إدارة البرامج الأكاديمية قسم القياس والتقويم	جامعة السودان المفتوحة	برنامج: العلـــوم الإداريـــة امتحان الفصل الدراسي: الرابع (إدارة + محاسبة) مايو 2012م
المقرر: السلوك التنظيمي	الإجابة على كراسة الإجابة	الزمن: 3 ساعات
عدد الأسئلة: 4	الدرجة الكلية: 80	عدد صفحات ورقة الأسئلة: 2

أجب عن جميع الأسئلة

السؤال الأول — 10 درجات

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة و علامة (×) أمام العبارة الخطأ:

1) السلوك التنظيمي يقصد به تصرفات الأفراد داخل التنظيم. ( )
2) المنظمة نعني بها الجماعات الذين يعملون لتحقيق مصالحهم الخاصة. ( )
3) أهم أهداف دراسة السلوك التنظيمي هو معرفة دوافع رضى الأفراد. ( )
4) عند دراسة تحليل السلوك التنظيمي يجب النظر إلى الفرد والجماعة و الإدارة العليا. ( )
5) الكفاءة هي قدرة المنظمة على استخدام مواردها بأقل تكلفة. ( )
6) الإدراك هو العملية التي تُعوِّد إلى الأفراد باختيار وتنظيم المنهجيات. ( )
7) يسهل التعليم للفرد كلما تقدم في العمر. ( )
8) الاتجاهات هي المشاعر السلبية فقط التي يكنها الفرد نحو الأشياء. ( )
9) الوالدان هما أهم عوامل تغير الاتجاهات. ( )
10) القيم هي المعاني التي تكون في الفرد كالشجاعة والحرية الإكرام. ( )

السؤال الثاني — 10 درجات

ضع القائمة (أ) مع ما يناسبها في القائمة (ب)

القائمة (أ)	القائمة (ب)
1) المنظمة.	1) هيكل الوظائف.
2) التنظيم.	2) القدرة على تحقيق الأهداف.
3) الفاعلية التنظيمية.	3) الصرف، الأفراد، المهمة.
4) مكونات المنظمة.	4) مخرجات النظام في الإنتاج.
5) مهام إدارة الأفراد.	5) ظاهرة إنسانية واجتماعية.
6) خاصية التنظيم.	6) الاختيار والتوظيف.
7) التكوين النفسي.	7) العلاقات.
8) صفات الموظف السوداني.	8) التفكير والدوافع.
9) الإنتاجية.	9) قوى الوراثة.
10) محددات الشخصية.	10) الأمانة في العمل.

السؤال الثالث — 40 درجة

أجب بعبارات مناسبة:

1) تحدث عن العناصر المرتبطة بدراسة السلوك التنظيمي.
2) اذكر عناصر السلوك التنظيمي.
3) اذكر أربعاً من خصائص الطريقة العملية لدراسة السلوك التنظيمي.
4) تحدث عن أهم العوامل التي تؤدي إلى تشويه وتغيير ما يتم إدراكه.
5) أذكر أربعة من العوامل المؤثرة في عملية الاتجاه.

السؤال الرابع — 20 درجة

بالرسم والتحليل تحدث عن سلم ماسلو للحاجات الإنسانية.

والله الموفق