

الإتصال

الإتصال التطبيقي

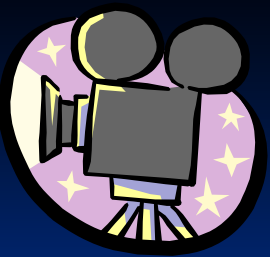
د. حسام محمد صفاء

أستاذ بقسم الإنتاج الحيواني

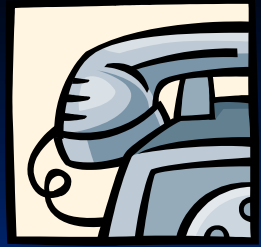
كلية الزراعة – جامعة القاهرة

نموذج عملية الاتصال





وسائل الاتصال



3- مرئية

2- مقروءة

(كتابية)

1- مسموعة

(شفوية)

الانشطة العلمية

خطابات

فردية
من شخص لآخر

التلفزيون

تقارير

مجموعات
المقابلات

التصوير

مطبوعات

عامة
مذياع- تسجيلات

المعارض- الانترنت

صحف- مجلات



لضمان اتصال ناجح نراعي

1- تحديد المستقبل طبقاً للمستوى الهرمي من حيث

إمكانياته

صفاته

مكانته

2- يؤخذ في الاعتبار مستقبل الرسالة من حيث

ردود فعله

انفعالاته

شعوره

لضمان اتصال ناجح نراعي

3- أن تكون الرسالة

بسيطة

مفهومة

واضحة

4- يجب تحديد الهدف من الاتصال

5- اختيار المعنى المناسب والوقت المناسب لإرسال الرسالة

6- الحصول على تغذية راجعية سليمة من المستقبل

معوقات الاتصال

مفهوم معوقات الاتصال

- جميع المؤثرات التي تمنع عملية تبادل المعلومات أو تعطّلها أو تؤخر إرسالها أو استلامها أو تشوّه معناها .

- أي عائق يقلل من فعالية الاتصالات ولا يجعلها تحقق المطلوب منها بالدرجة المناسبة.

وبذلك فإن المعوقات تشتت المعلومات الأمر الذي يعني الحد من فعالية عملية الاتصال وهذه المعوقات تتعلق **بالمرسل** أو **المستقبل** أو **الرسالة** أو **الوسيلة**

معوقات الإتصال

```
graph TD; A[معوقات الإتصال] --> B[معوقات بيئية]; A --> C[معوقات شخصية]; A --> D[معوقات تنظيمية];
```

معوقات بيئية

معوقات شخصية

معوقات تنظيمية

المعوقات الشخصية

تعود هذه المعوقات للشخص نفسه (المرسل أو المستقبل).

وتحدث هذه المعوقات أثراً عكسياً على عملية الاتصال بسبب الفروق الفردية بين طرفيها مما يؤدي لاختلاف أحكامهم وبالتالي اختلاف فهمهم لعملية الاتصال .

وتكون هذه العوائق متأصلة في النفس البشرية مثال: شخصيته العامة، أسلوب حديثه مع الآخرين ، طريقة نطق الشخص للكلمات أو لهجته، أو المستوى التعليمي والثقافي.

أهم المعوقات الشخصية

- 1- تباين الإدراك: يؤدي لاختلاف المعاني التي يعطونها.
- 2- الاتجاهات السلبية: اتجاهات الطرفين حيال نفسه أو حيال الطرف الآخر وتتمثل بآراء سلبية تجاهها ومن أهم ذلك:
 - الانطواء وعدم المخالطة.
 - حبس المعلومات.
 - المبالغة في الاتصال أي الإفراط في كتابة التقارير والإدلاء بالمعلومات.
 - الشعور بمعرفة كل شيء .
 - الضغط على المرؤوسين.
 - تخطي خطوط السلطة.

3. القصور في المهارات.

4. تشويه المعلومات.

5. سوء العلاقة بين الأفراد العاملين في المنظمة.

معوقات تنظيمية

هذه المعوقات تتعلق بالمنظمات والمؤسسات ذات الهياكل التنظيمية التي توضح العلاقة بين الوظائف وانسياب السلطة والمسؤولية.

أهم المعوقات التنظيمية

1. عدم وجود هيكل تنظيمي جيد.
2. عدم كفاءة الهيكل التنظيمي.
3. عدم وجود إدارة للمعلومات.
4. القصور في ربط المنظمة بالبيئة الخارجية.
5. عدم الاستقرار التنظيمي والتغيرات المتتالية.

المعوقات البيئية

أي المعوقات التي تحيط بالفرد سواء داخل العمل أو خارجه.
وتتمثل هذه المعوقات بـ:

1. اللغة ومشكلة الألفاظ ومدلولاتها.
2. الموقع الجغرافي على الهيكل التنظيمي.
3. الضجيج والضوضاء (الذهني والحركي والصوتي).
4. العائق الاقتصادي.
5. عدم وجود نشاط اجتماعي.

وسائل التغلب على المعوقات

1. الأعداد الجيد لعملية الاتصال.
2. اختيار الجو المناسب لعملية الاتصال.
3. اختيار قناة الاتصال الملائمة.
4. التأكيد على أن المعلومة التي أعطيت للمستقبل واضحة.
5. كسب ثقة الآخرين.
6. التأكيد على أن الاتصال دائما يكون ذا اتجاهين.
7. الاستفادة من المعلومات المرتدة من المستمع لإعطاء الفرصة للمرسل بأن يستمر في حديثه أو رسالته.

مع تمنياتي بالتوفيق

