
2	9	5	7	
3	2	9	12	
4	4	6	7	
5				

Qual é o valor da célula D4 após ser copiado o conteúdo da célula D1?



- a) 7
- b) 12
- c) 15
- d) 17
- e) 33

Comentários:

Ao copiar essa fórmula de D1 para D4, não alteramos a coluna e tivemos um acréscimo de três unidades de linhas. Logo, o correspondente seria:

$$=SE(SOMA(A4:C1) \geq SOMA(\$A\$1:C5); MÁXIMO(A4:C4); SOMA(A4:C4))$$

Observe que alteramos apenas as linhas (e somente aquelas que não possuem o cifrão). O resultado dessa fórmula em D4 será:

$$\begin{aligned} &=SE(SOMA(A4:C1) \geq SOMA(\$A\$1:C5); MÁXIMO(A4:C4); SOMA(A4:C4)) \\ &=SE(94 \geq 94; 7; 17) = 7 \end{aligned}$$

Como 94 é igual a 94, retorna o resultado verdadeiro (7). Lembrando que:

- **SOMA(A4:C1)** = A1 + B1 + C1 + A2 + B2 + C2 + A3 + B3 + C3 + A4 + B4 + C4 = 8 + 15 + 10 + 9 + 5 + 7 + 2 + 9 + 12 + 4 + 6 + 7 = 94;
- **SOMA(\$A\$1:C5)** = A1 + B1 + C1 + A2 + B2 + C2 + A3 + B3 + C3 + A4 + B4 + C4 + A5 + B5 + C5 = 8 + 15 + 10 + 9 + 5 + 7 + 2 + 9 + 12 + 4 + 6 + 7 + 0 + 0 + 0 = 94;
- **MÁXIMO(A4:C4)** = MÁXIMO(4; 6; 7) = 7;
- **SOMA(A4:C4)** = 4 + 6 + 7 = 17.

Gabarito: Letra A

145. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2015) A gerência de vendas de uma empresa elaborou a seguinte planilha MS Excel 2010 para apresentá-la na próxima reunião com a diretoria:



	A	B	C	D	E	F	G
1							
2		Relatório Semestral de Vendas por Filial					
3							
4		Filial		Total de vendas (x 1000)			
5							
6		Recife			4000		
7		Salvador			4500		
8		Rio de Janeiro			6000		
9		São Paulo			8000		
10		Curitiba			3500		
11		Porto Alegre			4000		
12							
13					5000		
14							

Qual fórmula foi inserida na célula E13 para que o valor ali exibido fosse igual ao que é exibido na Figura?

- a) =E6+E7+E8+E9+E10+E11/6
- b) =MÉDIA()
- c) =MÉDIA(E6:E11)/6
- d) =SOMA(E6:E11)/6
- e) =SOMA()/6

Comentários:

(a) Errado, essa fórmula retornaria $4000 + 4500 + 6000 + 8000 + 3500 + (4000/6) = 26666,67$; (b) Errado, essa fórmula daria erro por ausência de parâmetros; (c) Errado, essa fórmula retornaria $((4000 + 4500 + 6000 + 8000 + 3500 + 4000)/6)/6 = 4444,44$; (d) Correto, essa fórmula retornaria $(4000 + 4500 + 6000 + 8000 + 3500 + 4000)/6 = 5000$; (e) Errado, essa fórmula daria erro por ausência de parâmetros.

Gabarito: Letra D

146. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Um funcionário do Departamento de Marketing de uma empresa deseja criar uma fórmula no Excel 2010 para que determinada célula apresente a junção de textos de duas outras células. Para atingir esse objetivo, a função do Excel 2010 a ser utilizada é a seguinte:

- a) DESC
- b) MÉDIA
- c) CARACT
- d) BDSOMA
- e) CONCATENAR

Comentários:



A função que permite juntar textos é a função =CONCATENAR().

Gabarito: Letra E

147. (CESGRANRIO / BB – 2014) A seguir, exibe-se um texto separado por marcadores, produzido com o MS Word 2010.

- Embora não seja um feriado nacional, o carnaval brasileiro é celebrado na terça-feira anterior à quarta-feira de cinzas.
- A sexta-feira é uma data cristã na qual a morte de Cristo é lembrada. Assim como o carnaval, não é um feriado nacional, mas é feriado em vários municípios.
- Corpus Christi é a data em que a Igreja Católica comemora com Procissão Solene o Sacramento da Eucaristia, devido à impossibilidade de fazê-lo no dia de sua instituição, a Quinta-Feira Santa, uma vez que na Semana Santa não se recomendam manifestações de júbilo. É um feriado comum instituído em vários municípios do Brasil, apesar de não ser um feriado nacional.

Qual especificação de recuo, presente na caixa de diálogo Parágrafo, é compatível com o texto exibido acima?

- a) Esquerda: 0 cm Especial: (nenhum)
- b) Esquerda: -0,5 cm Especial: Primeira linha Por: 1 cm
- c) Esquerda: 0,5 cm Especial: Deslocamento Por: 0,5 cm
- d) Esquerda: 0,5 cm Especial: Primeira linha Por: 0,5 cm
- e) Esquerda: 0 cm Especial: Primeira linha Por: 0,5 cm

Comentários:

O texto está separado por marcadores – o recurso na caixa de diálogo Parágrafo compatível com o texto é: Esquerda: 0,5 cm Especial: Deslocamento por: 0,5 cm.

Gabarito: Letra C

148. (CESGRANRIO / BB – 2014) Uma pessoa selecionou uma palavra de um texto produzido com MS Word 2010. A fonte dessa palavra foi formatada de acordo com a Figura a seguir, clicando na tecla "OK".





Se tal palavra for selecionada novamente e, em seguida, as teclas Ctrl + Shift + > forem pressionadas, a palavra será exibida:

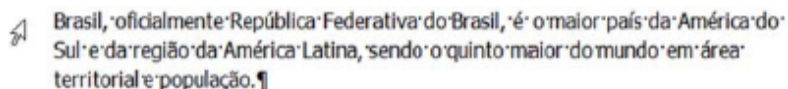
- a) sublinhada
- b) em itálico
- c) em negrito
- d) com letras pequenas acima da linha do texto
- e) com fonte Arial 11

Comentários:

Pressionando as teclas CTRL+SHIFT + >, a última coluna "tamanho" será selecionada para a fonte posterior, no caso Arial 11.

Gabarito: Letra E

149. (CESGRANRIO / BB – 2014) A Figura a seguir exibe um parágrafo de um texto produzido com o MS Word 2010. Note que à esquerda do parágrafo é exibida uma seta de seleção.



O que será selecionado se, nas condições acima, for feito um único clique com o mouse?

- a) Brasil
- b) Brasil,
- c) Brasil, oficialmente República Federativa do Brasil, é o maior país da América do
- d) Brasil, oficialmente República Federativa do Brasil, é o maior país da América do Sul e da região da América Latina, sendo o quinto maior do mundo em área territorial e população.
- e) Nada será selecionado.

Comentários:

Com o cursor nessa posição na parte lateral esquerda da linha, um único clique selecionará a primeira linha completa: *"Brasil, oficialmente República Federativa do Brasil, é o maior país da América do"*.

Gabarito: Letra C

150. (CESGRANRIO / EPE – 2014) Um profissional de jornalismo está elaborando uma Tabela MS Word 2010 contendo os jogos do grupo do Brasil na 1ª fase da Copa do Mundo de 2014. Após analisar o que já havia escrito, esse jornalista percebe que havia inserido uma linha que correspondia a um jogo pertencente a outro grupo. Uma vez detectado o erro, ele marca a linha que deverá ser removida, e que reduzirá o número de linhas da Tabela de 8 para 7.

A Figura a seguir mostra, em destaque, a Tabela de jogos juntamente com a linha que deverá ser removida.

Data	Hora	País	Gols 1	País 2	Gols 2
12/06	17:00	Brasil		Croácia	
13/06	13:00	México		Camarões	
17/06	16:00	Brasil		México	
18/06	19:00	Croácia		Camarões	
18/06	16:00	Espanha		Chile	
23/06	17:00	Brasil		Camarões	
23/06	17:00	Croácia		México	

Quais teclas deverão ser pressionadas para que a linha marcada (Espanha x Chile) seja removida da Tabela?

- a) Delete
- b) Alt+Delete
- c) Shift+D



- d) Shift+Delete
- e) Alt+D

Comentários:

Para remover a linha marcada, basta pressionar as teclas SHIFT+DELETE.

Gabarito: Letra D

151. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) No aplicativo Word, o modo de exibição de layout de impressão é útil para:

- a) alterar configurações de arquivos em editores de textos de outras suítes.
- b) criar planilhas de cálculos, tabelas dinâmicas e formatar macros de impressão.
- c) editar cabeçalhos e rodapés, ajustar margens e trabalhar com colunas e objetos de desenho.
- d) formatar, criar e exibir slides de apresentações em palestras e reuniões de trabalho.
- e) programar páginas Web para apresentar imagens e textos em Flash Player.

Comentários:

O Modo de Exibição do Layout de Impressão do Word é útil para editar cabeçalhos e rodapés, ajustar margens e trabalhar com colunas e objetos de desenho. Nenhum dos outros itens faz qualquer sentido!

Gabarito: Letra C

152. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) Ao editar um texto no aplicativo Word versão 2010 (português), um estudante deseja copiar uma palavra do texto que está sendo editado para também usá-la em outro local do mesmo texto. Para isso, imediatamente após selecionar a palavra que deseja copiar, devem ser acionadas as teclas:

- a) Shift + C
- b) Shift + V
- c) Ctrl + C
- d) Ctrl + V
- e) Ctrl + N

Comentários:

O atalho para **copiar** uma palavra do texto que está sendo editado para também usá-la em outro local do mesmo texto é o CTRL + C.

Gabarito: Letra C



153. (CESGRANRIO / EPE – 2014) Um usuário criou dois arquivos distintos a partir de um mesmo documento produzido com o MS Word 2010. Seu objetivo foi criar uma cópia de segurança do texto digitado. Tempos depois, quando ele estava removendo alguns arquivos do seu computador, deparou-se com a cópia de segurança e resolveu removê-la também. Antes, entretanto, ele quis certificar-se de que o arquivo prestes a ser removido continha exatamente o mesmo conteúdo que o documento original. Para tal, ele resolveu utilizar um comando que permite comparar os conteúdos de dois documentos distintos. Em qual guia de uma instalação padrão do MS Word 2010 em português está localizado o comando que permite comparar dois documentos?

- a) Arquivo
- b) Correspondências
- c) Exibição
- d) Página Inicial
- e) Revisão

Comentários:

A guia que contém comandos que permitem comparar dois documentos é a Guia Revisão, capaz de verificar ortografia, gramática, idioma, comentários, alterações, versões, etc.

Gabarito: Letra E

154. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) Um funcionário percebeu que digitava num documento Word, repetidamente, textos e formatações com os quais sintetizava e classificava as várias ações de seu setor em diversas categorias. Com a finalidade de otimizar seu trabalho, resolveu automatizá-lo, agrupando toda a digitação correspondente a cada categoria sob um único comando que, quando executado, realizaria automaticamente toda a digitação e formatação correspondentes. Para realizar essa automação de maneira apropriada, o funcionário utiliza:

- a) macros
- b) etiquetas
- c) caixas de texto
- d) referências cruzadas
- e) campos de mesclagem

Comentários:

Uma forma de automatizar tarefas repetitivas sempre que necessário é a macro. *O que é macro?* É uma sequência de instruções que substituem um conjunto de pequenos comandos, ou seja, uma série de comandos seguidos sequencialmente que podem ser substituídos por um comando de macro, e quando quiser executar o comando é só executar a macro.



Gabarito: Letra A

155. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) Depois de digitar dois textos no aplicativo Word, para incluir num relatório, um funcionário percebeu que estavam com alinhamentos diferentes em relação às margens. Resolveu, então, mantendo os textos, usar o alinhamento do primeiro texto em ambos. Para isso utilizou o recurso:

- a) copiar e colar
- b) recortar e colar
- c) selecionar e substituir
- d) hifenizar automaticamente
- e) pincel ou pincel de formatação

Comentários:

Para copiar uma formatação (como o alinhamento do texto) de um parágrafo para o outro, pode-se utilizar um pincel de formatação.

Gabarito: Letra E

156. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) No MS Word 2016 em português, um usuário deseja aplicar a mesma formatação de aparência de um texto selecionado para outras partes do documento. O recurso que permite tal ação é:

- a) Layout da Página
- b) Formatação de Realce
- c) Palheta de Cores
- d) Pincel de Formatação
- e) Temas de Formatação

Comentários:

O recurso que permite aplicar a mesma formatação de aparência de um texto selecionado para outras partes do documento é o Pincel de Formatação.

Gabarito: Letra D

157. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Um usuário do MS Word 2016 em português está digitando um documento e precisa criar hiperlinks internos para lugares específicos desse documento, tais como títulos, tabelas e ilustrações. Para criar tais hiperlinks, que recurso esse usuário deverá utilizar?



- a) Bibliografia
- b) Inserir Legenda
- c) Marcar Citação
- d) Marcar Entrada
- e) Referência Cruzada

Comentários:

Hiperlinks internos – aqueles vínculos entre partes do mesmo documento – são criados por meio do recurso de referência cruzada.

Gabarito: Letra E

158. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Um usuário do MS Word 2016 em português, ao digitar um texto, clicou no ícone π . Essa ação tem como finalidade:

- a) configurar um hiperlink no texto.
- b) incluir ou criar uma equação matemática.
- c) adicionar uma tabela contendo apenas números.
- d) adicionar símbolos que não se encontram no teclado.
- e) mostrar marcas de parágrafos ou símbolos de formatação ocultos.

Comentários:

Esse ícone é responsável pela funcionalidade de incluir ou criar uma equação matemática.

Gabarito: Letra B

159. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Durante a digitação do terceiro parágrafo da página 5 de um documento, no Word 2016 em português, um assistente administrativo pressionou a combinação de teclas Ctrl+Home. Tal combinação de teclas fez com que o cursor se deslocasse para o:

- a) início da página anterior
- b) início do parágrafo anterior
- c) início da linha em que estava
- d) início do documento
- e) final da linha em que estava

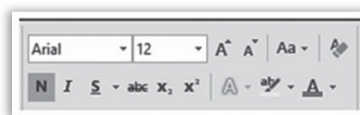
Comentários:

O CTRL+HOME é o atalho responsável por deslocar o cursor do mouse para o início de um documento.



Gabarito: Letra D

160. (CESGRANRIO / Banco da Amazônia – 2018) Considere a Figura a seguir extraída do MS Word 2016 em português:



O número ao lado da palavra Arial significa a(o):

- a) quantidade de letras
- b) quantidade de linhas
- c) versão do texto
- d) número de páginas
- e) tamanho da letra

Comentários:

Esse número indica o tamanho da letra cuja fonte é Arial (Tamanho 12).

Gabarito: Letra E

161. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) A Figura abaixo reproduz, de forma ampliada, um botão representativo de um recurso do MS Word 2016, em português.



Qual é o papel do recurso representado?

- a) Cria um hiperlink para uma área do próprio documento.
- b) Abre o navegador Edge para acesso à internet.
- c) Encontra e insere imagens de várias fontes on-line no documento.
- d) Localiza e insere vídeos de fontes on-line no documento.
- e) Insere imagens arquivadas no computador.

Comentários:



O ícone apresentado representa o recurso de Imagens Online (localizado em Guia Inserir > Grupo Ilustrações > Imagens > Imagens Online. Ele permite Encontrar e inserir imagens de várias fontes online no documento.

Gabarito: Letra C

162. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Considere o texto abaixo.

Curiosidades sobre o Carnaval

Na Bahia, os primeiros afoxés surgiram na virada do século XIX para o XX com o objetivo de relembrar as tradições culturais africanas. Por volta do mesmo período, o frevo passou a ser praticado no Recife, e o maracatu ganhou as ruas de Olinda.

Ao longo do século XX, o carnaval popularizou-se e conheceu uma diversidade de formas de realização. Por volta da década de 1910, os corsos surgiram, com os carros conversíveis desfilando pela avenida Central, atual avenida Rio Branco. Tal prática durou até por volta da década de 1930.

Disponível em: <<http://brasilecola.uol.com.br/carnaval/historia-do-carnaval-no-brasil.htm>> . Acesso em: 23 mar. 2018. Adaptado.

O trecho acima, digitado no MS Word 2016 em português, pode ter sua formatação modificada para ressaltar as palavras afoxés, frevo, maracatu e corso. Para que sejam escritas em letras maiúsculas, o autor do texto, depois de selecionar a palavra que será modificada, pode:

- a) clicar no botão  e escolher a opção "Colocar Cada Palavra em Maiúscula"
- b) clicar no botão  e escolher a opção "Maiúscula"
- c) clicar no botão  (Ctrl + Shift + >) e escolher a opção "Colocar Cada Palavra em Maiúscula"
- d) clicar no botão  (Ctrl + Shift + <) e escolher a opção "Maiúscula"
- e) clicar no botão Letra Capitular.

Comentários:

Para escrever em letras maiúsculas, pode-se clicar em  e escolher a opção "Maiúscula".

Gabarito: Letra B

163. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Um usuário do MS Word 2016 em português, ao digitar um texto, clicou no ícone . Tal ícone deve ser acionado quando se deseja:

- a) digitar em duas colunas
- b) fazer uma quebra de página
- c) fazer uma referência cruzada
- d) criar um link para acesso à página da Web



e) alinhar o parágrafo pela direita

Comentários:

O ícone apresentado no enunciado representa o recurso de referência cruzada.

Gabarito: Letra C

164. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) O parágrafo que se segue é cópia do preâmbulo da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, que foi entregue a um assistente administrativo digitalizada no MS Word 2016.

Nós, representantes do povo brasileiro, reunidos em Assembleia Nacional Constituinte para instituir um Estado Democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias, promulgamos, sob a proteção de Deus, a seguinte CONSTATAÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.

O assistente administrativo – não autorizado a alterar o texto – mas percebendo que a palavra CONSTATAÇÃO foi escrita no lugar de CONSTITUIÇÃO, deseja inserir um comentário informando sobre o erro cometido. Para inserir esse comentário, o assistente pode usar a combinação de teclas:

- a) Ctrl + T
- b) Ctrl + A
- c) Ctrl + K
- d) Alt + Ctrl + A
- e) Alt + Ctrl + S

Comentários:

Para inserir um comentário, basta utilizar o atalho ALT+CTRL+A.

Gabarito: Letra D

165. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) A Para salvar documentos nos programas Word 2010, com o objetivo de usar modelos de formatação ou formulários, que criam uma cópia de si mesmos quando são abertos, e que serão compartilhados por outros usuários de Word, deve ser utilizada a extensão:

- a) .doc



- b) .docx
- c) .dotx
- d) .pdf
- e) .rtf

Comentários:

O formato que permite salvar um arquivo como modelo para criação de outros arquivos do MS-Word é o .dotx.

Gabarito: Letra C

166. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) Se o usuário desejar ordenar uma lista de números selecionada, a partir da guia “Página Inicial”, do Microsoft Word 2010, versão em Português, qual botão deve ser utilizado?

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

Comentários:

(a) Errado, esse é o recurso de numeração; (b) Errado, esse é o recurso de listar vários níveis; (c) Errado, esse é o recurso de espaçamento de linha e parágrafo; (d) Correto, esse é o recurso de classificação, que permite ordenar uma lista de números selecionada; (e) Errado, esse é o recurso de alinhamento à esquerda.

Gabarito: Letra D

167. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Os efeitos de animação do Power Point 2010 podem ser classificados, de acordo com os efeitos que produzem, em quatro tipos. Os efeitos de ênfase são aqueles que fazem, por exemplo, um objeto:

- a) aparecer gradualmente, surgir no slide de uma borda ou saltar para a exibição.
- b) separar-se do slide, desaparecer da exibição ou espiralar para fora do slide.
- c) diminuir ou aumentar de tamanho, alterar a cor ou girar.



d) ser movimentado para cima ou para baixo, para a esquerda ou para a direita ou em um padrão circular.

e) animar a maneira de como um slide é passado para o slide seguinte.

Comentários:

No PowerPoint, os efeitos de ênfase são utilizados para animação e podem fazer com que um objeto aumente ou diminua de tamanho, tenha sua cor alterada ou gire – nenhuma das outras alternativas apresentam efeitos de ênfase.

Gabarito: Letra C

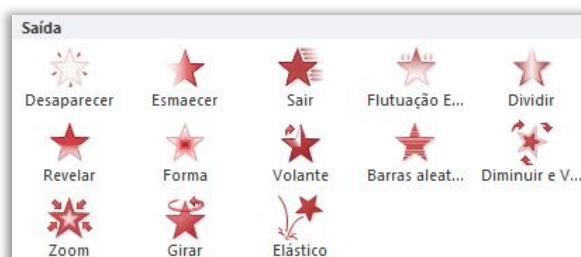
168. (CESGRANRIO / BB – 2015) Todo início de mês, a gerência de investimentos de um banco realiza uma palestra aos seus investidores mais importantes para lhes apresentar os resultados alcançados no mês anterior. Durante a palestra, é normalmente feita uma apresentação, usando o MS PowerPoint 2010, em que são exibidos gráficos que mostram a evolução dos principais produtos do banco ao longo do último mês.

Para a próxima palestra, um analista de investimentos solicitou que fossem adicionados efeitos de saída aos slides que contêm gráficos. Para tal, ele pediu ao responsável pela elaboração da apresentação uma lista com três efeitos de saída disponíveis em uma instalação padrão do MS PowerPoint 2010, em português, para que ele escolha o efeito que achar mais adequado à apresentação.

Qual lista atende ao pedido desse analista de investimentos?

- a) Desaparecer, dissolver e esmaecer.
- b) Desaparecer, esmaecer e surgir.
- c) Revelar, sair e surgir.
- d) Aparecer, caixa e reduzir.
- e) Esmaecer, persianas e revelar.

Comentários:



A lista com três efeitos de saída disponíveis em uma instalação padrão do MS-PowerPoint 2010 seriam: Esmaecer, Persianas e Revelar. Questão puramente decoraba!

Gabarito: Letra E

169. (CESGRANRIO / BB – 2015) Ao ajudar a preparar uma apresentação no software PowerPoint, com os resultados obtidos por uma agência de um banco, um escriturário sugeriu o uso do recurso de animação. Esse recurso nos slides é voltado fundamentalmente para:

- a) utilizar filmes como recurso de multimídia.
- b) permitir a inserção de histórias.
- c) criar novas cores e estilos rápidos.
- d) incluir efeitos de entradas e saídas.
- e) criar slides mestres para processos.

Comentários:

Animação é um recurso do PowerPoint que permite focalizar em pontos importantes, controlar o fluxo de informações e aumentar o interesse de um espectador na apresentação. Tais efeitos podem ser aplicados em textos ou figuras, sendo quatro os tipos diferentes de efeitos de animação que podem ser usados no PowerPoint: entrada, saída, ênfase e caminho de **animação**.

Gabarito: Letra D

170. (CESGRANRIO / BASA – 2014) Durante a exibição de uma apresentação realizada com o MS PowerPoint, o palestrante, ao exibir o slide de número 11, é questionado pela plateia sobre um aspecto que se encontra representado no slide 18.

Para poder saltar diretamente (sem passar pelos slides 12, 13, ..., 17) ao slide 18 e depois retornar diretamente ao slide 11, tudo isso sem sair do modo de apresentação, o palestrante deverá usar:

- a) as teclas TAB+7 para ir ao 18 e, depois, SHIFT+TAB+7 para retornar.
- b) as teclas ENTER, sete vezes seguidas, para ir ao 18 e, depois, BACKSPACE, sete vezes seguidas, para retornar.
- c) as teclas +, seguida do número 7, para ir ao 18 e, depois, –, seguida do número 7, para retornar.
- d) o número 18, seguido da tecla ENTER, para ir ao 18 e, depois, o número 11, seguido da tecla ENTER, para retornar.
- e) o botão direito do mouse, 7 vezes seguidas, para ir ao 18 e, depois, o botão esquerdo do mouse, 7 vezes seguidas, para retornar.



Comentários:

Para se acessar um slide especificamente, basta digitar seu número e pressionar ENTER. Nenhuma das outras opções faz qualquer sentido!

Gabarito: Letra D

171. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) Considere o Microsoft Power Point 2010, versão em Português, e os objetos abaixo.

- I - Imagem Bitmap
- II - Documento do Microsoft Word
- III - Gráfico do Microsoft Excel
- IV - Documento do Adobe Acrobat

Os objetos que podem ser inseridos num slide são aqueles explicitados em:

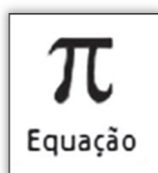
- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

Comentários:

Todos os objetos mencionados podem ser inseridos em um slide do MS-PowerPoint 2010!

Gabarito: Letra E

172. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) Considere o suite Microsoft Office 2010, versão em Português, para responder a questão. Considere o botão do aplicativo Power Point incluído entre as opções da guia "Inserir".



A função desse botão é:

- a) Replicar no slide uma equação função do valor π .

- b) Calcular o resultado de uma equação e inserir a sua solução completa no slide.
- c) Calcular o resultado de uma equação e inserir apenas o seu resultado no slide.
- d) Inserir no slide o símbolo π , armazenado na biblioteca de equações do PowerPoint.
- e) Inserir no slide uma equação matemática armazenada na biblioteca de equações do PowerPoint ou definida pelo usuário com base em símbolos armazenados na biblioteca de símbolos matemáticos do PowerPoint.

Comentários:

A função desse botão é inserir no slide uma equação matemática armazenada na biblioteca de equações do PowerPoint ou definida pelo usuário com base em símbolos armazenados na biblioteca de símbolos matemáticos do PowerPoint.

Gabarito: Letra E

173. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Considere a versão do Power Point 2010. Durante a confecção de um slide, o usuário apaga a primeira letra de uma palavra e, em seguida, resolve apagar a seguinte também. Uma das formas de executar essa ação é clicar a(s) tecla(s):

- a) Shift+F3
- b) Shift+F4
- c) Ctrl + F4
- d) F3
- e) F4

Comentários:

(a) Errado, esse atalho deixa letras em maiúsculo; (b) Errado, esse atalho repete a última ação de localizar; (c) Errado, esse atalho fecha a janela ativa; (d) Errado, esse atalho não existe; (e) Correto, essa tecla repete o último comando ou a última tecla pressionada.

Gabarito: Letra E

174. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) Durante a confecção de um slide de uma apresentação em PowerPoint, o autor ficou na dúvida quanto ao uso de um botão e resolveu consultar a AJUDA. Qual é a tecla de atalho adequada para o autor abrir a janela AJUDA?

- a) F1
- b) F4
- c) F5



- d) F7
- e) F12

Comentários:

ATALHO	DESCRIÇÃO
F1	Oferece ajuda.

Trata-se do atalho para ajuda.

Gabarito: Letra A

175. (CESGRANRIO / EPE – 2014) Suponha que o 8º slide de uma apresentação MS Power- Point 2010, composta por 25 slides, esteja sendo editado. Após completar a formatação de uma caixa de texto, o usuário resolveu iniciar a apresentação dos slides para que ele pudesse avaliar o resultado do seu trabalho. Nas condições descritas acima, o slide que será apresentado após a execução do comando F5 será o:

- a) 1º
- b) 7º
- c) 8º
- d) 9º
- e) 25º

Comentários:

Regra clássica: F5 é o atalho que inicia uma apresentação a partir do primeiro slide; SHIFT + F5 é o atalho que inicia uma apresentação a partir do slide atual – no caso o oitavo. Como ele pressionou a tecla F5, inicia-se do primeiro slide.

Gabarito: Letra A

176. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Os efeitos de animação do Power Point 2010 podem ser classificados, de acordo com os efeitos que produzem, em quatro tipos. Os efeitos de ênfase são aqueles que fazem, por exemplo, um objeto:

- a) aparecer gradualmente, surgir no slide de uma borda ou saltar para a exibição.
- b) separar-se do slide, desaparecer da exibição ou espiralar para fora do slide.
- c) diminuir ou aumentar de tamanho, alterar a cor ou girar.
- d) ser movimentado para cima ou para baixo, para a esquerda ou para a direita ou em um padrão circular.
- e) animar a maneira de como um slide é passado para o slide seguinte.



Comentários:

No PowerPoint, os efeitos de ênfase são utilizados para animação e podem fazer com que um objeto aumente ou diminua de tamanho, tenha sua cor alterada ou gire – nenhuma das outras alternativas apresenta efeitos de ênfase.

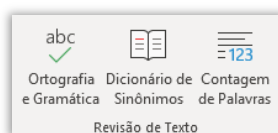
Gabarito: Letra C

177. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) O preparo de uma palestra muitas vezes exige a busca por um sinônimo para evitar a repetição de uma palavra. No Power Point 2016 em português, é possível fazer isso selecionando a palavra da qual se quer o sinônimo e clicando no seguinte ícone:

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

Comentários:

O ícone que representa o recurso de buscar um sinônimo é o Dicionário de Sinônimos, localizado no grupo Revisão de Texto da Guia Revisão.



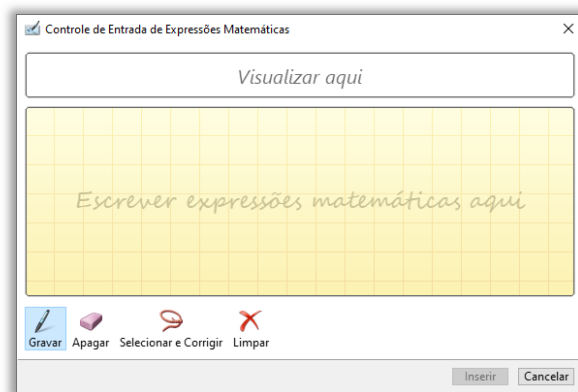
Gabarito: Letra A

178. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) O MS Power Point 2016 em português possui um recurso para converter, em texto, em formato adequado, expressões matemáticas manuscritas diretamente sobre a tela. Para tal, o usuário pode seguir o seguinte caminho:

- a) inserir >> ícones
- b) inserir >> símbolo
- c) desenhar >> tinta em expressões matemáticas
- d) desenhar >> tinta em forma
- e) inserir >> objeto

Comentários:





O recurso que permite desenhar expressões matemáticas de forma que elas possam ser convertidas em texto para o formato adequado é: Guia Desenhar > Grupo Converter > Tinha para Expressões Matemáticas (Detalhe: em versões posteriores, o caminho é: Guia Inserir > Grupo Símbolo > Equação > Equação à Tinta).

Gabarito: Letra C

- 179. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018)** Ao montar um slide para sua apresentação, um usuário do PowerPoint 2016 em português deseja incluir um hiperlink associado a um texto, de modo que esse hiperlink aponte para uma página na web. Uma forma de o usuário fazer isso é:
- a) marcar o texto, copiá-lo e inseri-lo em um depósito, que vai ser associado à página web através de configuração.
 - b) marcar o texto em que deseja incluir o hiperlink, clicar com o botão direito do mouse, escolher a opção Link e vincular à página web desejada.
 - c) inserir um objeto que vai representar o hiperlink, e configurar esse objeto com as características da página web que se deseja alcançar.
 - d) incluir entre o texto que vai possuir o hiperlink as tags <A> e , inserindo o nome da página web que se deseja alcançar.
 - e) copiar e colar a página web que se deseja alcançar e inseri-la ao lado do texto que se deseja associar a esse hiperlink.

Comentários:

- (a) Errado, não é necessário copiá-lo e desconheço o conceito de depósito nesse contexto; (b) Correto; (c) Errado, isso não faz nenhum sentido; (d) Errado, isso funcionaria em um documento HTML e, não, em um documento do Office; (e) Errado, não é necessário copiar a página que será vinculada ao hiperlink.



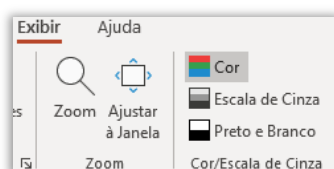
Gabarito: Letra B

180. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) No MS PowerPoint 2016 em português existe uma função que permite optar por apresentar um slide em preto e branco. Para utilizar tal função, deve-se acessar a guia:

- a) Animações
- b) Exibir
- c) Página Inicial
- d) Revisão
- e) Transições

Comentários:

Essa opção se encontra na Guia Exibir > Grupo Cor/Escala de Cinza > Preto e Branco.



Gabarito: Letra B

181. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Um usuário do MS PowerPoint 2016 em português deseja inserir um objeto que corresponda a um elemento gráfico, como, por exemplo, um tipo de diagrama estruturado, ou um organograma, ou um modelo de processo contínuo. Para inserir tal objeto, o usuário pode utilizar um recurso denominado:

- a) Ação
- b) Tabelas
- c) WordArt
- d) SmartArt
- e) Painel de Animação

Comentários:

Esses elementos gráficos podem ser inseridos por meio do recurso de SmartArt.

Gabarito: Letra D



182. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Um usuário do MS PowerPoint 2016 em português, ao criar uma apresentação, precisa mostrar o modo de exibição de leitura. Para isso, deve clicar no seguinte ícone:

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

Comentários:

O ícone que representa o modo de exibição de leitura é o .

Gabarito: Letra A

183. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Uma das formas para inserir logomarcas ou textos em um slide do MS PowerPoint 2016 em português, de modo que eles possam ser exibidos automaticamente em todos os outros slides da apresentação, é o uso do recurso de:

- a) Folheto Mestre
- b) Slide Mestre
- c) Guias
- d) Macros
- e) Estrutura de Tópicos

Comentários:

O recurso que permite inserir logomarcas ou textos em um slide de modo que eles possam ser exibidos automaticamente em todos os outros slides da apresentação é o Slide Mestre.

Gabarito: Letra B

184. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Considere a versão do Power Point 2010. Há teclas de função ou combinação de teclas de função que repetem, quando possível e quando acionadas adequadamente, o último comando ou ação utilizados na confecção de um slide. Um exemplo dessas teclas é a:

- a) F3 + SHIFT
- b) F4
- c) F4 + CTRL
- d) F5



e) F5 + SHIFT

Comentários:

O atalho que permite repetir último comando ou ação utilizados na confecção de um slide é o F4.

Gabarito: Letra B

185. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) O Sistema Operacional Windows permite que um usuário organize os ícones da sua área de trabalho de diversas maneiras. É possível, por exemplo, criar pastas na área de trabalho para organizar melhor seus arquivos ali depositados. Esse procedimento respeita os seguintes passos:

- a) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão esquerdo do mouse sobre a opção novo; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.
- b) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão esquerdo do mouse sobre a opção exibir; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.
- c) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção classificar; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.
- d) clicar o botão esquerdo do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção propriedades gráficas; selecionar pasta.
- e) clicar o botão esquerdo do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção atualizar; selecionar pasta.

Comentários:

O Sistema Operacional Windows utiliza a seguinte ordem para criar pastas na área de trabalho:

1. Clicar na área de trabalho com botão direito do mouse;
2. Clicar sobre a opção "novo" com o botão esquerdo do mouse;
3. Clicar sobre a pasta com botão esquerdo do mouse.

Feito isto, será possível criar pastas na área de trabalho.

Gabarito: Letra A

186. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Certo usuário abre o Painel de Controle do Windows 8, acessa a janela "Dispositivos e impressoras" e percebe que algumas impressoras da lista estão



com o ícone esmaecido, em tom de cinza claro. Se ele tentar usar uma dessas impressoras (cujo ícone está esmaecido) para imprimir um documento, o(a):

- a) documento não será impresso, uma vez que a impressora não está abastecida corretamente com tonner ou cartuchos de impressão.
- b) documento não será impresso, porque a impressora está indisponível.
- c) documento não será impresso, uma vez que a impressora não está instalada.
- d) impressão será bem sucedida, e não será exibida qualquer mensagem de alerta.
- e) impressão será bem sucedida, mas será exibida uma mensagem de alerta por problemas de configuração da impressora.

Comentários:

Quando o ícone da impressora fica com tom cinza claro (esmaecido) significa que seu status é indisponível. Em outras palavras, caso a janela "Dispositivos e Impressoras" do Painel de Controle do Windows 8 mostre impressoras com ícone esmaecido, se o usuário tentar utilizar essas respectivas impressoras, os documentos não serão impressos, porque a impressora estará desativada.

Gabarito: Letra B

187. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Considere uma instalação padrão do sistema Windows 8.1 Single Language (64 bits) em Português para responder à questão.

Uma pessoa abriu a pasta c:\usr1\p1 utilizando o Windows Explorer (Explorador de Arquivos), selecionou o arquivo texto.txt, executou o comando Copiar (<Ctrl> + <c>) e, em seguida, executou o comando Colar (<Ctrl> + <v>).

Supondo que não haja nenhuma restrição de acesso ao arquivo texto.txt, o Windows irá:

- a) comparar informações sobre ambos os arquivos.
- b) exibir uma mensagem de erro, informando que a cópia não pode ser feita por já existir um arquivo com o mesmo nome.
- c) manter o arquivo original e criar uma cópia com o nome texto (2).txt.
- d) abrir o diálogo Substituir ou Ignorar Arquivos.
- e) manter o arquivo original e criar uma cópia com o nome texto - Copia.txt.

Comentários:



Os atalhos CTRL+C e CTRL+V têm por função copiar e colar, respectivamente. Se os estes comandos forem utilizados em um arquivo texto.txt, o Windows manterá o arquivo original e criará uma cópia do arquivo com mesmo do original acrescido de "- Cópia". No caso da questão, o resultado seria um arquivo chamado "texto.txt" e outro chamado "texto – Cópia.txt".

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
texto - Cópia.txt	30/10/2019 16:56	Documento de Te...	0 KB
texto.txt	30/10/2019 16:56	Documento de Te...	0 KB

Gabarito: Letra E

188. (CESGRANRIO / BASA – 2014) A família de sistemas operacionais da Microsoft Windows sofreu uma grande transformação entre a versão 7 e 8. Uma das principais características da versão 8 é a tela inicial, onde aparecem blocos representando aplicativos. Na versão 8.1, a área de trabalho, tela principal do Windows 7,

- a) deixou de existir.
- b) pode ser acessada diretamente clicando no canto inferior esquerdo.
- c) pode ser acessada diretamente passando o dedo na borda direita da tela e clicando Iniciar.
- d) pode ser acessada diretamente por meio de uma combinação de teclas.
- e) precisa ser instalada como um aplicativo de terceiros.

Comentários:

(a) Errado, continua existindo; (b) Errado, nesse local acessamos o Menu Iniciar; (c) Errado, não há como acessar a área de trabalho nesse local; (d) Correto, pode ser acessada diretamente por meio de uma combinação de teclas (Winkey + D); (e) Errado, isso não é necessário.

Gabarito: Letra D

189. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Considere uma instalação padrão do sistema Windows 8.1 Single Language (64 bits) em Português para responder à questão.

Após abrir o Painel de Controle, qual item deve ser executado para que se possa, sem ter de navegar por itens ou diálogos intermediários, acionar o diálogo que contém informações sobre o processador em uso, a quantidade de memória principal instalada e sobre a edição do Windows em uso?

- a) Ferramentas Administrativas
- b) Gerenciador de Dispositivos
- c) Personalização
- d) Programas e Recursos
- e) Sistema



Comentários:

(a) Errado, esse item permite fazer operações de manutenção do computador; (b) Errado, esse item permite exibir e atualizar drivers de dispositivos do computador; (c) Errado, esse item permite definir personalizações estéticas no computador; (d) Errado, esse item permite visualizar os programas e atualizações instalados no computador; (e) Correto, esse item possui informações sobre o processador, memória e outras características do sistema.

Gabarito: Letra E

190. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2016) Que atalho de teclado pode ser usado no Windows 10 para percorrer ciclicamente os aplicativos em execução?

- a) Tecla com o logotipo do Windows + Tab
- b) Alt + seta para cima
- c) Tecla com o logotipo do Windows + M
- d) Alt + Tab
- e) Ctrl + Q

Comentários:

ATALHO	DESCRIÇÃO
ALT + TAB	Alterna entre as janelas abertas, exibindo uma bandeja com miniaturas das janelas.

O atalho utilizado para alternar entre páginas é o ALT + TAB.

Gabarito: Letra D

191. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2018) Na empresa onde um indivíduo trabalha, vários funcionários compartilham o mesmo computador rodando o Windows 10 em português. Um desses funcionários precisa usar o computador desse indivíduo, mas este não quer fechar os programas e arquivos com os quais está trabalhando no momento. Que opção esse indivíduo deve escolher para resolver essa situação?

- a) Trocar usuário
- b) Bloquear
- c) Suspende
- d) Desligar
- e) Hibernar

Comentários:



Para que outro usuário possa utilizar o computador sem que ele tenha que fechar seus programas ou arquivos com os quais esteja trabalhando no momento, ele poderá utilizar a opção Trocar Usuário.

Gabarito: Letra A

192. (CESGRANRIO / Banco da Amazônia – 2016) Se um usuário tem duas pastas em uma mesma partição de um disco rígido de um computador rodando o Windows 10 em português, o que acontece se esse usuário, utilizando o botão esquerdo do mouse, arrasta uma pasta sobre a outra?

- a) Aparece uma mensagem perguntando se o usuário quer mover a pasta e todo o seu conteúdo ou somente o conteúdo da pasta.
- b) A pasta arrastada e o seu conteúdo são copiados para a outra pasta.
- c) A pasta arrastada e todo o seu conteúdo são movidos para a outra pasta e deixam de existir na localização original.
- d) O conteúdo da pasta arrastada é movido para a outra pasta, mas a pasta de origem, agora vazia, continua a existir na localização original.
- e) O usuário recebe uma mensagem de erro advertindo-o de que pastas não podem ser aninhadas.

Comentários:

Nesse caso, a pasta arrastada e todo o seu conteúdo são movidos para a outra pasta e deixam de existir na localização original. Se as pastas estivessem em partições diferentes, uma cópia seria feita na partição de destino, sem afetar o arquivo na pasta de origem.

Gabarito: Letra C

193. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Um usuário do Microsoft Windows 10, utilizando o MS Word 2016 em português, deseja que sejam mostradas e fixadas, simultaneamente, todas as janelas com aplicativos abertos para depois usar as teclas de direção e, assim, selecionar o aplicativo que irá utilizar. Para isso, poderá pressionar e soltar a seguinte combinação de teclas de atalho:

- a) Ctrl + Shift
- b) Alt + Shift
- c) Alt + Shift + Esc:
- d) Ctrl + Shift + Tab



e) Ctrl + Alt + Tab

Comentários:

Diferente do ALT+TAB que permite navegar entre aplicativos e pastas abertas enquanto as teclas estiverem sendo pressionadas, o CTRL+ALT+TAB permite exibir todos os aplicativos e pastas abertos de forma fixa de forma que o usuário possa utilizar teclas de direção para selecionar o aplicativo que irá utilizar.

Gabarito: Letra E

194. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2019) Uma das opções para manipular arquivos no Windows 8 é usar o mouse para arrastar e copiar ou mover pastas. Quando o mouse está na sua configuração normal (click com o botão esquerdo), para copiar um arquivo entre duas pastas no mesmo disco, sem apagá-lo na pasta original, é possível:

- a) arrastar o arquivo com o botão direito, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção "Copiar aqui".
- b) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção "Copiar aqui".
- c) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Shift.
- d) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Alt.
- e) selecionar o arquivo, apertar Ctrl-X, clicar na pasta destino e teclar Ctrl-V.

Comentários:

(a) Correto; (b) Errado, isso moveria o arquivo em vez de copiá-lo, além disso não apareceria a opção de "Copiar Aqui"; (c) Errado, isso moveria o arquivo em vez de copiá-lo; (d) Errado, isso criaria um atalho do arquivo no local arrastado; (e) Errado, isso moveria/recortaria o arquivo em vez de copiá-lo – eliminando-o da pasta original.

Gabarito: Letra A

195. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) A Figura abaixo reproduz, de forma ampliada, um dos controles que compõem a Barra de Tarefas do Windows. Esse controle representa:



- a) Tela auxiliar
- b) Nível de energia
- c) Conexão de rede
- d) Brilho do monitor
- e) Configurações de tela

Comentários:



O ícone mostrado na questão representa a Conexão de Rede. Quando esse ícone está ativo, significa que o computador está conectado à internet.

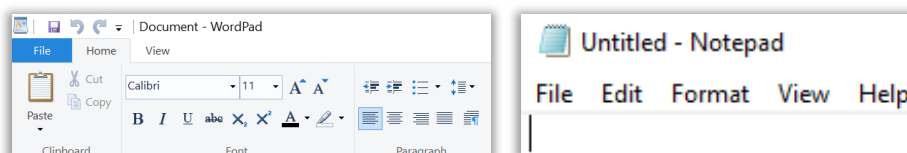
Gabarito: Letra C

196. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Um usuário resolveu selecionar programas de edição de texto para utilizá-los na sua rotina diária. Selecionou dois bem fáceis de usar: o Wordpad e o Bloco de Notas, acessórios do Windows. Esses dois programas apresentam como característica(s):

- a) sublinhar textos com o acionamento do grupo de teclas Ctrl+S.
- b) modificar espaçamento entre linhas do texto.
- c) justificar parágrafos.
- d) copiar e colar trechos de texto.
- e) utilizar marcadores.

Comentários:

O Wordpad e o Bloco de Notas são editores de texto nativos do Windows, isto é, já vêm instalado com as configurações de fábrica. Ambos são bem simples, sendo que o Wordpad possui funcionalidades básicas de edição não presentes no Bloco de Notas, conforme mostro nas imagens abaixo, respectivamente. Assim, a única funcionalidade em comum nos dois aplicativos é copiar e colar trechos de texto.



Gabarito: Letra D



197. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Ao selecionar o botão Iniciar e depois ligar/desligar, surgem pelo menos três opções. Um usuário, preocupado em primeiro lugar, com a rapidez na volta aos seus trabalhos e depois com o consumo de energia, sempre deixa sua máquina em um estado no qual inicia mais rapidamente, voltando de imediato ao ponto em que parou e consumindo menos energia. O estado descrito acima é o estado de:

- a) desligar
- b) reiniciar
- c) hibernar
- d) suspender
- e) bloquear

Comentários:

Pessoal, ao selecionar a opção de desligamento, surgem, de fato, três opções: Suspender, Desligar e Reiniciar. A opção Suspender é um estado que consome pouca energia e o computador é iniciado mais rápido, voltando de imediato ao ponto em que parou. Se tiver algum trabalho em curso, o Windows vai salvar automaticamente.

Gabarito: Letra D

198. (CESGRANRIO / BB – 2014) O sistema operacional cujas características são utilizar código aberto e interface por linha de comando é o:

- a) Mac OS
- b) iOS
- c) Linux
- d) Windows
- e) Android

Comentários:

Trata-se do Linux, uma vez que todos esses são de proprietários – exceto o Android. No entanto, sua interface por linha de comando está restrita aos serviços de manutenção e restauração do equipamento, configurada de fábrica em menus prontos. Ele possui ambientes gráficos também!

Gabarito: Letra C

199. (CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2011) Nos sistemas Linux, um processo pode ser interrompido por meio do comando kill. Para isso, é necessário saber o pid desse processo. Qual comando deve ser utilizado para obter esse pid?

- a) ps



- b) ls
- c) du
- d) set
- e) pwd

Comentários:

O comando que permite listar processos em execução, inclusive do seu número de identificação (Process Identifier – PID) é o ps. A partir dele, um processo pode ser interrompido por meio do kill.

Gabarito: Letra A

200. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2012) As transações em um banco de dados devem possuir algumas propriedades, conhecidas como propriedades ACID. Nesse contexto, a propriedade relacionada à letra I é a(o):

- a) independência de dados
- b) integridade referencial
- c) inconsistência
- d) identificação
- e) isolamento

Comentários:

A = Atomicidade; C = Consistência; **I = Isolamento**; D = Durabilidade.

Gabarito: Letra E

201. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Um desenvolvedor recebeu um conjunto de dados representando o perfil de um grupo de clientes, sem nenhuma informação do tipo de cada cliente, onde cada um era representado por um conjunto fixo de atributos, alguns contínuos, outros discretos. Exemplos desses atributos são: idade, salário e estado civil. Foi pedido a esse desenvolvedor que, segundo a similaridade entre os clientes, dividisse os clientes em grupos, sendo que clientes parecidos deviam ficar no mesmo grupo. Não havia nenhuma informação que pudesse ajudar a verificar se esses grupos estariam corretos ou não nos dados disponíveis para o desenvolvedor. Esse é um problema de data mining conhecido, cuja solução mais adequada é um algoritmo:

- a) de regressão
- b) não supervisionado
- c) por reforço
- d) semissupervisionado
- e) supervisionado



Comentários:

A questão nos dá diversas dicas para identificar a resposta. É um conjunto de dados que representa o perfil de um grupo, sendo que **não há informação do tipo de cada cliente**. Foi pedido ao desenvolvedor que, segundo a similaridade entre os clientes, dividisse em grupos sendo que clientes parecidos deviam ficar no mesmo grupo. O enunciado ainda insiste que não havia nenhuma informação que pudesse ajudar a verificar se esses grupos estariam corretos ou não nos dados disponíveis para o desenvolvedor. Ora, se é para dividir um grupo de clientes sem nenhuma informação prévia, trata-se de um algoritmo de aprendizado não supervisionado.

Gabarito: Letra B

202. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) As empresas possuem grandes quantidades de dados. Em geral, a maioria delas é incapaz de aproveitar plenamente o valor que eles têm. Com o intuito de melhorar essa situação, surgiu o data mining, que se caracteriza por:

- a) desenhar padrões já conhecidos
- b) extrair padrões ocultos nos dados.
- c) tomar decisões para os gestores.
- d) não trabalhar com tendências.
- e) não trabalhar com associações.

Comentários:

(a) Errado, ele se caracteriza por desenhar padrões desconhecidos ou ocultos; (b) Correto; (c) Errado, ele se caracteriza por auxiliar a tomada de gestão por parte dos gestores; (d) Errado, ele se caracteriza por trabalhar com tendências; (e) Errado, ele se caracteriza por trabalhar com associações.

Gabarito: Letra B

203. (CESGRANRIO / EPE – 2012) As técnicas de mineração de dados podem ser categorizadas em supervisionadas e não supervisionadas. As técnicas de árvores de decisão, agrupamento e regras de associação são categorizadas, respectivamente, como:

- a) não supervisionada, não supervisionada, não supervisionada
- b) não supervisionada, supervisionada e não supervisionada
- c) supervisionada, não supervisionada e não supervisionada
- d) supervisionada, não supervisionada e supervisionada
- e) supervisionada, supervisionada e supervisionada

Comentários:



Árvore de Decisão (que é um tipo de Classificação) é supervisionada; Agrupamento é não supervisionada; e regras de associação é não supervisionada.



Gabarito: Letra C

204. (CESGRANRIO / ELETROBRÁS – 2010) Em uma reunião sobre prospecção de novos pontos de venda, um analista de TI afirmou que técnicas OLAP de análise de dados são orientadas a oferecer informações, assinalando detalhes intrínsecos e facilitando a agregação de valores, ao passo que técnicas de data mining tem como objetivo:

- a) captar, organizar e armazenar dados colecionados a partir de bases transacionais, mantidas por sistemas OLTP.
- b) facilitar a construção de ambientes de dados multidimensionais, através de tabelas fato e dimensionais.
- c) melhorar a recuperação de dados organizados de forma não normalizada em uma base relacional conhecida como data warehouse.
- d) extrair do data warehouse indicadores de controle (BSC) para apoio à tomada de decisão por parte da diretoria da empresa.
- e) identificar padrões e recorrência de dados, oferecendo conhecimento sobre o comportamento dos dados analisados.

Comentários:

(a) Errado, esse não é um dos objetivos de mineração de dados – isso se parece mais com ETL; (b) Errado, esse não é um dos objetivos de mineração de dados – isso se parece mais com modelagem multidimensional; (c) Errado, esse não é um dos objetivos de mineração de dados; (d) Errado, mineração de dados não ocorre necessariamente em um Data Warehouse – além disso, ela não tem o objetivo de extrair indicadores de controle; (e) Correto, o principal objetivo da mineração de dados é identificar padrões ocultos e recorrência de dados, oferecendo conhecimento sobre o comportamento dos dados analisados que possam auxiliar na tomada de decisão por parte dos gestores de uma organização.





LISTA DE QUESTÕES – CESGRANRIO

1. **(CESGRANRIO / BB – 2014)** Uma pessoa contratou um serviço de acesso à Internet via cabo. O tipo de serviço contratado dá direito a apenas um ponto de acesso, embora ela precise de mais três. Durante uma conversa com um de seus amigos, ela ficou sabendo que o problema poderia ser facilmente resolvido, bastando, para tal, que ela comprasse um equipamento para disponibilizar uma rede sem fio em sua casa. Esse equipamento deverá ser conectado ao aparelho ao qual foi conectado o cabo que recebe os sinais enviados pela empresa responsável pelo serviço. Posteriormente, o aparelho, que deverá ser comprado, irá retransmitir esses sinais, via Wi-Fi, para os demais computadores da casa, interconectando, assim, as duas redes. O equipamento que essa pessoa deve comprar chama-se:
 - a) usb
 - b) modem
 - c) bluetooth
 - d) roteador
 - e) adaptador de rede
2. **(CESGRANRIO / BASA – 2013)** As redes de computadores caracterizam-se pelo compartilhamento de recursos lógicos e físicos, por meio de sistemas de comunicação. Entre os recursos físicos de uma rede, NÃO se incluem os:
 - a) modems
 - b) repetidores
 - c) softwares
 - d) transceptores
 - e) switches
3. **(CESGRANRIO / IBGE – 2009)** Para conectar computadores em rede, e redes entre si, podem ser utilizados diversos tipos de equipamentos. Qual dos equipamentos abaixo atua na camada física do TCP/IP, sendo utilizado basicamente para amplificar sinais?
 - a) Switch
 - b) Ponte
 - c) Repetidor
 - d) Hub
 - e) Gateway
4. **(CESGRANRIO / CEFET-RJ – 2014)** O Bluetooth é um(a):
 - a) padrão da instalação para redes Ethernet.
 - b) sistema de armazenamento não volátil de alta capacidade.



- c) tecnologia de compressão de dados para redes sem fio.
- d) tecnologia para comunicação sem fio de curta distância.
- e) interface física para ligações entre computadores com par trançado.

5. **(CESGRANRIO / CEFET-RJ – 2014)** Os tipos de rede digital podem ser classificados em função dos seus alcances geográficos. A rede com alcance de até 500 metros, utilizada em escritórios ou andares de um edifício, é denominada rede local e é conhecida pela sigla:

- a) LAN
- b) RAN
- c) CAN
- d) MAN
- e) WAN

6. **(CESGRANRIO / CMB – 2012)** Os softwares navegadores são ferramentas de internet utilizadas para a interação dos usuários com a rede mundial. Para que essa interação seja possível, é necessário fazer uma conexão à internet por um dos diversos meios de acesso disponíveis aos usuários. O meio de acesso no qual o usuário utiliza um modem e uma linha de telefonia fixa para conectar-se com a internet é o:

- a) dial up
- b) ponte
- c) satélite
- d) wi-fi
- e) cabo coaxial

7. **(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011)** Uma das desvantagens da utilização de redes de computadores com topologia em estrela é que, em caso de:

- a) desconexão de uma estação, todas as demais estarão também desconectadas da rede.
- b) alto tráfego de dados, a velocidade será bastante reduzida.
- c) falha do dispositivo central, toda a rede será paralisada.
- d) erros de conexão, o isolamento desses erros torna-se difícil.
- e) colisões de dados, todos os equipamentos serão afetados.

8. **(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011)** Dentro dos padrões da IEEE, qual a velocidade máxima de transmissão, em Mbps, de um Access Point Wireless que utilize a tecnologia 802.11b?

- a) 11
- b) 25
- c) 32
- d) 47
- e) 54



9. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2011) A figura abaixo mostra uma topologia típica de uma rede industrial de comunicação onde todos os dispositivos compartilham o mesmo meio físico de comunicação. O controle pode ser centralizado ou distribuído. Além de possuir alto poder de expansão, nós com falha não prejudicam necessariamente os demais. Qual a topologia descrita?
- a) Anel
 - b) Barramento
 - c) Ponto-a-Ponto
 - d) Árvore
 - e) Estrela
10. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) A partir do surgimento das redes locais de computadores, tornou-se possível a criação de uma rede internacional para troca de informações, arquivos, consultas, transações comerciais e muitos outros serviços, conhecida como Internet. A esse respeito, sabe-se que:
- a) arquivos para leitura off-line são enviados apenas como anexos de correio eletrônico.
 - b) computadores desconectados de um link são capazes de enviar informações para um backbone.
 - c) computadores que navegam na Internet possuem endereços IP válidos que são reconhecidos pelas diversas redes que a compõem.
 - d) um usuário é capaz de navegar em sites HTML por meio de qualquer aplicativo instalado no computador.
 - e) uma Intranet depende de conexão com a Internet para que possa funcionar como rede local.
11. (CESGRANRIO / EPE – 2009) Para encontrar o servidor de arquivos na rede, João perguntou ao seu suporte de rede qual era o endereço IP do servidor. Qual das opções abaixo representa um possível endereço IP para o servidor de arquivos?
- a) GG568934FH2
 - b) 10.0.1.7
 - c) axe@pax.com.br
 - d) www.pax.com.br
 - e) 02-34-98-89-78-00
12. (CESGRANRIO / TJ-GO – 2008) Em uma rede de computadores, a estrutura de dados unitária de transmissão constitui um:
- a) cronograma.
 - b) datagrama.
 - c) fluxograma.
 - d) organograma.
 - e) termograma.



13. (CESGRANRIO / TJ-RO – 2008) Para que um computador possa se conectar a uma LAN (Local Area Network) é necessário que ele possua um(a):

- a) codificador.
- b) webcam.
- c) impressora.
- d) placa de rede.
- e) placa de som.

14. (CESGRANRIO / Banco do Brasil – 2014) Uma pessoa contratou um serviço de acesso à Internet via cabo. O tipo de serviço contratado dá direito a apenas um ponto de acesso, embora ela precise de mais três. Durante uma conversa com um de seus amigos, ela ficou sabendo que o problema poderia ser facilmente resolvido, bastando, para tal, que ela comprasse um equipamento para disponibilizar uma rede sem fio em sua casa. Esse equipamento deverá ser conectado ao aparelho ao qual foi conectado o cabo que recebe os sinais enviados pela empresa responsável pelo serviço. Posteriormente, o aparelho, que deverá ser comprado, irá retransmitir esses sinais, via Wi-Fi, para os demais computadores da casa, interconectando, assim, as duas redes.

O equipamento que essa pessoa deve comprar chama-se:

- a) usb
- b) modem
- c) bluetooth
- d) roteador
- e) adaptador de rede

15. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2011)



A figura acima mostra uma topologia típica de uma rede industrial de comunicação onde todos os dispositivos compartilham o mesmo meio físico de comunicação. O controle pode ser centralizado ou distribuído. Além de possuir alto poder de expansão, nós com falha não prejudicam necessariamente os demais. Qual a topologia descrita?

- a) Anel.
- b) Barramento.

- c) Ponto-a-Ponto.
- d) Árvore.
- e) Estrela.

16.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) No núcleo da Internet, o tráfego de informações entre os computadores, além de intenso, ocorre em grande velocidade, exigindo equipamentos de forte tecnologia. Esses equipamentos, em conjunto com outras tecnologias, constituem os:

- a) protocols
- b) backbones
- c) web softwares
- d) security softwares
- e) control cables

17.(CESGRANRIO / EPE – 2010) Determinado usuário comprou produtos em um site de vendas na Internet, por meio de um browser (Firefox, p.ex.).

Considerando-se que toda a navegação (seleção de produtos e compra) foi feita no endereço <http://www.siteexemplodevendas.com.br>, qual a falha de segurança desse procedimento de compra?

- a) Inexistência de FTP para transmissão de dados confidenciais.
- b) Seleção e compra de produtos no mesmo endereço WEB.
- c) Navegação por meio de um browser proprietário.
- d) Utilização de um navegador e não de um cliente de email.
- e) Utilização do HTTP, em detrimento ao HTTPS.

18.(CESGRANRIO / BASA – 2018) O protocolo que permite a navegação na internet segura através de criptografia de informações é o:

- a) HTTPS
- b) HTTP
- c) HTML
- d) XHTML
- e) XML

19.(CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) A exploração da internet exige o uso de inúmeros protocolos, dentre os quais o protocolo FTP. Esse protocolo tem como objetivo:

- a) transferir arquivos entre cliente e servidor.
- b) confirmar a identidade de um servidor.
- c) prover serviço de datagrama não confiável.
- d) manipular caixas postais remotas como se fossem locais.
- e) gerenciar correio eletrônico.



20. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Um usuário deseja acessar seus e-mails de vários dispositivos diferentes, sem baixar as mensagens para um dispositivo específico. Qual é o protocolo que permite que isso aconteça?

- a) HTTP
- b) SMTP
- c) POP
- d) IMAP
- e) FTP

21. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Utilizando um computador da universidade, certo usuário deseja realizar uma transação bancária pela internet. Um procedimento para que esse usuário identifique, apenas visualmente, se o site acessado é um site seguro para este tipo de transação é verificar se:

- a) a URL começa com FTP.
- b) a URL começa com HTTP.
- c) a URL começa com HTTPS.
- d) a URL está com o nome correto da instituição.
- e) os campos digitáveis de agência e conta possuem o tamanho correto.

22. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) O framework com designação universal abstrata para localizar um recurso na internet ou intranet é o:

- a) URL
- b) HTTP
- c) HTTPS
- d) TCP/IP
- e) Nome do arquivo

23. (CESGRANRIO / BB – 2014) Um usuário entrou em um site da Internet e, ao digitar seu login e senha, recebeu a informação de que a partir daquele momento ele começaria a navegar em um site seguro. Ao lado da mensagem o seguinte ícone foi exibido:



Nessas condições, o protocolo exibido na barra de endereços do navegador desse usuário foi o:

- a) ftp
- b) http
- c) https

- d) ssl
- e) tcp/ip

24. (CESGRANRIO / BB – 2014) Ao digitar a URL <http://170.66.11.10:50> na barra de endereços de um navegador, um usuário está tentando conectar-se a um servidor web utilizando a porta (do servidor):

- a) 10
- b) 11
- c) 50
- d) 66
- e) 170

25. (CESGRANRIO / EPE – 2014) O website da Empresa de Pesquisa Energética – EPE – pode ser acessado através da URL <http://www.epe.gov.br>. Sendo assim, essa aplicação também pode ser acessada através da URL:

- a) telnet://epe.gov.br
- b) <http://www.epe.gov.br:80>
- c) <ftp://www.epe.gov.br>
- d) <https://www.epe.gov.br:100>
- e) <http://www.epe.gov.br:100>

26. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) Qual componente da Internet é responsável pela tradução de nomes de domínios para endereços IP e vice-versa?

- a) DNS
- b) TCP
- c) HTTP
- d) POP₃
- e) HOST

27. (CESGRANRIO / BB – 2013) Uma transação financeira por meio de navegadores de internet deve usar, na mesma porta alocada ao protocolo HTTP, um protocolo mais seguro também conhecido como HTTP/TLS. A URL desse protocolo é diferenciada por começar com:

- a) t-http
- b) s-http
- c) https
- d) http-s
- e) httppt

28. (CESGRANRIO / CEF – 2012) Uma das funções de um cliente FTP instalado em uma estação de trabalho de uma intranet é:



- a) autenticar a senha do cliente junto ao controlador de domínio.
- b) criar um site web utilizando tecnologia Flash Player.
- c) transferir arquivos entre a estação de trabalho e um servidor.
- d) controlar os acessos da estação de trabalho à Internet.
- e) visualizar arquivos de imagem recebidos por e-mail.

29. (CESGRANRIO / DECEA – 2012) Os computadores necessitam de um meio de comunicação para que possam acessar, através dos softwares navegadores, em modo on-line, o mundo de informações disponíveis na internet. Essa comunicação é feita por um conjunto de normas e procedimentos que constituem os protocolos de comunicação. Entre esses protocolos, incluem-se os seguintes:

- a) DNS e Cluster
- b) SAP e Telnet
- c) HTTP e HTML
- d) IMAP e SMTP
- e) HTTPS e Java

30. (CESGRANRIO / BB – 2010) A Internet baseia-se no protocolo TCP/IP em que o endereço IP pode ser designado de maneira fixa ou variável. O responsável por designar endereços IP variáveis que possibilitam a navegação na Web é o servidor de:

- a) HTTP.
- b) HTML.
- c) DNS.
- d) DHCP.
- e) PHP.

31. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Em uma rede com TCP/IP, qual dos itens abaixo apresenta um protocolo utilizado para fazer upload e download de arquivos em máquinas remotas?

- a) SSL
- b) Telnet
- c) FTP
- d) NetBios
- e) DNS

32. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Uma pessoa usou seu telefone celular para visitar um site Web no qual são encontrados vídeos científicos. Após informar seu endereço de e-mail e receber um link de confirmação, começou a procurar vídeos sobre cosmologia. Para sua surpresa, os vídeos a que assistiu estavam todos com legenda em português, embora ela não tivesse informado que estava acessando o site a partir do Brasil. Mais tarde, ao ler sobre o assunto na Internet, descobriu que o site científico soube de onde partiu o acesso tomando por base o:



- a) número do telefone celular a partir do qual o acesso foi feito.
- b) endereço de e-mail fornecido.
- c) endereço de IP usado na conexão com o site.
- d) o idioma do sistema operacional instalado no telefone celular.
- e) o idioma do navegador usado para acessar o site.

33. (CESGRANRIO / CEFET-RJ – 2014) Qual é o protocolo de internet para transferência segura, com uso de certificado digital, utilizado em sites de compras eletrônicas?

- a) IMAP
- b) HTTPS
- c) TOKEN RING
- d) POP₃
- e) SNMP

34. (CESGRANRIO / BANCO DO BRASIL – 2014) Seja a seguinte URL, em que abcd.com.br é um host fictício:

ftp://abcd.com.br

O primeiro componente desse URL, ftp, indica que o usuário deseja:

- a) enviar um e-mail para outro usuário.
- b) enviar uma mensagem de texto, usando um terminal virtual.
- c) acessar arquivos de um grupo de discussão.
- d) acessar dados no formato de hipertexto.
- e) fazer download ou upload de arquivos.

35. (CESGRANRIO / BASA – 2015) Ao fazer compras pela Internet, uma das formas de preservar a segurança das suas informações de cartão de crédito ou conta corrente é fornecê-las sempre em um site no qual a URL comece por:

- a) ftp
- b) file
- c) hpml
- d) http
- e) https

36. (CESGRANRIO / BB – 2012) Na Internet, para evitar que o tráfego de dados entre os usuários e seus servidores seja visualizado por terceiros, alguns sites, como os de bancos e de comércio eletrônico, utilizam em suas conexões o protocolo:

- a) FTP



- b) X25
- c) BSC
- d) SMTP
- e) HTTPS

37. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) A vantagem de usar o protocolo IMAP em lugar do protocolo POP3 está no fato de o uso desse último obrigar o usuário a estar ligado à Internet para ler os e-mails a ele dirigidos.

PORQUE

Com o uso do protocolo IMAP, as mensagens são apagadas do servidor, automaticamente, logo após a abertura do e-mail.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que:

- a) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- b) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- c) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- d) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- e) as duas afirmações são falsas.

38. (CESGRANRIO / Caixa Econômica – 2012) O envio e o recebimento de um arquivo de textos ou de imagens na internet, entre um servidor e um cliente, constituem, em relação ao cliente, respectivamente, um:

- a) download e um upload
- b) downgrade e um upgrade
- c) downfile e um upfile
- d) upgrade e um downgrade
- e) upload e um download

39. (CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2010) Os provedores de Internet disponibilizam a seus usuários um serviço de correio eletrônico para envio e recebimento de mensagens, que podem conter anexos como arquivos de fotos, documentos, programas de apresentação e muitos outros tipos de arquivos. Quando um usuário anexa um arquivo à mensagem que ele vai enviar, o destinatário da mensagem, para visualizar o conteúdo desse arquivo ao recebê-lo, precisará executar um procedimento denominado:

- a) download.
- b) sendmail.
- c) upload.
- d) file transfer.
- e) message transfer.



40. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Na Internet, fazer o upload de um arquivo consiste em:

- a) copiar um arquivo de um servidor.
- b) enviar um arquivo para um servidor.
- c) gravar um arquivo em um domínio.
- d) ler um texto em um host virtual.
- e) reduzir o tempo de acesso a um site.

41. (CESGRANRIO / BASA – 2014) A Intranet da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Intrans, é ganhadora da quinta edição do Prêmio Intranet Portal, na categoria Colaboração. A ferramenta inovou em colaboração, integrando, desde o ano passado, servidores e colaboradores da ANS. Por intermédio da Intrans, sugestões, críticas, notícias, eventos, notas técnicas e normas, entre outros itens, são disponibilizados dia a dia dentro da ANS.

Disponível em: <<http://www.ans.gov.br/a-ans/sala-de-noticias-ans/a-ans/2213-intranet-da-ans-ganha-premio-de-abrangencia-nacional>>. Acesso em: 22 ago. 2013.

Intranets podem ser utilizadas para uma grande diversidade de serviços, que podem ser acessados por colaboradores ou associados.

Para que um usuário tenha acesso a uma Intranet de uma empresa ou instituição, com um acesso seguro às informações críticas da instituição ou empresa, é necessário que esse usuário utilize:

- a) somente máquinas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.
- b) somente máquinas específicas que estejam fisicamente localizadas dentro da mesma rede local da empresa.
- c) somente máquinas que estejam dentro da mesma rede local ou dentro de uma rede diretamente conectada à rede local da matriz da empresa.
- d) qualquer máquina localizada dentro do data center da empresa.
- e) qualquer máquina com acesso à Internet, fornecendo credenciais que permitam sua autenticação e acesso à Intranet por uma conexão segura.

42. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009) Uma rede dentro de uma organização que usa tecnologias de Internet como o protocolo HTTP ou FTP constitui um(a):

- a) laplink.
- b) hiperlink.



- c) interlan.
- d) intranet.
- e) wannet

43. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Uma empresa deseja permitir que seus colaboradores acessem vários de seus recursos de forma distribuída, via rede, sem, no entanto, permitir que outras pessoas, estranhas à empresa, tenham esse mesmo privilégio. Para isso, o departamento de suporte de TI da empresa deve providenciar uma:

- a) Intranet
- b) Ethernet
- c) WAN
- d) VLAN
- e) WLAN

44. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Uma empresa tem uma intranet fortemente protegida, porém deseja dar aos seus funcionários uma forma de estabelecer uma conexão segura do computador de sua casa à intranet da empresa, estando ligado na internet. Isso dará ao funcionário a impressão de que está dentro da intranet da própria empresa. Para isso, deve estabelecer um(a):

- a) Captcha
- b) DNS
- c) Firewall
- d) LAN
- e) VPN

45. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Para que um usuário acesse a intranet, implantada corretamente, de uma universidade, a partir de seu computador pessoal em sua residência, o setor de TI da universidade deve possibilitar o acesso via:

- a) DHCP
- b) LAN
- c) VPN
- d) FTP
- e) HTTP

46. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Quando ocorre uma falha de comunicação por queda de conexão entre uma Intranet e a Internet, a Intranet:

- a) continua a funcionar, provendo o acesso à Internet por meio de seus servidores internos.
- b) interrompe toda a comunicação entre seus usuários, desconectando-os da rede.
- c) mantém todos os serviços de comunicação interna da rede, inclusive o funcionamento do browser de navegação para esses serviços.



- d) realoca todos os seus usuários para uma rede de topologia híbrida, restabelecendo automaticamente a comunicação com a Internet.
- e) repassa a cada estação de trabalho o algoritmo de acesso à Internet, mantendo o acesso à Web em funcionamento, de forma transparente ao usuário.

47.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Atualmente, a Intranet é utilizada nas empresas, escritórios, escolas, etc. Uma das características da Intranet, é o fato de ser uma rede:

- a) de compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa, que utiliza obrigatoriamente o protocolo VOIP.
- b) particular, utilizada no compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa.
- c) particular, que tem como principal diferença para a Internet, o protocolo utilizado para comunicação.
- d) pública, desenvolvida especificamente para compartilhamento de informações de empresas dessa natureza.
- e) pública, com objetivo de compartilhar informações entre empresas, em nível mundial.

48.(CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Uma intranet é uma rede de computadores privada que se baseia na suíte de protocolos da Internet. Desse modo, todos os conceitos da Internet aplicam-se também à intranet, como por exemplo, o paradigma de:

- a) cliente-servidor.
- b) modelador eletrônico.
- c) editor de textos.
- d) provedor de conexão.
- e) desenvolvedor de sistemas.

49.(CESGRANRIO / BASA – 2013) Novos recursos de navegação vêm sendo incorporados às aplicações disponibilizadas na Web como resposta à crescente demanda por aprimoramento visual das páginas e pela disponibilização de funcionalidades mais sofisticadas. Tais recursos, entretanto, podem incorporar novos riscos à atividade de navegação pelos sites da Web.

Qual tipo de risco está relacionado com a permissão para a instalação de cookies no computador do usuário?

- a) Possibilitar a apresentação de links que podem redirecionar a navegação para páginas falsas ou induzir o usuário a instalar código malicioso.



- b) Possibilitar a instalação de programas especificamente criados para executar atividades maliciosas.
- c) Permitir a exibição de mensagens indesejadas, contendo propagandas ou conteúdos impróprios.
- d) Permitir a coleta de hábitos de navegação por parte da empresa responsável pelo site visitado.
- e) Permitir que um possível invasor tenha acesso a arquivos importantes localizados no disco rígido do computador do usuário.

50. (CESGRANRIO / FINEP – 2011) Durante a navegação na Web, os programas navegadores armazenam diversas informações nos computadores dos usuários. Dentre as informações armazenadas, incluem-se os cookies, que são:

- a) arquivos cujo conteúdo refere-se apenas a endereços de correio eletrônico de mensagens enviadas e recebidas pelos usuários.
- b) arquivos temporários de internet que contêm os dados digitados em formulários de sites comerciais.
- c) cópias de páginas da Web, imagens e mídia, salvas para exibições posteriores de forma mais rápida.
- d) informações sobre conversas em chats e em sites de relacionamento comercial com os usuários.
- e) pequenos arquivos de texto que alguns sites colocam nos computadores para salvar dados sobre os usuários e suas preferências.

51. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Um usuário tentou acessar um site na Internet por meio do navegador da Microsoft Internet Explorer e recebeu como resposta a seguinte mensagem:

“O Internet Explorer não pode exibir a página da Web”.

Esse problema pode ter sido causado por vários motivos, dentre os quais **NÃO** se inclui:

- a) erro de digitação no endereço.
- b) site temporariamente indisponível.
- c) conectividade com a Internet perdida.
- d) navegador não reconhecido pelo site.
- e) servidor de Nomes de Domínio (DNS) não acessível.



52. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Um usuário do Internet Explorer 7, ao visitar páginas na Internet, percebe que uma série de janelas extras se abre no navegador, automaticamente, apresentando informações adicionais e propagandas. Para que o usuário evite que estas janelas sejam abertas, ele deve:

- a) habilitar a instalação de cookies ao navegar pelas páginas da Internet.
- b) substituir `http://` por `https://` no endereço das páginas visitadas.
- c) desinstalar o firewall do computador que ele utiliza para navegar na Internet.
- d) apertar a tecla F1 enquanto a página que ele está visitando está sendo carregada.
- e) ativar o bloqueador de pop-ups do navegador.

53. (CESGRANRIO / BASA – 2014) Para usar a aplicação WWW, um usuário deve dispor de um aplicativo conhecido por:

- a) IP
- b) Twitter
- c) Torrent
- d) servidor multimídia
- e) navegador ou browser

54. (CESGRANRIO / IBGE – 2013) *Plug-ins* são programas que permitem a utilização de recursos não presentes na linguagem HTML; por isso, são instalados no navegador para ajudá-lo a processar tipos especiais de conteúdo da Web. São exemplos de *plug-ins*:

- a) Adobe Flash Player, Java e Real Player
- b) Adobe Photoshop, Windows Media Player e Java
- c) Quick Time, HD Video e Microsoft Silverlight
- d) HD Video, Real Player e Adobe Reader
- e) Microsoft Silverlight, Adobe Photoshop e Java

55. (CESGRANRIO / IBGE – 2013) Em uma instalação padrão do Internet Explorer, o que deve ser digitado na barra de endereços para que seja aberta, após a tecla ENTER ser pressionada, a pasta que contém todos os cookies armazenados?

- a) `shell:cookies`
- b) `http://localhost/cookies`
- c) `c:/documentos/IE/cookies`
- d) `http://localhost:8080/cookies`
- e) `cookies`

56. (CESGRANRIO / CEF – 2012) Muito usados na internet, os pequenos programas que, entre outros serviços, fornecem barras de ferramentas, vídeo e conteúdo animado, mas que também podem funcionar mal ou ainda fornecer conteúdo indesejado são denominados:



- a) códigos Fonte
- b) controles ActiveX
- c) filtros SmartScreen
- d) Banners
- e) Spammers

57. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2012) Para efetuar uma compra pela internet, um usuário precisa enviar à loja virtual que ele acessou alguns dados referentes a essa compra, como, por exemplo, endereço para entrega, seu nome, entre outros. Nos navegadores, esses dados são digitados em:

- a) códigos
- b) conexões
- c) formulários
- d) mensagens
- e) pastas

58. (CESGRANRIO / EPE – 2010) A respeito do Internet Explorer, sua principal função é:

- a) navegar entre as pastas locais do computador.
- b) navegar entre as pastas de computadores remotos.
- c) impedir a infecção de vírus enviados por e-mail.
- d) acessar páginas web e fazer download de arquivos.
- e) editar arquivos de texto.

59. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Durante a navegação em uma página da Web, ao passar o ponteiro do mouse sobre uma imagem, o usuário verificou que ele assumiu o formato de uma pequena mão. Esse formato indica que aquela imagem é um:

- a) Flash.
- b) Link.
- c) Post.
- d) Root.
- e) Spyware.

60. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Para acessar um site na Internet, é preciso um programa chamado Browser (Navegador de Internet). Entre os vários existentes, é correto incluir o:

- a) Borlandi Delphi.
- b) Internet Explorer.
- c) Microsoft Virtual.
- d) Panda Antivirus.
- e) Windows Messenger.



61. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Através da URL www.youtube.com em um navegador da Internet temos acesso a um(a):

- a) site utilizado pelos seus usuários para traçar rotas entre ruas em um mapa.
- b) site utilizado para testar se existem arquivos corrompidos no disco rígido do usuário.
- c) site que permite que seus usuários carreguem e compartilhem vídeos em formato digital.
- d) ferramenta antivírus utilizada para combater spam.
- e) ferramenta utilizada para converter arquivos doc em arquivos xls.

62. (CESGRANRIO / TCE-RO – 2007) Um navegador (browser) Internet disponível para o Windows XP é:

- a) Internet Explorer.
- b) HyperTerminal.
- c) WordPad.
- d) Media Player.
- e) Paint.

63. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Qual atalho de teclado pode ser usado nos navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge para trazer de volta a última guia fechada, no sistema operacional Windows?

- a) Alt F4
- b) Ctrl + o
- c) Ctrl + Shift + q
- d) Ctrl + Shift + t
- e) Ctrl + w

64. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Uma das características dos navegadores WEB mais recentes é possuir um recurso que, ao ser ativado, avisa ao usuário que uma determinada página que se deseja acessar vai oferecer riscos ao computador, antes mesmo que o site seja aberto. Esse tipo de recurso é identificado como:

- a) rss
- b) flickr
- c) cookies
- d) pagerefer
- e) antiphishing

65. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) A navegação na internet utiliza aplicativos denominados navegadores (browsers). Em alguns deles, como no Chrome, há uma lista denominada HISTÓRICO que armazena os:

- a) endereços dos sites visitados pelo usuário, automaticamente.



- b) endereços dos sites visitados pelo usuário, por acionamento das teclas Ctrl+D.
- c) endereços de destinatários aos quais se enviam comunicados, notas, credenciais ou brindes, com o propósito de incentivar a publicação de determinada informação.
- d) dados coletados por uma ferramenta gerenciável que proporciona a troca de mensagens via e-mail.
- e) dados coletados por um serviço on-line que sugere outros sites pelos quais o usuário talvez tenha interesse, com base nos sites visitados com frequência.

66. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Ao acessar um site bancário, algumas funções interativas foram bloqueadas. Para permitir que um site específico utilize janelas que aparecem automaticamente, sem serem solicitadas, é necessário:

- a) bloquear os pop-ups no navegador
- b) adicionar o site específico na lista de pop-up.
- c) ativar o antispam para um conjunto de sites “.com”
- d) configurar o firewall para permitir o fluxo de informações bancárias.
- e) desativar os plug-ins permitidos do navegador.

67. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Há navegadores que utilizam recursos da Navegação InPrivate ou Navegação Anônima e proporcionam ao usuário, no caso do Internet Explorer 8 (IE8), a possibilidade de evitar que:

- a) favoritos incluídos durante a sessão de navegação autônoma sejam mantidos depois de encerrada a sessão.
- b) arquivos de internet temporários sejam mantidos no disco depois de o navegador ser fechado.
- c) o histórico da página da Web seja omitido ao final da sessão de navegação anônima.
- d) os sites o identifiquem por meio de seu endereço da Web.
- e) um administrador de rede ou um hacker acompanhe os sites visitados.

68. (CESGRANRIO / FINEP – 2011) Durante a navegação na Web, os programas navegadores armazenam diversas informações nos computadores dos usuários. Dentre as informações armazenadas, incluem-se os cookies, que são:

- a) arquivos cujo conteúdo refere-se apenas a endereços de correio eletrônico de mensagens enviadas e recebidas pelos usuários.
- b) arquivos temporários de internet que contêm os dados digitados em formulários de sites comerciais.



- c) cópias de páginas da Web, imagens e mídia, salvas para exibições posteriores de forma mais rápida.
- d) informações sobre conversas em chats e em sites de relacionamento comercial com os usuários.
- e) pequenos arquivos de texto que alguns sites colocam nos computadores para salvar dados sobre os usuários e suas preferências.

69. (CESGRANRIO / BB – 2015) O gerente de uma agência recebeu um e-mail, supostamente reenviado por um cliente, com o seguinte conteúdo

COMPRASRAPIDO - PROMOÇÃO

Prezado Amigo, você acaba de ser contemplado (a) na promoção Compra Premiada COMPRASRAPIDO e ganhou R\$ 1.000,00 (Mil Reais) em vale compras em qualquer estabelecimento que tenha as máquinas COMPRASRAPIDO.

Clique no botão abaixo e cadastre-se.

Cadastre-se

Qual deve ser a providência do gerente?

- a) Clicar no botão e candidatar-se ao prêmio.
- b) Contatar o cliente e perguntar do que se trata.
- c) Devolver o e-mail ao cliente, solicitando informações suplementares.
- d) Encaminhar o e-mail aos amigos, celebrando o fato e incentivando-os a participar da promoção.
- e) Contatar o órgão responsável pela segurança da informação, relatar o fato e perguntar como proceder.

70. (CESGRANRIO / IBGE – 2013) Os softwares usados para envio de e-mails disponibilizam um campo intitulado Cco, que pode ser preenchido pelo usuário durante a criação de uma mensagem. Esse campo é usado para:

- a) informar a localização de um arquivo cujo conteúdo será anexado ao corpo da mensagem que será enviada.
- b) informar que o endereço de e-mail do remetente não deve ser exibido para os destinatários da mensagem.
- c) informar a caixa de correio na qual a mensagem deverá ser armazenada após ser enviada.



d) inserir um convite aos destinatários da mensagem.

e) enviar uma mensagem para diversos destinatários sem que eles tomem conhecimento dos endereços de e-mail dos outros destinatários incluídos no campo.

71. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) Bruno enviou um email com o seguinte cabeçalho:

TO: Carlos <carlos@email.com>

CC: Dalila <dalila@email.com>

BCC: Ana <ana@email.com>, Edson <edson@email.com>

FROM: Bruno <bruno@email.com>

Se Dalila (dalila@email.com) responder a esse e-mail para todas as pessoas que puder identificar no cabeçalho da mensagem que recebeu, para quem será enviada a resposta de Dalila?

- a) somente para Bruno
- b) somente para Bruno e Carlos
- c) somente para Bruno, Ana e Edson
- d) somente para Carlos, Ana e Edson
- e) para Bruno, Carlos, Ana e Edson

72. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) A vantagem de usar o protocolo IMAP em lugar do protocolo POP 3 está no fato de o uso desse último obrigar o usuário a estar ligado à Internet para ler os e-mails a ele dirigidos.

PORQUE

Com o uso do protocolo IMAP, as mensagens são apagadas do servidor, automaticamente, logo após a abertura do e-mail.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que:

- a) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- b) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- c) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- d) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- e) as duas afirmações são falsas.

73. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Paulo deseja enviar uma mensagem de correio eletrônico para José e Matheus. Junto à mensagem, deverá seguir um arquivo xlsx do Excel 2007. Além disso, Paulo não quer que José saiba que ele (Paulo) enviou a mensagem para Matheus. Para atender às suas necessidades, Paulo deve:



- a) inserir o arquivo.xlsx no campo "assunto", colocar o endereço de José no campo "para" e o de Matheus, no campo "Cc".
- b) inserir o arquivo.xlsx no campo "assunto", colocar o endereço de José no campo "Cc" e o de Matheus, no campo "para".
- c) anexar o arquivo.xlsx à mensagem, colocar o endereço de José no campo "para" e o de Matheus, no campo "Cc".
- d) anexar o arquivo.xlsx à mensagem, colocar o endereço de José no campo "para" e o de Matheus, no campo "Cco".
- e) anexar o arquivo.xlsx à mensagem, colocar o endereço de José no campo "Cco" e o de Matheus, no campo "Cc".

74. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Com base na figura abaixo, analise as afirmativas seguintes.



Com base na figura acima, analise as afirmativas seguintes.

- I – O remetente do e-mail é identificado por trafego@ibge.gov.br.
- II – O corpo do e-mail possui texto sem formatação.
- III – Os arquivos comput.gif, logo.gif, pixel.gif e relat1.gif são imagens anexas ao e-mail.

Está(ão) correta(s) APENAS a(s) afirmativa(s):

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

75. (CESGRANRIO / CEF – 2008) Considere um endereço eletrônico de destino abcd@efgh.com. Acerca do formato dos endereços eletrônicos utilizados na Internet, tem-se que:

- a) "abcd" é uma identificação única de usuário na Word Wide Web e "efgh.com" identifica a caixa postal do destinatário.
- b) "abcd" identifica a caixa postal do destinatário e "efgh.com" identifica o domínio ao qual o destinatário pertence.
- c) "abcd" identifica o domínio ao qual o destinatário pertence e "efgh.com" identifica a caixa postal do destinatário.
- d) "abcd" identifica o domínio ao qual o destinatário pertence e "efgh.com" é uma identificação única do usuário "@" da Word Wide Web.
- e) é impossível existir um endereço eletrônico como esse por não possuir em seu formato a identificação de país (após o ".com").

76. (CESGRANRIO / BASA – 2018) Está sintaticamente correto o seguinte endereço de e-mail:

- a) vendas?Consultas.example.com.@.br
- b) vendas@consultas.example.com.br
- c) @vendas@consultas@example.com.br
- d) vendas.consultas.example.com.br
- e) vendas@online@consultas.example.com.br

77. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Para prevenir que vírus se instalem nos computadores de seus usuários, o Gmail não permite que sejam enviados ou recebidos arquivos executáveis.

Como consequência dessa política, dentre os arquivos listados abaixo, o único que poderia ser enviado por e-mail através do Gmail é:

- a) arq_a.pif
- b) arq_b.exe
- c) arq_c.bat
- d) arq_d.jar
- e) arq_e.txt

78. (CESGRANRIO / BB – 2014) Qual arquivo que, por questões de segurança, não pode ser enviado para terceiros através do Gmail diretamente anexado ao email?

- a) prog.exe
- b) relatorio.xlsx
- c) carta.docx



- d) foto.jpg
- e) incio.html

79. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Na Internet, e-mail é um recurso que permite ao usuário:

- a) criar gráficos interativos.
- b) criar senhas criptografadas.
- c) executar serviços ocultos.
- d) navegar por páginas internacionais.
- e) receber e enviar mensagens eletronicamente.

80. (CESGRANRIO / ANP – 2008) A vantagem de se utilizar um serviço de webmail em relação ao uso de ferramentas locais para gerenciamento de e-mails é a possibilidade de acessar e-mails em:

- a) máquinas que possuam acesso à Internet e navegador HTML instalado.
- b) máquinas que possuam acesso à Internet e uma ferramenta de e-mail, como Microsoft Outlook Express, instalada.
- c) máquinas que possuam configuração necessária para acessar os servidores SMTP e POP3
- d) máquinas sem nenhum software instalado.
- e) qualquer máquina, independente do servidor de e-mail estar funcionando.

81. (CESGRANRIO / CAPES – 2008) Luiz enviou um e-mail para Ana, com cópia para Beatriz e cópia oculta para Cristina. Luiz não enviou o e-mail para ninguém mais e nem utilizou endereço de lista de e-mails. Quantos endereços de e-mail de destinatários (incluindo os campos to, cc e bcc) existem, respectivamente, no e-mail criado por Luiz e no visualizado por Ana?

- a) 2 e 1.
- b) 2 e 2.
- c) 2 e 3.
- d) 3 e 1.
- e) 3 e 2.

82. (CESGRANRIO / IBGE – 2006) Marque a opção que apresenta um endereço de e-mail:

- a) 200.255.94.197
- b) provedor.com:fulano.pobox
- c) fulano@provedor.com.br
- d) www.provedor.com.br
- e) www.fulano#provedor.com.br!

83. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Um navegador é um software de computador que possibilita a visualização de páginas na Internet. Considere os softwares abaixo.



- I – Google Chrome
- II – Windows Explorer
- III – Skype
- IV – Mozilla Firefox
- V – Mozilla Thunderbird

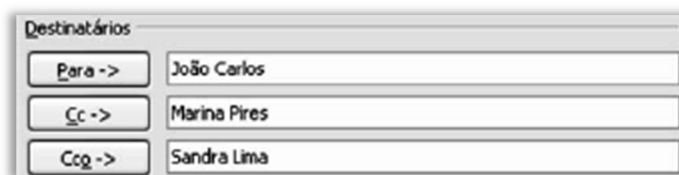
São navegadores APENAS os softwares:

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) I, II e IV.
- d) I, III e V.
- e) II, IV e V.

84.(CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2012) Um usuário pode enviar um arquivo anexado a uma mensagem de e-mail desde que esse arquivo, entre outras restrições, não ultrapasse o tamanho limite estipulado pela(o):

- a) conexão da internet
- b) estrutura do arquivo
- c) receptor da mensagem
- d) sistema operacional do usuário
- e) provedor de e-mail utilizado pelo usuário

85.(CESGRANRIO / IBGE – 2006) Suponha que um e-mail será enviado para os seguintes destinatários válidos:



Destinatários	
Para ->	João Carlos
Cc ->	Marina Pires
Cc ->	Sandra Lima

De acordo com as informações acima, pode-se afirmar corretamente que:

- a) o e-mail será enviado para todos os contatos de Sandra.
- b) a cópia oculta do e-mail será direcionada a Marina.
- c) somente João Carlos receberá o e-mail.
- d) João Carlos receberá o e-mail somente quando Marina o ler.
- e) Sandra receberá o e-mail sem que João Carlos e Marina saibam.

86. (CESGRANRIO / IBGE – 2006) O protocolo utilizado no correio eletrônico para o envio de mensagens na Internet é:



- a) MAILP
- b) SMTP
- c) UDP
- d) POP
- e) FTP

87. (CESGRANRIO / TERMOMACAÉ – 2009) Uma das vantagens das ferramentas de Webmail como o GMail é a possibilidade de:

- a) armazenar todas as mensagens no computador pessoal do usuário da ferramenta, garantindo a segurança das informações.
- b) reduzir a propagação de vírus na Internet, uma vez que estas ferramentas somente permitem o envio e recebimento de mensagens que não apresentam arquivos anexados.
- c) exigir que o usuário utilize sempre o mesmo computador para ler e enviar suas mensagens.
- d) permitir que o usuário, uma vez conectado à Internet, utilize o seu navegador para acessar a ferramenta e, então, enviar e receber mensagens.
- e) dispensar o uso de senha para utilizar a ferramenta, solicitando ao usuário somente o seu login.

88. (CESGRANRIO / IBGE – 2006) Marque a opção que apresenta um endereço de e-mail:

- a) 200.255.94.197
- b) provedor.com:fulano.pobox
- c) fulano@provedor.com.br
- d) www.provedor.com.br
- e) www.fulano#provedor.com.br!

89. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Uma funcionária deseja enviar, a partir de seu e-mail de trabalho, uma mensagem para seu chefe. No envio dessa mensagem, ela pretende disparar uma cópia para seu e-mail pessoal, mas sem que esse endereço particular seja revelado ao chefe. Para atingir esse objetivo, a funcionária pode usar, na composição da mensagem, o seguinte recurso:

- a) Anexo
- b) Antispam
- c) Deleção Espontânea
- d) Cópia Oculta (Cco)
- e) Responder a Todos



90. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Os provedores de Internet disponibilizam a seus usuários um serviço de correio eletrônico para envio e recebimento de mensagens, que podem conter anexos como arquivos de fotos, documentos, programas de apresentação e muitos outros tipos de arquivos. Quando um usuário anexa um arquivo à mensagem que ele vai enviar, o destinatário da mensagem, para visualizar o conteúdo desse arquivo ao recebê-lo, precisará executar um procedimento denominado:

- a) download.
- b) sendmail.
- c) upload.
- d) file transfer.
- e) message transfer.

91. (CESGRANRIO / SECAD-TO – 2009) A tela a seguir está sendo utilizada para criar uma mensagem no Microsoft Outlook.



O campo Cc é utilizado para:

- a) definir a prioridade da mensagem.
- b) indicar destinatários que receberão cópias da mensagem.
- c) anexar arquivos na mensagem.
- d) escrever o conteúdo da mensagem.
- e) informar quem está escrevendo a mensagem.

92. (CESGRANRIO / INSS – 2005) O endereço do servidor através do qual o Outlook 2000 envia mensagens é o do servidor de:

- a) OLE.
- b) Bcc.
- c) SMTP.
- d) POP3.

e) Telnet.

93. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) No uso dos recursos da Internet, é comum ocorrer a necessidade de se configurar softwares de e-mail, como, por exemplo, o Outlook, Thunderbird ou IncrediMail. Essa atividade, algumas vezes, é realizada automaticamente, mas, em outras, é necessário fazer a configuração manualmente, inserindo as contas e os parâmetros associados aos servidores de correio, com as devidas portas. Esses servidores operam com base em dois protocolos da arquitetura TCP/IP, um para entrada e outro para saída de e-mails. Além do IMAP4, os protocolos que realizam a recepção e a transmissão das mensagens na interação com a Internet são conhecidos, respectivamente, como:

- a) DNS e SMTP
- b) DNS e SNMP
- c) POP3 e HTTPS
- d) POP3 e SMTP
- e) POP3 e SNMP

94. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2019) Um cliente de correio-eletrônico, como o Mozilla Thunderbird, pode acessar suas caixas de mensagem por dois protocolos básicos. Qual protocolo realiza o sincronismo entre o cliente e o servidor de e-mail, replicando as ações de leitura ou troca de diretório no servidor e permitindo que as mensagens sejam guardadas tanto na máquina local quanto no servidor?

- a) IMAP
- b) NNTP
- c) POP3
- d) SMTP
- e) TCP/IP

95. (CESGRANRIO / BB – 2010) A informação é um dos ativos mais importantes em uma empresa. Proteger os processos mais críticos do negócio corporativo, reduzir a probabilidade de ocorrência de incidentes relacionados à segurança e recuperar os danos em casos de desastres e incidentes são objetivos, entre outros, da implementação de um(a):

- a) controle de acesso.
- b) plano de desenvolvimento.
- c) plano de segurança.
- d) política de informação.
- e) rotina de backup.

96. (CESGRANRIO / BANCO CENTRAL – 2009) Sobre a utilização de certificados digitais, considere os cuidados a seguir que seus titulares devem adotar.

I - Somente utilizar o Certificado Digital após ter certeza de estar sozinho na área de trabalho.



II - Não compartilhar com ninguém a senha de acesso à chave privada.

III - Em caso de comprometimento, ou suspeita de comprometimento, de sua chave privada, solicitar a imediata revogação do certificado.

IV - Após utilizar o certificado digital, retirar o token USB ou o smartcard e reiniciar o computador, como medida de segurança.

V - Em ambiente acessível a várias pessoas, utilizar soluções de controle de acesso e de proteção ao sistema operacional.

Estão corretos APENAS os cuidados:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) I, IV e V.
- d) II, III e V.
- e) III, IV e V.

97. (CESGRANRIO / CEF – 2012) Em transações eletrônicas executadas através da Internet, a Certificação Digital é um mecanismo capaz de garantir, em relação às informações, a:

- a) autenticidade, a integridade e a confidencialidade
- b) autenticidade, a individualidade e a rentabilidade
- c) confiabilidade, a confidencialidade e a rentabilidade
- d) integridade, a individualidade e a veracidade
- e) integridade, a confidencialidade e a durabilidade

98. (CESGRANRIO / IBGE – 2009) Considere o texto a seguir sobre chaves em sistemas de segurança.

A criptografia _____ é um método de criptografia que utiliza um par de chaves: uma pública e uma privada. Para _____, a chave pública é usada para cifrar mensagens, e, com isso, apenas o dono da chave privada pode decifrá-la. Para _____, a chave privada é usada para cifrar mensagens, e, com isso, garante-se que apenas o dono da chave privada poderia ter cifrado a mensagem que foi decifrada com a chave pública.

As palavras que completam corretamente a frase acima são:

- a) assimétrica, autenticidade e confidencialidade.
- b) assimétrica, confidencialidade e autenticidade.
- c) simétrica, autenticidade e confidencialidade.
- d) simétrica, autenticidade e não repúdio.



e) simétrica, confidencialidade e não repúdio.

99. (CESGRANRIO / BANCO CENTRAL – 2009) Em uma instituição bancária, o acesso a determinadas informações deve ser limitado àqueles funcionários autorizados pelo proprietário da informação, uma vez que o vazamento desse tipo de informação representa quebra de sigilo bancário, expondo a instituição a riscos. O princípio que limita o acesso às informações tão somente às entidades legítimas é denominado:

- a) acessibilidade.
- b) responsabilidade.
- c) disponibilidade.
- d) integridade.
- e) confidencialidade.

100. (CESGRANRIO / BANCO CENTRAL – 2009) O Certificado Digital é um arquivo eletrônico que contém os dados de uma pessoa ou instituição, utilizados para comprovar sua identidade. Dentre as principais informações encontradas em um Certificado Digital, referentes ao usuário, citam-se:

- a) códigos de acesso ao sistema.
- b) informações biométricas para leitura ótica.
- c) dados de localização: endereço e Cep.
- d) dados de identificação pessoal: RG, CPF ou CNPJ.
- e) número de série e período de validade do certificado.

101. (CESGRANRIO / CEF – 2008) Suponha uma situação na qual não exista nenhuma falha de segurança na proteção da(s) chave(s) privada(s) e pública(s). Quando um usuário A escreve um e-mail M para o usuário B e o assina digitalmente, B pode ter certeza de que:

- a) somente B pode ter acesso à mensagem M que A enviou.
- b) somente quem possui a chave privada de A pode ter acesso à mensagem M.
- c) B receberá a mensagem M, mesmo que A não consiga enviá-la.
- d) B receberá a mensagem M, mesmo se seu servidor de e-mail deixar de existir.
- e) A foi quem enviou a mensagem M para B.

102. (CESGRANRIO / ANP – 2016) As notícias sobre a possibilidade de sequestro de dados levaram um usuário de informática que manipula volume muito grande de informações a utilizar, rotineiramente, ferramentas e utilitários de backup e criptografia. Ele usa a criptografia principalmente para preparar mensagens com propriedades de confidencialidade e autenticidade. O procedimento do remetente que proporciona o uso simultâneo dessas duas propriedades é o uso da chave:

- a) secreta do remetente, seguido do uso da chave pública do destinatário do sistema simétrico AES.



- b) secreta do remetente, seguido do uso da chave secreta do destinatário do sistema assimétrico RSA.
- c) secreta do remetente, seguida do uso da chave pública do destinatário do sistema assimétrico RSA.
- d) pública do remetente, seguida do uso da chave pública do destinatário do sistema simétrico AES.
- e) pública do remetente, seguido do uso da chave pública do destinatário do sistema assimétrico RSA.

103. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2019) O certificado digital, emitido por uma Autoridade Certificadora (AC), visa a prover uma identidade virtual que permite a identificação segura e inequívoca do ator de uma mensagem ou transação feita em meios eletrônicos. Dentre as informações presentes no certificado digital, emitido por uma AC para um indivíduo, existe a:

- a) chave privada da AC
- b) chave pública da AC
- c) chave privada do indivíduo
- d) chave pública do indivíduo
- e) assinatura digital do indivíduo

104. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2019) A Autoridade Certificadora (AC) emite certificados digitais com o objetivo de atestar a associação entre uma chave pública e uma entidade que pode ser uma pessoa física, pessoa jurídica, cliente de rede ou servidor de rede. Quando um certificado é emitido para uma pessoa física, o certificado digital contém a assinatura digital apenas da(o):

- a) pessoa física.
- b) AC.
- c) pessoa física e da AC.
- d) estação na qual o certificado será usado.
- e) servidor que exige o certificado digital.

105. (CESGRANRIO / CAIXA – 2008) Quais princípios da segurança da informação são obtidos com o uso da assinatura digital?

- a) Autenticidade, confidencialidade e disponibilidade.
- b) Autenticidade, confidencialidade e integridade.
- c) Autenticidade, integridade e não-repúdio.
- d) Autenticidade, confidencialidade, disponibilidade, integridade e não-repúdio.
- e) Confidencialidade, disponibilidade, integridade e não-repúdio.

106. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2009) Os itens a seguir relacionam-se corretamente à Internet, EXCETO:



- a) Phishing é uma técnica usada para induzir usuários de computador a revelar informações pessoais ou financeiras, como uma senha de conta bancária.
- b) Com o Microsoft Word, é possível inserir controles de formulário HTML em uma página da Web para criar formulários de coleta ou fornecimento de dados.
- c) Os vírus de e-mail são anexados às mensagens enviadas e o firewall, ao determinar o conteúdo da mensagem, pode, portanto, proteger o computador contra esses tipos de vírus.
- d) World Wide Web é uma rede de computadores na Internet que fornece informação em forma de hipertexto, podendo usar um software chamado browser para descarregar essas informações de servidores de sites e mostrá-las na tela do usuário.
- e) Um upload consiste em se fazer uma cópia de um arquivo de um computador para algum servidor na Internet

107. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Os responsáveis por procedimentos de Segurança da Informação devem-se preocupar com usuários mal intencionados, muitas vezes responsáveis por geração de prejuízos empresariais disseminando malwares, roubando senhas ou realizando outra ação qualquer de invasão dos sistemas da empresa. Um exemplo típico é o programador competente, mas mau caráter, que produz programa malicioso capaz de propagar-se automaticamente pela rede de computadores da empresa em que trabalha, por meio de cópias de computador para computador, provocando, por exemplo, lentidão na rede, desaparecimento de arquivos, etc. Os males que esse tipo de programa produz ainda seriam mais graves se dispusesse, como outros malwares, de mecanismos de comunicação que proporcionassem seu controle remoto pelo agente invasor. Esse tipo de programa malicioso é conhecido como:

- a) Adware
- b) Spyware
- c) Keylogger
- d) Vírus
- e) Worm

108. (CESGRANRIO / ANP – 2016) Uma hacker ameaçou divulgar na Web informações sigilosas de uma empresa após ter conseguido acesso a seus sistemas de informação. Para conseguir o acesso, ela telefonou para uma das secretárias da diretoria, passando-se por esposa de um dos diretores. Em seguida, ela disse à secretária que seu marido tinha sofrido um acidente e estava hospitalizado. Porém, antes de ficar inconsciente, o diretor lhe havia pedido que entrasse em contato com a empresa a fim de que uma de suas secretárias solicitasse a mudança do seu login e da sua senha, pois ele havia perdido sua agenda no acidente e temia que alguém pudesse invadir os sistemas da empresa, uma vez que esses dados, por descuido seu, estavam anotados na agenda perdida. Em seguida, a suposta esposa forneceu os novos login e senha à secretária. Esse tipo de ataque para obtenção de informações é chamado de:



- a) informações livres
- b) engenharia social
- c) varredura de vulnerabilidades
- d) dumpster diving
- e) ataque físico

109. (CESGRANRIO / BB – 2015) Os escriturários de uma agência foram chamados para uma reunião com um profissional da área de segurança da informação de um banco. O objetivo dessa reunião era informá-los de que houve uma falha nos procedimentos de segurança da rede de computadores da agência, o que permitiu a propagação de um programa malicioso bastante perigoso. Durante a reunião, o profissional de segurança disse que o programa em questão permite monitorar a movimentação do mouse por sobre a tela de uma aplicação bancária, com o objetivo de descobrir a senha digitada por um usuário que esteja usando um teclado virtual.

Ele completou sua explanação dizendo que esse tipo de código malicioso é chamado de:

- a) vírus
- b) trojan clicker
- c) spyware
- d) botnet
- e) trojan backdoor

110. (CESGRANRIO / BB – 2013) Há características importantes que distinguem os códigos maliciosos denominados worm daqueles denominados trojan. Uma dessas características é a:

- a) autorreplicação automática pela rede
- b) instalação por execução de arquivo infectado
- c) contaminação através de redes sociais
- d) contaminação por compartilhamento de arquivos
- e) instalação por execução explícita do código malicioso

111. (CESGRANRIO / CEF – 2012) Firewall é um software ou hardware que verifica informações vindas da Internet ou de uma outra rede. Dentre os ataques que **NÃO** são neutralizados por um firewall, inclui-se o ataque de:

- a) golpe de phishing
- b) ping of death
- c) rootkits
- d) hackers
- e) worms



- 112. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012)** Arquivos de texto armazenados no computador de um usuário, a pedido de um servidor da web, permitindo que um site armazene informações no computador do usuário e depois as recupere, chamam-se:
- a) vírus
 - b) cookies
 - c) worms
 - d) cavalos de troia
 - e) sniff
- 113. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2012)** Os softwares navegadores de internet podem utilizar ferramentas externas para executar vários tipos de serviços. Essas ferramentas são gerenciadas pelos navegadores como complementos, também denominados:
- a) browsers
 - b) plugins
 - c) servers
 - d) spammers
 - e) webmotors
- 114. (CESGRANRIO / FINEP – 2011)** O navegador de internet da Microsoft (Internet Explorer 8) oferece um recurso que permite ao usuário navegar na Web sem deixar registros sobre essa navegação, ajudando a impedir que outra pessoa que possa utilizar seu computador veja quais páginas foram visitadas por ele. Esse recurso é denominado navegação:
- a) Banned
 - b) Hidden
 - c) InPrivate
 - d) SmartScreen
 - e) Phishing Filter
- 115. (CESGRANRIO / BB – 2010)** O Filtro do SmartScreen da Microsoft é um recurso do Internet Explorer que ajuda a detectar sites de Phishing e sites de:
- a) Malware.
 - b) Ringware.
 - c) Spyware.
 - d) Threads.
 - e) Worms.
- 116. (CESGRANRIO / IBGE – 2009)** Sobre os aspectos de segurança dos sistemas computacionais, são feitas as afirmativas abaixo.

I – A palavra “windows” é um exemplo de senha forte.



II – Ransomware é um tipo de malware.

III – Os Trojans são antivírus que protegem as macros do Excel contra vírus.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I, II e III.

117. (CESGRANRIO / BANCO CENTRAL – 2009) Um dos crimes que mais causam prejuízos às pessoas e às instituições é a fraude. Utilizando-se da Internet, fraudadores têm enviado e-mails com mensagens que induzem o usuário a fornecer dados pessoais e financeiros.

Esse tipo de fraude, que se dá mediante o envio de mensagem não solicitada, supostamente de uma instituição conhecida, como um banco, e que procura induzir o acesso a páginas fraudulentas, projetadas para furtar dados pessoais e financeiros, constitui a prática de:

- a) spam.
- b) phishing.
- c) worm.
- d) adware.
- e) spyware.

118. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Considerados pragas digitais, os rootkits são malwares que, ao se instalarem no computador alvo,

- a) apagam as principais informações do firmware da máquina infectada.
- b) camuflam a sua existência e fornecem acesso privilegiado ao computador infectado.
- c) desinstalam ou corrompem os aplicativos office configurados no computador infectado.
- d) modificam as configurações de TCP/IP do computador infectado, impedindo o acesso à Internet.
- e) multiplicam-se indefinidamente até ocupar todo o espaço disponível no disco rígido.

119. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2011) Os códigos maliciosos desenvolvem a cada dia novos métodos de proliferação. A praga que utiliza a rede de comunicação de dados para se proliferar entre sistemas de computação vulneráveis é o:

- a) worm
- b) logic bomb
- c) cavalo de tróia
- d) flooder
- e) spyware



- 120. (CESGRANRIO / FUNASA – 2009)** Qual dos itens abaixo NÃO representa um mecanismo de segurança?
- a) Assinatura digital
 - b) Software anti-spyware
 - c) Sistema biométrico
 - d) Firewall
 - e) Worm
- 121. (CESGRANRIO / BASA – 2015)** Como é classificado o código malicioso que instala um servidor de proxy, de modo a permitir que um computador seja utilizado para navegação anônima e envio de spam?
- a) Spyware
 - b) Cavalo de troia
 - c) Worm
 - d) Bot
 - e) Backdoor
- 122. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2008)** Em uma corporação, os serviços proxy são aplicações ou programas que têm acesso à Internet e à sua rede interna. Eles requerem dois componentes básicos que são, respectivamente,
- a) cliente e servidor.
 - b) cliente e multiplexador.
 - c) multiplexador e roteador.
 - d) roteador e protocolo.
 - e) servidor e multiplexador.
- 123. (CESGRANRIO / IBGE – 2016)** O trecho de planilha representado abaixo foi elaborado a partir do MS Excel 2010.

	A
1	3
2	2
3	7
4	5
5	4
6	9
7	ERROU

O resultado apresentado na célula A7 é consequência da fórmula:

- a) =SE(MÁXIMO(A1:A6)=MAIOR(A1:A6;2);"ACERTOU";"ERROU")



- b) =SE(MÁXIMO(A1:A6)=MAIOR(A1:A6;2);"ERROU";"ACERTOU")
c) =SE(MÁXIMO(A1:A6) > MAIOR(A1:A6;2);"ACERTOU";"ERROU")
d) =SE(MAIOR(A1:A6;1)=MÁXIMO(A1:A6);"ACERTOU";"ERROU")
e) =SE(MAIOR(A1:A6;1)< MÁXIMO(A1:A6);"ERROU";"ACERTOU")

124. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) Considere o trecho da planilha construída no aplicativo Excel 2010 (Português), apresentada abaixo, no qual a fórmula

$$=B1*(1+B2)^{B3}$$

foi digitada na célula B4.

	A	B
1	Investimento inicial	R\$ 10.000,00
2	Taxa	8%
3	Qtd. Meses	6
4	Valor futuro do investimento	R\$ 15.868,74
5		

O usuário da planilha também deseja calcular a quantidade necessária de meses para obter um Valor futuro do investimento de R\$ 30.000,00. Para fazer isso, pretende usar um recurso disponível entre as funcionalidades do Excel, que altera o valor lançado na célula B4, mas não por lançamento direto nessa célula. Opta, então, por calcular, automaticamente, um novo valor para a célula B3.

Qual é a funcionalidade do Excel 2010 (Português), que faz esse cálculo, automaticamente, mantendo a fórmula que está na célula B4?

- a) Filtro
- b) Validar dados
- c) Atingir meta
- d) Rastrear precedentes
- e) Avaliar fórmula

125. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015) A célula H4 do trecho de planilha Excel 2010 (português), apresentado abaixo, foi preenchida com a expressão matemática:

$$=SE(H1>5;SE(G3=14;G4;G1);SE(H2<5;G3;G2))$$

	G	H
1	66	3
2	55	7
3	14	
4	73	

Qual é o resultado apresentado na célula H4?

- a) 14
- b) 55
- c) 66
- d) 73
- e) #NAME

126. (CESGRANRIO / BB – 2014) A Figura a seguir exibe um fragmento de uma planilha elaborada com o MS Excel 2010. Ela exibe as temperaturas (formatadas sem casas decimais) medidas em três diferentes cidades (A, B e C) entre os dias 18/FEV/2014 e 24/FEV/2014.

Área de Tran...		Fonte		Alinhamento				
E9		fx		=MÉDIA(D\$4:F\$4)				
	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2								
3	Cidade	18/fev	19/fev	20/fev	21/fev	22/fev	23/fev	24/fev
4	A	10	12	14	12	13	11	10
5	B	14	12	12	16	10	14	12
6	C	20	22	18	21	24	18	18
7								
8								
9					13,0			
10								

Que valor será exibido na célula C11 (formatada com uma casa decimal), caso a fórmula presente na célula E9 (=MÉDIA(D\$4:F\$4)) seja copiada e colada na célula C11?

- a) 10,0
- b) 12,0
- c) 18,0
- d) 20,0
- e) 21,0

127. (CESGRANRIO / BB – 2014) O ícone abaixo é encontrado na guia Layout da Página da faixa de opções do MS Excel 2010. Ele deve ser acionado para:



- a) alternar as páginas entre os layouts Retrato e Paisagem.
- b) marcar uma área específica da planilha para impressão.
- c) escolher um tamanho de papel.
- d) definir os tamanhos das margens.
- e) imprimir uma planilha.

128. (CESGRANRIO / BB – 2014) Uma célula de uma planilha MS Excel 2010 contém o valor 0,245758. Usando a caixa de diálogo Formatar Células, o autor da planilha resolveu formatá-la como porcentagem com duas casas decimais. O que será exibido na célula em questão após tal formatação ser aplicada?

- a) 0,24%
- b) 2,45%
- c) 2,46%
- d) 24,57%
- e) 24,58%

129. (CESGRANRIO / BB – 2014) Um usuário inseriu o texto A1B na célula D5 de uma planilha MS Excel 2010. A seguir, esse usuário selecionou a alça de preenchimento da célula D5 e a arrastou até a célula D9. A Figura a seguir ilustra as ações que ele realizou.

	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				A1B
6				
7				
8				
9				

Qual será o conteúdo da célula D9 após o usuário soltar a alça de preenchimento?

- a) A1B
- b) A1F
- c) A5B
- d) A5F
- e) E5F

130. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) A Figura a seguir exibe parte de uma planilha MS Excel 2010.



	A	B	C	D
1				
2				
3	NÚMERO	VALOR	CATEGORIA	VALOR CORRIGIDO
4	1	200,00	A	
5	2	1000,00	A	
6	3	500,00	B	
7	4	400,00	B	
8	5	1100,00	C	
9				
10			SOMA:	
11				

Suponha que a fórmula `=SE(E(B4>500;OU(C4="A";C4="C"));B4+200;B4+100)` tenha sido digitada na célula D4 e que, posteriormente, a célula D4 tenha sido copiada e colada nas células D5, D6, D7 e D8. Qual valor será exibido na célula D10 caso a fórmula `=SOMA(D4:D8)` seja inserida nessa célula?

- a) 3700,00
- b) 3900,00
- c) 4000,00
- d) 4100,00
- e) 4200,00

131. (CESGRANRIO / BASA – 2013) A figura a seguir mostra uma planilha Excel que contém um relatório de vendas de caixas de sabão em pó comercializadas por uma empresa atacadista do ramo de produtos de limpeza.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2			VAREJO	ATACADO	EXPORTAÇÃO		TOTAL		%
3		1o TRIM	150.456	567.234	45.678		763.368		23,6
4		2o TRIM	176.234	658.500	45.530		880.264		27,2
5		3o TRIM	185.345	768.567	55.789		1.009.701		31,2
6		4o TRIM	201.534	345.567	34.651		581.752		18,0
7									
8		TOTAL	713.569	2.339.868	181.648		3.235.085		100,0

As linhas contêm as quantidades de caixas vendidas em cada trimestre do ano passado, enquanto as colunas exibem as quantidades vendidas separadas por área de comércio (varejo, atacado e exportação).

Na última coluna são mostrados os percentuais de venda de cada um dos trimestres em relação ao total de vendas do ano. Os percentuais são calculados como apresentado abaixo.



$$Percentual = \frac{\text{Total do trimestre}}{\text{total de vendas do ano}} \times 100$$

O profissional de vendas que elaborou essa planilha é um profundo conhecedor do Excel. Por isso, ele escreveu uma fórmula na célula I3 e a copiou para as células I4, I5 e I6.

Qual fórmula foi digitada na célula I3 para que o resultado exibido na figura acima fosse produzido?

- a) = G3/G8*100
- b) = \$G\$3/G8*100
- c) = G3/G\$8*100
- d) = \$G\$3/\$G\$8*100
- e) = G3/\$G8*100

132. (CESGRANRIO / EPE – 2012) Considere que a região "C12:E17" de uma pasta de uma planilha Excel esteja preenchida com os textos e valores apresentados. A célula D19 da mesma pasta está preenchida com a fórmula =SOMASE(\$E\$12:\$E\$17;">5";\$E\$12:\$E\$17):

		COLUNAS		
		C	D	E
LINHAS	11	Nome	Sexo	Nota
	12	Geremário	Masculino	8,0
	13	Raquel	Feminino	5,4
	14	Rosa Maria	Feminino	9,6
	15	Hércules	Masculino	3,3
	16	Alexandre	Masculino	3,4
	17	Ana Bolena	Feminino	9,3

O valor esperado para a célula D19 é:

- a) 5,4
- b) 6,7
- c) 26,9
- d) 32,3
- e) 39,0

133. (CESGRANRIO / EPE – 2012) Uma planilha do aplicativo Excel apresenta as seguintes informações:

- as células A1, B1, C1 e D1 contêm, respectivamente, os valores 20, 77, 88 e 6
- na célula A2 foi inserida a função =MOD(B1;D1)
- na célula B2 foi inserida a função =MÉDIA(A1;B1;C1;D1)
- na célula C2 foi inserida a função =MÍNIMO((A1:D1);B2)



Se na célula D2 for inserida a função =SOMA((A1:D1);(A2;C2)), o resultado obtido será:

- a) 11
- b) 73
- c) 189
- d) 202
- e) 340

134. (CESGRANRIO / EPE – 2012) Em uma planilha Excel, o conteúdo da célula H7 é a fórmula a seguir.

=SE((SE(G7>5;10;20))>G8;G9;G10)

Considerando que os conteúdos das células G7, G8, G9 e G10 são, respectivamente, 6, 17, 15 e 11, qual é o valor apresentado pela célula H7?

- a) 0
- b) 1
- c) 11
- d) 15
- e) 17

135. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2010) Observe a seguinte planilha eletrônica que acompanha o total executado de um certo serviço:

	A	B	C
1	Data	Quantidade Executada	Quantidade Executada Acumulada
2			
3			
4			
5			
6			

Utilizando-se o Excel, a fórmula que pode constar em C3, de forma que possa ser copiada em C4, C5 e, assim, sucessivamente, é

- a) =C2+B3
- b) =C2+\$B\$3
- c) =\$C2+B\$3
- d) =\$C\$2+B3
- e) =\$C\$2+\$B\$3



- 136. (CESGRANRIO / IBGE – 2016)** Numa planilha Excel 2010, com trecho apresentado abaixo, o conteúdo da célula E8 é =D\$7 + \$C8.

	C	D	E
3	15	19	
4	11	32	
5	25	13	
6	17	27	
7	29	37	
8	14	23	51

Copiando o conteúdo (CTRL + C) da célula E8 e colando esse conteúdo (CTRL + V) na célula E4, obtém-se:

- a) 57
 - b) 51
 - c) 48
 - d) 33
 - e) 30
- 137. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015)** A célula I1 do trecho de planilha Excel 2010 (português), apresentada a seguir, foi preenchida com a expressão matemática =\$G\$1+H1.

	G	H	I
1	7	9	16
2	12	11	
3	17	5	

Ao copiar o conteúdo da célula I1 para a célula I3, será gerado, na célula I3, o seguinte valor:

- a) 12
 - b) 16
 - c) 22
 - d) 25
 - e) 61
- 138. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018)** Seja a seguinte planilha, criada via MS Excel 2016 em português.



	C	D	E
5	Nome1	X	1
6	Nome2	X	2
7	Nome3	Y	3
8	Nome1	Y	4
9	Nome2	Y	1
10	Nome2	X	1
11	Nome3	X	2

A execução da fórmula:

"=SOMASES(E5:E11;C5:C11;"=Nome2";D5:D11;"=X")" produz como resultado o valor:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

139. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) A Figura a seguir exibe parte de uma planilha MS Excel 2010 que contém algumas células preenchidas com valores numéricos. Admita que as demais células não possuem valor algum nem formatação alguma.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2										
3										
4			0	4	8	12	16	20	24	28
5			12							
6			15							
7			18							
8			21							
9			24							
10			27							
11			30							58

Suponha que uma fórmula foi inserida na célula C4 e, depois, copiada para a célula J11, que, logo após a cópia, passou a exibir o número inteiro 58. Qual das fórmulas a seguir pode ter sido inserida na célula C4?

- a) =C\$4+C\$4
- b) =\$C4+\$C4
- c) =C4+C4
- d) =\$C\$4+\$C\$4
- e) =\$C4+C\$4



140. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Considere a Figura a seguir extraída do MS Excel 2016 em português.

	A	B	C	D	E	F
1	5	1	5	1		
2	4	2	4	2		
3	3	3	3	3		
4	2	4	2	4		
5	1	5	1	5		
6						

De acordo com a Figura, o valor da célula J10 será:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

141. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Três juízes lançaram notas numa planilha EXCEL 2010 em português, cujo trecho correspondente está copiado abaixo.

	E	F	G	H	I
6	matricula	nota 1	nota 2	nota 3	resultado
7	201821343	8	5	4	repescagem
8	201821344	4	4	5	ELIMINADO
9	201821345	6	6	8	repescagem
10	201821346	8	6	3	repescagem
11	201821347	5	6	4	repescagem
12	201821348	6	8	7	passar de fase
13	201821349	6	7	6	repescagem
14	201821350	7	6	8	passar de fase
15	201821351	4	5	5	ELIMINADO
16	201821352	6	9	8	passar de fase

Um técnico em computação calculou as médias, de forma a eliminar quem não alcançasse a média 5 nas três notas, a passar para a fase seguinte quem atingisse a média sete ou superior e a colocar em repescagem os outros casos. Para isso, foi necessário usar a seguinte fórmula:

- a) =SE(MÉDIA(F7:H7)>7;"passar de fase";SE(SOMA(F7:H7)>15;"repescagem";"ELIMINADO"))
- b) =SE(MÉDIA(F7:H7)<5;"ELIMINADO";SE(MÉDIA(F7:H7)>=7;"passar de fase";"repescagem"))
- c) =SE(SOMA(F7:H7)>=7;"passar de fase";SE(MÉDIA(F7:H7)>=15;"repescagem";"ELIMINADO"))
- d) =PROCV(MÉDIA(F7:H7);F7:I16;3)
- e) =PROCH("matricula";\$E\$6:\$H\$16;4)



- 142. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** A Figura a seguir mostra uma planilha no Excel 2016 com a produção nacional de petróleo em m3 entre 2015 e 2017.

Figura 1

	A	B	C	D	E
2	Mês	2015	2016	2017	Crescimento
3	Janeiro	12.171.006	11.597.169	13.241.004	1.069.998
4	Fevereiro	10.823.538	10.765.924	11.910.378	1.086.840
5	Março	11.893.518	11.159.478	12.567.784	674.265
6	Abril	11.419.328	10.923.091	12.109.928	690.600
7	Mai	11.888.262	12.257.983	13.076.946	1.188.684
8	Junho	11.427.871	12.202.867	12.757.633	1.329.762
9	Julho	12.153.759	12.733.059	12.927.061	773.302
10	Agosto	12.552.588	12.857.465	12.696.405	143.817
11	Setembro	11.424.773	12.741.490	12.651.851	1.227.078
12	Outubro	11.860.458	12.932.062	12.949.556	1.089.098
13	Novembro	11.349.421	12.441.672	12.375.461	1.026.040
14	Dezembro	12.481.025	13.454.317	12.875.354	394.329
15	Total	141.445.548	146.066.577	152.139.361	10.693.813
16	Crescimento		4.621.029	6.072.783	
17	Crescimento Percentual		3,27%	4,16%	
18	Mês de maior produção	Agosto	Dezembro	Janeiro	

Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis, atualizada em 2 fev. 2018.

Que fórmula pode ser usada na planilha da Figura 1, em qualquer célula fora da tabela, para procurar a produção de Agosto de 2017?

- a) =PROCV("2017";A2:E14;9;0)
- b) =PROCV("2017";A2:E14;8;1)
- c) =PROCV("2017";A2:E14;8;0)
- d) =PROCH("2017";A2:E14;9;0)
- e) =PROCH("2017";A2:E14;8;0)

- 143. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018)** O trecho da planilha do MS Excel 2016 abaixo (Figura 1) contém alguns dados de uma Tabela publicada no Boletim Epidemiológico da Secretaria de Vigilância em Saúde – Ministério da Saúde – Brasil Volume 48 – no 2 – 2017. A Tabela original registra o número de casos prováveis e a incidência de dengue (/100mil hab.), até a Semana Epidemiológica 51, por região, Unidade da Federação, Brasil, 2015 e 2016.



	F	G	H	I	J	K
1		Estado	Número de casos		Incidência (/100 mil hab)	
2			2015	2016	2015	2016
3	Norte	Acre	5309	2272	660,7	282,8
4		Amazonas	3777	8187	95,9	207,9
5		Pará	7766	10803	95	132,1
6		Amapá	3291	1807	429,3	235,7
7	Nordeste	Tocantins	7789	7890	514,1	520,7
8		Maranhão	7914	24007	114,6	347,7
9		Ceará	63077	50561	708,4	567,8
10		Paraíba	22667	35780	570,6	900,8
11	Sudeste	Pernambuco	109747	65469	1179,4	700,6
12		Minas Gerais	190255	527890	911,7	2529,5
13		Rio de Janeiro	74462	83911	437,8	507
14		São Paulo	743975	204003	1675,8	459,5
15	Sul	Paraná	45138	64765	404,4	580,2
16		Rio Grande Sul	1689	3253	15	28,9
17						

Disponível em: < http://combateadeds.saude.gov.br/images/boletins-epidemiologicos/2016-Dengue_Zika_Chikungunya-SE51.pdf>. Acessado em 5 mar. 2018.

Considerando a Figura 1, que fórmula pode ser inserida na célula K17 para determinar o número total de casos ocorridos nos estados da região nordeste em 2015?

- a) =SOMA ("nordeste"; F8:F11;H8:H11)
- b) =SOMASE("nordeste"; F8:F11;H8:H11)
- c) =SOMASE(F8:F11;"nordeste";H8:H11)
- d) =SOMASES("nordeste";F8:F11;H8:H11)
- e) =PROCV(F8:H11;"nordeste";H8:H11)

144. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) A célula D1 do trecho de planilha Excel (versão 2016, em português) a seguir foi preenchida com a fórmula

=SE(SOMA(A1:\$C\$1)>=SOMA(\$A\$1:C2);MÁXIMO(A1:\$C\$4);SOMA(A1:C1))

	A	B	C	D
1	8	15	10	
2	9	5	7	
3	2	9	12	
4	4	6	7	
5				

Qual é o valor da célula D4 após ser copiado o conteúdo da célula D1?

- a) 7
- b) 12
- c) 15
- d) 17
- e) 33

145. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2015) A gerência de vendas de uma empresa elaborou a seguinte planilha MS Excel 2010 para apresentá-la na próxima reunião com a diretoria:



	A	B	C	D	E	F	G
1							
2		Relatório Semestral de Vendas por Filial					
3							
4		Filial		Total de vendas (x 1000)			
5							
6		Recife			4000		
7		Salvador			4500		
8		Rio de Janeiro			6000		
9		São Paulo			8000		
10		Curitiba			3500		
11		Porto Alegre			4000		
12							
13					5000		
14							

Qual fórmula foi inserida na célula E13 para que o valor ali exibido fosse igual ao que é exibido na Figura?

- a) =E6+E7+E8+E9+E10+E11/6
- b) =MÉDIA()
- c) =MÉDIA(E6:E11)/6
- d) =SOMA(E6:E11)/6
- e) =SOMA()/6

146. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Um funcionário do Departamento de Marketing de uma empresa deseja criar uma fórmula no Excel 2010 para que determinada célula apresente a junção de textos de duas outras células. Para atingir esse objetivo, a função do Excel 2010 a ser utilizada é a seguinte:

- a) DESC
- b) MÉDIA
- c) CARACT
- d) BDSOMA
- e) CONCATENAR

147. (CESGRANRIO / BB – 2014) A seguir, exibe-se um texto separado por marcadores, produzido com o MS Word 2010.

- Embora não seja um feriado nacional, o carnaval brasileiro é celebrado na terça-feira anterior à quarta-feira de cinzas.
- A sexta-feira é uma data cristã na qual a morte de Cristo é lembrada. Assim como o carnaval, não é um feriado nacional, mas é feriado em vários municípios.
- Corpus Christi é a data em que a Igreja Católica comemora com Procissão Solene o Sacramento da Eucaristia, devido à impossibilidade de fazê-lo no dia de sua instituição, a Quinta-Feira Santa, uma vez que na Semana Santa não se recomendam manifestações de júbilo. É um feriado comum instituído em vários municípios do Brasil, apesar de não ser um feriado nacional.



Qual especificação de recuo, presente na caixa de diálogo Parágrafo, é compatível com o texto exibido acima?

- a) Esquerda: 0 cm Especial: (nenhum)
- b) Esquerda: -0,5 cm Especial: Primeira linha Por: 1 cm
- c) Esquerda: 0,5 cm Especial: Deslocamento Por: 0,5 cm
- d) Esquerda: 0,5 cm Especial: Primeira linha Por: 0,5 cm
- e) Esquerda: 0 cm Especial: Primeira linha Por: 0,5 cm

148. (CESGRANRIO / BB – 2014) Uma pessoa selecionou uma palavra de um texto produzido com MS Word 2010. A fonte dessa palavra foi formatada de acordo com a Figura a seguir, clicando na tecla "OK".



Se tal palavra for selecionada novamente e, em seguida, as teclas Ctrl + Shift + > forem pressionadas, a palavra será exibida:

- a) sublinhada
- b) em itálico
- c) em negrito
- d) com letras pequenas acima da linha do texto
- e) com fonte Arial 11

149. (CESGRANRIO / BB – 2014) A Figura a seguir exhibe um parágrafo de um texto produzido com o MS Word 2010. Note que à esquerda do parágrafo é exibida uma seta de seleção.

 Brasil, oficialmente República Federativa do Brasil, é o maior país da América do Sul e da região da América Latina, sendo o quinto maior do mundo em área territorial e população. ¶

O que será selecionado se, nas condições acima, for feito um único clique com o mouse?

- a) Brasil
- b) Brasil,
- c) Brasil, oficialmente República Federativa do Brasil, é o maior país da América do
- d) Brasil, oficialmente República Federativa do Brasil, é o maior país da América do Sul e da região da América Latina, sendo o quinto maior do mundo em área territorial e população.
- e) Nada será selecionado.

150. (CESGRANRIO / EPE – 2014) Um profissional de jornalismo está elaborando uma Tabela MS Word 2010 contendo os jogos do grupo do Brasil na 1ª fase da Copa do Mundo de 2014. Após analisar o que já havia escrito, esse jornalista percebe que havia inserido uma linha que correspondia a um jogo pertencente a outro grupo. Uma vez detectado o erro, ele marca a linha que deverá ser removida, e que reduzirá o número de linhas da Tabela de 8 para 7.

A Figura a seguir mostra, em destaque, a Tabela de jogos juntamente com a linha que deverá ser removida.

Data	Hora	País	Gols 1	País 2	Gols 2
12/06	17:00	Brasil		Croácia	
13/06	13:00	México		Camarões	
17/06	16:00	Brasil		México	
18/06	19:00	Croácia		Camarões	
18/06	16:00	Espanha		Chile	
23/06	17:00	Brasil		Camarões	
23/06	17:00	Croácia		México	

Quais teclas deverão ser pressionadas para que a linha marcada (Espanha x Chile) seja removida da Tabela?

- a) Delete
- b) Alt+Delete
- c) Shift+D
- d) Shift+Delete
- e) Alt+D



- 151. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012)** No aplicativo Word, o modo de exibição de layout de impressão é útil para:
- a) alterar configurações de arquivos em editores de textos de outras suítes.
 - b) criar planilhas de cálculos, tabelas dinâmicas e formatar macros de impressão.
 - c) editar cabeçalhos e rodapés, ajustar margens e trabalhar com colunas e objetos de desenho.
 - d) formatar, criar e exibir slides de apresentações em palestras e reuniões de trabalho.
 - e) programar páginas Web para apresentar imagens e textos em Flash Player.
- 152. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2015)** Ao editar um texto no aplicativo Word versão 2010 (português), um estudante deseja copiar uma palavra do texto que está sendo editado para também usá-la em outro local do mesmo texto. Para isso, imediatamente após selecionar a palavra que deseja copiar, devem ser acionadas as teclas:
- a) Shift + C
 - b) Shift + V
 - c) Ctrl + C
 - d) Ctrl + V
 - e) Ctrl + N
- 153. (CESGRANRIO / EPE – 2014)** Um usuário criou dois arquivos distintos a partir de um mesmo documento produzido com o MS Word 2010. Seu objetivo foi criar uma cópia de segurança do texto digitado. Tempos depois, quando ele estava removendo alguns arquivos do seu computador, deparou-se com a cópia de segurança e resolveu removê-la também. Antes, entretanto, ele quis certificar-se de que o arquivo prestes a ser removido continha exatamente o mesmo conteúdo que o documento original. Para tal, ele resolveu utilizar um comando que permite comparar os conteúdos de dois documentos distintos. Em qual guia de uma instalação padrão do MS Word 2010 em português está localizado o comando que permite comparar dois documentos?
- a) Arquivo
 - b) Correspondências
 - c) Exibição
 - d) Página Inicial
 - e) Revisão
- 154. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014)** Um funcionário percebeu que digitava num documento Word, repetidamente, textos e formatações com os quais sintetizava e classificava as várias ações de seu setor em diversas categorias. Com a finalidade de otimizar seu trabalho, resolveu automatizá-lo, agrupando toda a digitação correspondente a cada categoria sob um único comando que, quando executado, realizaria automaticamente toda a digitação e formatação correspondentes. Para realizar essa automação de maneira apropriada, o funcionário utiliza:
- a) macros



- b) etiquetas
- c) caixas de texto
- d) referências cruzadas
- e) campos de mesclagem

155. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) Depois de digitar dois textos no aplicativo Word, para incluir num relatório, um funcionário percebeu que estavam com alinhamentos diferentes em relação às margens. Resolveu, então, mantendo os textos, usar o alinhamento do primeiro texto em ambos. Para isso utilizou o recurso:

- a) copiar e colar
- b) recortar e colar
- c) selecionar e substituir
- d) hifenizar automaticamente
- e) pincel ou pincel de formatação

156. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) No MS Word 2016 em português, um usuário deseja aplicar a mesma formatação de aparência de um texto selecionado para outras partes do documento. O recurso que permite tal ação é:

- a) Layout da Página
- b) Formatação de Realce
- c) Palheta de Cores
- d) Pincel de Formatação
- e) Temas de Formatação

157. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Um usuário do MS Word 2016 em português está digitando um documento e precisa criar hiperlinks internos para lugares específicos desse documento, tais como títulos, tabelas e ilustrações. Para criar tais hiperlinks, que recurso esse usuário deverá utilizar?

- a) Bibliografia
- b) Inserir Legenda
- c) Marcar Citação
- d) Marcar Entrada
- e) Referência Cruzada

158. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Um usuário do MS Word 2016 em português, ao digitar um texto, clicou no ícone π . Essa ação tem como finalidade:

- a) configurar um hiperlink no texto.
- b) incluir ou criar uma equação matemática.
- c) adicionar uma tabela contendo apenas números.
- d) adicionar símbolos que não se encontram no teclado.

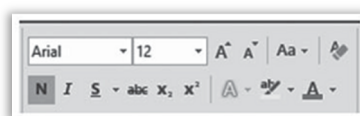


e) mostrar marcas de parágrafos ou símbolos de formatação ocultos.

159. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Durante a digitação do terceiro parágrafo da página 5 de um documento, no Word 2016 em português, um assistente administrativo pressionou a combinação de teclas Ctrl+Home. Tal combinação de teclas fez com que o cursor se deslocasse para o:

- a) início da página anterior
- b) início do parágrafo anterior
- c) início da linha em que estava
- d) início do documento
- e) final da linha em que estava

160. (CESGRANRIO / Banco da Amazônia – 2018) Considere a Figura a seguir extraída do MS Word 2016 em português:



O número ao lado da palavra Arial significa a(o):

- a) quantidade de letras
- b) quantidade de linhas
- c) versão do texto
- d) número de páginas
- e) tamanho da letra

161. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) A Figura abaixo reproduz, de forma ampliada, um botão representativo de um recurso do MS Word 2016, em português.



Qual é o papel do recurso representado?

- a) Cria um hiperlink para uma área do próprio documento.
- b) Abre o navegador Edge para acesso à internet.
- c) Encontra e insere imagens de várias fontes on-line no documento.
- d) Localiza e insere vídeos de fontes on-line no documento.
- e) Insere imagens arquivadas no computador.

162. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Considere o texto abaixo.



Curiosidades sobre o Carnaval

Na Bahia, os primeiros afoxés surgiram na virada do século XIX para o XX com o objetivo de relembrar as tradições culturais africanas. Por volta do mesmo período, o frevo passou a ser praticado no Recife, e o maracatu ganhou as ruas de Olinda.

Ao longo do século XX, o carnaval popularizou-se e conheceu uma diversidade de formas de realização. Por volta da década de 1910, os corsos surgiram, com os carros conversíveis desfilando pela avenida Central, atual avenida Rio Branco. Tal prática durou até por volta da década de 1930.

Disponível em: <<http://brasilecola.uol.com.br/carnaval/historia-do-carnaval-no-brasil.htm>> . Acesso em: 23 mar. 2018. Adaptado.

O trecho acima, digitado no MS Word 2016 em português, pode ter sua formatação modificada para ressaltar as palavras afoxés, frevo, maracatu e corso. Para que sejam escritas em letras maiúsculas, o autor do texto, depois de selecionar a palavra que será modificada, pode:

- a) clicar no botão  e escolher a opção "Colocar Cada Palavra em Maiúscula"
- b) clicar no botão  e escolher a opção "Maiúscula"
- c) clicar no botão  (Ctrl + Shift + >) e escolher a opção "Colocar Cada Palavra em Maiúscula"
- d) clicar no botão  (Ctrl + Shift + <) e escolher a opção "Maiúscula"
- e) clicar no botão Letra Capitular.

163. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Um usuário do MS Word 2016 em português, ao digitar um texto, clicou no ícone . Tal ícone deve ser acionado quando se deseja:

- a) digitar em duas colunas
- b) fazer uma quebra de página
- c) fazer uma referência cruzada
- d) criar um link para acesso à página da Web
- e) alinhar o parágrafo pela direita

164. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) O parágrafo que se segue é cópia do preâmbulo da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, que foi entregue a um assistente administrativo digitalizada no MS Word 2016.

Nós, representantes do povo brasileiro, reunidos em Assembleia Nacional Constituinte para instituir um Estado Democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias, promulgamos, sob a proteção de Deus, a seguinte CONSTATAÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.



O assistente administrativo – não autorizado a alterar o texto – mas percebendo que a palavra CONSTATAÇÃO foi escrita no lugar de CONSTITUIÇÃO, deseja inserir um comentário informando sobre o erro cometido. Para inserir esse comentário, o assistente pode usar a combinação de teclas:

- a) Ctrl + T
- b) Ctrl + A
- c) Ctrl + K
- d) Alt + Ctrl + A
- e) Alt + Ctrl + S

165. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Para salvar documentos nos programas Word 2010, com o objetivo de usar modelos de formatação ou formulários, que criam uma cópia de si mesmos quando são abertos, e que serão compartilhados por outros usuários de Word, deve ser utilizada a extensão:

- a) .doc
- b) .docx
- c) .dotx
- d) .pdf
- e) .rtf

166. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) Se o usuário desejar ordenar uma lista de números selecionada, a partir da guia “Página Inicial”, do Microsoft Word 2010, versão em Português, qual botão deve ser utilizado?

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

167. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Os efeitos de animação do Power Point 2010 podem ser classificados, de acordo com os efeitos que produzem, em quatro tipos. Os efeitos de ênfase são aqueles que fazem, por exemplo, um objeto:

- a) aparecer gradualmente, surgir no slide de uma borda ou saltar para a exibição.
- b) separar-se do slide, desaparecer da exibição ou espiralar para fora do slide.
- c) diminuir ou aumentar de tamanho, alterar a cor ou girar.



d) ser movimentado para cima ou para baixo, para a esquerda ou para a direita ou em um padrão circular.

e) animar a maneira de como um slide é passado para o slide seguinte.

168. (CESGRANRIO / BB – 2015) Todo início de mês, a gerência de investimentos de um banco realiza uma palestra aos seus investidores mais importantes para lhes apresentar os resultados alcançados no mês anterior. Durante a palestra, é normalmente feita uma apresentação, usando o MS PowerPoint 2010, em que são exibidos gráficos que mostram a evolução dos principais produtos do banco ao longo do último mês.

Para a próxima palestra, um analista de investimentos solicitou que fossem adicionados efeitos de saída aos slides que contêm gráficos. Para tal, ele pediu ao responsável pela elaboração da apresentação uma lista com três efeitos de saída disponíveis em uma instalação padrão do MS PowerPoint 2010, em português, para que ele escolha o efeito que achar mais adequado à apresentação.

Qual lista atende ao pedido desse analista de investimentos?

- a) Desaparecer, dissolver e esmaecer.
- b) Desaparecer, esmaecer e surgir.
- c) Revelar, sair e surgir.
- d) Aparecer, caixa e reduzir.
- e) Esmaecer, persianas e revelar.

169. (CESGRANRIO / BB – 2015) Ao ajudar a preparar uma apresentação no software PowerPoint, com os resultados obtidos por uma agência de um banco, um escriturário sugeriu o uso do recurso de animação. Esse recurso nos slides é voltado fundamentalmente para:

- a) utilizar filmes como recurso de multimídia.
- b) permitir a inserção de histórias.
- c) criar novas cores e estilos rápidos.
- d) incluir efeitos de entradas e saídas.
- e) criar slides mestres para processos.

170. (CESGRANRIO / BASA – 2014) Durante a exibição de uma apresentação realizada com o MS PowerPoint, o palestrante, ao exibir o slide de número 11, é questionado pela plateia sobre um aspecto que se encontra representado no slide 18.

Para poder saltar diretamente (sem passar pelos slides 12, 13, ..., 17) ao slide 18 e depois retornar diretamente ao slide 11, tudo isso sem sair do modo de apresentação, o palestrante deverá usar:

- a) as teclas TAB+7 para ir ao 18 e, depois, SHIFT+TAB+7 para retornar.



- b) as teclas ENTER, sete vezes seguidas, para ir ao 18 e, depois, BACKSPACE, sete vezes seguidas, para retornar.
- c) as teclas +, seguida do número 7, para ir ao 18 e, depois, -, seguida do número 7, para retornar.
- d) o número 18, seguido da tecla ENTER, para ir ao 18 e, depois, o número 11, seguido da tecla ENTER, para retornar.
- e) o botão direito do mouse, 7 vezes seguidas, para ir ao 18 e, depois, o botão esquerdo do mouse, 7 vezes seguidas, para retornar.

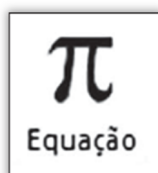
171. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) Considere o Microsoft Power Point 2010, versão em Português, e os objetos abaixo.

- I - Imagem Bitmap
- II - Documento do Microsoft Word
- III - Gráfico do Microsoft Excel
- IV - Documento do Adobe Acrobat

Os objetos que podem ser inseridos num slide são aqueles explicitados em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

172. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2012) Considere o suite Microsoft Office 2010, versão em Português, para responder a questão. Considere o botão do aplicativo Power Point incluído entre as opções da guia "Inserir".



A função desse botão é:

- a) Replicar no slide uma equação função do valor π .
- b) Calcular o resultado de uma equação e inserir a sua solução completa no slide.

- c) Calcular o resultado de uma equação e inserir apenas o seu resultado no slide.
- d) Inserir no slide o símbolo π , armazenado na biblioteca de equações do PowerPoint.
- e) Inserir no slide uma equação matemática armazenada na biblioteca de equações do PowerPoint ou definida pelo usuário com base em símbolos armazenados na biblioteca de símbolos matemáticos do PowerPoint.

173. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Considere a versão do Power Point 2010. Durante a confecção de um slide, o usuário apaga a primeira letra de uma palavra e, em seguida, resolve apagar a seguinte também. Uma das formas de executar essa ação é clicar a(s) tecla(s):

- a) Shift+F3
- b) Shift+F4
- c) Ctrl + F4
- d) F3
- e) F4

174. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014) Durante a confecção de um slide de uma apresentação em PowerPoint, o autor ficou na dúvida quanto ao uso de um botão e resolveu consultar a AJUDA. Qual é a tecla de atalho adequada para o autor abrir a janela AJUDA?

- a) F1
- b) F4
- c) F5
- d) F7
- e) F12

175. (CESGRANRIO / EPE – 2014) Suponha que o 8º slide de uma apresentação MS Power- Point 2010, composta por 25 slides, esteja sendo editado. Após completar a formatação de uma caixa de texto, o usuário resolveu iniciar a apresentação dos slides para que ele pudesse avaliar o resultado do seu trabalho. Nas condições descritas acima, o slide que será apresentado após a execução do comando F5 será o:

- a) 1º
- b) 7º
- c) 8º
- d) 9º
- e) 25º

176. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Os efeitos de animação do Power Point 2010 podem ser classificados, de acordo com os efeitos que produzem, em quatro tipos. Os efeitos de ênfase são aqueles que fazem, por exemplo, um objeto:



- a) aparecer gradualmente, surgir no slide de uma borda ou saltar para a exibição.
- b) separar-se do slide, desaparecer da exibição ou espiralar para fora do slide.
- c) diminuir ou aumentar de tamanho, alterar a cor ou girar.
- d) ser movimentado para cima ou para baixo, para a esquerda ou para a direita ou em um padrão circular.
- e) animar a maneira de como um slide é passado para o slide seguinte.

177. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) O preparo de uma palestra muitas vezes exige a busca por um sinônimo para evitar a repetição de uma palavra. No Power Point 2016 em português, é possível fazer isso selecionando a palavra da qual se quer o sinônimo e clicando no seguinte ícone:

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

178. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) O MS Power Point 2016 em português possui um recurso para converter, em texto, em formato adequado, expressões matemáticas manuscritas diretamente sobre a tela. Para tal, o usuário pode seguir o seguinte caminho:

- a) inserir >> ícones
- b) inserir >> símbolo
- c) desenhar >> tinta em expressões matemáticas
- d) desenhar >> tinta em forma
- e) inserir >> objeto

179. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Ao montar um slide para sua apresentação, um usuário do PowerPoint 2016 em português deseja incluir um hiperlink associado a um texto, de modo que esse hiperlink aponte para uma página na web. Uma forma de o usuário fazer isso é:

- a) marcar o texto, copiá-lo e inseri-lo em um depósito, que vai ser associado à página web através de configuração.
- b) marcar o texto em que deseja incluir o hiperlink, clicar com o botão direito do mouse, escolher a opção Link e vincular à página web desejada.
- c) inserir um objeto que vai representar o hiperlink, e configurar esse objeto com as características da página web que se deseja alcançar.



d) incluir entre o texto que vai possuir o hiperlink as tags <A> e , inserindo o nome da página web que se deseja alcançar.

e) copiar e colar a página web que se deseja alcançar e inseri-la ao lado do texto que se deseja associar a esse hiperlink.

180. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) No MS PowerPoint 2016 em português existe uma função que permite optar por apresentar um slide em preto e branco. Para utilizar tal função, deve-se acessar a guia:

- a) Animações
- b) Exibir
- c) Página Inicial
- d) Revisão
- e) Transições

181. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Um usuário do MS PowerPoint 2016 em português deseja inserir um objeto que corresponda a um elemento gráfico, como, por exemplo, um tipo de diagrama estruturado, ou um organograma, ou um modelo de processo contínuo. Para inserir tal objeto, o usuário pode utilizar um recurso denominado:

- a) Ação
- b) Tabelas
- c) WordArt
- d) SmartArt
- e) Painel de Animação

182. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2018) Um usuário do MS PowerPoint 2016 em português, ao criar uma apresentação, precisa mostrar o modo de exibição de leitura. Para isso, deve clicar no seguinte ícone:

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

183. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2018) Uma das formas para inserir logomarcas ou textos em um slide do MS PowerPoint 2016 em português, de modo que eles possam ser exibidos automaticamente em todos os outros slides da apresentação, é o uso do recurso de:

- a) Folheto Mestre



- b) Slide Mestre
- c) Guias
- d) Macros
- e) Estrutura de Tópicos

184. (CESGRANRIO / PETROBRAS – 2014) Considere a versão do Power Point 2010. Há teclas de função ou combinação de teclas de função que repetem, quando possível e quando acionadas adequadamente, o último comando ou ação utilizados na confecção de um slide. Um exemplo dessas teclas é a:

- a) F3 + SHIFT
- b) F4
- c) F4 + CTRL
- d) F5
- e) F5 + SHIFT

185. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) O Sistema Operacional Windows permite que um usuário organize os ícones da sua área de trabalho de diversas maneiras. É possível, por exemplo, criar pastas na área de trabalho para organizar melhor seus arquivos ali depositados. Esse procedimento respeita os seguintes passos:

- a) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão esquerdo do mouse sobre a opção novo; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.
- b) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão esquerdo do mouse sobre a opção exibir; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.
- c) clicar o botão direito do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção classificar; selecionar pasta com o botão esquerdo do mouse.
- d) clicar o botão esquerdo do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção propriedades gráficas; selecionar pasta.
- e) clicar o botão esquerdo do mouse sobre uma área livre da área de trabalho; clicar o botão direito do mouse sobre a opção atualizar; selecionar pasta.

186. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Certo usuário abre o Painel de Controle do Windows 8, acessa a janela “Dispositivos e impressoras” e percebe que algumas impressoras da lista estão com o ícone esmaecido, em tom de cinza claro. Se ele tentar usar uma dessas impressoras (cujo ícone está esmaecido) para imprimir um documento, o(a):

- a) documento não será impresso, uma vez que a impressora não está abastecida corretamente com tonner ou cartuchos de impressão.



- b) documento não será impresso, porque a impressora está indisponível.
- c) documento não será impresso, uma vez que a impressora não está instalada.
- d) impressão será bem sucedida, e não será exibida qualquer mensagem de alerta.
- e) impressão será bem sucedida, mas será exibida uma mensagem de alerta por problemas de configuração da impressora.

187. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Considere uma instalação padrão do sistema Windows 8.1 Single Language (64 bits) em Português para responder à questão.

Uma pessoa abriu a pasta c:\usr1\p1 utilizando o Windows Explorer (Explorador de Arquivos), selecionou o arquivo texto.txt, executou o comando Copiar (<Ctrl> + <c>) e, em seguida, executou o comando Colar (<Ctrl> + <v>).

Supondo que não haja nenhuma restrição de acesso ao arquivo texto.txt, o Windows irá:

- a) comparar informações sobre ambos os arquivos.
- b) exibir uma mensagem de erro, informando que a cópia não pode ser feita por já existir um arquivo com o mesmo nome.
- c) manter o arquivo original e criar uma cópia com o nome texto (2).txt.
- d) abrir o diálogo Substituir ou Ignorar Arquivos.
- e) manter o arquivo original e criar uma cópia com o nome texto - Cópia.txt.

188. (CESGRANRIO / BASA – 2014) A família de sistemas operacionais da Microsoft Windows sofreu uma grande transformação entre a versão 7 e 8. Uma das principais características da versão 8 é a tela inicial, onde aparecem blocos representando aplicativos. Na versão 8.1, a área de trabalho, tela principal do Windows 7,

- a) deixou de existir.
- b) pode ser acessada diretamente clicando no canto inferior esquerdo.
- c) pode ser acessada diretamente passando o dedo na borda direita da tela e clicando Iniciar.
- d) pode ser acessada diretamente por meio de uma combinação de teclas.
- e) precisa ser instalada como um aplicativo de terceiros.

189. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2016) Considere uma instalação padrão do sistema Windows 8.1 Single Language (64 bits) em Português para responder à questão.

Após abrir o Painel de Controle, qual item deve ser executado para que se possa, sem ter de navegar por itens ou diálogos intermediários, acionar o diálogo que contém informações sobre o processador em uso, a quantidade de memória principal instalada e sobre a edição do Windows em uso?



- a) Ferramentas Administrativas
- b) Gerenciador de Dispositivos
- c) Personalização
- d) Programas e Recursos
- e) Sistema

190. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2016) Que atalho de teclado pode ser usado no Windows 10 para percorrer ciclicamente os aplicativos em execução?

- a) Tecla com o logotipo do Windows + Tab
- b) Alt + seta para cima
- c) Tecla com o logotipo do Windows + M
- d) Alt + Tab
- e) Ctrl + Q

191. (CESGRANRIO / BANCO DA AMAZÔNIA – 2018) Na empresa onde um indivíduo trabalha, vários funcionários compartilham o mesmo computador rodando o Windows 10 em português. Um desses funcionários precisa usar o computador desse indivíduo, mas este não quer fechar os programas e arquivos com os quais está trabalhando no momento. Que opção esse indivíduo deve escolher para resolver essa situação?

- a) Trocar usuário
- b) Bloquear
- c) Suspende
- d) Desligar
- e) Hibernar

192. (CESGRANRIO / Banco da Amazônia – 2016) Se um usuário tem duas pastas em uma mesma partição de um disco rígido de um computador rodando o Windows 10 em português, o que acontece se esse usuário, utilizando o botão esquerdo do mouse, arrasta uma pasta sobre a outra?

- a) Aparece uma mensagem perguntando se o usuário quer mover a pasta e todo o seu conteúdo ou somente o conteúdo da pasta.
- b) A pasta arrastada e o seu conteúdo são copiados para a outra pasta.
- c) A pasta arrastada e todo o seu conteúdo são movidos para a outra pasta e deixam de existir na localização original.
- d) O conteúdo da pasta arrastada é movido para a outra pasta, mas a pasta de origem, agora vazia, continua a existir na localização original.



e) O usuário recebe uma mensagem de erro advertindo-o de que pastas não podem ser aninhadas.

193. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Um usuário do Microsoft Windows 10, utilizando o MS Word 2016 em português, deseja que sejam mostradas e fixadas, simultaneamente, todas as janelas com aplicativos abertos para depois usar as teclas de direção e, assim, selecionar o aplicativo que irá utilizar. Para isso, poderá pressionar e soltar a seguinte combinação de teclas de atalho:

- a) Ctrl + Shift
- b) Alt + Shift
- c) Alt + Shift + Esc:
- d) Ctrl + Shift + Tab
- e) Ctrl + Alt + Tab

194. (CESGRANRIO / UNIRIO – 2019) Uma das opções para manipular arquivos no Windows 8 é usar o mouse para arrastar e copiar ou mover pastas. Quando o mouse está na sua configuração normal (click com o botão esquerdo), para copiar um arquivo entre duas pastas no mesmo disco, sem apagá-lo na pasta original, é possível:

- a) arrastar o arquivo com o botão direito, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção "Copiar aqui".
- b) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, soltá-lo na pasta destino e escolher a opção "Copiar aqui".
- c) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Shift.
- d) arrastar o arquivo com o botão esquerdo, apertando também a tecla Alt.
- e) selecionar o arquivo, apertar Ctrl-X, clicar na pasta destino e teclar Ctrl-V.

195. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) A Figura abaixo reproduz, de forma ampliada, um dos controles que compõem a Barra de Tarefas do Windows. Esse controle representa:



- a) Tela auxiliar
- b) Nível de energia
- c) Conexão de rede
- d) Brilho do monitor
- e) Configurações de tela

196. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Um usuário resolveu selecionar programas de edição de texto para utilizá-los na sua rotina diária. Selecionou dois bem fáceis de usar: o Wordpad e o Bloco de Notas, acessórios do Windows. Esses dois programas apresentam como característica(s):

- a) sublinhar textos com o acionamento do grupo de teclas Ctrl+S.
- b) modificar espaçamento entre linhas do texto.
- c) justificar parágrafos.
- d) copiar e colar trechos de texto.
- e) utilizar marcadores.

197. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018) Ao selecionar o botão Iniciar e depois ligar/desligar, surgem pelo menos três opções. Um usuário, preocupado em primeiro lugar, com a rapidez na volta aos seus trabalhos e depois com o consumo de energia, sempre deixa sua máquina em um estado no qual inicia mais rapidamente, voltando de imediato ao ponto em que parou e consumindo menos energia. O estado descrito acima é o estado de:

- a) desligar
- b) reiniciar
- c) hibernar
- d) suspender
- e) bloquear

198. (CESGRANRIO / BB – 2014) O sistema operacional cujas características são utilizar código aberto e interface por linha de comando é o:

- a) Mac OS
- b) iOS
- c) Linux
- d) Windows
- e) Android

199. (CESGRANRIO / PETROBRÁS – 2011) Nos sistemas Linux, um processo pode ser interrompido por meio do comando kill. Para isso, é necessário saber o pid desse processo. Qual comando deve ser utilizado para obter esse pid?

- a) ps
- b) ls
- c) du
- d) set
- e) pwd



- 200. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2012)** As transações em um banco de dados devem possuir algumas propriedades, conhecidas como propriedades ACID. Nesse contexto, a propriedade relacionada à letra I é a(o):
- a) independência de dados
 - b) integridade referencial
 - c) inconsistência
 - d) identificação
 - e) isolamento
- 201. (CESGRANRIO / TRANSPETRO – 2018)** Um desenvolvedor recebeu um conjunto de dados representando o perfil de um grupo de clientes, sem nenhuma informação do tipo de cada cliente, onde cada um era representado por um conjunto fixo de atributos, alguns contínuos, outros discretos. Exemplos desses atributos são: idade, salário e estado civil. Foi pedido a esse desenvolvedor que, segundo a similaridade entre os clientes, dividisse os clientes em grupos, sendo que clientes parecidos deviam ficar no mesmo grupo. Não havia nenhuma informação que pudesse ajudar a verificar se esses grupos estariam corretos ou não nos dados disponíveis para o desenvolvedor. Esse é um problema de data mining conhecido, cuja solução mais adequada é um algoritmo:
- a) de regressão
 - b) não supervisionado
 - c) por reforço
 - d) semissupervisionado
 - e) supervisionado
- 202. (CESGRANRIO / LIQUIGÁS – 2014)** As empresas possuem grandes quantidades de dados. Em geral, a maioria delas é incapaz de aproveitar plenamente o valor que eles têm. Com o intuito de melhorar essa situação, surgiu o data mining, que se caracteriza por:
- a) desenhar padrões já conhecidos
 - b) extrair padrões ocultos nos dados.
 - c) tomar decisões para os gestores.
 - d) não trabalhar com tendências.
 - e) não trabalhar com associações.
- 203. (CESGRANRIO / EPE – 2012)** As técnicas de mineração de dados podem ser categorizadas em supervisionadas e não supervisionadas. As técnicas de árvores de decisão, agrupamento e regras de associação são categorizadas, respectivamente, como:
- a) não supervisionada, não supervisionada, não supervisionada
 - b) não supervisionada, supervisionada e não supervisionada
 - c) supervisionada, não supervisionada e não supervisionada
 - d) supervisionada, não supervisionada e supervisionada



e) supervisionada, supervisionada e supervisionada

204. (CESGRANRIO / ELETROBRÁS – 2010) Em uma reunião sobre prospecção de novos pontos de venda, um analista de TI afirmou que técnicas OLAP de análise de dados são orientadas a oferecer informações, assinalando detalhes intrínsecos e facilitando a agregação de valores, ao passo que técnicas de data mining tem como objetivo:

a) captar, organizar e armazenar dados colecionados a partir de bases transacionais, mantidas por sistemas OLTP.

b) facilitar a construção de ambientes de dados multidimensionais, através de tabelas fato e dimensionais.

c) melhorar a recuperação de dados organizados de forma não normalizada em uma base relacional conhecida como data warehouse.

d) extrair do data warehouse indicadores de controle (BSC) para apoio à tomada de decisão por parte da diretoria da empresa.

e) identificar padrões e recorrência de dados, oferecendo conhecimento sobre o comportamento dos dados analisados.



GABARITO – DIVERSAS BANCAS

1.	LETRA D	41.	LETRA E	81.	LETRA E	121.	LETRA B
2.	LETRA C	42.	LETRA D	82.	LETRA C	122.	LETRA A
3.	LETRA C	43.	LETRA A	83.	LETRA A	123.	LETRA A
4.	LETRA D	44.	LETRA E	84.	LETRA E	124.	LETRA C
5.	LETRA A	45.	LETRA C	85.	LETRA E	125.	LETRA B
6.	LETRA A	46.	LETRA C	86.	LETRA E	126.	LETRA B
7.	LETRA C	47.	LETRA B	87.	LETRA D	127.	LETRA B
8.	LETRA A	48.	LETRA A	88.	LETRA C	128.	LETRA E
9.	LETRA B	49.	LETRA D	89.	LETRA D	129.	LETRA A
10.	LETRA C	50.	LETRA E	90.	LETRA A	130.	LETRA B
11.	LETRA B	51.	LETRA D	91.	LETRA B	131.	LETRA C
12.	LETRA B	52.	LETRA E	92.	LETRA C	132.	LETRA D
13.	LETRA D	53.	LETRA E	93.	LETRA D	133.	LETRA D
14.	LETRA D	54.	LETRA A	94.	LETRA A	134.	LETRA C
15.	LETRA B	55.	LETRA A	95.	LETRA C	135.	LETRA A
16.	LETRA B	56.	LETRA B	96.	LETRA D	136.	LETRA C
17.	LETRA E	57.	LETRA C	97.	LETRA A	137.	LETRA A
18.	LETRA A	58.	LETRA D	98.	LETRA B	138.	LETRA C
19.	LETRA A	59.	LETRA B	99.	LETRA E	139.	LETRA E
20.	LETRA D	60.	LETRA B	100.	LETRA E	140.	LETRA B
21.	LETRA C	61.	LETRA C	101.	LETRA E	141.	LETRA B
22.	LETRA A	62.	LETRA A	102.	LETRA B	142.	LETRA D
23.	LETRA C	63.	LETRA D	103.	LETRA D	143.	LETRA C
24.	LETRA C	64.	LETRA E	104.	LETRA B	144.	LETRA A
25.	LETRA B	65.	LETRA A	105.	LETRA C	145.	LETRA D
26.	LETRA A	66.	LETRA B	106.	LETRA C	146.	LETRA E
27.	LETRA C	67.	LETRA B	107.	LETRA E	147.	LETRA C
28.	LETRA C	68.	LETRA E	108.	LETRA B	148.	LETRA E
29.	LETRA D	69.	LETRA E	109.	LETRA C	149.	LETRA C
30.	LETRA C	70.	LETRA E	110.	LETRA A	150.	LETRA D
31.	LETRA C	71.	LETRA B	111.	LETRA A	151.	LETRA C
32.	LETRA C	72.	LETRA E	112.	LETRA B	152.	LETRA C
33.	LETRA B	73.	LETRA D	113.	LETRA B	153.	LETRA E
34.	LETRA E	74.	LETRA C	114.	LETRA C	154.	LETRA A
35.	LETRA E	75.	LETRA B	115.	LETRA A	155.	LETRA E
36.	LETRA E	76.	LETRA B	116.	LETRA B	156.	LETRA D
37.	LETRA E	77.	LETRA E	117.	LETRA B	157.	LETRA E
38.	LETRA E	78.	LETRA A	118.	LETRA B	158.	LETRA B
39.	LETRA A	79.	LETRA E	119.	LETRA A	159.	LETRA D
40.	LETRA B	80.	LETRA A	120.	LETRA E	160.	LETRA E



- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 161. LETRA C | 172. LETRA E | 183. LETRA B | 194. LETRA A |
| 162. LETRA B | 173. LETRA E | 184. LETRA B | 195. LETRA C |
| 163. LETRA C | 174. LETRA A | 185. LETRA A | 196. LETRA D |
| 164. LETRA D | 175. LETRA A | 186. LETRA B | 197. LETRA D |
| 165. LETRA C | 176. LETRA C | 187. LETRA E | 198. LETRA C |
| 166. LETRA D | 177. LETRA A | 188. LETRA D | 199. LETRA A |
| 167. LETRA C | 178. LETRA C | 189. LETRA E | 200. LETRA E |
| 168. LETRA E | 179. LETRA B | 190. LETRA D | 201. LETRA B |
| 169. LETRA D | 180. LETRA B | 191. LETRA A | 202. LETRA B |
| 170. LETRA D | 181. LETRA D | 192. LETRA E | 203. LETRA C |
| 171. LETRA E | 182. LETRA A | 193. LETRA C | 204. LETRA E |



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.